Πληροφορίες για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

της About You SE & Co. KG, Domstraße 10, 20095 Hamburg (Έκδοση: Δεκέμβριος 2024).

Στις ακόλουθες πληροφορίες προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, σε ενημερώνουμε σχετικά με τις πραγματοποιημένες επεξεργασίες πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα μέσω της About You SE & Co. KG, Domstraße 10, 20095 Hamburg («**ABOUT YOU**» **και/ή** «**Υπεύθυνος επεξεργασίας**») σύμφωνα με τα μέτρα του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων («**ΓΚΠΔ**») και τον γερμανικό ομοσπονδιακό νόμο για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα («**BDSG**»).. Οι πληροφορίες προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μας ισχύουν για τις ακόλουθες ιστοσελίδες, εφαρμογές καθώς και περαιτέρω υπηρεσίες και παροχές (στο εξής συνοπτικά «**υπηρεσίες**»): www.aboutyou-outlet.gr, ABOUT YOU-Outlet App.

Παρακαλούμε διάβασε με προσοχή τις πληροφορίες μας για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Εάν έχεις ερωτήσεις ή σχόλια σχετικά με τις πληροφορίες μας για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, επικοινώνησε μαζί μας στο customerservice@aboutyou-outlet.gr.

Περιεχόμενα

1. Ονοματεπώνυμο και στοιχεία επικοινωνίας του υπεύθυνου

2. Στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου προστασίας δεδομένων

3. Σκοποί της επεξεργασίας δεδομένων, νομική βάση και έννομα συμφέροντα που επιδιώκονται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας ή από τρίτο, καθώς και κατηγορίες αποδεκτών

- **3.1. Πρόσβαση στους Ιστοτόπους/Εφαρμογές μας**
  - **3.1.1. Log-Files (Αρχεία καταγραφής)**
  - **3.1.2. Cookies και Παρακολούθηση (Tracking)**
- **3.2. Σύναψη, Υλοποίηση και/ή Λήξη μιας Σύμβασης**
  - **.2.1. Επεξεργασία Δεδομένων σε περίπτωση Σύναψης Σύμβασης**
  - **3.2.2. Χρήση των Δεδομένων για Σκοπούς της Πρόληψης Απάτης**
  - **3.2.3. Διαβίβαση πληροφοριών στον πάροχο υπηρεσιών μεταφοράς/συνεργάτη αποστολής**
  - **3.2.4. Διαβίβαση πληροφοριών σε συνεργαζόμενες εταιρείες**
- **3.3. Επεξεργασία δεδομένων για διαφημιστικούς σκοπούς**
  - **3.3.1. Ταχυδρομική Διαφήμιση**
  - **3.3.2. Ενημερωτικό δελτίο**
  - **3.3.3. Προτάσεις προϊόντων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου**

3.3.4. Διαγωνισμοί
3.4. Προσωπική εμπειρία χρήστη
3.4.1. Αναγνώριση σε ιστοσελίδες τρίτων
3.4.2. Εξατομικευμένες διαφημίσεις και περιεχόμενα
3.4.3. Έρευνα αγοράς
3.4.4. Σχεδιασμός προϊόντος
3.5. Απόδοση
3.5.1. Ανίχνευση απάτης και ασφάλεια
3.5.2. Καλάθι αγορών, Αγαπημένα και παρόμοιες Λειτουργίες
3.5.3. Βασική παρακολούθηση για την Παρακολούθηση Σφαλμάτων σε σχέση με τη λειτουργία της CMP μας
3.6. Fanpages
3.7. Facebook Σύνδεση / Είσοδος (Login)
3.8. Login μέσω Apple («Είσοδος με Apple»)
3.9. Login μέσω Google («Είσοδος με Google»)
3.10. Λογαριασμός πελάτη /Λογαριασμός χρήστη
3.11. Επικοινωνία
3.12. Πληρωμές
3.12.1. Paypal
3.12.2. Πληρωμή κατά την παράδοση
3.13. Έρευνα Εμπειρίας Πελάτη
4. Καμία υποχρέωση διαθεσιμότητας δεδομένων
5. Αποδέκτης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
5.1. Διαβίβαση των δεδομένων σε τρίτους
5.2. Διαβίβαση στους εκτελούντες την επεξεργασία
6. Διάρκεια αποθήκευσης και διαγραφή δεδομένων
7. Παραλήπτες εκτός του ΕΟΧ
8. Τα δικαιώματά σου
8.1. Επισκόπηση
8.2. Δικαιώματα αντίρρησης
8.3. Δικαίωμα ανάκλησης
8.4. Fanpages

1. Ονοματεπώνυμο και στοιχεία επικοινωνίας του υπεύθυνου

Οι παρούσες πληροφορίες προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ισχύουν για την επεξεργασία δεδομένων μέσω της

About You SE & Co. KG,
Domstraße 10, 20095 Hamburg
Τηλέφωνο: 00800 6000624
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: customerservice@aboutyou-outlet.gr

που εκπροσωπείται νόμιμα μέσω: ABOUT YOU Verwaltungs SE, η οποία στη συνέχεια

εκπροσωπείται μέσω των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου Tarek Müller, Hannes Wiese και Sebastian Betz.
Πρόεδρος του Εποπτικού Συμβουλίου: Sebastian Klauke

Ιστότοπος: www.aboutyou.gr

για τις ακόλουθες υπηρεσίες: www.aboutyou-outlet.gr, ABOUT YOU-Outlet App

2. Στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου προστασίας δεδομένων

Μπορείς να επικοινωνήσεις με τους υπεύθυνους προστασίας δεδομένων του υπεύθυνου επεξεργασίας στη διεύθυνση

About You SE & Co. KG
Υπόψη Sebastian Herting - Datenschutzkanzlei
Domstraße 10
20095 Hamburg Deutschland

3. Σκοποί της επεξεργασίας δεδομένων, νομική βάση και έννομα συμφέροντα που επιδιώκονται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας ή από τρίτο, καθώς και κατηγορίες αποδεκτών

3.1. Πρόσβαση στους Ιστοτόπους/Εφαρμογές μας

3.1.1. Log-Files (Αρχεία καταγραφής)

Σε κάθε πρόσβαση στις υπηρεσίες αποστέλλονται πληροφορίες μέσω του εκάστοτε προγράμματος περιήγησης στο διαδίκτυο της εκάστοτε τερματικής συσκευής σου στον διακομιστή της υπηρεσίας μας και αποθηκεύονται προσωρινά στα αρχεία πρωτοκόλλου, τα λεγόμενα αρχεία καταγραφής (Log-files). Οι αποθηκευμένες εγγραφές στα αρχεία καταγραφής περιέχουν τα ακόλουθα δεδομένα: Ημερομηνία και ώρα της αναζήτησης, όνομα της σελίδας που ζητήθηκε, διεύθυνση IP της συσκευής από την οποία έγινε η αναζήτηση, τύπος συσκευής, cfRayId, παραπέμπουσα URL (URL προέλευσης, από την οποία ήρθες στην υπηρεσία μας), όγκος των μεταδιδόμενων δεδομένων, χρόνος φόρτισης, πληροφορίες για το προϊόν και την έκδοση του εκάστοτε προγράμματος περιήγησης που χρησιμοποιείται καθώς και το όνομα του παρόχου σου στο διαδίκτυο. Επεξεργαζόμαστε τα αρχεία καταγραφής για να μπορούμε να παρέχουμε υπηρεσίες με αξιοπιστία και ασφάλεια.

Στον βαθμό που επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (π.χ. τη διεύθυνση IP), η νομική βάση είναι το άρθρο 6 παρ. 1 στ) ΓΚΠΔ. Το έννομο συμφέρον μας προκύπτει από την

- εξασφάλιση της ομαλής σύνδεσης,

- εξασφάλιση της άνετης χρήσης των υπηρεσιών μας,
- αξιολόγηση της ασφάλειας και της σταθερότητας του συστήματος.

Ένα άμεσο συμπέρασμα σχετικά με την ταυτότητά σου, δεν είναι δυνατό με βάση τις πληροφορίες και δεν θα εξαχθεί από εμάς. Οι πληροφορίες αποθηκεύονται και διαγράφονται αυτόματα μετά από την επίτευξη των προαναφερθέντων σκοπών. Οι κανονικές περίοδοι για διαγραφή εξαρτώνται από το κριτήριο της αναγκαιότητας.

Εφόσον χρησιμοποιούμε cookies ή παρόμοιες τεχνολογίες σε σχέση με την επεξεργασία των αρχείων καταγραφής που περιγράφονται παραπάνω, αυτό είναι απολύτως απαραίτητο για την παροχή των επιθυμητών σου υπηρεσιών. Αυτά τα cookies μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε βάσει του άρθρου 25 παρ. αρ. 2 του γερμανικού νόμου περί προστασίας δεδομένων τηλεπικοινωνιακών ψηφιακών υπηρεσιών («**TDDDG**») χωρίς τη συγκατάθεσή σου.

