

Conditions d'utilisation des Services de gestion d'Agilos

Les Conditions du présent Contrat s'appliquent à toutes les Solutions Agilos selon les Services de gestion fournis à l'Utilisateur final par Agilos. Les Solutions des Services de gestion que l'Utilisateur final convient d'acheter à Agilos et que cette dernière société convient de fournir, de même que les droits applicables sont exposés dans les présentes Conditions et les Bons de Commande qui sont effectifs et applicables lorsqu'ils sont signés par des représentants de l'Utilisateur final et d'Agilos. Les Conditions sont censées être intégrées dans le Bon de Commande et en font partie. Les Solutions en Services de gestion fournies par Agilos qui ne sont pas spécifiées sur un Bon de Commande ou qui sont fournies avant l'exécution d'un Bon de Commande approprié font également l'objet des présentes Conditions sauf si les Services de gestion sont expressément couverts par un contrat séparé signé par des représentants de chaque Partie.

1. DEFINITIONS

Le "**Contrat**" désigne les Conditions d'utilisation pour les Solutions Agilos, les Services de gestion et tous les matériels auxquels il est fait référence ou avec lesquels un lien existe ici.

Les "**Utilisateurs payés**" désignent les types d'Utilisateurs (définis ci-dessous) pour lesquels Agilos compte des droits comme exposé dans son Catalogue de produits et de services.

La "**Période de facturation**" désigne la période pendant laquelle vous convenez de prépayer des droits selon un Bon de Commande, laquelle période sera la même ou plus courte que le délai de souscription des Services de gestion. Par exemple, si vous souscrivez des Services de gestion pendant un Terme de souscription de trois ans (3) avec un paiement versé d'avance de douze (12) mois, la Période de facturation sera de douze (12) mois.

Les "**Informations confidentielles**" désignent toutes les informations fournies par vos soins ou les nôtres (« Déclarant ») à l'autre (« Destinataire »), que ce soit verbalement ou par écrit, qui sont considérées comme confidentielles. Les informations confidentielles incluront les Données du Client et les informations relatives aux plans d'entreprise du Déclarant, données techniques et conditions de la Commande. Les Informations confidentielles ne comprennent pas les informations qui (i) sont connues du public ou le deviennent généralement sans violer toute obligation due au Déclarant ou (ii) qui étaient connues du Destinataire avant leur réception du Déclarant.

Le "**Contact**" désigne une simple personne (autre qu'un Utilisateur) dont les Informations de contact sont mémorisées par vos soins dans le Service géré.

Les "**Informations de contact**" désignent le nom, l'adresse de courriel, le numéro de téléphone, le(s) nom(s) de l'utilisateur en ligne, le numéro de téléphone et d'autres informations semblables chargées par nos soins dans les Services de gestion.

Les "**Services de consultation**" désignent les services professionnels que nous vous fournissons, qui peuvent comprendre les services de formation, installation, intégration ou autres services de consultation.

La "**Commande**" ou le "**Bon de Commande**" désigne le bon approuvé par Agilos par lequel vous convenez de souscrire les Services de gestion et d'acquérir les Services de consultation. La Commande peut être dénommée « Déclaration de travail » si vous acquérez uniquement des Services de consultation.

Le "**Catalogue de produits et services**" désigne le Catalogue de produits et services d'Agilos, mis à jour régulièrement par nos soins.

Le "**Droit de souscription des Services de gestion**" désigne le montant que vous payez pour souscrire les Services de gestion.

Les "**Services de gestion**" désignent la totalité de nos solutions, outils, plateformes et services basés sur l'internet que vous avez souscrits par un Bon de Commande ou que nous mettons autrement à votre disposition et qui sont développés, utilisés et maintenus par nos soins de même que tous les produits et services dérivés, y compris l'hébergement du site web que nous vous fournissons.

Le "**Terme de souscription des Services de gestion**" désigne le terme initial de votre souscription aux Services de gestion applicables, tels que spécifiés sur votre (vos) Bon(s) de Commande, ainsi que tout terme de renouvellement ultérieur (éventuel).

Les "**Produits tiers**" désignent les produits intégrés qui sont utilisés en relation avec les Services de gestion.

