Privacybeleid

van SCAYLE Payments GmbH, Domstraße 10, 20095 Hamburg

In het volgende Privacybeleid informeren wij u over de verwerking van persoonsgegevens door het SCAYLE Payments GmbH, Domstraße 10, 20095 ("**SPAY" en/of de "Verwerkingsverantwordelijke**") in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("**AVG**") en in overeenstemming met de Duitse federale wet inzake gegevensbescherming ("**BDSG**"). SPAY is een dochteronderneming van de ABOUT YOU Groep.

Dit Privacybeleid is van toepassing op alle betalingsverwerkingsdiensten die door SPAY worden aangeboden in verband met uw gebruik van de websites en mobiele applicaties van ABOUT YOU SE & Co. KG ("**ABOUT YOU**"), met name de **ABOUT YOU Marktplace** en de **ABOUT YOU Outlet** (gezamenlijk aangeduid als "**ABOUT YOU-platform(s)**").

Lees ons Privacybeleid aandachtig door. Als u vragen of opmerkingen heeft over ons Privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen via datenschutzbeauftragter@scayle-payments.com

Dit Privacybeleid is niet van toepassing op de algemene werking van de ABOUT YOU-platforms of andere diensten die door ABOUT YOU worden aangeboden.

1. Contactgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke en de Functionaris voor gegevensbescherming

SCAYLE Payments GmbH,
Domstraße 10, 20095 Hamburg

als **Verwerkingsverantwoordelijke**, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Bestuurders, de heren Thomas Kremser en Martin Lemberg.

U kunt contact opnemen met de **Functionaris voor gegevensbescherming van** de gegevensbeheerder op het volgende adres:

T.a.v. Sebastian Herting - Datenschutzkanzlei
Domstrasse 10
20095 Hamburg, Duitsland
E-mail: datenschutzbeauftragter@scayle-payments.com

2. Doel van de gegevensverwerking en rechtsgrondslag

Alle betaalmethoden op ABOUT YOU-platforms worden aangeboden door SPAY. Als een klant een van de door SPAY aangeboden betaalmethoden selecteert, worden de volgende gegevenscategorieën door ABOUT YOU aan SPAY doorgegeven (indien van toepassing namens een Handelaar, voor zover het de goederen/producten van een Handelaar betreft)

of worden ze door het bedrijf SPAY zelf verzameld in het kader van het aanbieden en uitvoeren van de betalingsdiensten:

- Klantaccountgegevens, zoals voor- en achternaam, leeftijd, contactgegevens, postadres, landcode en geboortedatum.
- Contactgegevens, zoals en verzendadres , e-mailadres en telefoonnummer
- Bestelgegevens zoals bestelnummer, details over de gekochte artikelen (product, waarde), huidige waarde van het winkelwagentje, bestelkanaal, geselecteerde betaalmethode, aflever- en factuuradressen, aflever- en betalingsstatus en retourstatus .
- Betalingsgegevens zoals geselecteerde betaalmethode, factuuradres, bankgegevens (IBAN en BIC of rekeningnummer en bankcode), betalingsbedrag, creditcardgegevens, eerder aankoop- en betalingsgedrag (bijv. bestaande openstaande vorderingen of historische betalingsverstoringen)
- Gegevens voor kredietcontroles, zoals naam, leeftijd en – *alleen voor zover toegestaan en vereist door de wetgeving in het betreffende land* – landspecifiek identificatienummer).
- Technische gegevens en apparaatinformatie zoals IP-adres, browsertaal, apparaatkenmerken en identificatiegegevens.

SPAY verwerkt deze persoonsgegevens voor de in de paragrafen 2.1 en 2.2 genoemde doeleinden.

2.1. Kredietrisico-/controlebeoordeling met betrekking tot de betalingsmethode

SPAY is bevoegd om informatie door te geven aan de gebruikte betalingsdienstaanbieders (zie paragraaf 2.2) om een zogenaamde risicobeoordeling uit te voeren voordat de klant wordt gemachtigd om de geselecteerde betaalmethode te gebruiken. Afhankelijk van de geselecteerde betaalmethode kan de risicobeoordeling een kredietcontrole en/of een controle omvatten om orderfraude te voorkomen, evenals een controle van de lijst met controles en/of sancties voor het witwassen van geld.

SPAY en haar betalingsdienstaanbieders zullen uw persoonsgegevens alleen gebruiken voor risicobeoordeling en kredietbewaking. Uw persoonlijke gegevens worden niet samengevoegd met informatie van andere verkopers en/of gebruikt voor doeleinden van derden.

2.1.1. Fraudeovertredingen in een bestelling

De gegevens die door de gebruiker worden verstrekt en die worden gegenereerd tijdens het verzenden en verwerken van een bestelling, kunnen worden gebruikt door de betalingsdienstaanbieders die door het bedrijf SPAY worden gebruikt om fraude te herkennen en te voorkomen, in het bijzonder frauduleuze bestellingen, om zichzelf, SPAY, ABOUT YOU/de betreffende Handelaar en de eindklanten te beschermen. Dergelijke gegevens worden bijvoorbeeld gebruikt om te controleren of er een atypisch bestelproces heeft plaatsgevonden

(bijv. gelijktijdige bestelling van een groot aantal goederen en/of producten op hetzelfde adres, met behulp van verschillende klantaccounts).

