

Gebruiksvoorwaarden voor de Beheerde diensten van Agilos

De Voorwaarden van huidige Overeenkomst zijn van toepassing op alle Agilos Oplossingen voor Beheersdiensten die door Agilos geleverd worden aan de Eindgebruiker. De Oplossingen voor Beheersdiensten die de Eindgebruiker aanvaardt aan te kopen bij Agilos en die deze laatste vennootschap aanvaardt te leveren, evenals de toepasselijke vergoedingen, worden uiteengezet in de huidige Voorwaarden en de Bestelbons, die effectief en toepasselijk zijn wanneer ze ondertekend zijn door vertegenwoordigers van de Eindgebruiker en Agilos. De Voorwaarden worden geacht geïntegreerd te zijn in de Bestelbon en daarvan deel uit te maken. De oplossingen voor Beheersdiensten geleverd door Agilos, die niet gespecificeerd zijn op een Bestelbon of die geleverd worden voor de uitvoering van een geschikte Bestelbon maken eveneens het voorwerp uit van huidige Voorwaarden, behalve wanneer de Beheersdiensten uitdrukkelijk gedekt zijn door een afzonderlijke overeenkomst, getekend door de vertegenwoordigers van elke partij.

1. DEFINITIES

De "**Overeenkomst**" wijst op de Gebruiksvoorwaarden voor de Agilos Oplossingen, de Beheerde diensten en alle materialen waarnaar verwezen wordt of waarmee hier een verband bestaat.

De "**Betaalde gebruikers**" wijst op het type Gebruikers (hieronder gedefinieerd) waarvoor Agilos een vergoeding aanrekent zoals uiteengezet in haar Catalogus van producten en diensten.

De "**Facturatieperiode**" wijst op de periode tijdens welke U akkoord gaat om een vergoeding te betalen volgens een Bestelbon, welke periode dezelfde of korter zal zijn dan de termijn voor welke de Beheerde diensten onderschreven worden. Bij voorbeeld indien U Beheerde diensten onderschrijft gedurende een onderschrijvingstermijn van drie (3) jaar, met een vooraf gestorte betaling van twaalf (12) maanden, zal de Facturatieperiode twaalf (12) maanden bedragen.

De "**Vertrouwelijke informatie**" wijst op alle informatie die door U of door Ons («Declarant») aan de andere («Bestemming») verstrekt wordt, mondeling of schriftelijk, en die beschouwd wordt als zijnde vertrouwelijk. De Vertrouwelijke informatie zal de Klantgegevens en de informatie m.b.t. de businessplans van de Declarant, de technische gegevens en de Voorwaarden van de bestelling omvatten. De Vertrouwelijke informatie omvat niet de informatie die (i) bekend is voor het publiek of dit over het algemeen zal worden zonder inbreuk te plegen op elke verplichting verschuldigd aan de Declarant of (ii) die de bestemming bekend waren voor de ontvangst ervan door de Declarant.

De "**Contactpersoon**" wijst op één enkele persoon (die niet een Gebruiker is), waarvan de contactinformatie door U opgeslagen wordt in de Beheerde dienst.

De "**Contactinformatie**" wijst op de naam, het e-mailadres, het telefoonnummer, de naam/namen van de online Gebruiker, het telefoonnummer en de andere gelijkaardige informatie die door U geüpload wordt in de Beheerde diensten.

De « **Consultancy diensten** » wijzen op de professionele diensten die wij verlenen en die diensten zoals opleiding, installatie, integratie of andere consultancy diensten kunnen omvatten.

De "**Bestelling**" of de "**Bestelbon**" wijst op de door Agilos goedgekeurde bon waarbij U instemt de Beheerde diensten te onderschrijven en de Consultancydiensten aan te kopen. De Bestelling kan "Verklaring van werk" genoemd worden indien U enkel Consultancydiensten aankoopt.

De "**Catalogus van producten en diensten**" wijst op de Catalogus van producten en diensten van Agilos, die regelmatig door ons bijgewerkt wordt.

De "**Vergoeding voor de onderschrijving van beheersdiensten**" wijst op het bedrag dat U betaalt om de Beheerde diensten te onderschrijven.

De "**Beheerde diensten**" wijzen op de totaliteit van onze webgebaseerde oplossingen, tools, platforms en diensten die U onderschreven hebt via een Bestelbon of die wij op een andere manier ter beschikking stellen en die door ons ontwikkeld, gebruikt en onderhouden worden, evenals alle afgeleide producten en diensten, met inbegrip van de websitehosting die wij U leveren.

