

Andmekaitsepõhimõtted

Ettevõtte SCAYLE Payments GmbH, Domstraße 10, 20095 Hamburg

Nendes andmekaitsepõhimõtetes kirjeldatakse kooskõlas isikuandmete kaitse üldmäärusega (edaspidi: „**GDPR**“) ja Saksamaa andmekaitse üldmäärusega (edaspidi: „**BDSG**“) isikuandmete töötlemist ettevõttes SCAYLE Payments GmbH, Domstraße 10, 20095 (edaspidi: „**SPAY**“ ja/või „**vastutav töötleja**“). SPAY on ABOUT YOU kontserni tütarettevõtte.

Need andmekaitsepõhimõtted kohalduvad kõigile maksete töötlemise teenustele, mida pakub SPAY seoses veebisaidi ja mobiilirakenduste ABOUT YOU SE & Co. KG (edaspidi: „**ABOUT YOU**“), täpsemalt **ABOUT YOU Marketplace**’i ja **ABOUT YOU Outleti** (edaspidi koos: „**ABOUT YOU platvormid**“) teiepoolse kasutamisega.

Lugege andmekaitsepõhimõtted tähelepanelikult läbi. Kui teil on meie andmekaitsepõhimõtete kohta küsimusi, võtke meiega ühendust datenschutzbeauftragter@scayle-payments.com.

Need andmekaitsepõhimõtted ei kohaldu ABOUT YOU platvormide üldisele käigushoidmisele ega ABOUT YOU muudele teenustele.

1. Vastutava töötleja ja andmekaitseametniku nimi ja kontaktandmed

SCAYLE Payments GmbH,
Domstraße 10, 20095 Hamburg
E-post: datenschutzbeauftragter@scayle-payments.com

kui **vastutav töötleja**, kelle juriidilised esindajad on tegevjuhid Thomas Kremser ja Martin Lemberg.

Vastutava töötleja **andmekaitseametnikuga** saab ühendust võtta aadressil

attn. Sebastian Herting - Datenschutzkanzlei
Domstrasse 10
20095 Hamburg Saksamaa
E-post: datenschutzbeauftragter@scayle-payments.com

2. Andmete töötlemise eesmärk ja õiguslik alus

Kõiki ABOUT YOU platvormi makseviise pakub SPAY. Kui klient valib mõne SPAY makseviisi, edastab ABOUT YOU ettevõttele SPAY (kaupleja nimel, kui see on asjakohane ja puudutab kaupleka kaupu/tooteid):

- ees- ja perekonnanimi,
- postiaadress,

- sünniaeg,
- sugu,
- kauba/teenuse liik,
- kauba väärtus,
- tellimiskanal,
- telefoninumber,
- valitud makseviis ja makseandmed (pank, kontonumber, maksesumma, krediitkaardi number, CVC-number, aegumiskuupäev jne),
- e-posti aadress,
- riigikood,
- konto loomise kuupäev ja viimane modifitseerimine,
- konto number,
- IP-aadress,
- kliendi ja ABOUT YOU/kaupleja (kui müüja) esimese suhtluse kuupäev,
- maksete arv ABOUT YOUs,
- viimase ostu kuupäev,
- seadme sõrmejälj (ID, luba, tüüp),
- veebilehitseja keel.

SPAY töötleb neid isikuandmeid jaotistes 2.1 ja 2.2 nimetatud eesmärgil.

2.1. SPAY riskihinnang / krediitdivõimekuse kontroll seoses makseviisiga

SPAY-I on õigus teha makseviisi pakkujate kaudu nn riskihinnang (vt jaotis 2.2), enne kui kliendile valitud makseviisi võimaldatakse. Olenevalt valitud makseviisist võib riskihinnang sisaldada krediitkontrolli ja/või tellimispettuste ennetamise jaoks vajalikku kontrolli, samuti rahapesu tõkestamise / sanktsiooninimekirjade kontrolli.

SPAY ja selle makseteenuste pakkujad kasutavad sinu isikuandmeid ainult riskihindamiseks ja krediitdivõime kontrolliks. Isikuandmeid ei ühendata teiste kauplejate andmetega ega kasutata kolmandate isikute huvides.

2.1.1. Tellimispettused

Teie esitatud ning tellimuse esitamise ja töötlemise ajal genereeritavaid andmeid võivad tuvastamise ja pettuste ennetamise eesmärgil kasutada makseteenuste pakkujad, keda SPAY kasutab. Neid andmeid kasutatakse näiteks kontrollimaks, kas on toimunud atüüpiline protsess (nt eri kliendikontode kaudu suure hulga kaupade/toodete samaaegne tellimine samale aadressile).