Les "**Utilisateurs**" désignent les membres de votre personnel, représentants, consultants, entrepreneurs ou agents qui sont autorisés à utiliser les Services de gestion à votre profit et ont des identifications d'utilisateurs et des mots de passe uniques pour les Services de gestion.

"**Agilos**", "**nous**" (sujet ou complément) ou "**nos/notre**" désignent l'entité contractuelle applicable spécifiée dans la partie « Entité contractuelle et droit applicable ».

"**Vous**" (sujet ou complément), « **votre/vos** », ou "**Client**" désignent la personne ou l'entité utilisant les Services de gestion ou recevant les Services de consultation et identifiée dans l'enregistrement de compte applicable, la déclaration de facturation ou le Bon de Commande comme client.

2. CONDITIONS COMMERCIALES GENERALES

2.1. Accès. Pendant le Terme de souscription des Services de gestion, nous vous fournirons l'accès pour utiliser nos solutions et services tels que décrits dans le présent Contrat et la Commande applicable.

2.2. Disponibilité. Nous tentons de rendre les Services de gestion accessibles 24 heures par jour, 7 jours par semaine, sauf pour l'immobilisation programmée en vue de la maintenance.

2.3. Services de consultation. Vous pouvez acquérir les Services de consultation en passant Commande auprès de nous. Sauf convention contraire, les Services de consultation que nous fournissons sont décrits dans le Catalogue des produits et services. Les droits pour ces Services de consultation viennent s'ajouter à votre Droit de souscription de Services de gestion. Si vous acquérez des Services de

consultation récurrents, ceux-ci seront considérés comme faisant partie de votre souscription et seront renouvelés conformément à votre souscription.

2.4. Tous les Services de consultation sont exécutés à distance, sauf accord contraire de votre part et de notre part.

Si un nombre d'heures spécifique est inclus dans les Services de consultation acquis, ces heures viendront à expiration comme indiqués dans la description applicable, ladite période d'expiration débutant à l'achat (la « Période d'expiration »). Si des produits à livrer sont compris dans les Services de consultation acquis, il est estimé que ces produits à livrer seront complétés dans le délai indiqué comme période de livraison dans la description applicable, laquelle période de livraison débutera à l'achat (la « Période de livraison »). Si aucune Période d'expiration ou Période de livraison n'est indiquée, celle-ci sera alors de cent quatre-vingts (180) jours à partir de l'achat. Si les Services de consultation prévus ne sont pas complétés à la fin de la Période de livraison en raison de votre incapacité à rendre disponible les ressources nécessaires, ou à exécuter vos obligations, ces Services de consultation seront considérés comme complets à la fin de la Période de livraison. Si les Services de consultation fournis ne sont pas complets à la fin de la Période de livraison en raison de votre incapacité à rendre disponibles les ressources nécessaires ou à exécuter nos obligations, la Période de livraison sera prolongée de manière à nous permettre de compléter ces Services de consultation.

Les Services de consultation ne sont pas annulables et tous les droits pour ces Services de consultation ne sont pas remboursables.

3. DROITS ET PAIEMENTS

3.1. Droits de souscription des Services de gestion. Le Droit de souscription des Services de gestion restera fixe pendant le Terme de souscription, sauf dans les cas suivants : (i) votre souscription pour des Utilisateurs supplémentaires, (ii) mise à jour des produits ou des ensembles de base, (iii) souscription à des caractéristiques ou des produits supplémentaires ou (iv) sauf convention contraire dans la Commande.

3.2. Ajustement des droits pendant une Période de facturation : Si vous (i) souscrivez pour des Utilisateurs supplémentaires (ii) mettez à jour des produits ou des ensembles de base (iii) souscrivez des caractéristiques ou des produits supplémentaires, vous serez facturés pour le Droit de souscription supplémentaire au prorata de la Période de facturation restante.

3.3. Période de facturation suivante. En cas de renouvellement, votre souscription réelle sera ajustée pour répondre au nombre d'Utilisateurs réellement attribués à la fin de votre Terme de souscription alors en cours. Pour plus de détails sur le prix du renouvellement, consultez la section « Terme et renouvellement » ci-après.