Als uw gegevens worden verwerkt om fraude ten nadele van u te voorkomen, is de rechtsgrondslag artikel 6, lid 1, b) AVG. Niettegenstaande is de rechtsgrondslag voor de verwerking van gegevens voor fraudepreventiedoeleinden artikel 6, lid 1, f) AVG, wanneer de verwerking noodzakelijk is omdat het bedrijf SPAY (en ook ABOUT YOU en/of de handelaar in kwestie) een legitiem belang heeft bij het uitvoeren van de bovengenoemde controle om fraude en schade aan het bedrijf ABOUT YOU, de betreffende Handelaar en andere klanten te voorkomen en om strafbare feiten op te helderen.

2.1.2. Kredietcontrole

In het kader van de toetsing of een onbeveiligde betaalmethode kan worden toegestaan, zijn de door SPAY ingeschakelde betalingsdienstaanbieders tevens bevoegd om kredietwaardigheidsinformatie over u en informatie over de kans op een frauduleuze bestelling op te vragen uit interne gegevensbestanden (en, indien van toepassing, bij externe kredietinformatiebureaus).

De betalingsdienstaanbieder zal je persoonsgegevens in combinatie met kredietwaardigheidsgegevens (ook van externe kredietbureaus) analyseren in de vorm van scorewaarden. Scorewaarden zijn statistisch onderbouwde schattingen van het toekomstige risico dat een persoon in gebreke blijft en worden weergegeven als een numerieke waarde, zoals een percentage. Hiertoe verstrekt de betalingsdienstaanbieder namens ons de persoonsgegevens die nodig zijn voor een kredietbeoordeling (meestal uw voor- en achternaam, uw adres en indien nodig uw geboortedatum of burgerservicenummer (in landen waar dit vereist is)) aan het externe bureau. Bij het berekenen van uw score kan ook rekening worden gehouden met adresgegevens. Het kredietbureau gebruikt de door ons verstrekte gegevens om uw kredietwaardigheid dienovereenkomstig te beoordelen op basis van wiskundig-statistische procedures.

Het doel van het uitvoeren van een dergelijke kredietcontrole is om betalingsachterstanden te voorkomen die optreden wanneer klanten niet in staat zijn om aan hun betalingsverplichtingen te voldoen of dit niet op tijd doen. Het meenemen van kredietwaardigheidsgegevens bij de keuze van betaalmethoden is ook bedoeld om te voorkomen dat we onze klanten betaalmethoden aanbieden die voor hen niet beschikbaar zijn en om te voorkomen dat onze klanten betalingsverplichtingen aangaan die zij zelf niet kunnen nakomen.

De rechtsgrondslag voor de verwerking van gegevens met het oog op een kredietcontrole is artikel 6, lid 1, b) AVG, aangezien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van noodzakelijke precontractuele maatregelen en/of artikel 6, lid 1, f) AVG, dat is gebaseerd op het legitieme belang van ons en de betalingsdienstaanbieders om wanbetalingsrisico's te vermijden. ABOUT YOU en/of Handelaren, evenals SPAY en de betalingsdienstaanbieders die hun klanten over het algemeen toestaan om onbeveiligde betaalmethoden te gebruiken, hebben een legitiem belang om zichzelf zoveel mogelijk te beschermen tegen het risico van niet-betaling. Dit gebeurt onder meer door de kredietwaardigheid van de klant te controleren alvorens het gebruik van ongedekte betaalmethoden toe te staan.

2.1.3. Controle op witwassen/screening van sanctielijst

Daarnaast zijn wij verplicht om uw gegevens te vergelijken met de lijsten van persoonlijke sancties en/of embargo-zaken (met name financiële sancties tegen de beursgenoteerde personen) om ervoor te zorgen dat er geen economische middelen of financiële middelen ter beschikking worden gesteld aan de beursgenoteerde personen en om tegelijkertijd te zorgen voor naleving van de buitenlandse handelswetgeving, evenals om indien nodig een controle op het witwassen van geld uit te voeren.

Deze verwerking wordt ook uitgevoerd met betrekking tot Handelaren, omdat hun gegevens als persoonsgegevens worden beschouwd.

In deze context is de rechtsgrondslag voor de verwerking van gegevens voor fraudepreventiedoeleinden artikel 6, lid 1, c) AVG.

2.2. SPAY-betalingen - Uitvoering van betalingen

Op ABOUT YOU-platforms worden betaalmethoden (bijv. creditcard, Aankoop op rekening, termijnen) aangeboden door SPAY via onze betalingsdienstverleners Adyen, PayPal, Klarna en Zalando Payments.

Daartoe kunnen uw gegevens worden gedeeld met de volgende betalingsdienstaanbieders waarmee we samenwerken. Raadpleeg het privacybeleid van de betalingsdienstaanbieders voor meer informatie over hoe zij persoonsgegevens verwerken. De rechtsgrondslag voor de overdracht en verwerking is de uitvoering van de overeenkomst, artikel 6, lid 1, b) AVG.

Externe betalingsdienstaanbieders worden per land geselecteerd om rekening te houden met landspecifieke kenmerken en vereisten. De specifieke betaalmethoden (bijv. creditcard, Aankoop op rekening, betaling via PayPal, betaling via Klarna) die voor u beschikbaar zijn, zijn afhankelijk van het land van waaruit u toegang hebt tot de ABOUT YOU-platforms en worden aan u getoond tijdens het afrekenproces. Bijgevolg zijn de volgende bepalingen met betrekking tot specifieke betaalmethoden en aanbieders alleen van toepassing voor zover deze in uw land beschikbaar zijn en door u zijn geselecteerd voor de afhandeling van uw betaling.