De "**Onderschrijvingstermijn van de Beheerde diensten**" wijst op de aanvankelijke termijn van uw onderschrijving van de toepasselijke Beheersdiensten, zoals gespecificeerd in uw Bestelbon(s), evenals elke (eventuele) latere hernieuwingstermijn.

De "**Derde producten**" wijzen op de geïntegreerde producten die gebruikt worden in samenhang met de Beheerde diensten.

De "**Gebruikers**" wijzen op uw personeelsleden, vertegenwoordigers, consultants, uitvoerders of agenten die gemachtigd zijn om de Beheerde diensten in uw voordeel te gebruiken en die unieke gebruikersidentificaties en paswoorden hebben voor de Beheerde diensten.

"Agilos", "**wij**", « **ons** » of "**onze**" wijzen op de toepasselijke contractuele entiteit zoals gespecificeerd in het deel «contractuele entiteit en toepasselijk recht».

"U", « **uw/uwe** », of "**Klant**" wijzen op de persoon of de entiteit die de Beheerde diensten gebruiken of de Consultancydiensten ontvangen, en die in de toepasselijke accountregistratie, de verklaring van facturatie of de Bestelbon geïdentificeerd is als klant.

2. ALGEMENE COMMERCIEËLE VOORWAARDEN

2.1. Toegang. Gedurende de Onderschrijvingstermijn van de Beheerde diensten zullen wij U toegang verlenen om gebruik te maken van onze oplossingen en diensten zoals beschreven in huidige Overeenkomst en in de toepasselijke Bestelling.

2.2. Beschikbaarheid. Wij proberen de Beheerde diensten 24 uur op 24, 7 dagen per week toegankelijk te maken, behalve voor de geplande onderhoudsstops.

2.3. Consultancydiensten. U kan zich de Consultancydiensten aanschaffen door bij ons een Bestelling te plaatsen. Behoudens

andersluidende Overeenkomst worden de Consultancydiensten die wij leveren beschreven in de Catalogus van de producten en diensten. De vergoeding voor deze Consultancydiensten komt bovenop de vergoeding voor de onderschrijving van de Beheerde diensten. Indien U recurrente Consultancydiensten aankoopt, zullen deze beschouwd worden als deel uitmakend van uw Onderschrijving en zullen zij hernieuwd worden overeenkomstig uw onderschrijving.

2.4. Alle Consultancydiensten worden uitgevoerd op afstand, behoudens andersluidend akkoord van uwentwege en van onzentwege.

Indien een specifiek aantal uren inbegrepen is in de aangekochte Consultancydiensten, zullen deze uren verstrijken zoals vermeld in de toepasselijke beschrijving, waarbij deze verstrijksperiode aanvangt bij de aankoop (de “Verstrijksperiode”). Indien bepaalde te leveren producten inbegrepen zijn in de aangekochte Consultancydiensten wordt geacht dat deze te leveren producten zullen aangevuld worden binnen de termijn bepaald als leveringsperiode in de toepasselijke beschrijving, welke leveringsperiode zal aanvangen bij de aankoop (de “Leveringsperiode”). Indien geen enkele verstrijksperiode of leveringsperiode vermeld wordt, zal deze honderd tachtig (180) dagen bedragen vanaf de aankoop. Indien de voorziene Consultancydiensten niet konden worden uitgevoerd op het einde van de Leveringsperiode doordat U niet in de mogelijkheid verkeert om ons de nodige resources ter beschikking te stellen of om uw verplichtingen uit te voeren, zullen deze Consultancydiensten op het einde van de Leveringsperiode als volledig beschouwd worden. Indien de geleverde Consultancydiensten niet volledig zijn op het einde van de Leveringsperiode doordat wij niet in de mogelijkheid verkeren om U de nodige resources ter beschikking te stellen of om onze verplichtingen uit te voeren, zal de Leveringsperiode verlengd worden teneinde ons toe te laten deze Consultancydiensten uit te voeren.

De Consultancydiensten kunnen niet geannuleerd worden en de vergoedingen voor deze Consultancydiensten zijn niet terugbetaalbaar.