3.4. Paiement contre facture. Nous ne vous facturerons pas plus de quarante-cinq (45) jours avant le début du Terme de souscription et de chaque Période de facturation ultérieure et, d'autres reprises, pendant le Terme de souscription lorsque des droits sont payables. Tous les montants facturés sont dus et payables dans les trente (30) jours de la date de la facture, sauf spécification contraire dans le Bon de Commande.

Toutes les obligations en matière de paiement ne sont pas annulables et tous les montants payés ne sont pas remboursables, sauf ce qui est indiqué spécifiquement dans le présent Contrat. Tous les droits sont exigibles et payables à l'avance tout au long du Terme de souscription.

3.5. Taxes. Tous les droits s'entendent hors TVA que nous comptons selon le droit applicable. Vous convenez de payer toutes les taxes applicables pour votre utilisation des Services de gestion et l'exécution des Services de consultation.

4. LIMITE D'UTILISATION

4.1. Utilisation interdite et non autorisée. Vous (i) n'utiliserez pas les Services de gestion d'une façon qui endommage, empêche ou porte atteinte à tous nos sites web ou entrave toute utilisation par un tiers des Services de gestion ; (ii) ne tenterez pas d'obtenir un accès non autorisé aux Services de gestion. ; (iii) n'accéderez pas aux Services de gestion autrement que par notre interface ; ou (iv) n'utiliserez pas les Services de gestion dans tout autre but et de toute autre façon qui est illégale ou interdite par le présent Contrat.

Vous nous avertirez immédiatement de toute utilisation non autorisée de vos identifications et mots de passe d'Utilisateur ou de votre accès par login à l'application Agilos Web Support.

5. TERME DE SOUSCRIPTION, FIN, SUSPENSION

5.1. Terme et renouvellement. Votre période de souscription des Services de gestion initiale sera spécifiée dans votre commande et votre souscription sera renouvelée automatiquement pour la plus courte de la période de souscription ou un an. Pour empêcher le renouvellement de la souscription, l'avertissement requis doit être fourni dans le délai spécifié dans la partie ci-dessous « Types de souscription ». Si vous ajoutez des produits pendant le Terme de souscription, les droits pour ces produits supplémentaires seront calculés proportionnellement et seront renouvelés avec votre souscription, sauf indication contraire dans votre Commande.

Le prix de renouvellement exposé dans votre Commande s'appliquera, sous réserve de l'ajustement spécifié dans la section « Droits et paiements » ci-dessus. Si le prix du renouvellement n'est pas inclus dans votre Commande, notre prix standard disponible dans notre Catalogue de produits et de services à la date du renouvellement s'appliquera.

Voir la section « Limites » ci-après pour l'applicabilité des limites de produits lors du renouvellement.

5.2. Pas de fin précoce ; pas de remboursements. Le Terme de souscription des Services de gestion prendra fin à la date d'expiration, la souscription ne pourra pas être annulée à une date précoce. Nous ne prévoyons pas de remboursements si vous décidez d'arrêter la souscription des solutions Agilos pendant votre Terme de souscription.

5.3. Fin pour cause déterminée. Chaque partie peut mettre fin au présent Contrat pour une cause déterminée, pour ce qui concerne l'intégralité ou une partie des Services de gestion souscrits: (i) en respectant un délai de trente (30) jours, moyennant la notification à l'autre partie d'une infraction matérielle si ladite infraction matérielle reste non corrigée à l'expiration de cette période ou (ii) immédiatement si l'autre partie fait l'objet d'une demande de faillite ou de toute autre procédure ayant trait à l'insolvabilité, la liquidation ou la cession au bénéfice de créanciers. Nous pourrions aussi mettre fin à ce Contrat pour cause déterminée moyennant un préavis de trente (30) jours si nous déterminons que vous agissez ou avez agi d'une façon qui peut avoir des répercussions négatives sur nos clients potentiels ou nos clients. Le présent Contrat ne peut pas être résilié d'une autre manière avant la fin du Terme de souscription.

5.4. Suspension pour actes prohibés. Nous pouvons suspendre tout accès de l'Utilisateur à tous les Services de gestion sans préavis (i) en cas d'utilisation des Services de gestion d'une manière qui viole les

lois ou les règlements locaux applicables ou les conditions du présent Contrat.