2.2.1. PayPal

Als betalingen via PayPal worden gedaan, worden de betalingsgegevens tijdens het betalingsproces verzonden naar PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg ("**PayPal**"). De rechtsgrondslag voor de toewijzing en verwerking is de naleving van het contract vermeld in artikel 6, lid 1, b) AVG.

In deze context behoudt het bedrijf PayPal zich het recht voor om een kredietcontrole uit te voeren voor betaalmethoden met een creditcard via PayPal, via automatische incasso via PayPal of, indien aangeboden, door "aankoop op rekening" via PayPal. PayPal gebruikt het resultaat van de kredietcontrole met betrekking tot de statistische kans op wanbetaling ten behoeve van de beslissing over de verstrekking van de respectieve betaalmethode. De kredietcontrole kan waarschijnlijkheidswaarden bevatten (gedefinieerd als scorewaarden). Voor zover deze scorewaarden zijn opgenomen in het resultaat van de kredietrapportage, zijn deze

waarden gebaseerd op een door de wetenschap erkende wiskundig-statistische procedure. Bij de berekening van scorewaarden worden onder andere adresgegevens meegenomen.

Meer informatie met betrekking tot gegevensbescherming en privacy, inclusief informatie over de gebruikte kredietbureaus, is te vinden in het Privacybeleid van PayPal. PayPal treedt op als Verwerkingsverantwoordelijke in overeenstemming met de AVG.

2.2.2. Klarna

In samenwerking met de vennootschap Klarna Bank AB (publ), met maatschappelijke zetel te Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Zweden ("**Klarna**"), bieden wij de volgende betalingsmogelijkheden aan. De wettelijke basis voor de overdracht en verwerking van uw gegevens in het Klarna-bedrijf is de uitvoering van het contract, in overeenstemming met artikel 6, lid 1, b) AVG.

Betaling geschiedt altijd aan Klarna:

- Factuur ("Later betalen"): De betalingstermijn van de factuur is 30 dagen vanaf de datum van verzending van de goederen en/of de ticket(s), in het geval van andere diensten, is 30 dagen vanaf de datum van levering van de respectieve dienst. Alle factureringsvoorwaarden voor landen waar deze betaalmethode beschikbaar is (zal zijn), zijn hier beschikbaar.
- Debet en/of directe bankoverschrijving ("Nu betalen"): Uw rekening wordt onmiddellijk na het plaatsen van de bestelling gedebiteerd.
- Aankoop in termijnen ('Termijnen'): Met deze service kunt u uw aankoop in maandelijkse termijnen betalen . Om je deze betaalmethode van Klarna aan te bieden, kunnen we uw persoonsgegevens aan Klarna doorgeven in de vorm van contact- en bestelgegevens en, indien van toepassing, uw telefoonnummer.

Het gebruik van factuur- en debetbetalingsmethoden en/of onmiddellijke overschrijving vereist een positieve kredietcontrole. Als u besluit om in samenwerking met Klarna een betalingsoptie te gebruiken, zullen wij uw gegevens doorgeven aan het Klarna-bedrijf, zodat het Klarna het adres en krediet kan verifiëren in het kader van het begin van de aankoop en de verwerking van het koopcontract. In dit verband herinneren we je eraan dat we je alleen toegestane betaalmethoden kunnen aanbieden op basis van de resultaten van de kredietcontrole. Meer informatie en de gebruiksvoorwaarden van Klarna zijn hier beschikbaar.

Uw persoonsgegevens worden door Klarna verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming en in overeenstemming met de informatie in het Privacybeleid van Klarna. Klarna treedt op als Verwerkingsverantwoordelijke in overeenstemming met de Gegevensbeschermingswetgeving (AVG).

2.2.3. Adyen

In samenwerking met de vennootschap Adyen N.V. Simon, met maatschappelijke zetel te Carmiggelstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Nederland ("**Adyen**"), bieden wij de volgende betalingsmogelijkheden aan. De wettelijke basis voor de overdracht en verwerking van uw gegevens in het Adyen is de uitvoering van het contract, in overeenstemming met artikel 6, lid 1, b) AVG.

De betaling geschiedt in ieder geval aan Adyen:

- **Creditcard**: Adyen is een betalingsdienstaanbieder die veilige online creditcardbetalingen mogelijk maakt. Wanneer u de Adyen-service integreert, kunnen uw klanten comfortabel en veilig hun aankopen doen met hun creditcard. Adyen zorgt voor een betrouwbare betalingsverwerking en biedt verschillende beveiligingsmechanismen om te beschermen tegen fraude. De beschikbare merken creditcards kunnen van land tot land verschillen. In sommige gevallen biedt Scayle Payments in samenwerking met Adyen ook landspecifieke creditcardaanbieders aan.
- **GooglePay**: GooglePay is een digitale portemonnee waarmee gebruikers contactloos en veilig kunnen betalen met hun smartphone. GooglePay maakt gebruik van coderingstechnologieën om de betalingsinformatie van gebruikers te beschermen.
- **ApplePay**: ApplePay is een mobiele betalingsoptie en digitale portemonnee ontwikkeld door het Apple-bedrijf. Met deze optie kunnen gebruikers contactloos en veilig betalen met hun iPhone. ApplePay-integratie door ABOUT YOU stelt uw klanten in staat om hun aankopen snel en gemakkelijk te voltooien, door betalingsinformatie op te slaan in de Apple Wallet-portemonnee terwijl ze hun transactie bevestigen met Face ID, Touch ID of een apparaatcode.
- **Lokale wallets en directe betaalmethoden:** wanneer je een van de volgende betaalmethoden selecteert die in jouw land beschikbaar zijn, worden je betalings- en transactiegegevens via Adyen veilig naar de betreffende aanbieder verzonden. Je wordt meestal doorgestuurd naar de mobiele app van de aanbieder of de e-bankingomgeving van je bank om de betaling te autoriseren en te voltooien. Raadpleeg het privacybeleid van de betalingsdienstaanbieders voor meer informatie over hoe zij persoonsgegevens verwerken:
    - **iDEAL**: Directe doorverwijzing naar de beveiligde online bankomgeving van uw deelnemende Nederlandse bank. Aanbieder: Currence Holding B.V. (Beethovenstraat 300, 1077 WM Amsterdam, Nederland). Meer informatie is te vinden in het Privacybeleid van iDEAL.
    - MobilePay: Wordt doorgestuurd naar de MobilePay-app om de transactie te autoriseren via je gekoppelde mobiele telefoonnummer. Aanbieder: Vipps MobilePay AS (Dronning Eufemias gate 11, 0150 Oslo, Noorwegen). Meer informatie over gegevensbescherming is te vinden in het Privacybeleid van Vipps MobilePay.
    - **MB Way:** vereist invoer van telefoonnummer en autorisatie binnen de MB Way-app via pincode of biometrische gegevens. Aanbieder: SIBS Forward Payment Solutions, S.A. (Rua Mouzinho de Albuquerque, 407, 4100-360

Porto, Portugal). Meer informatie over gegevensbescherming is te vinden in het Privacybeleid van MB Way.

- **P24 (Przelewy24):** Online bankoverschrijving die automatisch transactiegegevens invult in het door jou geselecteerde Poolse e-bankingsysteem. Aanbieder: PayPro SA (Pastelowa 8, 60-198 Poznań, Polen). Meer informatie over gegevensbescherming is te vinden in het Privacybeleid van P24.
- **Blik**: Directe mobiele betaling waarbij een transactiecode moet worden ingevoerd en autorisatie via de app van je bank vereist is. Aanbieder: Polski Standard Płatności sp. z o. o. (ul. Czerniakowska 87A, 00-718 Warschau, Polen). Meer informatie over gegevensbescherming is te vinden in het Privacybeleid van Blik.
- **Twint**: Mobiele betalingsverwerking via de Twint-app of het scannen van een QR-code. Aanbieder: TWINT AG (Konsumstrasse 20, CH-3007 Bern, Zwitserland). Meer informatie over gegevensbescherming is te vinden in het Privacybeleid van Twint.
- **Bancontact**: Leidt om naar het e-bankingsysteem van uw bank of de Bancontact Payconiq-app voor veilige autorisatie. Aanbieder: Bancontact Payconiq Company NV/SA (Rue d'Arlon 82, 1040 Brussel, België). Meer informatie over gegevensbescherming is te vinden in het Privacybeleid van Bancontact.

Waar dit expliciet vereist is voor specifieke betaalmethoden, vereist het gebruik van dergelijke betaalmethoden een positieve kredietcontrole. Als u een betalingsoptie van Adyen kiest, sturen we uw gegevens door naar Adyen met het oog op adres- en kredietcontroles als onderdeel van het initiëren van de aankoop en de verwerking van de koopovereenkomst. Dit wordt gedaan door Adyen als Verwerker. Begrijp alstublieft dat we u alleen die betaalmethoden kunnen aanbieden die zijn toegestaan op basis van de resultaten van de kredietcontrole.

Uw persoonsgegevens worden door Adyen verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming en in overeenstemming met de informatie in het Privacybeleid van Adyen. Adyen treedt (met uitzondering van de bovenstaande paragraaf) op als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de wetgeving inzake gegevensbescherming (AVG).

2.2.4 Betaling via Kopen op rekening ("Buy Now Pay Later")

Op het ABOUT YOU-platform kunt u betalen via Kopen op rekening (‘Buy Now Pay Later’, ‘BNPL’). Deze betaalmethode wordt aangeboden in samenwerking met Zalando Payments GmbH, Hedwig-Wachenheim-Straße 7, 10243 Berlijn (‘Zalando Payments’ of ‘ZPS’). Betaling dient te geschieden aan ZPS, aan wie de vordering tot betaling van de koopprijs is overgedragen.

Wanneer u de betaling start en de betaalmethode Kopen op rekening kiest, worden uw persoonsgegevens (inclusief klantaccount-, bestel- en betalingsgegevens) als onderdeel van het betalingsproces doorgestuurd naar Zalando Payments. Voor zover de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een met u overeengekomen overeenkomst of voor het verlenen van een door u gevraagde dienst, is de rechtsgrondslag artikel 6, lid 1, b) AVG. Niettegenstaande is de rechtsgrondslag artikel 6, lid 1, f) AVG, waarbij de verwerking noodzakelijk is voor onze zwaarwegende legitieme belangen bij de hieronder beschreven doeleinden.

Weergave van betaling via Kopen op rekening

Voordat deze betaalmethode aan u kan worden getoond, voert Zalando Payments een geautomatiseerde risicobeoordeling uit om het risico op betalingsachterstanden en fraude te beheren. Deze automatische beoordeling is nodig om de betaalmethode Kopen op rekening voor u beschikbaar te maken en heeft uitsluitend invloed op de beschikbaarheid van deze specifieke betaalmethode. Het heeft geen invloed op uw vermogen om de koopovereenkomst te sluiten met andere beschikbare betaalmethoden. Elke klant kan nog steeds gebruikmaken van onze diensten, aangezien elke klant ten minste één mogelijke betaalmethode wordt aangeboden en vervolgens de aankoop kan voltooien.