3. VERGOEDINGEN EN BETALINGEN

3.1. Vergoeding voor de onderschrijving van de Beheerde diensten.

De vergoeding voor onderschrijving van de Beheerde diensten zal vast blijven tijdens de Onderschrijvingstermijn, behalve in de volgende gevallen: (i) uw onderschrijving voor bijkomende Gebruikers, (ii) update van de producten of de basispakketten, (iii) onderschrijving van bijkomende kenmerken of producten of (iv) behoudens andersluidende afspraak in de Bestelling.

3.2. Aanpassing van de vergoeding tijdens een facturatieperiode: Indien U (i) onderschrijft voor bijkomende Gebruikers, (ii) producten of basispakketten update, (iii) bijkomende kenmerken of producten onderschrijft, zal een bijkomende vergoeding aangerekend worden in verhouding tot de overblijvende Facturatieperiode.

3.3. Volgende facturatieperiode. In geval van hernieuwing zal uw reële onderschrijving aangepast worden teneinde te beantwoorden aan het aantal werkelijk toegekende Gebruikers op het einde van uw lopende Onderschrijvingstermijn. Voor verdere details in verband met de prijs van de hernieuwing kan U het onderdeel “Termijn en hernieuwing” hierna raadplegen.

3.4. Betaling tegen factuur. Wij zullen ten vroegste factureren vijfenveertig (45) dagen voor de aanvang van de Onderschrijvingstermijn, evenzeer voor elke latere Facturatieperiode en, in andere gevallen, tijdens de Onderschrijvingstermijn, wanneer er kosten verschuldigd zijn. Alle gefactureerde bedragen zijn verschuldigd en betaalbaar binnen de dertig (30) dagen na

factuurdatum, behoudens andersluidende vermelding in de Bestelbon.

Alle verplichtingen inzake betaling zijn niet annuleerbaar en alle betaalde bedragen zijn niet terugbetaalbaar, behoudens hetgeen specifiek vermeld wordt in huidige Overeenkomst. Alle vergoedingen zijn opeisbaar en betaalbaar op voorhand gedurende de Onderschrijvingstermijn.

3.5. Belastingen. Alle vergoedingen zijn exclusief BTW, die wij zullen aanrekenen volgens de toepasselijke wetgeving. U gaat akkoord om alle toepasselijke belastingen te betalen voor gebruik van de Beheerde diensten en de uitvoering van de Consultancydiensten.

4. GEBRUIKSLIMIET

4.1. Verboden en niet-gemachtigd gebruik.

U zal (i) de Beheerde diensten niet gebruiken op een manier die onze websites beschadigt, hindert of aantast of die elk gebruik van de Beheerde diensten door een derde verhindert ; (ii) niet proberen een niet-gemachtigde toegang te verkrijgen tot de Beheerde diensten ; (iii) geen toegang proberen te krijgen tot de Beheerde diensten op een andere wijze dan via onze interface ; of (iv) de Beheerde diensten niet gebruiken met elk ander oogmerk of op elke andere wijze die illegaal is of die door huidige Overeenkomst wordt verboden.

U zal ons onmiddellijk verwittigen van elk niet-gemachtigd gebruik van uw gebruikersidentificaties en paswoorden of van uw toegang, door dit te melden via de Agilos Web Support applicatie.

5. ONDERSCHRIJVINGSTERMIJN, BEÏNDIGING, SCHORSING

5.1. Termijn en hernieuwing. Uw aanvankelijke onderschrijvingsperiode van de Beheerde diensten zal gespecificeerd worden op uw bestelling en uw onderschrijving zal automatisch hernieuwd worden voor de kortste onderschrijvingsperiode of voor een jaar. Om de hernieuwing van de onderschrijving te verhinderen dient de vereiste verwittiging overgemaakt te worden binnen de termijn bepaald in het onderdeel “Onderschrijvingstypes” hieronder. Indien U producten toevoegt tijdens de onderschrijvingsperiode, zal de vergoeding voor deze bijkomende producten proportioneel berekend worden en hernieuwd worden samen met uw onderschrijving, behoudens andersluidende vermelding in uw Bestelling.

De in uw Bestelling vermelde hernieuwingsprijs zal van toepassing zijn onder voorbehoud van de aanpassingen vermeld in het onderdeel “Vergoeding en betalingen” hierboven. Indien de hernieuwingsprijs niet inbegrepen is in uw Bestelling zal onze standaardprijs, zoals beschikbaar in onze Catalogus voor producten en diensten op de datum van hernieuwing, toegepast worden. Zie onderdeel “Beperkingen” hierna voor de toepasselijkheid van de productbeperkingen in geval van hernieuwing.