5.5. Suspension pour non-paiement. Nous vous enverrons un avis de non-paiement de tout montant exigible. Si le montant total n'a pas été payé, nous pouvons suspendre l'accès à toute souscription de Services de gestion dix (10) jours après ledit avis. Nous ne suspendrons pas le service géré si vous contestez raisonnablement et de bonne foi les charges applicables et que vous coopérez diligemment pour résoudre le conflit. Si un Service géré est suspendu pour non-paiement, nous pouvons facturer un droit de réactivation pour la réinstallation du service.

5.6. Au moment de la fin ou de l'expiration du présent Contrat, vous arrêterez toute utilisation des données de souscription des Services de gestion concernés. Nous pouvons vous donner l'occasion de récupérer les données fournisseur après la fin ou l'expiration spécifiée dans la « Récupération des Données client » ci-après. Si vous mettez fin au présent Contrat pour une cause déterminée, nous vous rembourserons rapidement tous les droits prépayés mais non utilisés qui couvrent l'utilisation des Services de gestion après la fin du Contrat. Si nous mettons fin au présent Contrat pour une cause déterminée, vous nous paierez promptement tous les droits à payer exigibles jusqu'à la fin du Terme de souscription. Dans le cas contraire, les droits ne sont pas remboursables.

6. CONDITIONS DE SOUSCRIPTION DES SERVICES GERES

6.1. Support du client. Si vous nous payez un Droit de souscription des Services de gestion, le support est compris sans coût supplémentaire. Le support pour ces souscriptions est prévu du lundi au vendredi, de 9h00 du matin à 17h00 par le biais du support internet d'Agilos. Nous tenterons de résoudre les questions liées au support du courriel dans le délai d'un jour ouvrable. En pratique, nos réponses sont même généralement plus rapides. Nous ne promettons ni ne garantissons aucun délai de réponse spécifique.

6.2. Avis de non-renouvellement. Votre souscription sera automatiquement renouvelée selon la section « Terme et renouvellement » ci-dessus.

Sauf spécification contraire dans votre Commande, pour empêcher le renouvellement de votre souscription de Services de gestion, vous devez ou nous devons donner avis écrit du non-renouvellement, le présent avis écrit devant être reçu au plus tard soixante (60) jours avant la fin du Terme de souscription. Si vous décidez de ne pas renouveler, vous pouvez envoyer l'avis de non-renouvellement par courriel à l'adresse contact@agilos.com.

6.3. Récupération des Données client. Pour les souscriptions de Services de gestion, aussi longtemps que vous avez payé tous les droits que vous nous devez, si vous faites une demande écrite dans les trente (30) jours après la fin ou l'expiration de votre souscription, nous vous fournirons des copies de toutes les Données client en notre possession ou sous notre contrôle à cette date. Trente (30) jours après la fin ou l'expiration de votre souscription, nous n'aurons aucune obligation de conserver ou de vous fournir les Données client et nous pourrions, sauf interdiction légale, supprimer toutes les Données client dans nos systèmes ou sous notre contrôle d'une autre façon.

7. TERMES LEGAUX GENERAUX

7.1. Confidentialité des Données client. Le Destinataire : (i) protégera la confidentialité des Informations confidentielles en faisant preuve du même degré de précaution qu'il utilise pour ses propres Informations confidentielles de nature similaire, mais non moins que les soins raisonnables, (ii) n'utilisera pas toute information

confidentielle pour tout but en dehors du champ d'application du présent Contrat, (iii) ne divulguera pas des Informations confidentielles à tout autre tiers et (iv) limitera l'accès aux Informations confidentielles à ses employés, entrepreneurs, conseillers et agents. Moyennant avis au Déclarant, le Destinataire peut divulguer des Informations confidentielles s'il est requis de le faire selon toute loi fédérale, nationale ou locale, tout statut, règle ou réglementation, citation à comparaître ou procédure légale.

7.2. Publicité. Vous nous octroyez le droit d'ajouter votre nom et le logo de votre société à notre liste de clients et à notre site web.