3.1.2. Cookies και Παρακολούθηση (Tracking)

Γενικές πληροφορίες

Στις Υπηρεσίες μας, εμείς και οι συνεργάτες μας χρησιμοποιούμε cookies ή παρόμοιες τεχνολογίες (από κοινού αναφερόμενα ως «**Cookies**»). Τα Cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου τα οποία μπορούν να αποθηκευτούν στην εκάστοτε τερματική συσκευή σου (λάπτοπ, τάμπλετ, smartphone, κλπ) όταν επισκέπτεσαι και/ή χρησιμοποιείς τις υπηρεσίες μας. Τα Cookies δεν προκαλούν καμία βλάβη στην τερματική συσκευή σου, δεν περιέχουν ιούς, δούρειους ίππους ή άλλο κακόβουλο λογισμικό. Στο Cookie αποθηκεύονται πληροφορίες οι οποίες ανακύπτουν σε σχέση με την συγκεκριμένη τερματική συσκευή που χρησιμοποιείται. Αυτό ωστόσο δεν σημαίνει ότι με αυτό τον τρόπο αποκτούμε άμεσα γνώση της ταυτότητάς σου και/ή μπορούμε να εξάγουμε συμπεράσματα για το άτομό σου.

Ορισμένα από τα Cookies που χρησιμοποιούνται διαγράφονται μετά τη λήξη της συνεδρίας του προγράμματος περιήγησης διαδικτύου (τα λεγόμενα Cookies συνεδρίας ή περιόδου λειτουργίας). Μέσω τέτοιων Cookies μπορούμε π.χ. να βελτιώσουμε την ασφάλεια των υπηρεσιών μας, αποτρέποντας τις επιθέσεις bot.

Άλλα Cookies παραμένουν στην τερματική συσκευή σου και μας επιτρέπουν να την αναγνωρίσουμε στην επόμενη επίσκεψή σου (τα λεγόμενα μόνιμα ή Cookies πολλαπλών συνεδριών). Αυτά τα Cookies χρησιμεύουν για παράδειγμα στο να σου παρουσιάζουν στις υπηρεσίες μας εξατομικευμένες διαφημίσεις και περιεχόμενα.

Συγκατάθεση για την χρήση Cookies

Χρησιμοποιούμε τα περισσότερα Cookies με βάση τη συγκατάθεσή σου. Για αυτή τη συγκατάθεση σε καλούμε στην Πλατφόρμα μας Consent Management Platform («**CMP**» και/ή «**Κέντρο Προτιμήσεων**»). Εκεί περιγράφεται ως «Αποθήκευσε και/ή ανάκτησε πληροφορίες στη συσκευή σου». Εφόσον δώσεις τη συγκατάθεσή σου, αυτή είναι η νομική

βάση για τη χρήση των cookies (άρθ. 25 παρ. 1 TDDDG σε συνδυασμό με το άρθ. 6 παρ. 1 α) ΓΚΠΔ). Αποθηκεύουμε την απόφασή σου σχετικά με το αν επιθυμείς να παρέχεις τη συγκατάθεσή σου για να μπορέσεις να την εφαρμόσεις αναλόγως. Εξαίρεση σε αυτή την απαίτηση συγκατάθεσης ισχύει μόνο για τα Cookies που είναι ρητώς αναγκαία για την παροχή της επιθυμητής υπηρεσίας σου. Αυτά τα cookies μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε βάσει του άρθρου 25 παρ. 2 του TDDDG χωρίς τη συγκατάθεσή σου.

Συγκατάθεση για την επεξεργασία των δεδομένων σου βάσει cookies

Στην CMP μας, σου ζητάμε πέραν αυτού – εάν είναι απαραίτητο – τη συγκατάθεσή σου για την επεξεργασία των δεδομένων σου με βάση αυτά τα cookies. Με αυτόν τον τρόπο, ζητάμε τη συγκατάθεσή σου όχι μόνο για εμάς, αλλά και για την επεξεργασία τέτοιων δεδομένων από τους συνεργάτες μας.

Στην CMP μας, θα βρεις ιδίως λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τους σκοπούς για τους οποίους εμείς και οι συνεργάτες μας επιθυμούμε να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σου βάσει της συγκατάθεσής σου, καθώς και έναν κατάλογο των συνεργατών μας με περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων την οποία θέλουν να πραγματοποιήσουν βάσει της συγκατάθεσής σου.

Την απόφαση που έχεις λάβει στην CMP σχετικά με το εάν και σε ποιο βαθμό επιθυμείς να δώσεις τη συγκατάθεσή σου για την επεξεργασία των δεδομένων σου με βάση τα cookies, την αποθηκεύουμε με έναν έλεγχο χαρακτηριστικού (Consent-ID) (π.χ. d13b5c50-6x7a-4d7b-9962-3846c8abba), την οποία θα βρεις επίσης στο τέλος των πληροφοριών μας σχετικά με την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, προκειμένου να μπορέσουμε να την εφαρμόσουμε αναλόγως. Αυτό το ψευδώνυμο Consent-ID δημιουργείται προσωπικά για σένα ως χρήστη του ιστότοπου, προκειμένου να μπορείς να παρέχεις νομική απόδειξη των ρυθμίσεών σου στην CMP μας και των συναινέσεων που παρασχέθηκαν/ανακλήθηκαν με ένδειξη της χρονικής στιγμής (ημερομηνία, ώρα). Μπορείς να ανακτήσεις ανά πάσα στιγμή το Consent-ID στη CMP μας στην ενότητα «Ρυθμίσεις».

Νομική βάση για μια επεξεργασία δεδομένων που διενεργείται είναι το άρθρο 6, παράγραφος 1 στ) ΓΚΠΔ. Έχουμε έννομο συμφέρον να επεξεργαστούμε την απόφασή σου σχετικά με την παροχή συγκατάθεσης, έτσι ώστε να μη χρειάζεται να σε ρωτάμε κάθε φορά που θα έχεις πρόσβαση στις υπηρεσίες μας, εάν θέλεις να δώσεις τη συγκατάθεσή σου.

Εφόσον έχεις δώσει τη συγκατάθεσή σου για την επεξεργασία των δεδομένων σου, το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο α) του ΓΚΠΔ αποτελεί τη νομική βάση για την εν λόγω επεξεργασία δεδομένων.

Σημείωση Δικαιώματος Ανάκλησης

Μπορείς να ανακαλέσεις τη συγκατάθεση/τις συγκαταθέσεις σου εν όλω ή εν μέρει ανά πάσα στιγμή με ισχύ για το μέλλον, αλλάζοντας εδώ τις ρυθμίσεις σου στην CMP μας και κάνοντας κλικ στο «Επιβεβαίωση επιλογής» ή κάνοντας κλικ στο «Απόρριψη όλων». Μπορείς πάντα να βρεις την CMP μας στο κάτω μέρος της σελίδας κάτω από τον σύνδεσμο «Κέντρο Προτιμήσεων (Διαχείριση Συγκατάθεσης)». Η ανάκλησή σου δεν αλλάζει τη νομιμότητα της πραγματοποιημένης επεξεργασίας δεδομένων βάσει της συγκατάθεσης/των συγκαταθέσεων έως την ανάκληση.

3.2. Σύναψη, Υλοποίηση και/ή Λήξη μιας Σύμβασης

.2.1. Επεξεργασία Δεδομένων σε περίπτωση Σύναψης Σύμβασης

Αν εγγραφείς σε μια από τις υπηρεσίες μας και/ή συνάψεις μαζί μας μια άλλη σύμβαση (π.χ. αγοράζεις από εμάς ένα προϊόν), επεξεργαζόμαστε τα απαιτούμενα δεδομένα για την αιτιολόγηση, την εκτέλεση ή τη λύση της σύμβασης. Περιλαμβάνονται:

- Προσφώνηση
- Όνομα, Επώνυμο
- Διεύθυνση τιμολογίου και παράδοσης
- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Στοιχεία τιμολογίου και πληρωμής
- Ημερομηνία γέννησης
- Αριθμός τηλεφώνου
- Πληροφορίες σχετικά με πραγματοποιημένες παραγγελίες
- Αποθήκευση αγοράς

Νομική βάση για αυτή την επεξεργασία των δεδομένων είναι το άρθρο 6, στοιχείο β) ΓΚΠΔ, που σημαίνει ότι θέτεις στη διάθεσή μας τις πληροφορίες με βάση τη σχετική συμβατική σχέση ανάμεσα σε εσένα και εμάς (π.χ. διαχείριση του λογαριασμού πελάτη / χρήστη, εκτέλεση μιας σύμβασης αγοράς). Για την επεξεργασία της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σου σε περίπτωση αγοράς μέσω των ιστοσελίδων/εφαρμογών μας, είμαστε υποχρεωμένοι, λόγω νομικών οδηγιών στον γερμανικό αστικό κώδικα («**BGB**»), να στείλουμε μια ηλεκτρονική επιβεβαίωση της παραγγελίας, (άρθρο 6, παρ. 1 γ) ΓΚΠΔ).