5.2. Geen vroegtijdige beëindiging ; geen terugbetaling. De Onderschrijvingstermijn van de Beheerde diensten zal eindigen op de verstrijksdatum ; de onderschrijving zal niet vroegtijdig kunnen geannuleerd worden. Wij voorzien geen terugbetaling indien U beslist het gebruik van Agilos oplossingen stop te zetten tijdens uw Onderschrijvingstermijn.

5.3. Beëindiging om bepaalde reden. Elke partij kan huidige Overeenkomst beëindigen om een bepaalde reden voor het geheel of een deel van alle onderschreven Beheerde diensten : (i) op dertig (30) dagen mits mededeling aan de andere partij van een materiële inbreuk indien deze niet rechtgezet werd bij afloop van deze periode of (ii) indien de andere partij het voorwerp uitmaakt van een aanvraag tot faillissement of van elke andere procedure die verband houdt met de

insolvabiliteit, de vereffening of de afstand ten voordele van schuldeisers. Wij zullen eveneens deze Overeenkomst kunnen beëindigen om bepaalde redenen mits een vooropzeg van dertig (30) dagen indien wij bepalen dat U handelt of gehandeld hebt op een wijze die een negatieve impact kan hebben op onze potentiële klanten of op onze klanten. Huidige Overeenkomst kan niet op een andere wijze beëindigd worden voor het einde van de Onderschrijvingsperiode.

5.4. Schorsing wegens verboden handelingen. Wij kunnen elke toegang door de Gebruiker tot alle Beheerde diensten zonder vooropzeg schorsen (i) in geval van gebruik van de Beheerde diensten op een wijze die de toepasselijke lokale wetten of reglementen of de Voorwaarden van huidige Overeenkomst schendt.

5.5. Schorsing wegens niet-betaling. Wij zullen U een bericht van niet-betaling toesturen voor elk opeisbaar bedrag. Indien het totaal bedrag niet betaald werd, kunnen wij de toegang tot de Beheerde diensten of een deel ervan opschorten tien (10) dagen na dit bericht. Wij zullen de Beheerde diensten niet schorsen terwijl U op redelijke wijze en te goeder trouw de toepasselijke lasten betwist en U op zorgvuldige wijze meewerkt aan de oplossing van het geschil. Indien een Beheerde dienst geschorst wordt wegens niet-betaling, kunnen wij een reactiveringsvergoeding aanrekenen voor het herinstalleren van de Dienst.

5.6. Op het ogenblik van de beëindiging of het verstrijken van huidige Overeenkomst zal U elk gebruik van de gegevens voor onderschrijving van de betrokken Beheerde diensten stopzetten. Wij kunnen U de gelegenheid geven de Leveranciersgegevens te recupereren na de beëindiging of het verstrijken zoals bepaald in het onderdeel “Recuperatie van Klantgegevens” hierna. Indien U huidige Overeenkomst beëindigt om een bepaalde reden, zullen wij U alle vooraf betaalde doch niet gebruikte vergoedingen terugbetalen die het gebruik van de Beheerde diensten dekken na het einde van de Overeenkomst. Indien wij huidige Overeenkomst beëindigen om een bepaalde reden, zal U ons onverwijld alle opeisbare vergoedingen betalen die verschuldigd zijn tot aan het einde van de Onderschrijvingstermijn. Anders zullen de vergoedingen niet terugbetaalbaar zijn.

6. VOORWAARDEN VOOR ONDERSCHRIJVING VAN DE BEHEERDE DIENSTEN

6.1. Ondersteuning van de klant. Indien U ons een Vergoeding betaalt voor de Beheerde diensten, is de ondersteuning inbegrepen zonder bijkomende kosten. De ondersteuning voor deze onderschrijvingen is voorzien van maandag tot vrijdag, van 9.00 tot 17.00 uur, via de Agilos web support. Wij zullen proberen de vragen m.b.t. e-mail support binnen de termijn van één werkdag op te lossen. In de praktijk antwoorden wij over het algemeen zelfs sneller. Wij beloven noch waarborgen enige specifieke antwoordtermijn.

6.2. Bericht van niet-hernieuwing. Uw onderschrijving zal automatisch hernieuwd worden volgens het onderdeel “Termijn en hernieuwing” hierboven.

