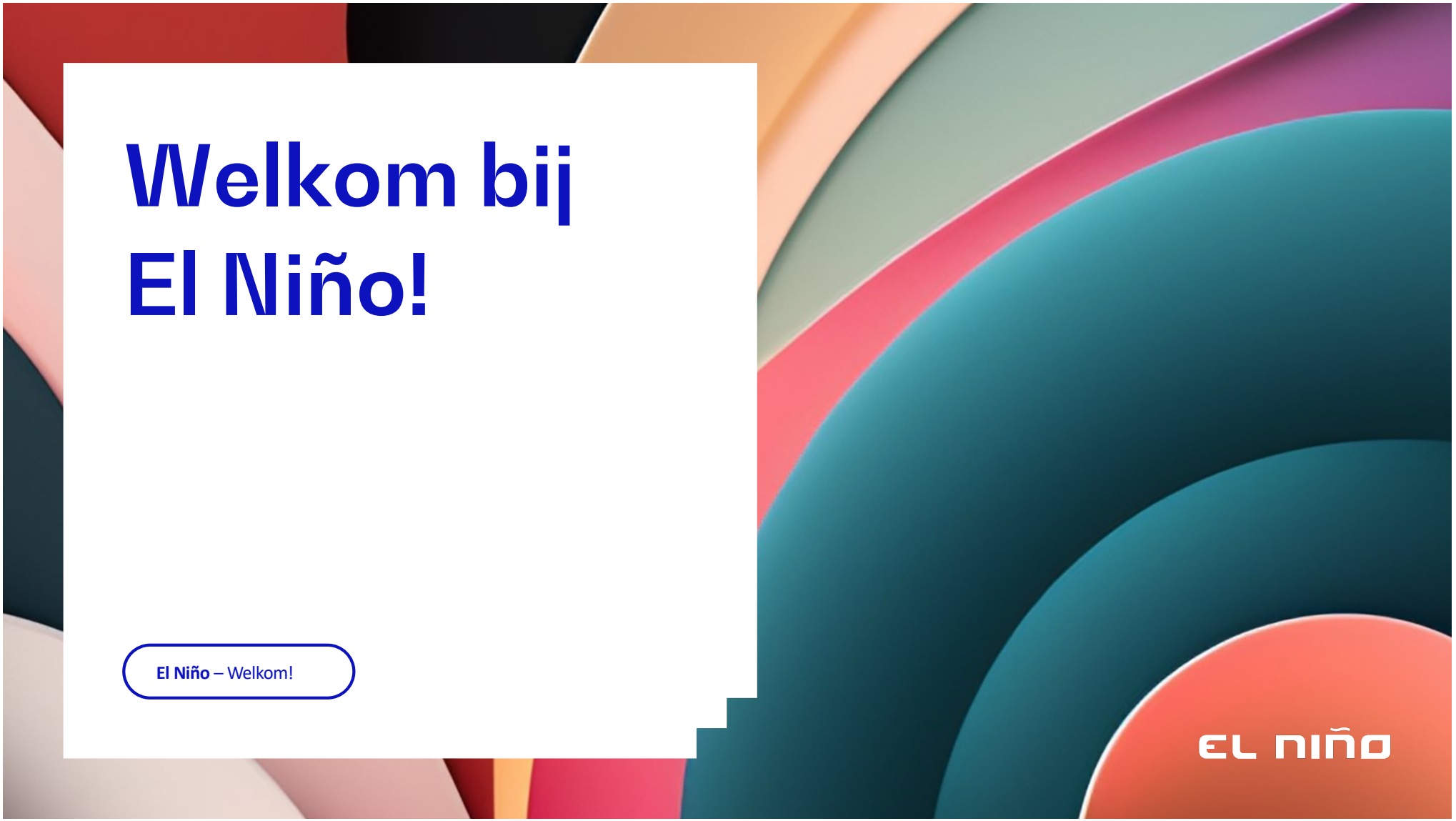
Welkom bij El Niño!

El Niño – Welkom!



Welkom bij ons op kantoor!

Ik zal een introductie geven over wie we zijn

Na mijn intro, geniet van deze meetup!

Ik blijf hier rondhangen, als je vragen of opmerkingen hebt, laat het gerust aan me weten!

Onze getalen

El Niño Korte achtergrond



2005
Opgericht

55+
Collega's

14+
Nationaliteiten

2
Kantoren

We zijn gek op technologie en met onze kennis en passie willen we andere mensen helpen succesvol te worden