Pettuste ennetamise eesmärgil toimuva andmetöötluse õiguslik alus on GDPR-i artikli 6 lõike 1 punkt f. SPAY-I (ja ABOUT YOU / asjaomasel kauplejal) on õigustatud huvi teha sellist kontrolli eesmärgiga ennetada kahju teket ABOUT YOU-le.

2.1.2. Krediitdivõimekuse kontroll

Kontrollimaks ebatavalise makseviisi pakkumise võimalikkust, on SPAY poolt kasutatavatel makseteenuste pakujatel ka õigus hankida ettevõttesiseselt (ja vajadusel ettevõttevälistelt krediitiasutustelt) teie kohta krediitvõimekuse hinnang ning teavet pettuse tõenäosuse kohta.

Pettuste ennetamise eesmärgil toimuva andmetöötluse õiguslik alus on GDPR-i artikli 6 lõike 1 punkt f. ABOUT YOU-l ja kauplajatel, kes pakuvad klientidele võimalust kasutada ebatavalisi makseviise, on õigustatud huvi ennast makseviivituste riski eest võimalikult palju kaitsta. Krediitvõimekuse kontroll toimub muu hulgas selleks, et hinnata kliendi maksevõimet enne ebatavaliste makseviiside võimaldamist.

2.1.3. Rahapesu tõkestamise kontroll / sanktsiooninimekirjade kontroll

Lisaks oleme kohustatud võrdlema teie andmeid isikupõhiste sanktsiooninimekirjade/embargoandmetega (eelkõige seoses loetellu kantud isikute suhtes kehtivate finantssanktsioonidega), et loetellu kantud isikutele ei tehtaks kättesaadavaks majandusressursse ega rahalisi vahendeid ning et järgitaks väliskaubandusõigust. Vajaduse korral teeme ka rahapesu tõkestamise kontrolli.

Selline andmetöötlus toimub ka kauplajate suhtes ulatuses, milles nende andmeid käsitletakse isikuandmetena.

Seoses sellega on andmete töötlemise õiguslik alus pettuste ennetamine kooskõlas GDPR-i artikli 6 lõike 1 punktiga c.

2.2. SPAY Payments – maksete tegemine

ABOUT YOU platvormidel pakub makseviise (nt krediitkaart, arvega maksmine) SPAY meie makseteenuse pakujate Adyeni, PayPal.

Konkreetsete makseviiside (nt krediitkaart, arvega maksmine) ja makseteenuse pakujate (nt Adyen, PayPal) kättesaadavus sõltub riigist, kust te ABOUT YOU platvormile ligi pääsete, ning kuvatakse teile tellimuse vormistamise käigus. Seetõttu kehtivad alljärgnevad sätted konkreetsete makseviiside ja teenusepakujate kohta üksnes ulatuses, milles need on teie riigis tegelikult saadaval ning mille olete oma makse töötlemiseks valinud.

2.2.1. PayPal

PayPali kaudu maksmisel edastatakse teie makseandmed makseprotsessi käigus ettevõttele PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (edaspidi: **PayPal**). Edastamise ja töötlemise õiguslik alus on lepingu täitmine GDPR-i artikli 6 lõike 1 punkti b järgi.

PayPal jätab endale õiguse teha krediitkontrolli PayPali kaudu pakutavate makseviiside (krediitkaart, otsekorraldus või – kui on saadaval – arvega maksmine) puhul. PayPal kasutab krediitvõimekuse kontrolli tulemusi otsuse tegemiseks makseviisi võimaldamise kohta, lähtudes maksejõuetuse statistilisest tõenäosusest. Krediitvõimekuse kontroll võib sisaldada tõenäosusväärtusi (nn skooriväärtusi). Krediidiraporti tulemusel sisalduvad skooriväärtused

põhinevad teaduslikult tunnustatud matemaatilisel-statistilisel meetodil. Skoori arvutamisel võetakse muu hulgas arvesse ka aadressiandmeid.

Lisateavet andmekaitse kohta, sealhulgas kasutatavate krediidiagentuuride kohta, leiate PayPali [andmekaitsepõhimõtetest](#). PayPal tegutseb GDPR tähenduses vastutava töötlejana.

2.2.2. Adyen

Koostöös ettevõttega Adyen N.V. Simon Carmiggelstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, The Netherlands (edaspidi: **Adyen**) pakub SPAY järgmisi (riigispetsiifilisi) makseviise. Teie andmete edastamise ja töötlemise õiguslik alus on lepingu täitmine kooskõlas GDPR-i artikli 6 lõike 1 punktiga b.