Zalando Payments voert deze risicobeoordeling uit en neemt de totale kosten voor een bestelling mee. Uw eerder verzamelde aankoop-, betalings- en kredietwaardigheidsgegevens, de gegevens over uw eerdere betalingsgedrag en uw klantaccountgegevens (zoals achternaam, voornaam, aflever- en factuuradres, e-mailadres, geboortedatum) worden gebruikt om de risicobeoordeling uit te voeren. De beoordeling en evaluatie worden automatisch uitgevoerd met behulp van statistisch verantwoorde schattingen van het wanbetalingsrisico met betrekking tot de betaalmethoden. Het gebruik van de eerder verzamelde gegevens verbetert de nauwkeurigheid van dergelijke risicobeoordelingen.

Typische factoren die ertoe leiden dat Zalando Payments deze betaalmethoden beperkt, zijn onder meer:

- Niet-geverifieerde adresgegevens: De combinatie van naam en adres kon niet onomstotelijk worden geverifieerd (bijv. vanwege typefouten of verhuizing).
- Afwijkendebezorgadressen: Er is een bezorgadres geselecteerd dat afwijkt van het factuuradres, een pakketpunt ("*Packstation*") of een bedrijfsadres.
- Openstaande saldi: Er zijn nog openstaande vorderingen van eerdere bestellingen.
- Commerciële risicofactoren: Dit omvat commerciële risicofactoren zoals extreem lage bestelwaarden of uitzonderlijk hoge historische retourpercentages, waarbij het aanbieden van bepaalde betaalmethoden niet economisch haalbaar is.

Voor meer informatie over de wijze waarop Zalando Payments deze risicobeoordeling uitvoert, verwijzen wij u naar paragraaf 2.4 (“Keuze van betaalmethoden”) van het privacybeleid van Zalando. De daarin opgenomen bepalingen zijn van overeenkomstige toepassing op uw aankoop op het ABOUT YOU-platform.

Het afrekenen wordt uitgevoerd om precontractuele maatregelen te implementeren (art. 6,

lid 1, b) AVG). De risicobeoordeling is gebaseerd op het gerechtvaardigde belang (artikel 6, lid 1, f) AVG) Zalando Payments, evenals van SPAY en ABOUT YOU bij het voorkomen van fraude en het vermijden van wanbetaling.

Kredietcontrole

Het gebruik van deze betaalmethode vereist bovendien een positieve kredietcontrole. Als u voor deze betaalmethode kiest, sturen we uw gegevens door naar Zalando Payments voor adres- en kredietcontroles als onderdeel van het initiëren van de aankoop. We kunnen u deze betaalmethode alleen aanbieden op basis van de resultaten van de kredietcontrole. Zalando Payments analyseert uw persoonsgegevens in combinatie met kredietwaardigheidsgegevens (ook van externe kredietbureaus) in de vorm van scorewaarden.

Bij het uitvoeren van deze kredietcontrole zal Zalando Payments de benodigde persoonsgegevens (doorgaans je voor- en achternaam, je adres en, indien nodig, je geboortedatum of – vanwege landspecifieke vereisten – je burgerservicenummer) doorgeven aan externe kredietinformatiebureaus. Het betreffende kredietinformatiebureau gebruikt deze gegevens om uw kredietwaardigheid te beoordelen op basis van wiskundig-statistische procedures en verstrekt Zalando Payments een score die een statistisch onderbouwde schatting vormt van het risico op toekomstige betalingsachterstand.

Voor gedetailleerde informatie over de kredietbureaus die in uw land worden gebruikt voor kredietcontroles, en voor de specifieke privacyverklaringen die namens deze bureaus worden verstrekt overeenkomstig artikel 14 van de AVG, verwijzen wij u naar de paragrafen 10.6 en 17 van het privacybeleid van Zalando. De daarin opgenomen bepalingen zijn van overeenkomstige toepassing op uw gebruik van de betaalmethode Kopen op rekening op het ABOUT YOU-platform.

Uitvoering van betalingen en debiteurenbeheer

Vanaf het moment van de overdracht van de vordering is Zalando Payments als enige verantwoordelijk voor de uitvoering van de betaling en het beheer van de vorderingen en is het de onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke voor elke daaropvolgende verwerking van je persoonsgegevens met betrekking tot deze betaalmethode. Voor zover de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een met u overeengekomen overeenkomst of voor het verlenen van een door u gevraagde dienst, is de rechtsgrondslag artikel 6, lid 1, b) AVG. Zie ook paragraaf 2.5 van het privacybeleid van Zalando voor meer informatie over hoe ZPS uw persoonsgegevens in dit verband verwerkt.

Zalando Payments is ook verantwoordelijk voor alle gegevensverwerking met betrekking tot openstaande saldi. In geval van betalingsachterstand kan Zalando Payments gegevens over openstaande schulden doorgeven aan externe incassodienstverleners. De rechtsgrondslag

voor de doorgifte van gegevens in het kader van fiduciaire incassodiensten is artikel 6, lid 1, b) AVG; gegevens worden doorgegeven in het kader van de verkoop van schulden op basis van artikel 6, lid 1, f) AVG. Informatie over de instanties die in uw land belast zijn met incassodiensten en kredietcontroles vindt u in de paragrafen 10.6 en 17 van het privacybeleid van Zalando. De daarin opgenomen bepalingen zijn van overeenkomstige toepassing op uw gebruik van de betaalmethode Kopen op rekening op het ABOUT YOU-platform.