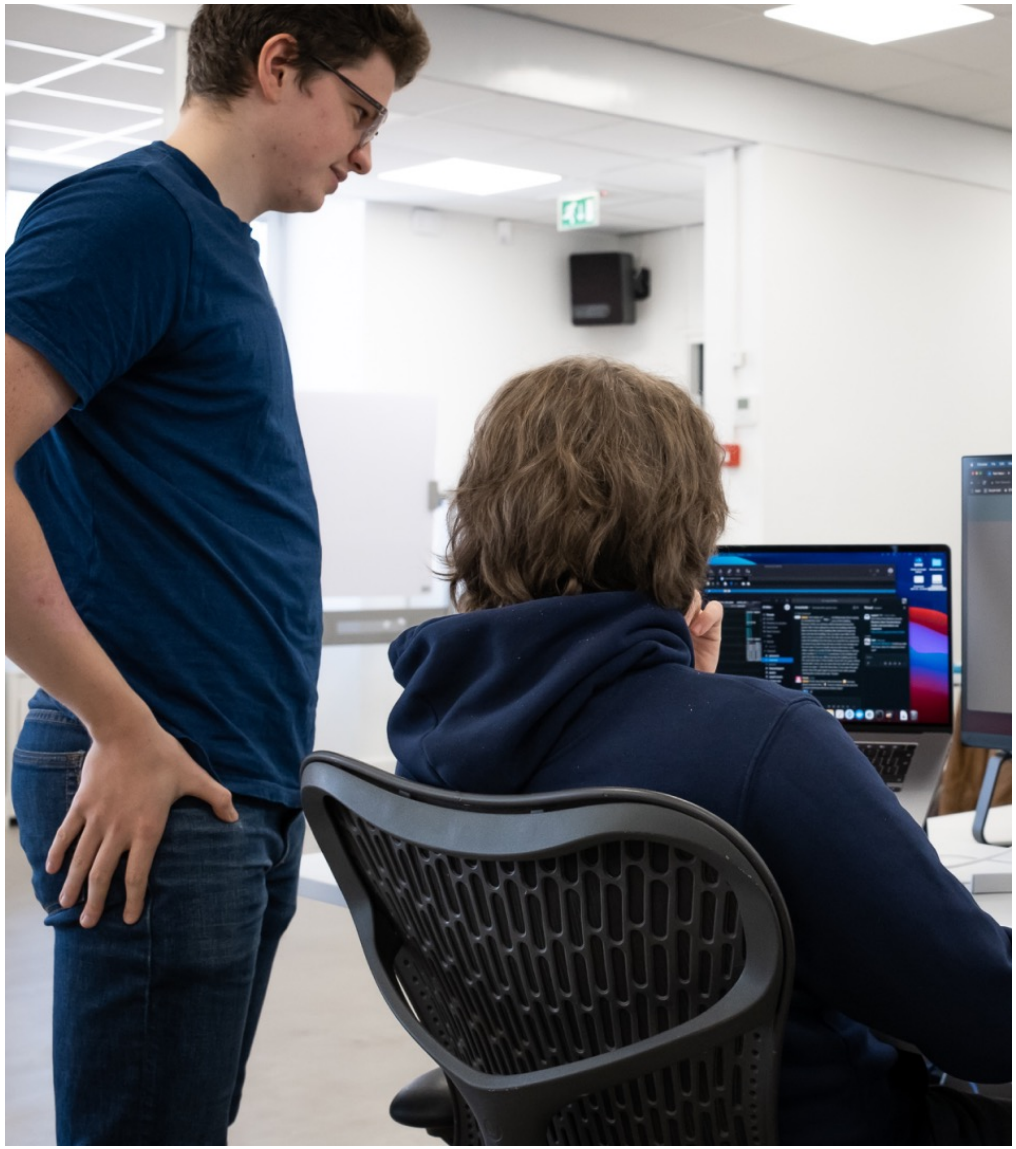
Onze motivatie

Vette digitale ontwikkeling

Het maakt niet uit of het een mobiele applicatie, webapplicatie of webwinkel is: we houden van uitdagingen!

Als het makkelijk was geweest had iedereen het wel gedaan. Al onze projecten werken met technologie en we doen ons best om de beste oplossing te bedenken en te maken.

Is een project te eenvoudig, dan doen we het niet!



Een deel van onze klanten

victron energy
BLUE POWER

Een Nederlands bedrijf gespecialiseerd in het ontwerpen en produceren van producten voor stroomsystemen. Opgericht in 1975, maar nu een multinational met meer dan 1000 verschillende producten die verkocht worden over de hele wereld.

JUST EAT Takeaway.com

Een grote speler in het bezorgen van eten, waarbij restaurants en consumenten online met elkaar in contact komen. Met meer dan 700,000 restaurants aangesloten op het platform bieden ze genoeg keus aan hun klanten qua eten.

FrieslandCampina

Friesland Campina levert melkproducten aan miljoenen mensen over de hele wereld. Met 21,715 medewerkers en afdelingen in 31 landen, zorgen ze ervoor dat hun producten verkocht worden in meer dan 100 landen.

Segway-Ninebot

Enorm bedrijf actief in het ontwikkelen en verkopen van slimme korte afstand transport en dienst robots en vervoersmiddelen. Ze verkopen hun producten in meer dan 80 landen wereldwijd.

nedap

Nedap houdt zich bezig met het ontwikkelen van technologie dat helpt mensen met hun werk om productiever te worden. Ze hebben 750+ medewerkers in dienst verdeeld over 10 kantoren over de hele wereld.

TECNOTION

Producent van lineare- en koppelmotoren. Ze bieden technologie aan om onderdelen in beweging te krijgen. Tecnotion is wereldwijd actief met productie locaties in Nederland en China.

ZorgSelect

De grootste regionale vacaturebank dat helpt werkgevers in de zorg om kandidaten te bereiken en te laten solliciteren. Het system is gekoppeld aan E-Portfolio, een digitale CV voor mensen in de zorg.

kijkshop

Kijkshop was vroeger een offline concept wat nu omgebouwd is tot een online realtime streaming platform. Hierbij worden producten rechtstreeks door verkopers aan consumenten gepresenteerd en verkocht.

Diensten die we bieden

UI Ontwerp

We streven naar een wrijvingsloos ontwerp waarbij het gebruik van de software natuurlijk en moeiteloos aanvoelt.

UX Onderzoek

Het is onmogelijk om voor mensen te ontwerpen zonder mensen bij het proces te betrekken. Onze mensgerichte benadering zorgt ervoor dat we oplossingen ontwerpen voor de daadwerkelijke gebruikers die met de software zullen werken.

Maatwerk webapplicaties

Het automatiseren van bedrijfsprocessen door het ontwikkelen van op maat gemaakte webapplicaties. Onze softwareoplossingen zijn schaalbaar, flexibel en veilig.

Data science

Elimineer aannames en kijk wat de data zegt. Bereik doelstellingen door het gebruik van data via strategisch advies en praktische implementatie.

App-ontwikkeling

Wij leveren de krachtigste en meest gebruiksvriendelijke mobiele ervaringen met native en webgebaseerde iOS- en Android-apps.

E-commerceplatformen

Kies voor online succes met de meest flexibele e-commerceplatformen. Dankzij het dynamische ontwerp is het zelfs geschikt voor de meest complexe producten.