Maksed tehakse Adyenile.

- Krediitkaart: Adyen võimaldab turvalisi veebipõhiseid kaardimakseid. Adyeni integreerimisega saavad ABOUT YOU kliendid mugavalt ja turvaliselt krediitkaardiga ostelda. Adyen tagab usaldusväärse maksete töötlemise ning pakub mitmesuguseid turvamehhanisme pettuste vältimiseks. Saadaolevad krediitkaardibrandid võivad riigiti erineda. Teatud juhtudel pakub Scayle Payments Adyeni kaudu ka riigipõhiseid krediitkaarditeenuse pakkujaid.
- GooglePay: GooglePay on digitaalne rahakott, mis võimaldab kasutajatel teha kontaktivabu ja turvalisi makseid oma nutiseadmega. GooglePay kasutab kasutajate makseandmete kaitsmiseks krüpteerimistehnoloogiaid.
- ApplePay: ApplePay on Apple'i poolt välja töötatud mobiilne makselahendus ja digitaalne rahakott, mis võimaldab kasutajatel teha kontaktivabu ja turvalisi makseid oma iPhone'i abil. ApplePay integreerimine ABOUT YOU platvormil võimaldab klientidel ostud kiiresti ja mugavalt lõpule viia, salvestades makseandmed Apple Walletisse ning kinnitades tehingu Face ID, Touch ID või seadme pääsukoodi abil.

Makseviiside kasutamine eeldab positiivset krediidi võimekuse kontrolli tulemust. Kui valite Adyeni makseviisi, edastame ostu algatamise ja ostulepingu töötlemise käigus teie andmed Adyenile aadressi- ja krediidi võimekuse kontrolli tegemiseks. Seda teeb Adyen volitatud töötlejana. Saame pakkuda üksnes neid makseviise, mis on krediidi võimekuse kontrolli tulemuste põhjal lubatud.

Adyen töötleb teie isikuandmeid kooskõlas kohalduva andmekaitseõiguse ja Adyeni [andmekaitsepõhimõtetega](#). Adyen tegutseb vastutava töötlejana andmekaitseõiguse (GDPR) tähenduses (välja arvatud eespool olev jaotis).

2.2.3. Tasumine kauba kättesaamisel

Kui tasute kauba kättesaamisel, edastatakse teie tarne- ja makseandmed pärast tellimuse kättesaamist ja kinnitamist logistikapartnerile.

Selle makseviisi valimisel rakendatakse tasu, mis vastab tegelikele töötlemiskuludele. Tasu suurus kuvatakse enne tellimuse kinnitamist ostukorvis (vt ka vastava ABOUT YOU platvormi üldtingimusi).

Andmete töötlemise õiguslik alus on GDPR artikli 6 lõike 1 punkt b. Teavet selle kohta, kui kaua me neid andmeid säilitame (lepingu täitmise eesmärgil), leiate jaotisest 3.2.1 (andmete töötlemine pärast lepingu sõlmimist).

Võime selle tasu hea tahte margina ise katta. See, kas me seda teeme, sõltub teie varasemast käitumisest, eelkõige sellest, kui sageli ja milliste ajavahemike järel olete meilt tellimusi esitanud, millises ulatuses olete kasutanud oma taganemis- või tagastusõigust ning kas tagastatud kaubad olid kahjustatud või kas käsitsi töödeldavad tagastusprotsessid jäid lõpetamata, st kas tagastatud kaup ei jõudnud pärast selle tagasisaatmist meieni. Selle põhjal arvutatakse konkreetne väärtus, mida kasutatakse kulude katmise aluseks. Sellise täiendava töötlemise õiguslik alus on GDPR artikli 6 lõike 1 punkt f. Meil on õigustatud huvi pakkuda täiendavaid soodustusi klientidele, kes on näidanud eristuvat käitumist, näiteks tagastavad vähem kahjustamata kaupu, ning klientidele, kes on meie jaoks tõendatult eriti väärtuslikud. Soovime julgustada neid kliente ka edaspidi meie juures ostlema. Arvutatud väärtust ajakohastatakse regulaarselt. Aegunud väärtused kustutatakse 12 kuu möödumisel. Kehtivat väärtust säilitame seni, kuni teil on meie juures kliendikonto.