Nadat uw bestelling is geplaatst, blijft Zalando Payments risicobeoordelingen uitvoeren ter voorkoming van fraude, waarbij zowel geautomatiseerde machine learning-processen als handmatige controles worden gebruikt. Dit kan leiden tot annulering van uw bestelling indien Zalando Payments een voldoende hoog risico op frauduleuze activiteiten constateert. Daartoe kan Zalando Payments binnen een bepaalde termijn na het plaatsen van de bestelling annuleringssignalen naar ABOUT YOU/SPAY sturen. Indien binnen deze termijn geen dergelijk signaal wordt ontvangen, wordt uw bestelling vrijgegeven voor afhandeling. Deze verwerking is gebaseerd op de gerechtvaardigde belangen van Zalando Payments, SPAY en ABOUT YOU, evenals van andere gebruikers, bij het opsporen en voorkomen van fraude (art. 6, lid 1, onder f) AVG).

Voor meer informatie over de door Zalando Payments toegepaste maatregelen ter voorkoming van fraude, met inbegrip van de gebruikte gegevens en de rol van geautomatiseerde processen, verwijzen wij u naar paragraaf 2.4 (Preventie van fraude) van het privacybeleid van Zalando. De daarin opgenomen bepalingen zijn van overeenkomstige toepassing op uw gebruik van de betaalmethode Koopen op rekening' op het ABOUT YOU-platform.

Om de risicobeoordelingsprocedures die in verband met de betaalmethode 'Koopen op rekening' worden toegepast, te ontwikkelen, te testen en te verbeteren, maakt Zalando Payments gebruik van machine learning en kunstmatige intelligentie. Hiertoe verwerkt Zalando Payments uw persoonsgegevens en transactiegegevens, waaronder historische transactiegegevens met betrekking tot uw aankopen op het ABOUT YOU-platform, om de risicomodellen die voor de hierboven beschreven beoordelingen worden gebruikt, te trainen, te kalibreren en te verfijnen.

Bij het uitvoeren van de risicobeoordelingen en het trainen van de risicomodellen op de hierboven beschreven wijze, handelt Zalando Payments gezamenlijk met SPAY en ABOUT YOU overeenkomstig artikel 26 van de AVG. Zoals bij elke overeenkomst van dit type, verstrekken wij u graag de essentie van de overeenkomst die is gesloten overeenkomstig artikel 26 van de AVG.

2.2.5 Betaling bij levering ("Cash on Delievery")

Wanneer u onder rembours betaalt, worden uw bezorg- en betalingsgegevens na ontvangst en acceptatie van uw betaling doorgegeven aan onze verzendpartners.

Wanneer u de betaalmethode "Contant bij levering" kiest, worden er kosten in rekening gebracht die gelijk zijn aan de daadwerkelijke verwerkingskosten. Het bedrag van de kosten wordt weergegeven in het winkelwagentje voordat het bestelproces is voltooid (zie ook de Algemene Voorwaarden van het betreffende ABOUT YOU-platform).

De rechtsgrondslag voor gegevensverwerking is artikel 6, lid 1, b) AVG. Informatie over hoe lang de gegevens worden bewaren (met het oog op contractverwerking) is te vinden in paragraaf 3.2.1 (Gegevensverwerking na het sluiten van het contract) van het privacybeleid van ABOUT YOU.

ABOUT YOU kan de kosten van de vergoeding voor zijn rekening nemen als gebaar van goede wil. Of ABOUT YOU dit wel doet, hangt af van je eerdere gedrag, met name hoe vaak/met welke tussenpozen je bestellingen hebt geplaatst, in hoeverre je gebruik hebt gemaakt van je herroepings- of retourrecht, en of de door jou geretourneerde goederen beschadigd waren of dat er handmatige retourprocessen openstonden, d.w.z. of de geretourneerde goederen na terugzending niet zijn aangekomen. Op basis hiervan wordt een specifieke waarde gegenereerd, die kan worden gebruikt als basis voor de betaling van de kosten. De rechtsgrondslag voor deze verdere verwerking is art. 6, lid 1, onder f, AVG. ABOUT YOU heeft een gerechtvaardigd belang bij het toekennen van extra voordelen aan klanten die bijzonder gedrag hebben vertoond in de vorm van het retourneren van minder onbeschadigde goederen, evenals aan klanten die aantoonbaar bijzonder waardevol zijn. ABOUT YOU wil deze klanten aanmoedigen om in de toekomst bij ons te blijven winkelen. De gegenereerde specifieke waarde wordt regelmatig bijgewerkt. Verouderde waarden worden na 12 maanden verwijderd. De opgegeven (huidige) waarde wordt opgeslagen zolang u een klantaccount bij ABOUT YOU heeft.

3. Geen verplichting om gegevens beschikbaar te stellen

U bent in beginsel niet verplicht om uw persoonsgegevens beschikbaar te stellen. Het gebruik van bepaalde delen van onze Marktplace kan echter de verstrekking van uw Persoonsgegevens vereisen, met name met betrekking tot de aankoop van goederen en/of producten. Als u de benodigde gegevens niet voor dit doel beschikbaar wilt stellen, kunt u de respectieve Marktplace-gebieden helaas niet gebruiken.