Αποθηκεύουμε τα δεδομένα που συλλέγονται για την εκτέλεση της σύμβασης - εκτός αν δεν τα χρησιμοποιήσουμε για δικούς τους σκοπούς μάρκετινγκ για τη διάρκεια της σύμβασης και μέχρι τη λήξη των εκάστοτε εκ του νόμου ή δυνατών συμβατικών δικαιωμάτων διασφάλισης

και εγγύησης και ισχύουσες προθεσμίες παραγραφής. Μετά την περίοδο αυτή, θα διατηρήσουμε τις απαιτούμενες, με βάσει το εμπορικό και φορολογικό δίκαιο, πληροφορίες της συμβατικής σχέσης για τις νομικά συγκεκριμένες χρονικές περιόδους. Για αυτή τη χρονική περίοδο, τα δεδομένα υποβάλλονται εκ νέου σε επεξεργασία μόνο για την περίπτωση επανεξέτασης από την οικονομική διαχείριση. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά μπορείς να βρεις στην ενότητα 6. Νομική βάση για αυτή την επεξεργασία των δεδομένων είναι το Άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο γ) ΓΚΠΔ καθώς και το Άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο στ) ΓΚΠΔ. Έχουμε έννομο συμφέρον στην προβολή, την άσκηση ή την υπεράσπιση εννόμων αξιώσεων.

Για την εκτέλεση μιας σύμβασης αγοράς μέσω των υπηρεσιών μας είναι αναγκαίες οι περαιτέρω επεξεργασίες δεδομένων:

Τα δεδομένα πληρωμής θα προωθηθούν στους εντεταλμένους από εμάς φορείς παροχής πληρωμών οι οποίοι διεκπεραιώνουν τις πληρωμές. Πληροφορίες σχετικά με τη διεύθυνση παράδοσης τις προωθούμε στην εντεταλμένη από εμάς εταιρεία logistics και στον συνεργάτη αποστολής, έτσι ώστε να μπορεί να παραδοθεί η παραγγελία. Για να εξασφαλιστεί ότι η αποστολή των εμπορευμάτων πραγματοποιείται σύμφωνα με τις επιθυμίες σου, διαβιβάζουμε, εάν είναι απαραίτητο, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σου και ενδεχομένως τον αριθμό τηλεφώνου στην εντεταλμένη από εμάς εταιρεία logistics και/ή στον συνεργάτη αποστολής, οι οποίοι αναλαμβάνουν την παράδοση. Αυτά ενδεχομένως να τα λάβουμε κατόπιν επικοινωνίας με εσένα πριν από την παράδοση, για να κανονίσουμε με σένα τις λεπτομέρειες της παράδοσης. Τα εκάστοτε δεδομένα διαβιβάζονται μόνο για τον εκάστοτε σκοπό και μετά από την επιτυχή παράδοση δεν χρησιμοποιούνται για άλλους σκοπούς και διαγράφονται μετά τη λήξη των υφιστάμενων εμπορικών και φορολογικών υποχρεώσεων διατήρησης.

3.2.2. Χρήση των Δεδομένων για Σκοπούς της Πρόληψης Απάτης

Οι πληροφορίες που παρέχονται από εσένα στο πλαίσιο μιας παραγγελίας μπορεί να χρησιμοποιηθούν για να ελεγχθεί εάν υπάρχει μια λεγόμενη άτυπη διαδικασία παραγγελίας (π.χ. ταυτόχρονη παραγγελία ενός πλήθους εμπορευμάτων στην ίδια διεύθυνση με χρήση διαφορετικών λογαριασμών πελατών). Κατά την πραγματοποίηση ενός τέτοιου ελέγχου υπάρχει για μας ουσιαστικά ένα έννομο συμφέρον. Νομική βάση αυτής της επεξεργασίας δεδομένων είναι το Άρθρο 6, παράγραφος 1 στ) ΓΚΠΔ.

3.2.3. Διαβίβαση πληροφοριών στον πάροχο υπηρεσιών μεταφοράς/συνεργάτη αποστολής

Για τον σκοπό της διανομής των παραγγελθέντων εμπορευμάτων συνεργαζόμαστε με παρόχους υπηρεσιών logistics/εταιρίες μεταφορών και/ή συνεργάτες αποστολής: Σε αυτούς, για τον σκοπό της διανομής των παραγγελθέντων εμπορευμάτων ή για τον σκοπό της ειδοποίησης αποστολής, μπορούν να διαβιβαστούν τα ακόλουθα δεδομένα: Όνομα,

επώνυμο, ταχυδρομική διεύθυνση και, κατά περίπτωση, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και αν είναι απαραίτητο αριθμός τηλεφώνου. Νομική βάση αυτής της επεξεργασίας δεδομένων είναι το Άρθρο 6, παράγραφος 1 β) ΓΚΠΔ.

3.2.4. Διαβίβαση πληροφοριών σε συνεργαζόμενες εταιρείες

Μέσω των υπηρεσιών μας έχεις τη δυνατότητα να λαμβάνεις προσφορές τρίτων εταιρειών. Σε αυτές τις περιπτώσεις, αν χρειαστεί, συνάπτεις απευθείας μια σύμβαση με έναν από τους συνεργάτες μας στον οποίο θα διαβιβαστούν τα απαιτούμενα δεδομένα για την εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. όνομα, επώνυμο, διεύθυνση χρέωσης και αποστολής, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στοιχεία τιμολόγησης και πληρωμής, ημερομηνία γέννησης, αριθμός τηλεφώνου). Τέτοιες συμφέρουσες προσφορές των συνεργατών μας διακρίνονται και επισημαίνονται ως προσφορές συνεργάτη. Νομική βάση αυτής της επεξεργασίας δεδομένων είναι το Άρθρο 6, παράγραφος 1 β) ΓΚΠΔ.

3.3. Επεξεργασία δεδομένων για διαφημιστικούς σκοπούς

3.3.1. Ταχυδρομική Διαφήμιση

Έχουμε έννομο συμφέρον να χρησιμοποιούμε ορισμένες πληροφορίες για σκοπούς μάρκετινγκ, προκειμένου να μπορούμε να σου κάνουμε σχετικές προσφορές. Για ταχυδρομική διαφήμιση, επεξεργαζόμαστε τις ακόλουθες πληροφορίες για ίδιους σκοπούς μάρκετινγκ και για σκοπούς μάρκετινγκ τρίτων: Όνομα, επώνυμο, ταχυδρομική διεύθυνση, έτος γέννησης.

Είμαστε επίσης εξουσιοδοτημένοι να αποθηκεύουμε περαιτέρω τα σχετικά με εσένα αναφερόμενα δεδομένα τηρώντας τις νομικές απαιτήσεις των ληφθέντων πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα για ίδιους σκοπούς μάρκετινγκ καθώς και για σκοπούς μάρκετινγκ τρίτων. Σκοπός είναι να μπορείς να λαμβάνεις διαφημίσεις προσανατολισμένες στις πραγματικές ή τις θεωρητικές σου ανάγκες/συμφέροντα και αντίστοιχα να μην επιβαρύνεσαι με διαφημίσεις που δεν είναι σχετικές με σένα.

Αυτά τα αποθηκευμένα δεδομένα δεν μεταδίδονται σε τρίτους. Επιπλέον, η ABOUT YOU καθιστά ψευδωνυμοποιημένα / ανωνυμοποιημένα τα σχετικά με σένα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται για τους σκοπούς της χρήσης ψευδωνυμοποιημένων /ανωνυμοποιημένων δεδομένων για ίδιους σκοπούς μάρκετινγκ καθώς και σκοπούς μάρκετινγκ τρίτων (διαφημιστές).

Νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για σκοπούς μάρκετινγκ (ταχυδρομική διαφήμιση) είναι το άρθ. 6 παρ. 1 στ) ΓΚΠΔ. Εμείς και τα τρίτα μέρη με τα οποία συνεργαζόμαστε έχουμε έννομο συμφέρον να σου αποστέλλουμε ταχυδρομικές διαφημίσεις (προσαρμοσμένες στις ανάγκες/ τα ενδιαφέροντά σου), στον βαθμό που αυτό είναι σύμφωνο με τις νομικές απαιτήσεις για την άμεση διαφήμιση.

Οδηγία Δικαιώματος Αντίρρησης

Μπορείς ανά πάσα στιγμή να αντιταχθείς με μελλοντική ισχύ στη χρήση των πληροφοριών που σχετίζονται με δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σου για τους προαναφερθέντες σκοπούς μάρκετινγκ χωρίς χρέωση, στο customerservice@aboutyou-outlet.gr.

Σε περίπτωση αντίρρησης, τα στοιχεία σου για περαιτέρω διαφημιστική επεξεργασία δεδομένων είναι κλειδωμένα. Επισημαίνουμε ότι σε περιπτώσεις εξαιρέσεων, ακόμη και μετά την παραλαβή της αντίρρησής σου μπορεί προσωρινά να υπάρξει μια αποστολή διαφημιστικού υλικού. Αυτό είναι θέμα τεχνικό λόγω της αναγκαίας χρονικής προθεσμίας στο πλαίσιο της επιλογής και δεν σημαίνει ότι δεν έχουμε εφαρμόσει την αντίρρησή σου.