3. Andmete esitamise kohustuse puudumine

Üldjuhul ei ole te kohustatud meile oma isikuandmeid esitama. Marketplace'i teatud osade kasutamine võib siiski eeldada isikuandmete esitamist, eelkõige kaupade/toodete ostmisel. Kui te ei soovi vajalikke andmeid esitada, ei ole teil kahjuks võimalik vastavaid Marketplace'i osi kasutada.

4. Isikuandmete saajad

4.1. Andmete edastamine kolmandatele isikutele

Edastame teie andmeid SPAYst väljapoole kolmandatele isikutele üksnes juhul, kui see on õiguslikult lubatud (nt kui meil või kolmandal isikul on õigustatud huvi, kui oleme seadusest tulenevalt kohustatud andmeid edastama või teie nõusoleku alusel).

Lisaks punktis 2 nimetatud kolmandatele isikutele võime isikuandmeid edastada eelkõige järgmistel juhtudel:

- kui oleme selleks kohustatud õigusaktidest tulenevalt või täidesaatva võimu asutuse või kohtu korralduse alusel (nt riigiasutuste puhul);
- seoses õigusvaidlustega (kohtute või meie õigusnõustajatega) või maksukontrollidega (audiitoritega);
- koostöös maksunõustajatega;
- seoses võimalike õigusrikkumistega pädevatele uurimisasutustele;
- ettevõtte müügi korral (omandajale).

Kui edastame teie andmeid kolmandatele isikutele teie nõusoleku alusel, antakse vastav selgitus nõusoleku küsimise käigus.

4.2. Andmete edastamine volitatud töötlejatele

Teie andmete töötlemisel kasutame teatud juhtudel volitatud töötlejaid. Volitatud töötleja on füüsiline või juriidiline isik, kes töötleb isikuandmeid meie nimel ja vastavalt meie juhiste, kusjuures meie jääme andmetöötluse eest vastutavaks. Volitatud töötlejad ei kasuta andmeid oma eesmärkidel, vaid töötlevad neid üksnes vastutava töötleja nimel.

5. Säilitamistähtaeg ja andmete kustutamine

SPAY säilitab isikuandmeid ainult nii kaua, kui see on vajalik nendes andmekaitsepõhimõtetes kirjeldatud eesmärkide saavutamiseks, eelkõige lepinguliste ja seaduslike kohustuste täitmiseks. Võime säilitada isikuandmeid ka muudel eesmärkidel, kui edasine säilitamine on teatud eesmärgil seadusega lubatud.

Kui sulgete oma kliendi-/kasutajakonto, kustutame kõik maksetega seotud isikuandmed. Kui täielik kustutamine ei ole võimalik või ei ole õiguslikel põhjustel vajalik, blokeerime need andmed. Blokeerimine toimub näiteks juhul, kui kehtib äriseadustikust (HGB) või Saksamaa maksukorralduse seadusest (AO) tulenevad säilitamiskohustus. Sellistel juhtudel oleme kohustatud andmeid säilitama kuni kaheksa aastat maksukontrollide ja majandusauditite eesmärgil. Isegi kui seadusest tulenev säilitamiskohustus puudub, võime teatud seadusega lubatud juhtudel andmete viivitamatust kustutamisest hoiduda. See kehtib näiteks juhul, kui andmeid võib olla vaja lepingu edasiseks täitmiseks või õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks (nt kaebuste korral). Blokeerimise kestuse määrab vastav seadusega ette nähtud aegumistähtaeg, mille möödumisel andmed kustutatakse. Üldjuhul lõpeb aegumistähtaeg 3 aastat pärast selle kalendriaasta lõppu, millal tegite ostu vastava ABOUT YOU platvormi kaudu.

6. Saajad väljaspool EMP-d

Samuti edastame isikuandmeid kolmandatele isikutele või volitatud töötlejatele, kes asuvad väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda (edaspidi: EMP). Sellisel juhul tagame, et vastuvõtjal on piisav andmekaitsetase või et oleme saanud enne andmete edastamist teie sõnaselge nõusoleku.

Piisav andmekaitsetase on tagatud näiteks juhul, kui Euroopa Komisjon on teinud vastava riigi kohta piisavusotsuse (GDPR-i art 45). Ameerika Ühendriikide puhul on Euroopa Komisjon otsustanud, et piisav kaitsetase on tagatud juhul, kui andmete vastuvõtja osaleb EL-i–USA andmekaitseraamistikus (Data Privacy Framework, DPF) ja omab kehtivat sertifikaati. Kui teie isikuandmete saajad asuvad USA-s ja osalevad DPF-is, tugineme piisavusotsusele (GDPR art 45).