4. Ontvangers van persoonsgegevens

4.1. Doorgifte van persoonsgegevens aan derden

We zullen uw gegevens alleen aan derden buiten het bedrijf SPAY bekendmaken als deze openbaarmaking wettelijk is toegestaan (bijvoorbeeld omdat wij of de derde partij een legitiem belang hebben bij het verzenden van deze gegevens, omdat we wettelijk verplicht zijn om deze gegevens door te geven, of als we deze gegevens verzenden op basis van uw toestemming).

Naast de in paragraaf 2 genoemde derden kunnen wij Persoonsgegevens aan derden bekendmaken, in het bijzonder in de volgende gevallen:

- als we verplicht zijn om deze gegevens door te geven, vanwege wettelijke vereisten of bij uitvoeringsbesluit van een ambtenaar of een rechtbank in individuele gevallen (van overheidsinstanties);
- als deze gegevens betrekking hebben op juridische geschillen (met de rechter of onze advocaten) of belastingcontroles (in samenwerking met accountants);
- als we samenwerken met belastingadviseurs;
- of de gegevens betrekking hebben op mogelijke misdrijven en moeten worden doorgegeven aan de bevoegde onderzoeksautoriteiten;
- in geval van overdracht van de activiteit (aan de koper).

Voor zover wij uw gegevens op basis van uw toestemming aan derden verstrekken, kan de uitleg ook worden gegeven zodra de betreffende toestemming is verkregen.

4.2. Openbaarmaking aan verbonden ondernemingen (groepsmaatschappijen)

Binnen onze bedrijfsstructuren kunnen we gegevens verstrekken aan verbonden ondernemingen die tot de ABOUT YOU Groep behoren. Deze gegevensuitwisseling vindt met name plaats voor interne administratieve doeleinden en om gecentraliseerde diensten binnen onze groepen te benutten, zoals de werking en beveiliging van gedeelde IT-systemen en groepsbrede gecentraliseerde functies (zoals juridische zaken, compliance of financiën).

In gevallen waarin deze verbonden ondernemingen uw gegevens strikt namens ons verwerken op basis van onze instructies, treden zij op als Verwerkers (zie de onderstaande paragraaf).

4.3. Openbaarmaking aan Verwerkers

Tijdens de verwerking van uw gegevens maken wij in sommige sectoren gebruik van de zogenaamde Verwerker. Een Verwerker is een natuurlijke of rechtspersoon die namens ons en op basis van onze instructies Persoonsgegevens verwerkt. Dit betekent dat wij de verwerkingsverantwoordelijke blijven. De Verwerkers gebruiken de gegevens niet voor eigen doeleinden, maar voeren de verwerking van de gegevens uitsluitend uit voor de Verwerkingsverantwoordelijke.

5. Bewaartermijn en gegevensverwijderingsperiode

SPAY bewaart Persoonsgegevens alleen voor de tijd die nodig is voor de doeleinden die in dit Privacybeleid worden aangegeven. Deze opslag dient in het bijzonder om te voldoen aan onze contractuele verplichtingen en aan onze wettelijke verplichtingen. We kunnen uw Persoonsgegevens ook voor andere doeleinden opslaan als en totdat verdere opslag wettelijk is toegestaan voor bepaalde doeleinden.

Als u uw klantaccount en/of gebruikersaccount sluit, verwijderen we alle opgeslagen persoonlijke informatie die betrekking heeft op betalingen. Als volledige verwijdering om juridische redenen niet haalbaar of vereist is, zullen we deze informatie blokkeren. Blokkering vindt plaats, bijvoorbeeld als er inhoudingsverplichtingen gelden onder de toepasselijke handels- of belastingwetgeving. Deze blokkering kan bijvoorbeeld plaatsvinden in overeenstemming met het Duitse Wetboek van koophandel (HGB) en in overeenstemming met het Duitse Belastingwetboek (AO). We zijn verplicht om deze informatie maximaal acht jaar te bewaren om belasting- en bedrijfsaudits mogelijk te maken. Hoewel er geen wettelijke bewaarplicht van toepassing is, kunnen we in sommige gevallen afzien van onmiddellijke annulering zoals toegestaan door de toepasselijke wetgeving. Dit principe is bijvoorbeeld van toepassing als de betreffende informatie nog steeds nodig kan zijn voor de verdere verwerking van het contract of voor juridische of verdedigingsacties (bijvoorbeeld in geval van claims). Daarom is het relevante criterium voor de duur van het blok de respectieve wettelijke verjaringstermijnen, na het verstrijken waarvan we de respectieve informatie verwijderen. Over het algemeen vervallen verjaringstermijnen 3 jaar na het einde van het jaar waarin je een aankoop hebt gedaan via het ABOUT YOU-platform.

6. Ontvangers buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

Daarnaast geven we Persoonsgegevens door aan derden of Verwerkers die gevestigd zijn in landen buiten de Europese Economische Ruimte ("**EER**"). In dit geval zorgen we ervoor dat de ontvanger een adequaat niveau van gegevensbescherming heeft. Daarnaast zorgen we ervoor dat we uw uitdrukkelijke toestemming hebben voordat we beginnen met de overdracht van de betreffende gegevens.

Er is een adequaat niveau van gegevensbescherming, bijvoorbeeld als de Europese Commissie een zogenaamd adequaatheidsbesluit voor het betreffende land heeft vastgesteld (artikel AVG). Voor de Verenigde Staten heeft de Europese Commissie besloten dat er een adequaat niveau van gegevensbescherming bestaat als de ontvanger van de gegevens deelneemt aan het EU-VS Data Privacy Framework (kader voor gegevensprivacy) (DPF) en heeft hiervoor ook een geldige certificering. Als de ontvangers van uw Persoonsgegevens zich in de Verenigde Staten bevinden en deelnemen aan de DPF, vertrouwen we op dit Adequaatheidsbesluit (artikel 45 AVG).