Neem contact met ons op als je meer wilt weten!

info@elnino.tech

053 820 0285

EL NIÑO

Geniet van het eten
en drinken
Volgende spreker: Johan Stubbe


WGV
zorg en
welzijn

Johan Stubbe
Adviseur arbeidsmarkt

WGV Zorg en Welzijn Oost Nederland



WGV Zorg en Welzijn Oost Nederland

- Wij zijn een regionaal samenwerkingsverband van ruim 200 zorg- en welzijnsorganisaties in Oost-Nederland.
- Wij zorgen voor verbindingen tussen organisaties en samenwerkingspartners als het onderwijs, gemeenten en verzekeraars.
- Door te verbinden en samen te werken, versterken we elkaars expertise, dragen we bij aan een goede en gezonde arbeidsmarkt
- In opdracht van onze leden en het ministerie van VWS
- Wij richten ons op de arbeidsmarkt in de breedste zin

WGV Zorg en Welzijn Oost Nederland

Innovatie & anders werken

Hoe zorgen we ervoor dat werkgevers niet steeds het wiel opnieuw moeten uitvinden? Wij nemen graag de rol van inspirator en overstijgende verbinder aan.

Goed werk-geverschap

Hoe zorgen we ervoor dat gemotiveerd en gezond personeel behouden blijft in een veranderende sector? Samen met werkgevers werken we aan actuele onderwerpen.

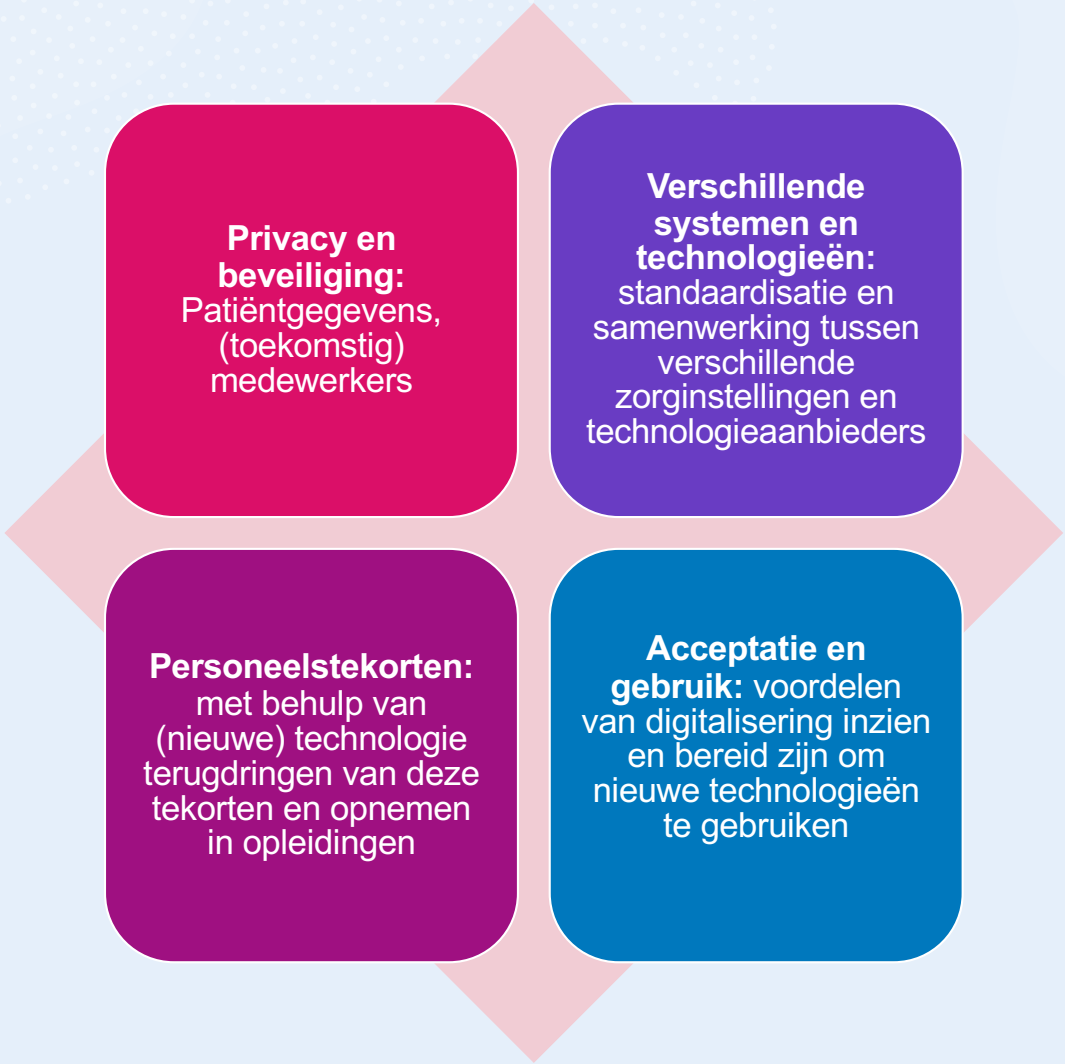
Leren & ontwikkelen

We ondersteunen werkgevers bij het leren & ontwikkelen van medewerkers. Samen gaan we voor maatwerk, voor onderwijs dat opleidt voor de beroepen van morgen.

Werven

We stimuleren potentiële werknemers in hun keuze voor zorg en welzijn. Ook helpen we hen op de juiste plek terecht te komen, waar zij hun talenten kunnen ontwikkelen en inzetten.