Behoudens andersluidende specificatie in uw Bestelling dient U, om de hernieuwing van uw Onderschrijving van Beheerde diensten te vermijden, een schriftelijk bericht van niet-hernieuwing over te maken, dat dienen wij deze te ontvangen uiterlijk zestig (60) dagen voor het einde van de Onderschrijvingstermijn. Indien U beslist niet te hernieuwen, kan U het bericht van niet-hernieuwing via mail versturen naar het adres contact@agilos.com.

6.3. Recuperatie van Klantgegevens. Voor de onderschrijvingen van Beheerde diensten zullen wij U, zolang U alle vergoedingen betaald hebt die U ons verschuldigd bent, en indien U een aanvraag daartoe formuleert binnen de dertig (30) dagen na de beëindiging of

het verstrijken van uw Onderschrijving, kopies afleveren van alle Klantgegevens die op die datum in ons bezit zijn of onder onze controle zijn. Dertig (30) dagen na de beëindiging of het verstrijken van uw Onderschrijving zullen wij geen enkele verplichting hebben om de Klantgegevens te bewaren of aan U mede te delen en zullen wij, behoudens wettelijk verbod, alle Klantgegevens kunnen verwijderen die zich in onze systemen bevinden of onder onze controle zijn.

7. ALGEMENE WETTELIJKE BEPALINGEN

7.1. Vertrouwelijkheid van de Klantgegevens. De Bestemming : (i) zal het vertrouwelijk karakter van de Vertrouwelijke informatie beschermen door dezelfde graad van voorzichtigheid aan de dag te leggen die hij gebruikt voor zijn eigen Vertrouwelijke informatie van dezelfde aard, doch met niet minder dan redelijke zorg, (ii) zal de Vertrouwelijke informatie niet gebruiken voor doeleinden die buiten het toepassingsgebied van huidige Overeenkomst liggen, (iii) geen Vertrouwelijke informatie meedelen aan elke andere derde en (iv) zal de toegang tot de Vertrouwelijke informatie voor zijn bedienden, uitvoerders, consultants of agenten beperken. Mits verwittiging van de Declarant kan de Bestemming de Vertrouwelijke informatie bekendmaken indien dit vereist is volgens elke federale, nationale of lokale wet, elk statuut, elke regel of elke reglementering, dagvaarding om te verschijnen of wettelijke procedure.

7.2. Publiciteit. U verleent ons het recht om uw naam en het logo van uw firma toe te voegen aan ons klantenlijst en onze website.

7.3. Schadevergoeding. U zal ons schadeloos stellen, verdedigen en op uw kosten vrijwaren voor elke claim, vervolging, rechtsvordering of procedure van derden (elk een “vordering » genoemd) ingesteld tegen ons (en onze verantwoordelijken, bestuurders, personeelsleden, agenten, dienstverleners, licentiegevers en aangeslotenen) door een niet bij ons aangesloten derde in zoverre deze vordering gebaseerd is op of voortvloeit uit (a) een niet-gemachtigd of onwettelijk gebruik van de Beheerde diensten uwerzijds, (b) uw niet-conformiteit met of inbreuk op huidige Overeenkomst, (c) uw gebruik van Derde producten of (d) het niet-gemachtigd gebruik van de Beheerde dienst door elke andere persoon die uw Gebruikersinformatie gebruikt. Wij zullen U schriftelijk verwittigen binnen de dertig (30) dagen nadat we ingelicht werden over elke dergelijke vordering ; Wij zullen aan U de controle laten over het verweer tegen een dergelijke vordering of de regeling ervan en wij zullen U (op uw kosten) alle inlichtingen verstrekken en alle bijstand verlenen die redelijkerwijze door U gevraagd worden voor de behandeling van het verweer of de regeling van de vordering. U mag geen regeling aanvaarden die (i) ons een verplichting oplegt, (ii) van ons vereist dat wij bekentenissen doen, of (iii) een aansprakelijkheid oplegt die niet gedekt is door deze vergoedingen of ons beperkingen oplegt zonder onze voorafgaande schriftelijke instemming.