7.3. Indemnisation. Vous nous indemniserez, défendrez et tiendrez à couvert à vos frais, contre toute revendication, poursuite, action en justice ou procédure de tiers (chacune, une action) intentée contre nous (et nos responsables, administrateurs, membres du personnel, agents, fournisseurs de services, donneurs de licences et affiliés) par un tiers non-affilié chez nous dans la mesure où ladite action est basée sur ou découle de (a) une utilisation non autorisée ou illégale des Services de gestion de votre part, (b) ou votre non-conformité avec ou une rupture du présent Contrat, (c) votre utilisation de Produits tiers ou (d) l'utilisation non autorisée du service géré par toute autre personne utilisant vos Informations d'utilisateur. Nous vous aviserons par écrit dans les trente (30) jours où nous sommes informés d'une telle revendication ; nous vous donnerons le contrôle unique de la défense ou du règlement d'une telle revendication et nous vous fournirons (à vos frais) toutes les informations et toute l'assistance raisonnablement demandées par vos soins pour traiter la défense ou le règlement de la revendication. Vous ne pourrez pas accepter de règlement qui (i) nous impose une obligation, (ii) requière de nous que nous fassions des aveux, ou (iii) impose une responsabilité non-couverte par ces indemnisations ou nous impose des restrictions sans notre consentement préalable écrit.

7.4. Désistements ; limites de responsabilité

7.4.1. Absence de dommages indirects. DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, EN AUCUN CAS AUCUNE PARTIE NE SERA RESPONSABLE POUR TOUT DOMMAGE INDIRECT, INCIDENTEL, PUNITIF OU CONSÉCUTIF OU POUR LA PERTE DE BÉNÉFICES, REVENUS, DONNÉES OU OPPORTUNITÉS COMMERCIALES.

7.4.2. Limite de responsabilité. SAUF VOTRE RESPONSABILITÉ DE PAIEMENT DE DROITS, VOTRE RESPONSABILITÉ DÉCOULANT DE VOS OBLIGATIONS SELON LA PARTIE « INDEMNISATION » ET VOTRE RESPONSABILITÉ POUR LA VIOLATION DE NOS DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE SI, NONOBTANT LES AUTRES CONDITIONS DU PRÉSENT CONTRAT, L'UNE OU L'AUTRE DES PARTIES EST DÉTERMINÉE COMME AYANT UNE RESPONSABILITÉ VIS-À-VIS DE L'AUTRE OU TOUT TIERS, LES PARTIES CONVIENNENT QUE LA RESPONSABILITÉ GLOBALE D'UNE PARTIE SERA LIMITÉE AUX MONTANTS TOTAUX QUE VOUS AVEZ RÉELLEMENT PAYÉS POUR NOS SERVICES DE SOUSCRIPTION AU COURS DE LA PÉRIODE DE DOUZE MOIS PRÉCÉDANT L'ÉVÈNEMENT DONNANT LIEU À UNE REVENDICATION.

7.5. Divers

7.5.1. Modification ; absence de renoncement. Nous pouvons mettre à jour et modifier toute partie ou la totalité des présentes Conditions de Service du Client, y compris les droits et charges associés à l'utilisation du service géré (mais vos droits et charges ne

seront pas modifiés pendant la période de souscription, sauf ce qui est expliqué dans la section « Droits et paiements » ci-dessus). Si nous modifions ces Conditions de Service du Client, la date de la « Dernière Modification » ci-dessus sera mise à jour pour refléter la date de la version la plus récente.

Si vous ne convenez pas d'une modification aux conditions de service client, vous devez nous l'indiquer par écrit dans les trente (30) jours qui suivent la réception de l'avis de modification.

7.5.2. Force Majeure. Aucune partie ne sera responsable de défaillance ou de retard d'exécution si ceci est causé par : un acte de guerre, des hostilités ou des sabotages ; cas de force majeure ; arrêt électrique, de l'Internet ou des télécommunications qui n'est pas causé par la partie obligée ; restrictions gouvernementales ; ou tout autre événement en dehors du contrôle raisonnable de la partie obligée. Chaque partie fera des efforts raisonnables pour atténuer l'effet d'un événement de force majeure.

7.5.3. Actions autorisées. Sauf les actions du chef de non-paiement ou de violation des droits de propriété d'une partie, aucune action, quelle que soit sa forme, découlant de ou en relation avec le présent Contrat, ne peut être lancée par l'une ou l'autre des parties plus d'un (1) an après la survenance de la cause de l'action.