3.3.2. Ενημερωτικό δελτίο

Στα πλαίσια των υπηρεσιών μας, σου προσφέρουμε τη δυνατότητα να εγγραφείς στο ενημερωτικό δελτίο μας. Για να βεβαιωθούμε ότι δεν υπάρχουν λάθη κατά την είσοδο της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, χρησιμοποιούμε τη λεγόμενη διαδικασία Double-Opt-In (DOI): Μόλις εισάγεις τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σου στο πεδίο εγγραφής και συναινέσεις στην παραλαβή του ενημερωτικού δελτίου μας, θα σου στείλουμε έναν σύνδεσμο επιβεβαίωσης στην καθορισμένη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Μόνο αφού κάνεις κλικ σε αυτόν τον σύνδεσμο επιβεβαίωσης θα προστεθεί η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σου στον διανομέα μας για την αποστολή του ενημερωτικού δελτίου μας. Νομική βάση αυτής της επεξεργασίας είναι το άρθρο 6, παράγραφος 1 α) ΓΚΠΔ.

Οδηγία Δικαιώματος Εναντίωσης
Μπορείς ανά πάσα στιγμή να ανακαλέσεις τη συγκατάθεσή σου με μελλοντική ισχύ με ειδοποίηση στο customerservice@aboutyou-outlet.gr ή τη δυνατότητα διαγραφής στο τέλος κάθε ενημερωτικού δελτίου.

3.3.3. Προτάσεις προϊόντων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Ως υφιστάμενος πελάτης λαμβάνεις τακτικά από εμάς προτάσεις προϊόντων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Αυτές τις προτάσεις προϊόντων τις λαμβάνεις από εμάς, ανεξάρτητα από το αν έχεις εγγραφεί σε ένα ενημερωτικό δελτίο. Σε αυτή την περίπτωση

χρησιμοποιούμε την δηλωμένη από εσένα στο πλαίσιο της αγοράς διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για τη διαφήμιση δικών μας εμπορευμάτων και/ή παροχών υπηρεσίας, τα οποία είναι παρεμφερή με εκείνα που έχεις αγοράσει από εμάς λόγω μιας ήδη πραγματοποιηθείσας παραγγελίας. Νομική βάση για αυτή την επεξεργασία δεδομένων είναι το άρθρο 6, παράγραφος 1 στ) ΓΚΠΔ. Έχουμε έννομο συμφέρον να σου στέλνουμε συστάσεις προϊόντων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εφόσον αυτό είναι σύμφωνο με τις νομικές απαιτήσεις για την άμεση διαφήμιση.

Οδηγία Δικαιώματος Αντίρρησης
Μπορείς ανά πάσα στιγμή να αντιταχθείς χωρίς κόστος με μελλοντική ισχύ στις προτάσεις προϊόντων μας με ειδοποίηση στο customerservice@aboutyou-outlet.gr ή στο τέλος κάθε ηλεκτρονικού μηνύματος πρότασης προϊόντος.

3.3.4. Διαγωνισμοί

Εάν εγγραφείς/συμμετέχεις στους διαγωνισμούς που διοργανώνει η **ABOUT YOU** (στο εξής: «**Συμμετοχή**»), χρησιμοποιούμε τα στοιχεία που έχεις δηλώσει στην εκάστοτε Συμμετοχή με σκοπό την εκτέλεση της σύμβασης συμμετοχής, ιδίως για την κοινοποίηση της νίκης και ενδεχομένως για τη διαφήμιση των προσφορών μας και/ή τις προσφορές του συνεργάτη των διαγωνισμών μας. Λεπτομερείς πληροφορίες μπορείς να βρεις στους όρους συμμετοχής του εκάστοτε διαγωνισμού. Νομική βάση για αυτή την επεξεργασία των δεδομένων είναι το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο α) ΓΚΠΔ και το Άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο β) ΓΚΠΔ.

3.4. Προσωπική εμπειρία χρήστη

Εμείς και οι συνεργάτες μας θέλουμε να σου προσφέρουμε την πιο προσωπική εμπειρία χρήστη στις υπηρεσίες μας. Στην CMP μας, ζητάμε τη συγκατάθεσή σου για τους σκοπούς επεξεργασίας που περιγράφονται στις ενότητες 3.4.1 έως 3.4.4 παρακάτω. Νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων που περιγράφεται σε αυτές τις ενότητες είναι το άρθρο 6, παράγραφος 1 α) ΓΚΠΔ.

Επιπλέον, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σου προκειμένου να παρέχουμε τις υπηρεσίες μας με ασφάλεια και αξιοπιστία και στη δική σου επιθυμητή μορφή. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά μπορείς να βρεις στην ενότητα 3.4.5. Νομική βάση για μια επεξεργασία δεδομένων που περιγράφεται εκεί είναι το άρθρο 6, παράγραφος 1 στ) ΓΚΠΔ. Έχουμε έννομο συμφέρον

να παρέχουμε τις υπηρεσίες μας με ασφάλεια και αξιοπιστία καθώς και τις δικές σου επιθυμητές υπηρεσίες (π.χ. τη λειτουργία καλαθιού αγορών).

3.4.1. Αναγνώριση σε ιστοσελίδες τρίτων

Για ορισμένες υπηρεσίες, πρέπει να είμαστε σε θέση να ταξινομούμε χρήστες στις δικές μας ή σε σελίδες τρίτων, π.χ. για να μπορούμε να σου δείχνουμε διαφημίσεις για τα προϊόντα μας σε ιστοσελίδες τρίτων. Για τον σκοπό αυτό, εμείς ή οι συνεργάτες μας εκχωρούμε ένα ψευδώνυμο χαρακτηριστικό (ID). Επιπλέον, εμείς και οι συνεργάτες μας μπορούμε να σε ταξινομήσουμε σε ιστοσελίδες τρίτων με τη βοήθεια της ψευδωνυμοποιημένης διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή του αριθμού τηλεφώνου σου.

Μπορείς να λάβεις ποιες πληροφορίες εμείς ή οι εκάστοτε συνεργάτες θα θέλαμε να χρησιμοποιήσουμε βάσει της συγκατάθεσής σου στον κατάλογο συνεργατών.

Νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων είναι το άρθρο 6, παράγραφος 1 α) ΓΚΠΔ.

3.4.2. Εξατομικευμένες διαφημίσεις και περιεχόμενα

Για να μπορέσουμε να σου προσφέρουμε την πλήρη εμπειρία ABOUT YOU, εμείς και οι συνεργάτες μας χρησιμοποιούμε με τη συγκατάθεσή σου συγκεκριμένες πληροφορίες (π.χ. πληροφορίες προγράμματος περιήγησης, διαδρομή κλικ, ημερομηνία και ώρα επίσκεψης, γεωγραφική τοποθεσία, διεύθυνση IP, δεδομένα χρήσης, ιστότοποι στους οποίους έγινε επίσκεψη) για να σου παρουσιάσουμε στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα και σε ιστότοπους τρίτων εξατομικευμένες διαφημίσεις και περιεχόμενα, τα οποία μπορεί π.χ. να βασίζονται στις προτιμήσεις σου ή σε προϊόντα που είδες πρόσφατα.

Μπορείς να λάβεις ποιες πληροφορίες εμείς ή οι εκάστοτε συνεργάτες θα θέλαμε να χρησιμοποιήσουμε βάσει της συγκατάθεσής σου στον κατάλογο συνεργατών.

Νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων είναι το άρθρο 6, παράγραφος 1 α) ΓΚΠΔ.

3.4.3. Έρευνα αγοράς

Εμείς και οι συνεργάτες μας χρησιμοποιούμε με τη συγκατάθεσή σου συγκεκριμένες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο αλληλεπίδρασης με περιεχόμενα και διαφημίσεις στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα και σε ιστοσελίδες τρίτων για να κατανοήσουμε καλύτερα την απήχησή τους στους χρήστες μας. Για τον σκοπό αυτό, συνδυάζουμε σύνολα δεδομένων

(όπως προφίλ χρηστών, στατιστικά στοιχεία, δεδομένα έρευνας αγοράς και ανάλυσης) που παρέχουν πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο εσύ και άλλοι χρήστες αλληλεπιδράτε με περιεχόμενα και διαφημίσεις. Με βάση αυτές τις πληροφορίες, μπορούμε να επεξεργαστούμε κοινά χαρακτηριστικά, π.χ. να προσδιορίσουμε ποιο περιεχόμενο είναι σχετικό με ποιες ομάδες-στόχους.

Μπορείς να λάβεις ποιες πληροφορίες εμείς ή οι εκάστοτε συνεργάτες θα θέλαμε να χρησιμοποιήσουμε βάσει της συγκατάθεσής σου στον κατάλογο συνεργατών.

Νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων είναι το άρθρο 6, παράγραφος 1 α) ΓΚΠΔ.