7.4. Afstand ; aansprakelijkheidsbeperkingen

7.4.1. Ontbreken van onrechtstreekse schade. IN DE MATE ZOALS TOEGELATEN DOOR DE WET ZAL GEEN ENKELE DER PARTIJEN AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ONRECHTSTREEKSE, INCIDENTELE, PUNITIEVE SCHADE OF GEVOLGSCHADE NOCH VOOR WINSTDERVING OF VERLIES VAN INKOMSTEN, GEGEVENS OF COMMERCIELE OPPORTUNITeiten;

7.4.2. Aansprakelijkheidsbeperking. BEHOUDENS UW AANSPRAKELIJKHEID VOOR DE BETALING VAN DE VERGOEDINGEN, UW AANSPRAKELIJKHEID VOORTVLOEIEND UIT UW VERPLICHTINGEN VOLGENS HET ONDERDEEL “VERGOEDIGEN” EN UW AANSPRAKELIJKHEID VOOR DE SCHENDING VAN ONZE INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN, KOMEN

PARTIJEN OVEREEN DAT, INDIEN NIETTEGENSTAANDE DE ANDERE VOORWAARDEN VAN HUIDIGE OVEREENKOMST, EEN DER PARTIJEN AANGeweZEN WORDT ALS ZIJNDE AANSPRAKELIJK T.O.V. DE ANDERE OF ELKE DERDE, DE GLOBALE AANSPRAKELIJKHEID VAN EEN PARTIJ ZAL BEPERKT ZIJN TOT DE TOTALE BEDRAGEN DIE U IN WERKELIJKHEID BETAALD HEBT VOOR ONZE ONDERSCHRIJVINGSDIENSTEN TIJDENS DE PERIODE VAN TWAALF MAANDEN VOORAFGAAND AAN DE GEBEURTENIS DIE AANLEIDING GEEFT TOT EEN VORDERING.

7.5. Diverse

7.5.1. Wijziging ; afwezigheid van verzaking. Wij kunnen de huidige Gebruiksvoorwaarden van de Klant, met inbegrip van de vergoedingen en lasten die gepaard gaan met het gebruik van de beheerde dienst, geheel of gedeeltelijk updaten en wijzigen (doch uw vergoedingen en lasten zullen niet gewijzigd worden tijdens de onderschrijvingsperiode, behalve hetgeen gezegd wordt in het onderdeel “Vergoedingen en betalingen” hierboven). Indien wij deze Gebruiksvoorwaarden van de Klant wijzigen, zal de datum “laatst gewijzigd” hierboven geüpdatet worden teneinde de datum weer te geven van de recentste versie.

Indien U geen wijziging van de Gebruiksvoorwaarden van de Klant wenst overeen te komen, dient U ons dit schriftelijk mede te delen binnen de dertig (30) dagen volgend op de ontvangst van het bericht van wijziging.

7.5.2. Overmacht. Geen enkele partij zal aansprakelijk zijn voor gebreken of vertraging in de uitvoering indien deze veroorzaakt zijn door : oorlogsdaden, vijandigheden of sabotage ; geval van overmacht ; uitval van elektriciteit, internet of telecommunicatie die niet veroorzaakt wordt door de verplichte partij ; gouvernementele beperkingen ; of elke andere gebeurtenis die buiten de redelijke controle van de verplichte partij ligt. Elke partij zal redelijke inspanningen leveren om de uitwerkingen van een gebeurtenis van overmacht te verzachten.

7.5.3. Toegelaten vorderingen. Behalve de vorderingen wegens niet-betaling of schending van de eigendomsrechten van een partij, mag geen enkele vordering, onder welke vorm ook, voortvloeiend uit of verband houdend met huidige Overeenkomst, door één der partijen ingesteld worden meer dan één (1) jaar nadat de oorzaak van de vordering zich heeft voorgedaan.

7.5.4. Conformiteit met de wetten. Wij houden ons aan alle Europese wetten in onze bepaling m.b.t. de onderschrijving van de dienst, de Consultancydiensten en onze verwerking van de Klantgegevens. Wij houden ons aan alle wetten betreffende uw gebruik van de onderschreven dienst en van de Consultancydiensten, met inbegrip van alle wetten die van toepassing zijn op de export.

7.5.5. Deelbaarheid. Indien een deel van huidige Overeenkomst of van een Bestelbon als nietig of onuitvoerbaar bepaald wordt door de toepasselijke wet, zal de nietige of onuitvoerbare bepaling vervangen worden door een geldige en uitvoerbare bepaling die zo dicht mogelijk de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling benadert en zal de rest van huidige Overeenkomst zijn uitwerking behouden.