Als alternatief zorgen we voor een adequaat niveau van gegevensbescherming door akkoord te gaan met de ontvangers van de zogenaamde EU-modelcontractbepalingen van de Europese Commissie (artikel 46 AVG). In dit geval voeren we effectbeoordelingen uit op de overdracht en komen we in samenwerking met de ontvanger aanvullende beschermingsmaatregelen overeen, waarbij we deze maatregelen waar nodig implementeren. In het bijzonder komen we module 1 van de modelcontractbepalingen van de Europese Unie overeen met de ontvangers die (onafhankelijke) verwerkingsverantwoordelijken zijn en module 2 van de modelcontractbepalingen van de Europese Unie met de ontvangers die optreden als onze Verwerkers.

We kunnen een kopie van de specifiek overeengekomen voorschriften verstrekken om een adequaat niveau van gegevensbescherming te waarborgen. Neem hiervoor contact op met de contactgegevens vermeld in paragraaf 1.

7. Uw rechten

7.1. Inhoudsopgave

Naast het recht om de toestemming die u aan ons bedrijf hebt gegeven in te trekken, hebt u, voor zover deze toestemming is gegeven, de volgende aanvullende rechten als aan de respectieve wettelijke vereisten is voldaan:

- het recht op **toegang** tot uw persoonsgegevens die door ons zijn opgeslagen (artikel 15 AVG). In het bijzonder kunt u informatie opvragen over de doeleinden van de verwerking, de categorieën van persoonsgegevens, de categorieën van ontvangers aan wie uw gegevens zijn of zullen worden meegedeeld, de beoogde bewaartermijn en de oorsprong van uw gegevens als deze niet rechtstreeks bij u zijn verzameld;
- het recht om onjuiste gegevens te **corrigeren** of onvolledige gegevens aan te **vullen** (artikel 16 AVG),
- het recht op **verwijdering** van uw gegevens die door ons bedrijf zijn opgeslagen (artikel 17 AVG), op voorwaarde dat aan de toepasselijke vereisten is voldaan en, in het bijzonder, dat we ons niet houden aan wettelijke of contractuele bewaartermijnen of andere wettelijke verplichtingen of rechten met betrekking tot latere bewaring,
- het recht om de **verwerking van uw gegevens te beperken** (artikel 18 AVG) als u de juistheid van de gegevens betwist (gedurende een periode die ons in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te verifiëren); als de verwerking onwettig is maar u bezwaar maakt tegen het wissen van de gegevens; als we de gegevens niet langer nodig hebben, maar u deze nodig hebt voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van een recht in de rechtbank of als u bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking van de gegevens in overeenstemming met artikel 21 AVG (in afwachting van de verificatie of onze legitieme redenen zwaarder wegen dan uw legitieme redenen of niet),
- het recht op **gegevensoverdraagbaarheid** op grond van artikel 20 AVG, d.w.z. het recht, in geval van verwerking op basis van uw toestemming (artikel 6, lid 1, a) AVG) of voor de uitvoering van een contract (artikel 6, lid 1, b) AVG), dat wordt uitgevoerd door geautomatiseerde procedures, om de gegevens die door ons over u zijn opgeslagen in een gemeenschappelijk formaat en leesbaar door een automatisch apparaat te ontvangen, of om de overdracht ervan aan een andere gegevensbeheerder te verzoeken (als de laatste veronderstelling technisch haalbaar is).

U kunt uw voornoemde rechten uitoefenen via datenschutzbeauftragter@scayle-payments.com om deze rechten te doen gelden.

Daarnaast heeft u het recht om een **klacht in te dienen bij een bevoegde toezichthoudende autoriteit**. In het bijzonder kunt u contact opnemen met de toezichthoudende autoriteit van uw woonplaats of gebruikelijke werkplaats of de plaats waar onze statutaire zetel is gevestigd.

Als u goederen bij Handelaren koopt via het betreffende ABOUT YOU-platform, zijn de bovengenoemde rechten dienovereenkomstig van toepassing op de Handelaren. Als u de bovengenoemde rechten tegen de Handelaren wilt doen gelden, neemt u gewoon rechtstreeks contact op met de betreffende Handelaren.

7.2. Recht van bezwaar

U hebt te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor reclamedoeleinden ("**reclamebezwaar**").

Bovendien hebt u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van gegevens om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie op basis van artikel 6, lid 1, f) AVG. In dit geval zullen we stoppen met het verwerken van uw gegevens, tenzij we, in overeenstemming met de wettelijke vereisten, overtuigende legitieme redenen voor verdere verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw rechten, of wanneer de verwerking in kwestie de bewering, uitoefening of verdediging van juridische claims dient.

U kunt uw recht op bezwaar uitoefenen door contact op te nemen met datenschutzbeauftragter@scayle-payments.com

7.3. Herroepingsrecht

Voor zover wij gegevens verwerken op basis van uw toestemming, heeft u te allen tijde het recht uw toestemming in te trekken. Deze intrekking doet op geen enkele wijze afbreuk aan de rechtmatigheid van de gegevensverwerking die tot het moment van intrekking op basis van de toestemming/toestemmingen is uitgevoerd.

Over het algemeen kunt u uw recht op bezwaar uitoefenen door contact op te nemen met datenschutzbeauftragter@scayle-payments.com

Versie: oktober 2026