7.5.4. Conformité avec les lois. Nous nous conformons à toutes les lois européennes dans notre disposition relative à la Souscription du Service, les Services de Consultation et notre traitement des Données Client. Nous nous conformons à toutes les lois concernant votre utilisation du service de souscription et des Services de consultation, y compris toutes les lois applicables à l'exportation.

7.5.5. Divisibilité. Si une partie de ce Contrat ou d'un Bon de Commande est déterminée comme étant nulle ou inexécutable par le droit applicable, la disposition nulle ou inexécutable sera alors remplacée par une disposition valable et exécutable qui se rapproche le plus de l'intention de la disposition initiale, le reste du présent Contrat poursuivant ses effets.

7.5.6. Totalité du Contrat. Ce Contrat (y compris toute Commande) constitue la totalité du contrat entre nous pour les Services de gestion et les Services de consultation et remplace toutes les autres propositions et contrats, quels qu'ils soient, électroniques ou verbaux, entre nous. Nous nous opposons à et nous rejetons toutes conditions supplémentaires ou différentes que vous proposez, y compris celles contenues dans votre bon d'achat, acceptation ou site web. Nos obligations ne sont pas dépendantes de la livraison de toute fonctionnalité ou caractéristique future des Services de gestion ou ne dépendent pas de tous commentaires publics, verbaux ou écrits, faits par nous concernant la fonctionnalité ou les caractéristiques futures

des Services de gestion. Nous pourrions rendre des versions du présent Contrat disponibles dans des langues autres que l'anglais. Si c'est le cas, la version anglaise du présent contrat gèrera nos relations, la version traduite étant fournie à des fins de facilité uniquement et n'étant pas interprétée comme modifiant la version anglaise du présent Contrat.

7.5.7. Cession. Vous ne céderez ni ne transférerez ce Contrat, y compris toute cession ou tout transfert en raison d'une fusion, réorganisation, vente de la totalité ou de la quasi-totalité de vos actifs, changement de contrôle ou disposition de loi, sans notre accord préalable, lequel ne pourra être refusé déraisonnablement. Nous pouvons céder le présent Contrat à toute filiale ou en cas de fusion, réorganisation, vente de la totalité ou de la quasi-totalité de nos actifs, changement de contrôle ou découlant de la loi.

7.5.8. Autorité. Chaque partie déclare et garantit à l'autre qu'elle a les pleins pouvoirs et l'autorité pour passer le présent Contrat et que celui-ci engagera toute dite partie et lui sera opposable conformément à ses conditions.

7.5.9. Maintien. Les parties suivantes seront maintenues à l'expiration ou à la fin du présent Contrat : « Définitions », « Droits et paiements », « Utilisation interdite et non autorisée », « Pas de fin précoce ; pas de remboursements », « Fin pour cause déterminée », « Suspension pour actes prohibés », « Suspension pour non-paiement », « Effets de la cession ou de l'expiration », « Récupération des Données client », « Droits de propriété du client », « Confidentialité », « Publicité », « Indemnisation », « Désistements ; limites de responsabilité », « Divers » et « Entité contractante et droit applicable ».

7.5.10. Préséance. En cas de conflit entre les clauses des Conditions de Service Clients et une Commande, les conditions de la Commande auront préséance mais uniquement concernant ladite Commande.

8. TERMES SPÉCIFIQUES A LA JURIDICTION

8.1.1. Entité contractante et droit applicable. Le présent Contrat, sa conception, sa validité ou son exécution seront régis par le droit belge. A l'exclusion de ses règles sur le conflit de lois. Les tribunaux de Bruxelles (Belgique) seront exclusivement compétents, dans le cadre de leur compétence territoriale, pour trancher les conflits qui s'y rapportent.

Annexe

AGILOS MSP QAAS (QLIK AS A SERVICE)

Agilos MSP QaaS est une solution SaaS entièrement hébergée et gérée par Agilos. Aucun déploiement manuel ou mise à jour n'est requis.

La taille maximale d'un tableau de bord dans Agilos Professional Cloud est de 2,5 Go, dans Agilos Enterprise Cloud, de 5 Go. Une extension de la taille du tableau de bord peut être convenue individuellement.