3.4.4. Σχεδιασμός προϊόντος

Με τη συγκατάθεσή σου, εμείς και οι συνεργάτες μας χρησιμοποιούμε πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητές σου στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα και σε ιστοσελίδες τρίτων (π.χ. την αλληλεπίδρασή σου με διαφημίσεις ή περιεχόμενα), δεδομένου ότι μας βοηθούν να βελτιώσουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας και να αναπτύξουμε νέα προϊόντα και υπηρεσίες με βάση τις αλληλεπιδράσεις χρηστών, το είδος του κοινού κ.λπ. Ο σκοπός αυτός δεν περιλαμβάνει την ανάπτυξη ή τη βελτίωση των προφίλ και των αναγνωριστικών των χρηστών.

Μπορείς να λάβεις ποιες πληροφορίες εμείς ή οι εκάστοτε συνεργάτες θα θέλαμε να χρησιμοποιήσουμε βάσει της συγκατάθεσής σου στον κατάλογο συνεργατών.

Νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων είναι το άρθρο 6, παράγραφος 1 α) ΓΚΠΔ.

3.5. Απόδοση

3.5.1. Ανίχνευση απάτης και ασφάλεια

Χρειαζόμαστε ορισμένες πληροφορίες για να παρέχουμε το ηλεκτρονικό μας κατάστημα με ασφάλεια και αξιοπιστία. Για να γίνει αυτό, παρακολουθούμε και αποτρέπουμε ασυνήθιστη και δυνητικά δόλια δραστηριότητα (π.χ. διαφήμιση, κλικ σε διαφημίσεις από bots) και διασφαλίζουμε ότι τα συστήματα και οι διαδικασίες λειτουργούν σωστά και με ασφάλεια. Οι πληροφορίες μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθούν για την αντιμετώπιση προβλημάτων που αντιμετωπίζεις εσύ ή εμείς κατά την παροχή ή την αλληλεπίδραση με περιεχόμενο και διαφημίσεις. Επιπλέον, χρειαζόμαστε ορισμένες πληροφορίες για να σου παρέχουμε το ηλεκτρονικό μας κατάστημα με τη μορφή που ζητάς, για παράδειγμα, θυμόμαστε ποια προϊόντα έχεις προσθέσει στο καλάθι αγορών ή στα Αγαπημένα σου.

Μπορείς να μάθεις ποιες πληροφορίες χρησιμοποιούμε εμείς ή οι αντίστοιχοι Συνεργάτες για αυτούς τους σκοπούς στη λίστα συνεργατών .

Η νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων είναι το άρθρο 6 (1) (στ) ΓΚΠΔ. Έχουμε έννομο συμφέρον να προσφέρουμε τις Υπηρεσίες μας με ασφάλεια και αξιοπιστία, καθώς και να παρέχουμε Υπηρεσίες που ζητάς ρητά (π.χ. η λειτουργία του καλαθιού αγορών μας).

3.5.2. Καλάθι αγορών, Αγαπημένα και παρόμοιες Λειτουργίες

Επιπλέον, χρειαζόμαστε ορισμένες πληροφορίες για να σου παρέχουμε λειτουργίες στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα, όπως καλάθι αγορών, Αγαπημένα και παρόμοιες λειτουργίες που ζητάς εσύ. Για παράδειγμα, θυμόμαστε ποια προϊόντα έχεις τοποθετήσει στο καλάθι αγορών σου ή προσθέσει στα Αγαπημένα σου.

Μπορείς να δεις ποιες πληροφορίες χρησιμοποιούμε εμείς ή οι αντίστοιχοι Συνεργάτες για αυτούς τους σκοπούς στη λίστα συνεργατών .

Η νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων είναι το άρθρο 6 (1) (στ) ΓΚΠΔ. Έχουμε έννομο συμφέρον να παρέχουμε λειτουργίες που έχεις ρητά ζητήσει (π.χ. τη λειτουργία του καλαθιού αγορών μας).

3.5.3. Βασική παρακολούθηση για την Παρακολούθηση Σφαλμάτων σε σχέση με τη λειτουργία της CMP μας

Η ABOUT YOU έχει αναπτύξει τη δική της τεχνολογία παρακολούθησης ιστού («Βασική παρακολούθηση») προκειμένου να μπορεί να συλλέγει και να επεξεργάζεται δεδομένα που είναι απολύτως απαραίτητα για την παροχή των υπηρεσιών μας. Στόχος αυτής της εσωτερικής ανάπτυξης ήταν η καλύτερη δυνατή εφαρμογή της προστασίας δεδομένων μέσω του τεχνολογικού σχεδιασμού («Privacy by Design»). Με τη βασική παρακολούθηση, χρησιμοποιούνται τεχνικά μέσα για να διασφαλιστεί ότι τα δεδομένα δεν μπορούν να εντοπιστούν σε εσένα προσωπικά.

Ως μέρος της Βασικής παρακολούθησης για την παρακολούθηση σφαλμάτων σε σχέση με τη λειτουργία της CMP μας, συλλέγουμε πληροφορίες προγράμματος περιήγησης και συσκευής, δεδομένα συμπεριφοράς, τεχνικά δεδομένα χρήσης και προτιμήσεις συναίνεσης, που μας επιτρέπουν να προσδιορίζουμε ή να μετράμε τις αλληλεπιδράσεις των χρηστών με

τη CMP μας συνολικά (και όχι σε ατομικό επίπεδο) και έτσι να βγάλουμε συμπεράσματα για τη λειτουργία της CMP μας. Για το λόγο αυτό, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα που συλλέγονται για παρακολούθηση σφαλμάτων αποκλειστικά σε ψευδώνυμη μορφή αφού έχουν συλλεχθεί λαμβάνοντας τα κατάλληλα τεχνικά μέτρα, δηλαδή δεν είναι δυνατή η απευθείας ανάθεση σε εσένα χωρίς τη χρήση χωριστά αποθηκευμένων πληροφοριών. Επιπλέον, διαγράφουμε τα δεδομένα το αργότερο μετά από δύο χρόνια.

Η νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων που περιγράφεται σε αυτήν την ενότητα είναι το έννομο συμφέρον μας σύμφωνα με το άρθρο 6 (1) (στ) ΓΚΠΔ για να ελέγχει συνεχώς τη λειτουργικότητα της CMP μας και να διασφαλίζει ότι οι προτιμήσεις των χρηστών καταγράφονται σύμφωνα με τις νομικές απαιτήσεις.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους τύπους δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία σε σχέση με τη βασική παρακολούθηση μπορείς να βρεις στη CMP μας με τον σκοπό «Απόδοση».

3.6. Fanpages

Η ABOUT YOU διατηρεί προφίλ μέσων κοινωνικής δικτύωσης στις υπηρεσίες κοινωνικής δικτύωσης Facebook και Instagram (**«Fanpages»**), υπηρεσίες της Meta Platforms Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland (**«Meta»**), στις οποίες δημοσιεύουμε και μοιραζόμαστε τακτικά περιεχόμενα και προσφορές. Εάν έρχεσαι σε διαδραστική επαφή με τις Fanpages μας και άλλες ιστοσελίδες στο Facebook ή το Instagram, το Meta καταγράφει τη συμπεριφορά χρήσης σου με Cookies και παρόμοιες τεχνολογίες. Η ABOUT YOU μπορεί να βλέπει για τις δικές της Fanpages γενικά στατιστικά στοιχεία του χρήστη σχετικά με τα ενδιαφέροντα και τα δημογραφικά χαρακτηριστικά (όπως ηλικία, φύλο, περιοχή). Εάν χρησιμοποιείς υπηρεσίες κοινωνικής δικτύωσης , προσδιορίζεται κατά κύριο λόγο από τους φορείς των υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης ο τρόπος, το εύρος και οι σκοποί της επεξεργασίας των δεδομένων στις υπηρεσίες κοινωνικής δικτύωσης . Ισχύει μια εξαίρεση για τα λεγόμενα Insights-Σελίδων, για τα οποία είμαστε συνυπεύθυνοι με το Meta και εξηγείται σχετικά παρακάτω.

Επεξεργασία των δεδομένων σου μέσω του Meta

Το Meta επεξεργάζεται τα δεδομένα σου με τη χρήση των Fanpages και για ίδιους σκοπούς, οι οποίοι δεν εμφανίζονται στις παρούσες πληροφορίες προστασίας δεδομένων και στις οποίες δεν έχουμε καμία επίδραση. Μπορείς να βρεις επιπλέον πληροφορίες στις εκάστοτε υπηρεσίες κοινωνικής δικτύωσης :

Δήλωση περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Facebook

Δήλωση περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Instagram

Ανάλυση χρήσης (Insights-Σελίδων)

Αν αλληλεπιδράς με τις Fanpages μας, το Meta καταγράφει με Cookies και παρόμοιες τεχνολογίες τη συμπεριφορά χρήσης σου. Η ABOUT YOU λαμβάνει σε αυτό το πλαίσιο «Insights-Σελίδων» οι οποίες περιέχουν στατιστικές, απρόσωπες (ανώνυμες) πληροφορίες για τους επισκέπτες. Δεν είναι δυνατή για εμάς η συσχέτιση στο πρόσωπό σου. Η επιλογή και η επεξεργασία των πληροφοριών για τα Insights-Σελίδων γίνεται αποκλειστικά μέσω του Meta. Τα Insights-Σελίδων μας βοηθούν να κατανοήσουμε πώς χρησιμοποιούνται οι Fanpages μας, ποια ενδιαφέροντα έχουν οι επισκέπτες και ποια θέματα και περιεχόμενα είναι ιδιαίτερα δημοφιλή. Χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες για να προσφέρουμε στους επισκέπτες των Fanpages μας σχετικό περιεχόμενο και να μπορούμε να κατανοήσουμε καλύτερα τα ενδιαφέροντα και της συνήθειες χρήσης των επισκεπτών μας.