Uitdagingen digitalisering



Mogelijke oplossingen

Privacy en beveiliging:

- **Elnino**
- **Bertrekken privacy officers zorginstellingen**

Verschillende systemen en technologieën:

- Ontwikkelen en implementeren van gemeenschappelijke standaarden
- Samenwerking bevorderen Zorg en IT
- Koppelingen (API)

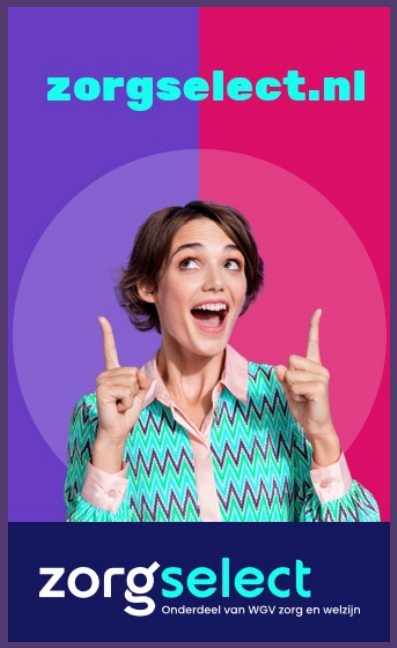
Personeelstekorten:

- **Ontwikkelen van ondersteunende instrumenten**
- **Voorlichting gebruik instrumenten**
- **Inzet en gebruik nieuwe technologie**

Acceptatie en gebruik:

- **Partijen (zorginstellingen en ontwikkelaars) tijdig betrekken bij ontwikkeling**
- **Heldere en duidelijke uitleg**

DIGITALISERING

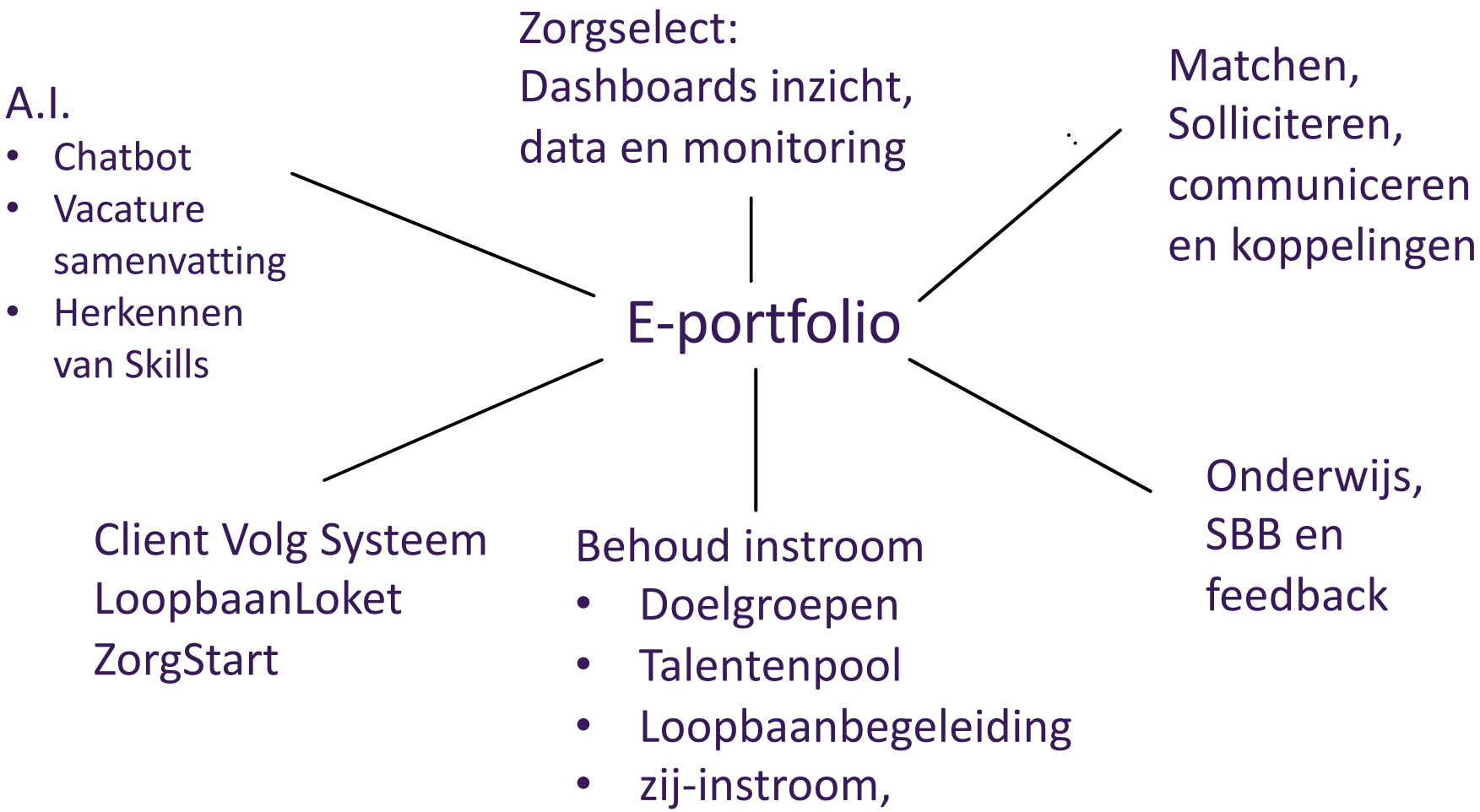


- 350.000 bezoekers
- 10.000 plus vacatures
- CMS
- Eigen dashboard werkgevers
- Diverse rollen en rechten



- 1.000 plus e-portfolio’s
- Volledig eigen beheer
- AVG

Digitale oplossingen




ISW
10
BAB
01

Geniet van het eten
en drinken
Volgende sprekers:
Moniek Koerhuis & Dick Laan

MEETUP EL NINO

8 mei 2025

ENSCHEDE

WIE ZIJN WIJ



Moniek Koerhuis
Programmamanager Dienstverlening, CIO Office
Aandachtsgebieden: dienstverlening, inclusie, Dimpact, wetgeving



Dick Laan
Senior Adviseur, CIO Office
Aandachtsgebieden: sociaal domein, innovatie, toepassingen AI, MijnEnschede, dienstverlening.

ENSCHEDE

WAT DOET DE CIO OFFICE?

- Digitale transitie → eigentijdse dienstverlening & informatievoorziening
- Passend bij de opgaven van Enschede & partners
- Op snijvlak technologische ontwikkelingen, wetgeving, opgaven van de stad, de domeinen (sociaal, fysiek en dienstverlening, financiën)
- CIO & CIO Office: strategisch richting geven aan ontwikkeling van dienstverlening en informatievoorziening. Beleid, aanjagen, van buiten naar binnen, maar ook van binnen naar buiten.