Le stockage total de données disponible dans le « Agilos Professional Cloud » est de 1 To jusqu'à 25 utilisateurs et de 1 To supplémentaire pour chaque lot de 25 utilisateurs. (Par exemple, avec un abonnement de 26 à 50 utilisateurs, le client dispose de 2 To, et pour 51 à 75 utilisateurs, 3 To, etc.). Pour le « Agilos Enterprise Cloud », le stockage de données total disponible est de 2 To jusqu'à 25 utilisateurs, et de 2 To supplémentaire pour chaque lot de 25 utilisateurs supplémentaires. (Par exemple, avec un abonnement de 26 à 50 utilisateurs, le client obtient 4 To, et pour utilisateurs de 51 à 75 6 To, etc.).

Dispositions requises pour l'utilisation du logiciel Qlik

1. Le Client Agilos reconnaît que les Services de gestion Agilos contiennent ou intègrent des logiciels propriétaires détenus par Qlik et les filiales de Qlik (« Produits Qlik »). Il est expressément interdit au Client d'utiliser les produits Qlik d'une autre façon que celle intégrée avec les Services de gestion d'Agilos, le Client ne détenant aucune licence ou aucun autre droit sur les Produits Qlik. A la fin ou à l'expiration des présents Services de gestion Agilos, le Client n'aura pas le droit de recevoir toute licence ou accès aux Produits Qlik utilisés par le Client en tant que faisant partie des Services de gestion. Le Client ne peut pas utiliser les Produits Qlik, prévus sous les Services de gestion à des fins de comparaison, de collecte et de publication de données ou d'une analyse relative à l'exécution des Produits Qlik ou développement d'un produit qui est concurrent avec tout produit ou service Qlik.

2. Qlik et ses fournisseurs et donneurs de licence n'auront aucune responsabilité vis-à-vis des Clients d'Agilos. Les droits des Clients Agilos pour avoir accès aux Produits Qlik et les utiliser prendront fin immédiatement en cas d'infraction à l'une desdites conditions. Qlik et ses filiales sont des bénéficiaires tiers du présent Contrat et peuvent imposer les conditions applicables du présent Contrat lorsqu'elles ont trait à Qlik.

3. Les Clients d'Agilos ne pourront, directement ou indirectement : (i) vendre, louer, sous-lencier, publier, afficher, emprunter, distribuer ou donner à bail les Produits Qlik ; (ii) transférer à toute autre personne ou entité l'un quelconque des droits d'utilisation des

Produits Qlik à l'exception de ce qui est autorisé ci-dessous ; (iii) faire l'ingénierie inverse, décompiler, désassembler, modifier, traduire, faire toute tentative pour découvrir le code source des Produits Qlik ou les idées ou algorithmes des Produits Qlik ou tout logiciel contenu dedans, ni créer des œuvres dérivées des Produits Qlik sauf si ceci est explicitement permis par le droit applicable et obligatoire ; (iv) enlever, supprimer ou modifier tous avis de copyrights ou tout autre avis de propriétaire ou légende sur, dans ou des Produits Qlik ; ou (v) utiliser les Produits Qlik d'une manière qui n'est pas autorisée par le présent contrat.

4. Qlik et ses filiales ou leurs fournisseurs ou donneurs de licence respectifs éventuels détiennent et retiennent tous les droits, titres et intérêts sur les Produits Qlik ainsi que leurs brevets correspondants, marques de commerce (enregistrées ou non), dénominations commerciales, marques de service, logos, concepts, copyrights, secrets commerciaux et Informations confidentielles. Le Client n'acquiert pas de droits, titres ou intérêts dans ou sur les Produits Qlik ou aucun droit de propriété intellectuelle contenu dans les présentes. Les composants de logiciels individuels, qui ont chacun leur propre copyright et leurs propres conditions de licence applicables (« Logiciel de tiers ») peuvent être distribués, intégrés ou associés avec les Produits Qlik. Un tel Logiciel de tiers est donné en licence séparément par son détenteur de copyright. Aucune déclaration, garantie ou autre engagement de quelque nature que ce soit n'est donné concernant ledit Logiciel de tiers.