7.5.6. Totaliteit van de Overeenkomst. Huidige Overeenkomst

(met inbegrip van elke Bestelling) maakt de totaliteit van de tussen ons bestaande Overeenkomst uit voor de Beheerde diensten en de Consultancydiensten en vervangt alle andere voorstellen en Overeenkomsten van welke aard ook, elektronisch of mondeling, tussen ons tot stand gekomen. Wij verzetten ons tegen en verwerpen alle bijkomende of andere Voorwaarden die U voorstelt, met inbegrip van deze voorkomend in uw Bestelbon, aanvaarding of website. Onze verplichtingen zijn niet afhankelijk van de levering van elke toekomstige functionaliteit of van elk toekomstig kenmerk van de Beheerde diensten noch van mondelinge of schriftelijke publieke commentaren gegeven door ons betreffende de toekomstige functionaliteiten of kenmerken van de Beheerde diensten. Mogelijks zullen wij versies van huidige Overeenkomst ter beschikking stellen in andere talen dan het Engels. Zo dit het geval is, zal de Engelse versie van huidige Overeenkomst onze relaties beheersen en wordt de vertaalde versie enkel geleverd met het oog op het gebruiksgemak en geldt deze niet als wijziging van de Engelse versie van huidige Overeenkomst.

7.5.7. Overdracht. U zal huidige Overeenkomst niet afstaan of overdragen, met inbegrip van elke afstand of overdracht wegens fusie, reorganisatie, verkoop van de totaliteit of quasi-totaliteit van uw activa, controlewissel of wetsbepaling, zonder ons voorafgaand akkoord, dat niet op onredelijke wijze zal kunnen geweigerd worden. Wij kunnen huidige Overeenkomst afstaan aan elk filiaal of in geval van fusie, reorganisatie, verkoop van de totaliteit of de quasi-totaliteit van onze goederen, controlewissel of van rechtswege

7.5.8. Bevoegdheid. Elke partij verklaart en waarborgt aan de andere partij dat zij volmacht en bevoegdheid heeft om huidige Overeenkomst te sluiten en dat deze elke partij bindt en afdwingbaar is Overeenkomstig haar Voorwaarden.

7.5.9. Behoud. De volgende onderdelen zullen behouden worden bij het verstrijken of bij de beëindiging van huidige Overeenkomst : “Definities”, “Vergoedingen en betalingen”, “Verboden en niet-gemachtigd gebruik”, “Geen vroegtijdige beëindiging ; geen terugbetalingen”, “Beëindiging om bepaalde redenen”, “Schorsing wegens verboden handelingen”, “Schorsing wegens niet-betaling”, “Uitwerkingen van de overdracht of het verstrijken”, “Recuperatie van Klantgegevens”, “Eigendomsrechten van de klant”, “Vertrouwelijkheid”, “Publiciteit”, “Schadevergoeding”, “Afstand ; aansprakelijkheidsbeperkingen”, “Diverse” en “Aanbestedende dienst en toepasselijk recht”.

7.5.10. Voorrang. In geval van conflict tussen de clausules van de Gebruiksvoorwaarden en een Bestelling, zullen de Voorwaarden van de Bestelling voorrang hebben, doch enkel betreffende deze Bestelling.

8. SPECIFIEKE VOORWAARDEN I.V.M. DE RECHTSMACHT

8.1.1. Aanbestedende dienst en toepasselijk recht. Huidige Overeenkomst, het ontwerp, de geldigheid en de uitvoering ervan zullen beheerst worden door het Belgisch recht. Met uitzondering van de collisieregels, zullen de rechtbanken van Brussel (België) binnen hun territoriaal werkingsgebied uitsluitend bevoegd zijn voor de beslechting van geschillen daaromtrent.

Bijlage 1

AGILOS MSP QAAS (QLIK AS A SERVICE)

Agilos MSP QaaS is een SaaS-oplossing, volledig gehost en beheerd door Agilos. Handmatige implementatie of updates zijn niet vereist.

De **maximale grootte van een dashboard** in de Agilos Professional Cloud is 2,5 Gb, in de Agilos Enterprise Cloud is dit 5 Gb. Een uitbreiding van de maximale grootte van een dashboard kan individueel worden overeengekomen.