Για την επεξεργασία των δεδομένων σου για την διάθεση Insights-Σελίδων είναι από κοινού υπεύθυνοι η ABOUT YOU και το Meta (άρθρο 26 ΓΚΠΔ). Μεταξύ ABOUT YOU και Meta υπάρχει μια συμφωνία η οποία καθορίζει ποια εταιρεία σε σχέση με την επεξεργασία των δεδομένων των Insights-Σελίδων έχει ποιες υποχρεώσεις προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ.

Η συμφωνία με το Meta είναι διαθέσιμη εδώ.

Το κύριο περιεχόμενο αυτής της συμφωνίας (συμπεριλαμβανομένου ενός καταλόγου των δεδομένων των Insights-Σελίδων) έχει συνοψίσει το Meta εδώ.

Στο μέτρο που έχεις συναινέσει έναντι του Meta σε σχέση με την ανωτέρω περιγραφόμενη δημιουργία Insights-Σελίδων, νομική βάση είναι το Άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο α) ΓΚΠΔ.

3.7. Facebook Σύνδεση / Είσοδος (Login)

Η ABOUT YOU προσφέρει στον χρήστη τη δυνατότητα να εγγραφεί στην υπηρεσία με την πρόσβαση του στο Facebook (τη λεγόμενη λειτουργία Facebook-Connect). Το Facebook Connect είναι μια υπηρεσία του κοινωνικού δικτύου Facebook, το οποίο διαχειρίζεται η Meta Platforms Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin, D02, Ireland) (**«Meta»**). Μια πρόσθετη εγγραφή στην ABOUT YOU δεν απαιτείται. Για εγγραφή, ο χρήστης ανακατευθύνεται στον ιστότοπο του Facebook, όπου μπορεί να εγγραφεί με τα δικά του δεδομένα χρήσης. Με αυτόν τον τρόπο συνδέονται μεταξύ τους το Facebook-Προφίλ και η υπηρεσία της ABOUT YOU. Με τη σύνδεση, η ABOUT YOU λαμβάνει αυτόματα από το Meta εκείνες τις πληροφορίες με την διαβίβαση των οποίων έχει συναινέσει ο χρήστης (π.χ. όνομα, επώνυμο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εικόνα προφίλ, φύλο, λίστα φίλων). Χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες για να μπορούμε να σε αναγνωρίσουμε στα πλαίσια της χρήση της ABOUT YOU.

Νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων είναι το άρθρο 6, παράγραφος 1 α) ΓΚΠΔ.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το Facebook-Connect και τις ρυθμίσεις απορρήτου θα βρεις εδώ: Δήλωση περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Facebook.

3.8. Login μέσω Apple («Είσοδος με Apple»)

Η ABOUT YOU προσφέρει στον χρήστη τη δυνατότητα να εγγραφεί στην υπηρεσία με την Apple-ID του («Είσοδος με Apple»). Αυτή η λειτουργία εγγραφής είναι μια υπηρεσία της Apple Distribution International Limited, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Ireland (**«Apple**»). Μια πρόσθετη εγγραφή στην ABOUT YOU δεν απαιτείται.

Για εγγραφή, ο χρήστης ανακατευθύνεται στον ιστότοπο της Apple, όπου μπορεί να εγγραφεί με τα δικά του δεδομένα χρήσης. Αυτό περιλαμβάνει τη σύνδεση του Apple ID του χρήστη με την υπηρεσία μας. Ο χρήστης έχει την επιλογή είτε να χρησιμοποιήσει την αποθηκευμένη στην Apple διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου («Κοινοποίηση διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου») είτε να χρησιμοποιήσει μια ψευδωνυμοποιημένη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου («Απόκρυψη της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μου»). Εάν ο χρήστης επιλέξει «Κοινοποίηση διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου», θα λάβει τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και το όνομα που είναι συνδεδεμένο με το Apple ID. Με τη λειτουργία «Απόκρυψη της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μου», η Apple σου επιτρέπει να εγγραφείς για άλλες υπηρεσίες εκτός της Apple, όπως για παράδειγμα η ABOUT YOU, χωρίς να αποκαλύπτεις τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που είναι αποθηκευμένη στην Apple σε απλό κείμενο. Εάν ο χρήστης ενεργοποιήσει αυτήν τη λειτουργία κατά τη δημιουργία ενός νέου λογαριασμού πελάτη ABOUT YOU, η Apple θα δημιουργήσει μια τυχαία διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με τον τομέα <eindeutige-alphanumerische-Zeichenfolge>@privaterelay.appleid.com. Οτιδήποτε αποστέλλεται σε αυτήν τη διεύθυνση θα προωθείται αυτόματα στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που συνδέεται με το Apple ID. Όταν χρησιμοποιείς τη λειτουργία εγγραφής, θα μεταδοθεί στην Apple η αντίστοιχη διεύθυνση IP.

Νομική βάση για αυτή την επεξεργασία δεδομένων είναι το άρθρο 6, παράγραφος 1 α) ΓΚΠΔ.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων από την Apple μπορείς να βρεις εδώ: Δήλωση περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα της Apple.

3.9. Login μέσω Google («Είσοδος με Google»)

Το ABOUT YOU δίνει τη δυνατότητα στον χρήστη στο Marketplace στην υπηρεσία χρησιμοποιώντας τον λογαριασμό του στην Google ("Σύνδεση με Google"). Αυτή η λειτουργία σύνδεσης είναι μια υπηρεσία της Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ιρλανδία ("Google"). Δεν απαιτείται πρόσθετη εγγραφή στο ABOUT YOU.

Για τη σύνδεση, ο χρήστης ανακατευθύνεται στον ιστότοπο της Google, όπου μπορεί να συνδεθεί με τα στοιχεία χρήστη του Google λογαριασμού του. Κατά τη διαδικασία αυτή, ο λογαριασμός Google του χρήστη και η υπηρεσία του ABOUT YOU συνδέονται μεταξύ τους.

Μέσω αυτής της σύνδεσης, το ABOUT YOU λαμβάνει αυτόματα από την Google τις πληροφορίες για τις οποίες ο χρήστης έχει δώσει τη συγκατάθεσή του (π.χ. όνομα, επώνυμο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, φωτογραφία προφίλ, φύλο, ρυθμίσεις χώρας/γλώσσας, ημερομηνία γέννησης). Χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες για να μπορούμε να σε ταυτοποιήσουμε κατά τη χρήση του ABOUT YOU.

Εάν χρησιμοποιήσεις τη λειτουργία σύνδεσης, η αντίστοιχη διεύθυνση IP μεταφέρεται επίσης στην Google. Η νομική βάση για αυτήν την επεξεργασία δεδομένων είναι το Άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο α) του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ).

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων από την Google μπορείς να βρεις εδώ.

3.10. Λογαριασμός πελάτη /Λογαριασμός χρήστη

Για να έχεις τη μέγιστη δυνατή άνεση, σου προσφέρουμε μόνιμη αποθήκευση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σου σε έναν λογαριασμό πελάτη/λογαριασμό χρήστη που προστατεύεται από κωδικό πρόσβασης.

Η εγκατάσταση του λογαριασμού πελάτη είναι κατά βάση εθελοντική. Όταν εγκαθιστάς έναν λογαριασμό πελάτη, ακολουθεί η επεξεργασία των δεδομένων σου που συλλέγονται βάσει του άρθρου 6 παρ. 1 στοιχείο β) ΓΚΠΔ. Μετά τη δημιουργία ενός λογαριασμού πελάτη δεν απαιτείται καμία νέα εισαγωγή δεδομένων. Μπορείς επίσης ανά πάσα στιγμή να δεις και να αλλάξεις τα αποθηκευμένα δεδομένα στον λογαριασμό πελάτη σου.

Μόνο αν θέλεις να κάνεις παραγγελίες μέσω της ιστοσελίδας/εφαρμογής μας, τότε το άνοιγμα ενός λογαριασμού πελάτη είναι απαιτούμενο για την υλοποίηση της σύμβασης.

Εκτός από τα στοιχεία που ζητούνται κατά την παραγγελία, θα πρέπει για τη δημιουργία ενός λογαριασμού πελάτη να καθορίσεις έναν κωδικό πρόσβασης της επιλογής σου. Αυτός, μαζί με τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σου, χρησιμοποιούνται για την πρόσβαση στον λογαριασμό πελάτη σου. Παρακαλούμε τα προσωπικά δεδομένα σου για την σύνδεση να παραμείνουν εμπιστευτικά και να μην είναι προσβάσιμα σε μη εξουσιοδοτημένους τρίτους. Παρακαλούμε να λάβεις υπόψη σου ότι ακόμα και μετά την αποχώρηση από την ιστοσελίδα μας παραμένετε αυτόματα συνδεδεμένοι, εκτός αν αποσυνδεθείτε ενεργά.