ENSCHEDE

Desinformatie

Robotisering

Digitale autonomie

Cloudtechnologie

Hypes via Sociale Media

Digitale dreigingen

Alles is verbonden

Regulering vanuit EU / Rijk

Inclusiviteit

Kunstmatige Intelligentie

Persoonlijk contact

Proactieve dienstverlening

Geopolitieke ontwikkelingen



VERTALEN NAAR IMPACT OP STAD & ORGANISATIE

ENSCHEDE

4 STRATEGISCHE OPGAVEN

ENSCHEDE

ENSCHEDE

IDENTITEIT EN KWALITEIT VAN ENSCHEDE

Waar we het groen omarmen

Met veerkracht als voedingsbodem

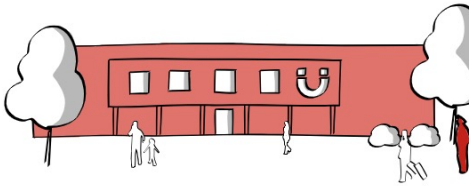
Technologie, innovatie en creativiteit als traditie

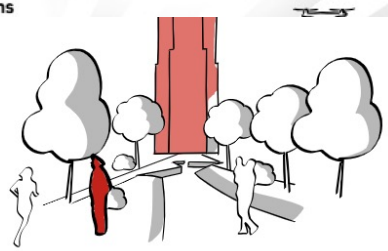
Samen vormgeven

De grens

Betrokken, gastvrije, vriendelijke Enschedese mentaliteit









INCLUSIEF ENSCHEDE

- Elke inwoner heeft de mogelijkheid tot financiele zekerheid en stabiliteit
- Elke inwoner heeft de mogelijk om keuzes te maken die gezon leven makkelijker maken
- Elke inwoner heeft de kans zich optimaal te ontwikkelen

AANTREKKELIJK ENSCHEDE

- Enschede heeft veel baankansen
- Talent wordt aangetrokken, vastgehouden en ontwikkeld
- De bestaande stad is vitaal

GROEN, DUURZAAM ENSCHEDE

- Enschede is klimaatneutraal
- Enschede is klimaatbestendig en waterrobuust ingericht
- Enschede is groen en biodivers
- Enschede is circulair

OPEN GEMEENTE ENSCHEDE

- Enschede is een mensgerichte gemeente
- Enschede is een netwerkende en responsieve gemeente
- Enschede is een digitale gemeente

Elke inwoner heeft de mogelijkheid tot financiele zekerheid en stabiliteit

Elke inwoner heeft de mogelijkheid om keuzes te maken die gezond leven makkelijker maken

Elke inwoner heeft de kans zich optimaal te ontwikkelen

Enschede heeft veel baankansen

Talent wordt aangetrokken, vastgehouden en ontwikkeld

De bestaande stad is vitaal

Enschede is klimaatneutraal

Enschede is klimaatbestendig en waterrobuust ingericht

Enschede is groen en biodivers

Enschede is circulair

Enschede is een mensgerichte gemeente

Enschede is een netwerkende en responsieve gemeente

Enschede is een digitale gemeente



OPENBARE ORDE EN VEILIGHEID

DIGITAAL ENSCHEDE

ENSCHEDE

INWONERS & ONDERNEMERS VERWACHTEN:

- Betrouwbare, open & transparante gemeente
- Eenvoudige en toegankelijke digitale dienstverlening
- Veilig & zorgvuldige omgang met informatie en systemen
- Kansen van nieuwe technologieën gebruiken
- Dat menselijke waarden worden gerespecteerd



DIGITAAL ENSCHEDE



ENSCHEDE



DIGITALE INCLUSIE

OVER DIGITALE INCLUSIE



In de huidige digitale samenleving is het van groot belang dat iedereen mee kan doen.

ENSCHEDE

KERNACTIVITEITEN



1. Beschikbaar stellen van apparaten !
2. Toegankelijk maken van internet !
3. Aanbieden van hulp, informatie, cursussentrainingen en begeleiding ✓
4. Stimuleren, signaleren en doorverwijzen !
5. Toegankelijk maken van digitale diensten ✓

ENSCHEDE

VOORBEELDEN

Pilot van de UT met de bibliotheek,
“samen wegwijs op het internet”.

- Geselecteerde groep
- Maatwerkprogramma
- Met elkaar en dichtbij
- Na afloop laptop behouden
- Olievlek en positiviteit



ENSCHEDE

ACTIEPLAN

In beeld brengen wat we al doen én waar we kunnen verbeteren.

Doorgaan met wat we al doen!

We zetten sterker in op:

- Bereiken van mensen
- Verhogen van toegang tot internet en apparaten



ENSCHEDE

IN GESPREK

Geniet van het eten
en drinken

Volgende spreker:
Claudia Vermeulen

Digitale Ethiek

Claudia Vermeulen
Adviseur Verantwoorde Data & Innovatie

innovalor

innovalor

Onderzoek & Adviesbureau
voor verantwoorde innovatie

ONZE EXPERTISEGEBIEDEN



Digitale Identiteiten
Betrouwbare dienstverlening met behulp van digitale identiteiten, wallets en persoonlijke data.



Verantwoorde Data
Digitale ethiek en verantwoorde inzet van data en algoritmes.



Innovatie Management
Kort cyclische innovatie en participatie in complexe ecosystemen.

Wat is (digitale)ethiek?

Definitie

Tak van de filosofie - kritische bezinning over juist handelen

"Ethiek probeert de **criteria** vast te stellen om te kunnen beoordelen of een **handeling als goed of fout** kan worden gekwalificeerd, en belicht de **motieven** en **consequenties** van onze daden."