Alternatiivina tagame piisava kaitsetaseme Euroopa Komisjoni lepingu tüüptingimuste (Standard Contractual Clauses, GDPR-i art 46) sõlmimisega. Sellisel juhul viime läbi andmeedastuse mõju hindamise ning lepime vajaduse korral kokku täiendavad

kaitsemeetmed. Konkreetsemalt kasutame EL-i lepingu tüüptingimuste moodulit 1 sõltumatute vastutavate töötlejatega ning EL-i lepingu tüüptingimuste moodulit 2 volitatud töötlejatega.

Võite saada koopia kokkulepitud kaitsemeetmetest, võttes meiega ühendust [aadressil datenschutzbeauftragter@scayle-payments.com](mailto:datenschutzbeauftragter@scayle-payments.com) või jaotises 1 toodud kontaktandmetel.

7. Teie õigused

7.1. Ülevaade

Lisaks õigusele oma nõusolek igal ajal tagasi võtta on teil järgmised õigused (kui vastavad õiguslikud eeldused on täidetud):

- õigus tutvuda andmetega (GDPR-i art 15), sh teave töötlemise eesmärkide, isikuandmete kategooriate, praeguste või tulevaste saajate kategooriate, plaanitud säilitustähtaegade ja andmete päritolu kohta, juhul kui andmeid ei ole kogutud otse teilt;
- õigus **andmete parandamisele** või **täiendamisele** (GDPR-i art 16);
- õigus andmete **kustutamisele** (GDPR-i art 17), tingimusel et vastavad õiguslikud eeldused on täidetud ning eelkõige ei esine seadusest või lepingust tulenevaid säilitamistähtaegu ega muid õiguslikke kohustusi või õigusi andmete edasiseks säilitamiseks;
- õigus **isikuandmete töötlemise piiramisele** (GDPR-i art 18), kui te vaidlustate isikuandmete õigsuse (ajavahemikuks, mis võimaldab teil andmete õigsust kontrollida); kui isikuandmete töötlemine on ebaseaduslik, kuid te ei soovi andmete kustutamist; kui me ei vaja isikuandmeid enam töötlemise eesmärkidel, kuid teil on neid vaja õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks; või kui olete esitanud vastuväite isikuandmete töötlemisele GDPR artikli 21 alusel (kuni kontrollitakse, kas meie õigustatud huvid kaaluvad üles teie huvid);
- õigus **andmete ülekantavusele** (GDPR-i art 20), st õigus juhul, kui töötlemine põhineb teie nõusolekul (GDPR-i art 6 lg 1 p a) või lepingu täitmisel (GDPR-i art 6 lg 1 p b) ning toimub automatiseeritult, saada teid puudutavad isikuandmed, mida me töötleme, struktureeritud, üldkasutatavas ja masinloetavas vormingus, või nõuda nende edastamist teisele vastutavale töötlejale, kui see on tehniliselt teostatav.

Oma õiguste kasutamiseks võtke ühendust: datenschutzbeauftragter@scayle-payments.com

Teil on ka õigus **esitada kaebus järelevalveasutusele**. Eelkõige võite pöörduda oma elukoha, töökoha või meie asukoha järgsesse järelevalveasutusse.

Kui ostate kauplemisplatvormi ABOUT YOU platvormi kaudu, kehtivad eeltoodud õigused vastavalt ka nende suhtes. Kui soovite eeltoodud õigusi kasutada kauplemisplatvormi suhtes, võtke otse ühendust vastava kauplemisplatvormiga.

7.2. Vastuväite esitamise õigus

Teil on õigus igal ajal esitada vastuväide oma isikuandmete töötlemisele turunduse eesmärgil (edaspidi: **turunduseesmärgil töötlemise vaidlustamine**).

Samuti on teil õigus esitada vastuväide töötlemisele, mis põhineb GDPR-i artikli 6 lõike 1 punktil f, kui selleks on teie isiklikust olukorrast tulenev põhjus. Sellisel juhul lõpetame andmete töötlemise, välja arvatud juhul, kui suudame tõendada kaalukaid õigustatud põhjuseid või kui töötlemine on vajalik õigushõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks.

Vastuväite saate esitada **andmekaitseametnikule**.

7.3. Nõusoleku tagasivõtmise õigus

Kui töötleme andmeid teie nõusoleku alusel, on teil õigus nõusolek igal ajal tagasi võtta. Tagasivõtmine ei mõjuta enne tagasivõtmist toimunud töötlemise õiguspärasust.

Vastuväite saate esitada **andmekaitseametnikule**.

Viimati uuendatud: **juuli 2026**