Έχεις τη δυνατότητα να διαγράψεις ανά πάσα στιγμή τον λογαριασμό σου. Ωστόσο, λάβε υπόψη σου ότι έτσι δεν πραγματοποιείται ταυτόχρονα η διαγραφή των διαθέσιμων δεδομένων στον λογαριασμό πελάτη, εάν έχεις παραγγείλει μια φορά από εμάς. Η διαγραφή των δεδομένων σου γίνεται αυτόματα μετά τη λήξη των εμπορικών και φορολογικών υποχρεώσεων διατήρησης που ισχύουν για εμάς ή των ισχυουσών προθεσμιών παραγραφής. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά μπορείς να βρεις στην ενότητα 6. Νομική βάση για αυτή την επεξεργασία των δεδομένων είναι το Άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο γ) ΓΚΠΔ καθώς και το Άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο στ) ΓΚΠΔ. Έχουμε έννομο συμφέρον στην προβολή, την άσκηση ή την υπεράσπιση εννόμων αξιώσεων.

3.11. Επικοινωνία

Έχεις τη δυνατότητα να επικοινωνήσεις μαζί μας με διάφορους τρόπους. Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μέσω τηλεφώνου, μέσω chat ή μέσω ταχυδρομείου. Αν επικοινωνήσεις μαζί μας, χρησιμοποιούμε εκείνα τα προσωπικά δεδομένα που μας διαθέτεις οικειοθελώς για μοναδικό σκοπό να έρθουμε σε επαφή μαζί σου.

Για την επεξεργασία των ερωτημάτων πελατών χρησιμοποιούμε το σύστημα CRM Zendesk. Πάροχος είναι η Zendesk, Inc., 1019 Market Street in San Francisco, CA 94103 USA («**Zendesk**»). Χρησιμοποιούμε τη Zendesk για να επεξεργαζόμαστε τα ερωτήματά σου γρήγορα και αποτελεσματικά. Έχουμε συνάψει με την Zendesk μια σύμβαση εκτέλεσης επεξεργασίας (Data Processing Agreement, DPA). Η Zendesk επεξεργάζεται τα δεδομένα σου σε περίπτωση ερωτημάτων προς εμάς αποκλειστικά για λογαριασμό μας και όχι για ίδιους σκοπούς.

Νομική βάση για αυτή την επεξεργασία των δεδομένων είναι το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο α) ΓΚΠΔ, το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο β) ΓΚΠΔ, το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο γ) ΓΚΠΔ καθώς και το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο στ) ΓΚΠΔ Έχουμε έννομο συμφέρον να απαντάμε σε ερωτήματα των χρηστών μας που είναι γενικής φύσεως και δεν σχετίζονται άμεσα με συμβατική σχέση.

3.12. Πληρωμές

Επεξεργαζόμαστε τα στοιχεία πληρωμής σου με σκοπό την επεξεργασία των πληρωμών, πχ. για να αποκτήσεις ένα προϊόν και/ή να λάβεις μια παροχή υπηρεσιών μέσω του www.aboutyou-outlet.gr. Ανάλογα με τη μέθοδο πληρωμής, θα διαβιβάσουμε τα στοιχεία πληρωμής σου σε τρίτους (π.χ. σε περίπτωση πληρωμής με πιστωτική κάρτα στον πάροχο της πιστωτικής σου κάρτας).

Νομική βάση για αυτή την επεξεργασία των δεδομένων είναι το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο α) ΓΚΠΔ, το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο β) ΓΚΠΔ καθώς και το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο στ) ΓΚΠΔ

3.12.1. Paypal

Σε περίπτωση πληρωμής μέσω PayPal, τα στοιχεία πληρωμής σου μεταβιβάζονται στα πλαίσια της επεξεργασίας πληρωμής στην PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg («**PayPal**»). Νομική βάση της μεταβίβασης είναι η εκτέλεση της σύμβασης, άρθρο 6, παράγραφος 1 β) ΓΚΠΔ.

Η PayPal επιφυλάσσεται για τις μεθόδους πληρωμής με πιστωτική κάρτα μέσω PayPal, με άμεση χρέωση μέσω PayPal ή - εάν υπάρχει - «αγορά βάσει τιμολογίου» μέσω PayPal για τη διεξαγωγή ελέγχου φερεγγυότητας. Το αποτέλεσμα του ελέγχου φερεγγυότητας σε σχέση με τη στατιστική πιθανότητα αθέτησης της πληρωμής χρησιμοποιείται από το PayPal για τους σκοπούς της απόφασης σχετικά με την ανάπτυξη της εκάστοτε μεθόδου πληρωμής. Ο έλεγχος πιστοληπτικής ικανότητας μπορεί να περιέχει τιμές πιθανότητας (οι λεγόμενες τιμές αποτελέσματος). Εάν οι τιμές αποτελέσματος περιλαμβάνονται στο αποτελέσματα του ελέγχου πιστοληπτικής ικανότητας, αυτές βασίζονται σε μια αναγνωρισμένη επιστημονικά μαθηματική-στατιστική διαδικασία. Στον υπολογισμό των τιμών αποτελέσματος εισάγονται μεταξύ άλλων, τα στοιχεία διεύθυνσης. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, μεταξύ άλλων για τα γραφεία πίστωσης που χρησιμοποιούνται, μπορείς να λάβεις από τη δήλωση προστασίας δεδομένων του PayPal. Το PayPal ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων υπό την έννοια του νόμου περί προστασίας δεδομένων.

3.12.2. Πληρωμή κατά την παράδοση

Σε περίπτωση πληρωμής με αντικαταβολή, θα διαβιβαστούν τα στοιχεία παράδοσης και πληρωμής σου με τη διαβίβαση και την αποδοχή της πληρωμής στους εκάστοτε εταίρους παράδοσής μας.

3.13. Έρευνα Εμπειρίας Πελάτη

Έχεις την ευκαιρία να συμμετάσχεις στην έρευνα εμπειρίας πελατών μας και να μας βοηθήσεις να βελτιώσουμε περαιτέρω την αγοραστική εμπειρία στο ABOUT YOU.

Εάν συμμετάσχεις στην έρευνά μας, θα επεξεργαστούμε τις πληροφορίες από την έρευνα και θα τις συνδέσουμε με ομαδοποιημένα χαρακτηριστικά πελάτη σχετικά με εσένα (π.χ. πληροφορίες για το φύλο, την ηλικιακή ομάδα, το αν είσαι νέος ή υπάρχων πελάτης, τη χώρα, τη συσκευή που χρησιμοποιήθηκε) και πληροφορίες σχετικά με την τελευταία σου παραγγελία στο ABOUT YOU (π.χ. ημερομηνία παραγγελίας, επιλεγμένος τρόπος πληρωμής, πάροχος αποστολής που χρησιμοποιήθηκε, χρόνος παράδοσης, κατάσταση επιστροφής) προκειμένου να αποκτήσουμε βαθύτερη γνώση.

Για την προστασία της ιδιωτικότητάς σου, αυτά τα δεδομένα συντάσσονται και αξιολογούνται μόνο σε συγκεντρωτικά στατιστικά στοιχεία μεταξύ όλων των συμμετεχόντων, έτσι ώστε να μην μπορούν να εξαχθούν συμπεράσματα για εσένα ή τη συγκεκριμένη παραγγελία σου. Αυτό μας επιτρέπει να κατανοήσουμε καλύτερα τις δικές σου συγκεκριμένες ανάγκες καθώς και εκείνες των άλλων πελατών, επιτρέποντάς μας να αναπτύξουμε καλύτερες υπηρεσίες και λύσεις.

Η νομική βάση για αυτήν την επεξεργασία δεδομένων είναι η συγκατάθεσή σου (Άρθρο 6 (1) (α) του ΓΚΠΔ).

4. Καμία υποχρέωση διαθεσιμότητας δεδομένων

Κατά βάση, δεν είσαι υποχρεωμένος να μας παρέχεις τα προσωπικά σου δεδομένα. Ωστόσο, η χρήση ορισμένων τομέων των υπηρεσιών μας ενδέχεται να απαιτεί την παροχή προσωπικών δεδομένων, ιδίως η αγορά αγαθών. Εάν δεν θέλεις να μας δώσεις τα απαραίτητα για αυτούς δεδομένα, δυστυχώς δεν θα μπορείς να χρησιμοποιήσεις τους αντίστοιχους τομείς των υπηρεσιών.

5. Αποδέκτης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

5.1. Διαβίβαση των δεδομένων σε τρίτους

Τα δεδομένα σου θα διαβιβαστούν από εμάς σε τρίτους εκτός της ABOUT YOU μόνο εάν αυτό είναι νομικά επιτρεπτό (π.χ. επειδή εμείς ή το τρίτο μέρος έχουμε έννομο συμφέρον για τη διαβίβαση, είμαστε νομικά υποχρεωμένοι στη διαβίβαση ή βάσει της συγκατάθεσής σου).