Ethiek stromingen

Deugdenethiek

het zijn van een **deugdzaam** mens en daar je handelen naar richten: ‘een inclusieve gemeente zijn’

Plichtethiek

hanteren van hogere **principes:** *‘Gelijke behandeling’*

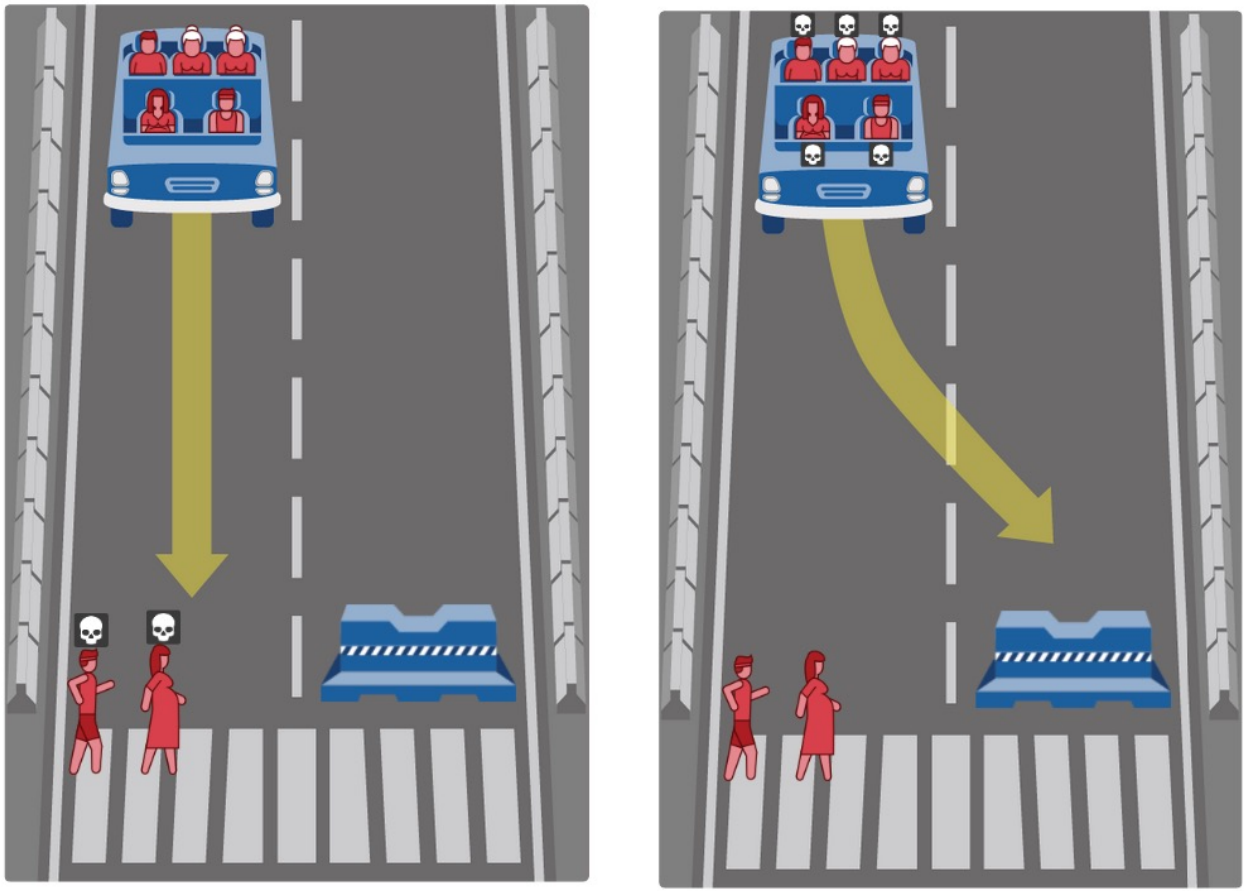
Consequentialisme

handelen zodat de **uitkomsten** het meeste geluk opleveren voor de meeste mensen

What should the self-driving car do?