De **totale beschikbare gegevensopslag** in de Agilos Professional Cloud is 1 Tb voor maximaal 25 gebruikers en 1 TB extra voor elke volgende groep van 25 gebruikers. (Bijv. met een gebruikersabonnement van 26 tot 50 gebruikers krijgt de klant 2 TB, met een abonnement van 51 tot 75 gebruikers 3 TB, enz.). Voor de Agilos Enterprise Cloud is de totale beschikbare gegevensopslag 2 Tb tot 25 gebruikers en 2 Tb extra voor elke volgende groep van 25 gebruikers. (Bijv. met een gebruikersabonnement van 26 tot 50 gebruikers krijgt de klant 4 TB, met een abonnement van 51 tot 75 gebruikers 6 TB, enz.).

Bepalingen vereist voor het gebruik van de Qlik software

1. De Agilos Klant erkent dat de Beheerde Agilosdiensten zelf ontwikkelde software bevatten of integreren die eigendom is van Qlik en de filialen van Qlik ("Qlik Producten"). Het is de Klant uitdrukkelijk verboden de Qlik producten op een andere manier te gebruiken dan de in de Beheerde Agilosdiensten geïntegreerde manier, waarbij de Klant geen enkele licentie noch enig ander recht op de Qlik producten heeft. Bij de beëindiging of bij het verstrijken van huidige Beheerde Agilosdiensten, zal de Klant niet het recht hebben om enige licentie of toegang tot de gebruikte Qlik producten te krijgen als zijnde deel uitmakend van de Beheerde diensten. De Klant mag de Qlik producten zoals voorzien onder de Beheerde diensten niet gebruiken voor vergelijkings-, verzamelings- en publicatiedoeleinden noch voor een analyse m.b.t. de uitvoering van de Qlik producten of de ontwikkeling van een product dat met elk Qlik product of elke Qlik dienst concurreert.

2. Qlik en zijn leveranciers en licentiegevers zullen geen enkele aansprakelijkheid hebben tegenover de Agilos Klanten. De rechten van de Agilos Klanten om toegang te hebben tot de Qlik Producten en deze te gebruiken zullen onmiddellijk beëindigd worden bij inbreuk op één van deze Voorwaarden. Qlik en zijn filialen zijn derde-begunstigden van huidige Overeenkomst en mogen de toepasselijke Voorwaarden van huidige Overeenkomst afdwingen wanneer deze betrekking hebben op Qlik.

3. Het is de Agilos Klanten verboden: rechtstreeks of onrechtstreeks: (i) de Qlik producten te verkopen, te verhuren, in sublicentie te geven, te publiceren, te afficheren, uit te lenen, te verdelen of in leasing te geven; (ii) enig gebruiksrecht van de Qlik producten over te dragen aan een andere persoon of entiteit, met

uitzonder van hetgeen hieronder toegelaten is; (iii) aan reverse engineering te doen of de Qlik producten of alle daarin vervatte software te decompileren, desassembleren, wijzigen of te vertalen of elke poging te doen om de broncode van de Qlik producten of de ideeën of algoritmen van de Qlik producten of van alle daarin vervatte software te ontdekken, of van de Qlik producten afgeleide werken te creëren, behalve wanneer dit uitdrukkelijk toegelaten wordt door het toepasselijk en verplichte recht; (iv) elke copyright vermelding of elke andere eigendomsvermelding of legende op, in of van de Qlik producten te verwijderen, te wissen of te wijzigen; of (v) de Qlik producten te gebruiken op een wijze die niet toegelaten is door huidige Overeenkomst.

4. Qlik en zijn filialen of hun eventuele respectieve leveranciers of licentiegevers bezitten en behouden alle rechten, titels en belangen op de Qlik producten evenals hun Overeenkomstige octrooien, (al dan niet geregistreerde) handelsmerken, handelsnamen, dienstmerken, logo's, concepten, copyrights, handelsgeheimen en Vertrouwelijke informatie. De Klant verworft geen rechten, titels of belangen in of op de Qlik Producten noch enig intellectueel eigendomsrecht vervat in huidige Overeenkomst. De individuele softwarecomponenten, die elk hun eigen copyright en hun eigen toepasselijke licentievoorwaarden hebben ("Software van derden"), mogen verdeeld, geïntegreerd of verbonden worden met de Qlik producten. Dergelijke Software van derden wordt afzonderlijk in licentie gegeven door zijn copyright-houder. Geen enkele verklaring, waarborg of andere verbintenis van welke aard ook wordt gedaan betreffende deze Software van derden.