



Nuestra misión

Hacer que la energía sea parte de la vida de las personas.

Octopus Energy no se limita a vender energía: ayudamos a las personas a obtener su propia energía y a tomar decisiones informadas. Acompañamos a personas y empresas en su transición hacia un modelo energético más sostenible, basado en energías renovables, fomentando la electrificación y el autoconsumo.

Nuestra visión

Ser un referente en la transición energética, liderando el cambio hacia un modelo energético más sostenible, inteligente y centrado en las personas.

Queremos impulsar una nueva forma de consumir energía, donde la eficiencia, el almacenamiento, la flexibilidad y la tecnología permitan a hogares y empresas alcanzar su autonomía energética.

Nuestros valores

- **Innovación constante en los productos ofrecidos:** integramos soluciones como paneles solares, aerotermia, puntos de recarga, baterías o tarifas inteligentes para facilitar el acceso a la energía limpia y eficiente.
- **Sostenibilidad y transparencia en la gestión de materias primas y recursos utilizados:** promovemos el uso responsable de recursos y energías renovables, y explicamos lo complejo de forma sencilla para generar confianza.
- **Seguridad en todas las gestiones y comunicaciones:** la tecnología es el cerebro de Octopus Energy; nuestros procesos están diseñados para ser ágiles, seguros y orientados al cliente.
- **Compromiso con todas las partes interesadas:** nuestros clientes son el centro de cada decisión, y nuestra atención personalizada busca empoderarlos con información, tranquilidad y asesoramiento.

Con tal de garantizar la calidad y el respeto al medio ambiente, **Octopus Energy Services** ha implementado un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente basados en las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015.

De acuerdo con sus objetivos, la organización se compromete a:

- Planificar y mejorar de forma continuada el sistema de gestión integrado de calidad y medio ambiente, así como cada uno de sus procesos
- Asegurar la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación haciendo el uso eficiente de los recursos y una correcta gestión de los residuos



POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Ed. 00
10/03/2025
Política

- Velar por establecer una buena relación comercial con el cliente asegurando un trato directo y personalizado
- Potenciar el uso de materias primas que tengan origen de fuentes renovables
- Involucrar a toda la organización fomentando la formación y sensibilización para establecer una cultura interna que integre la eficiencia y el desarrollo sostenible en la gestión de los procesos
- Compatibilizar las expectativas de las partes interesadas con la propia actividad teniendo en cuenta el contexto de la organización
- Manifestar su lucha frente al cambio climático en cada una de sus actuaciones
- Cumplir con los requisitos legales asociados al cumplimiento medioambiental y al desarrollo sostenible

Esta política será conocida y mantenida por todas las partes interesadas siendo la Dirección la responsable de su correcta implementación y seguimiento.

Director General

Fecha:

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized loop on the left and a series of smaller, connected loops and strokes extending to the right.