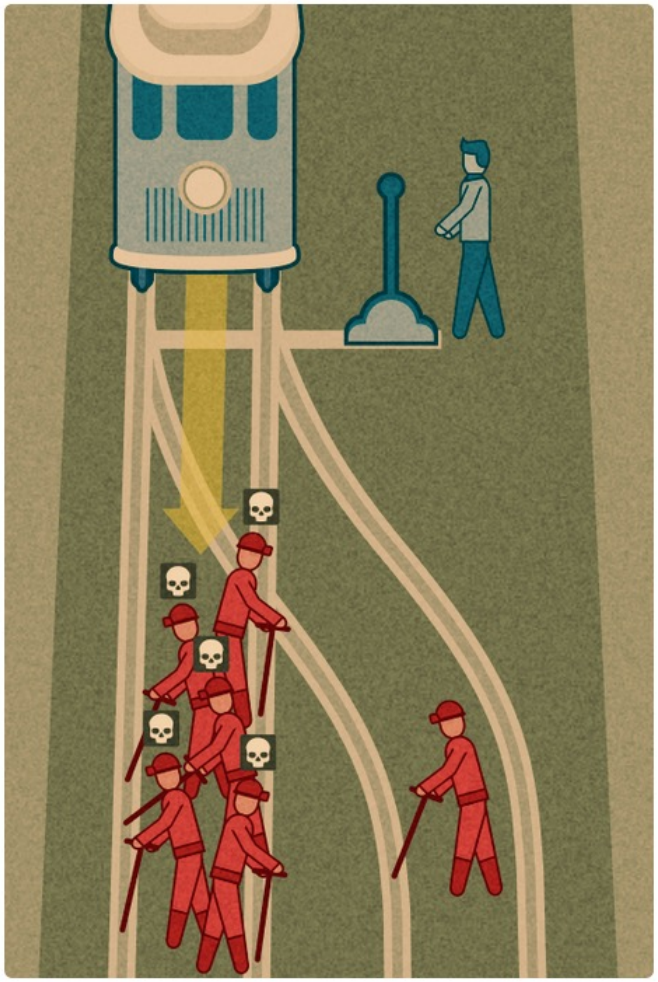
https://www.moralmachine.net

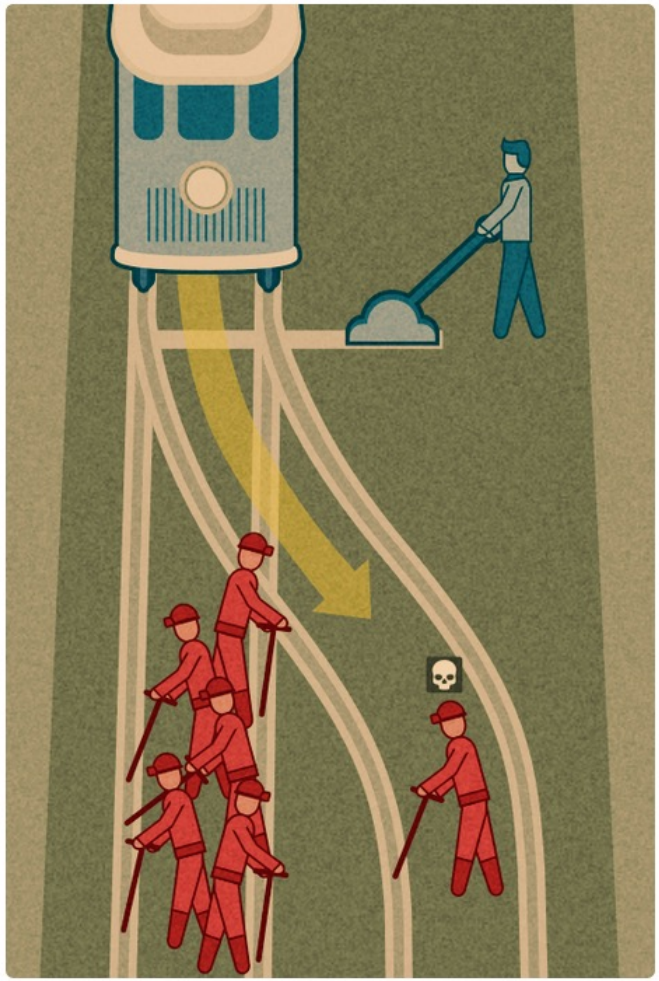
What should the self-driving car do?



https://www.moralmachine.net

What should the man in blue do?





innovalor

Overheid & Digitale Ethiek

Controles & Handhaving

Grenscontroles

Digitale autonomie

Autonome wapens



'Bij zo'n beetje elke tegel die we lichten, ontdekken we discriminerende algoritmen bij de overheid', zegt de Autoriteit Persoonsgegevens

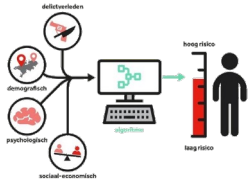


Indirecte discriminatie door geldverstrekker Duo bij opsporing van fraude blijkt erger dan gedacht

Het algoritme van studiegeldverstrekker Duo én het handelen van zijn ambtenaren leidden, indirect, tot meer discriminatie dan tot dusver is aangetoond. Studenten met een niet-westerse migratieachtergrond hadden een veel grotere kans te worden geprofileerd, blijkt uit nieuw onderzoek.

Dylan van Bekkum 22 mei 2024, 11:00

SyRi: Bewoners van zwakke wijken zijn bij voorbaat verdacht.



innovalor



De recruiting engine van Amazon hield niet van vrouwen.





Wat kwam ik tegen?

- Toenemende aandacht
- ‘Losse’ activiteiten
- Ad hoc karakter

- *Hoe verder?*
- *Hoe krijg ik MT/DT mee?*





AI ethics Maturity Model

The AI ethics maturity model: a holistic approach to advancing ethical data science in organizations - J. Krijger e.a.

Erasmus University Rotterdam

6 Organisatie-domeinen

- Awareness & Cultuur
- Governance
- Tooling
- Beleid
- Ontwikkelprocessen
- Communicatie & Training

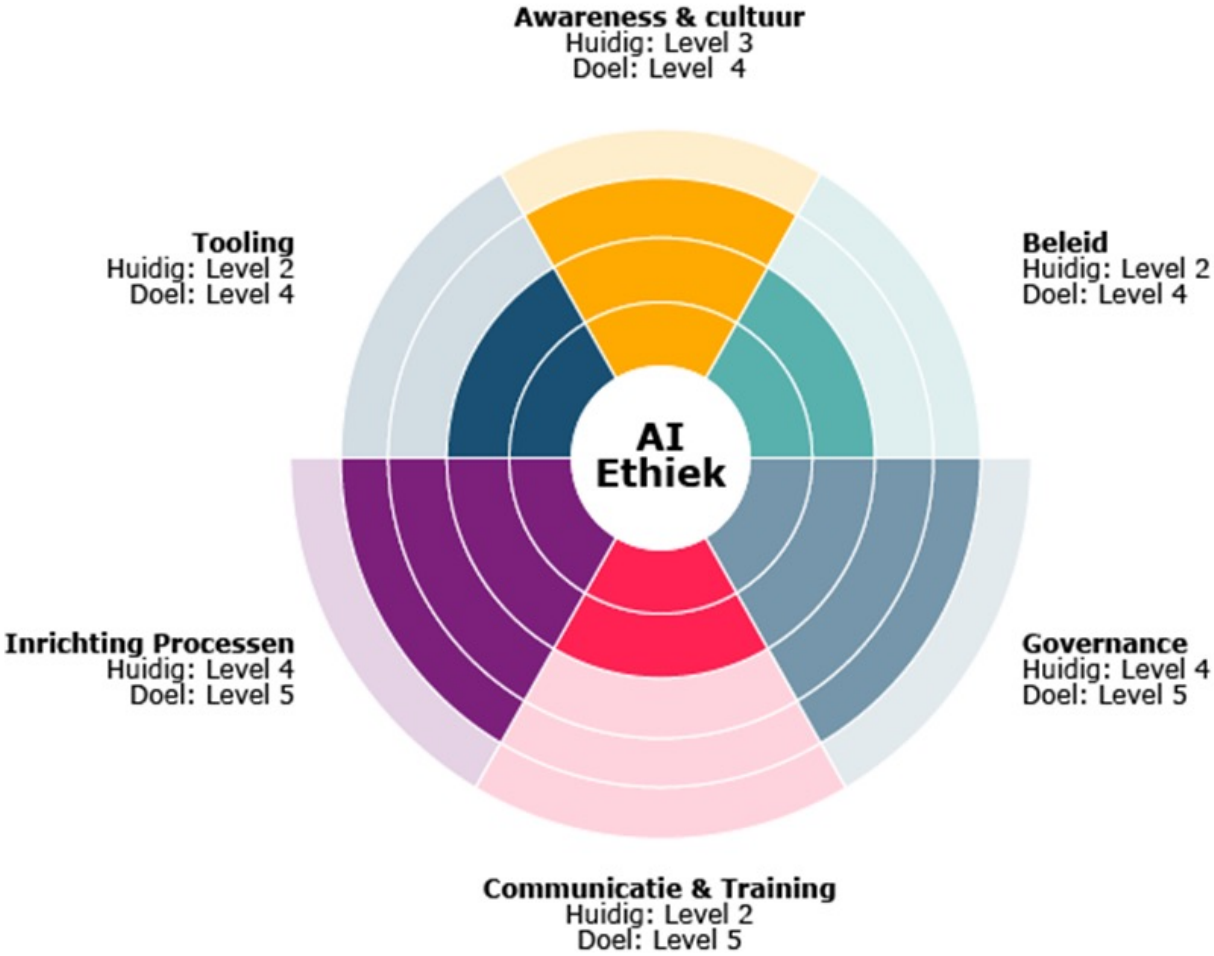
#samenhang

innovalor

5 niveaus van volwassenheid

Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5
Geen initiatieven (of afhankelijk van individu)	Eerste informele initiatieven (b.v. een werkgroep)	Informele initiatieven worden verder geformaliseerd (b.v. werkgroep wordt vast team)	Structurele formele initiatieven (in de infrastructuur van de organisatie geïntegreerd)	Volledig geïntegreerd in de gehele organisatie, in staat om continu te optimaliseren en nieuwe ontwikkelingen te evalueren

innovalor


Awareness & cultuur
Huidig: Level 3
Doel: Level 4
Tooling
Huidig: Level 2
Doel: Level 4
Beleid
Huidig: Level 2
Doel: Level 4
AI
Ethiek
Inrichting Processen
Huidig: Level 4
Doel: Level 5
Governance
Huidig: Level 4
Doel: Level 5
Communicatie & Training
Huidig: Level 2
Doel: Level 5

1) Awareness & Cultuur

bewustzijn over ethische aspecten van AI/data/technologie en een **cultuur** waarin ethische praktijken zijn geïntegreerd in de organisatie



2) Beleid

een beleidskader dat niet alleen de relevante **principes** beschrijft, maar ook de specifieke stappen of **vereisten** omvat om deze in de praktijk te brengen



Beleid-Ethics-by-design



1) Formuleer Ethische principes

‘Wij zijn transparant.’

2) Vertaal naar ethische vereisten

‘Het is voor de inwoner transparant hoe wij diens persoonlijke data verwerken.’

3) Koppel aan bestaande processen

‘Bij live gang algoritme’ +
‘Relevante momenten in dienstverleningsproces’

4) Faciliteer d.m.v. tooling

‘klantgerichte beeldtaal-aanpak in de klantreis (interfaces, brieven) van:

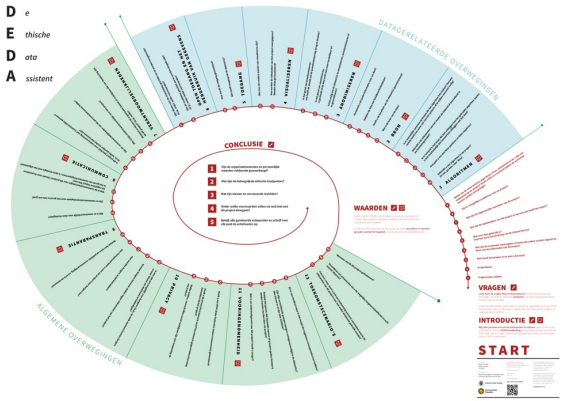
ALGORITMEWIJZER

Transparantie begint bij begrijpelijke informatie

https://www.innovalor.nl/Blogs/ethics-by-design

3) Tooling

elke (technische) methode of **hulpmiddel** dat door organisaties wordt gebruikt om ethische beleidslijnen te implementeren.







ALGORITMEWIJZER

Impact Assessment
Fundamental rights and algorithms



inno valor

4) Governance

interne procedurele ethische **checks & balances** die aanwezig zijn bij de ontwikkeling en inzet van AI-systemen

Verantwoordelijkheid en mandaat



Ethische commissie



Ethics officer



innovalor

5) Communication & Training

Communicatie over ethiek. Alle **relevante stakeholders** moeten getraind worden om rekening te houden met de ethische implicaties van AI-besluitvorming.



(data)persona’s

6) (ontwikkel)processen

integratie van ethiek in de verschillende stadia van de data science **levenscyclus** binnen de organisatie(s)



innovalor

Conclusies

- Er is nog genoeg te doen!
- Ingegraal aanpakken
- Management buy-in nodig
- Niet zweverig, niet technisch
- Volwassenheidsmodel = kapstok




Vragen?
Toevoegingen?
Opmerkingen?
Bedenkingen?
Ideeën?
Beelden?
Nieuwe inzichten?
innovalor



Claudia Vermeulen
claudia.vermeulen@innovalor.nl
06-13802810

www.innovalor.nl

innovalor

Bedankt voor je aanwezigheid

El Niño Meetups

Geef feedback! — Scan de QR-code rechts om feedback te geven over deze meetup en/of deel te nemen aan onze Meetup gemeenschap.

EL NIÑO