Πέρα από τα τρίτα μέρη που αναφέρονται στις πληροφορίες προστασίας δεδομένων και στην CMP μας, μπορούμε να αποκαλύψουμε προσωπικά δεδομένα προς έναν τρίτον, ιδίως εάν,

- εάν είμαστε υποχρεωμένοι να το πράξουμε βάσει νομικών οδηγιών ή μέσω εκτελεστής διοικητική ή δικαστικής απόφασης σε μεμονωμένες περιπτώσεις (έναντι των αρχών)·
- σε σχέση με νομικές διαφορές (έναντι δικαστηρίων ή των δικηγόρων μας) ή διαχειριστικούς ελέγχους (έναντι ορκωτών ελεγκτών)·
- όταν συνεργαζόμαστε με φοροτεχνικούς συμβούλους·
- σε σχέση με πιθανά ποινικά αδικήματα στις αρμόδιες ανακριτικές αρχές·
- σε περίπτωση πώλησης της επιχείρησης (έναντι του αγοραστή).

Εφόσον διαβιβάζουμε τα δεδομένα σου σε τρίτους βάσει της συγκατάθεσής σου, η εξήγηση μπορεί επίσης να δοθεί κατά τη λήψη της συγκατάθεσης.

5.2. Διαβίβαση στους εκτελούντες την επεξεργασία

Στα πλαίσια της επεξεργασίας των δεδομένων σου χρησιμοποιούμε σε ορισμένες περιοχές τον λεγόμενο εκτελούντα της επεξεργασία. Σε περίπτωση εκτελούντος την επεξεργασία, πρόκειται για ένα φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό μας και βάσει των οδηγιών μας, ενώ εξακολουθούμε να

παραμένουμε υπεύθυνοι για την επεξεργασία δεδομένων. Ο εκτελών την επεξεργασία δεν χρησιμοποιεί τα δεδομένα για δικούς του σκοπούς, αλλά εκτελεί την επεξεργασία δεδομένων αποκλειστικά για τους υπευθύνους επεξεργασίας.

Εφόσον οι εκτελούντες την επεξεργασία δεν κατονομάζονται σε αυτές τις πληροφορίες προστασίας δεδομένων, πρόκειται ειδικότερα για τις ακόλουθες κατηγορίες εκτελούντων την επεξεργασία:

- Πάροχοι υπηρεσιών πληροφορικής (αποστολή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ενημερωτικών δελτίων),
- Τηλεφωνικό κέντρο (απάντηση σε ερωτήματα πελατών)

6. Διάρκεια αποθήκευσης και διαγραφή δεδομένων

Η ABOUT YOU αποθηκεύει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για τους σκοπούς που αναφέρονται στις πληροφορίες προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ιδίως για την εκπλήρωση των συμβατικών και νομικών μας υποχρεώσεων. Αν χρειαστεί, θα αποθηκεύσουμε τα προσωπικά σου δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και για άλλους σκοπούς, εάν και εφόσον επιτρέπεται από τον νόμο η περαιτέρω αποθήκευση για συγκεκριμένους σκοπούς.

Αν κλείσεις τον λογαριασμό πελάτη/λογαριασμό χρήστη σου, θα διαγράψουμε όλα τα αποθηκευμένα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Σε περίπτωση που μια πλήρης διαγραφή δεν είναι δυνατή ή απαιτούμενη για νομικούς λόγους, θα κλειδώσουμε αυτές τις πληροφορίες. Το κλείδωμα γίνεται, για παράδειγμα, όταν πρόκειται για εμπορικές και φορολογικές υποχρεώσεις, για παράδειγμα, από τον Εμπορικό Κώδικα (HGB), και τον φορολογικό κώδικα (AO). Σε τέτοια περίπτωση είμαστε υποχρεωμένοι να κρατήσουμε αυτές τις πληροφορίες για φορολογικούς ελέγχους και οικονομικούς ελέγχους μέχρι και δέκα χρόνια. Ακόμα και όταν δεν πρόκειται για καμία νομική υποχρέωση τήρησης στοιχείων, μπορούμε σε ορισμένες νομικά επιτρεπόμενες περιπτώσεις, να παραιτηθούμε από την άμεση διαγραφή. Αυτό ισχύει, για παράδειγμα, αν οι εν λόγω πληροφορίες μπορεί να εξακολουθούν να χρειάζονται για την περαιτέρω υλοποίηση της σύμβασης ή τη δίωξη ή την υπεράσπιση (π.χ. σε περίπτωση καταγγελιών). Το ουσιαστικό κριτήριο για τη διάρκεια του κλειδώματος είναι οι εκάστοτε εκ του νόμου προθεσμίες παραγραφής, μετά τη λήξη των οποίων θα διαγράψουμε τις πληροφορίες. Συνήθως, οι προθεσμίες παραγραφής λήγουν 3 έτη μετά το τέλος του έτους κατά το οποίο πραγματοποίησες μια αγορά από εμάς.

7. Παραλήπτες εκτός του ΕΟΧ

Διαβιβάσουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα επίσης σε τρίτους ή εκτελούντες την επεξεργασία που εδρεύουν σε χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου («**ΕΟΧ**»). Σε αυτήν την περίπτωση, διασφαλίζουμε πριν από τη διαβίβαση, ότι σε αυτή την περίπτωση

ο παραλήπτης είτε διαθέτει επαρκές επίπεδο προστασίας δεδομένων είτε έχει τη ρητή συγκατάθεσή σου.

Επαρκές επίπεδο προστασίας των δεδομένων υπάρχει, για παράδειγμα, εάν η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει λάβει τη λεγόμενη απόφαση επάρκειας (άρθρο 45 του ΓΚΠΔ) για την αντίστοιχη χώρα. Για τις ΗΠΑ, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή αποφάσισε ότι υπάρχει επαρκές επίπεδο προστασίας δεδομένων, υπό την προϋπόθεση ότι ο αποδέκτης των δεδομένων συμμετέχει στο πλαίσιο ΕΕ-ΗΠΑ για την προστασία των δεδομένων (Data Privacy Framework (DPF)) και διαθέτει σχετική πιστοποίηση. Ως εκ τούτου, στον βαθμό που οι αποδέκτες των προσωπικών σου δεδομένων βρίσκονται στις ΗΠΑ και συμμετέχουν στο DPF, βασιζόμαστε στην παρούσα απόφαση επάρκειας (άρθρο 45 του ΓΚΠΔ).

Εναλλακτικά, θεσπίζουμε ένα επαρκές επίπεδο προστασίας των δεδομένων συμφωνώντας με τους παραλήπτες τις λεγόμενες τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (άρθρο 46 του ΓΚΠΔ). Σε αυτή την περίπτωση, πραγματοποιούμε τις λεγόμενες εκτιμήσεις επιπτώσεων διαβίβασης (Transfer Impact Assessments) και συμφωνούμε με τον παραλήπτη ή εφαρμόζουμε πρόσθετα προστατευτικά μέτρα, εφόσον απαιτείται. Συγκεκριμένα, συμφωνούμε με τους παραλήπτες, οι οποίοι είναι (ανεξάρτητοι) υπεύθυνοι επεξεργασίας), την ενότητα 1 των τυποποιημένων συμβατικών ρητρών της ΕΕ και με παραλήπτες, οι οποίοι ενεργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία μας, την ενότητα 2 των τυποποιημένων συμβατικών ρητρών της ΕΕ.

Πρόκειται για τρίτους ή εκτελούντες την επεξεργασία στις ακόλουθες χώρες: ΗΠΑ (βασιζόμαστε εν προκειμένω στο DPF»), Ηνωμένο Βασίλειο (βασιζόμαστε εν προκειμένω στην διαθέσιμη εδώ απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής»), Ινδία και Σιγκαπούρη. Για τις μεταφορές δεδομένων στην Ινδία και τη Σιγκαπούρη, έχουμε διασφαλίσει ένα επαρκές επίπεδο προστασίας δεδομένων με τη σύναψη τυποποιημένων συμβατικών ρητρών της ΕΕ και τη διεξαγωγή Transfer Impact Assessments.

Μπορείς να λάβεις από εμάς ένα αντίγραφο των συγκεκριμένα συμφωνημένων κανονισμών για τη διασφάλιση του επαρκούς επιπέδου προστασίας δεδομένων. Μπορείς να επικοινωνήσεις για τον σκοπό αυτόν στο customerservice@aboutyou-outlet.gr ή στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στην ενότητα 2.

8. Τα δικαιώματά σου

8.1. Επισκόπηση

Πέρα από το δικαίωμα της ανάκλησης των συγκαταθέσεων που έχεις δώσει σε εμάς, έχεις σε περίπτωση των εκάστοτε νομικών απαιτήσεων τα ακόλουθα πρόσθετα δικαιώματα:

- το δικαίωμα στην **ενημέρωση** σχετικά με τα αποθηκευμένα σε εμάς δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (άρθ. 15 ΓΚΠΔ), ειδικότερα μπορείς να ζητήσεις πληροφορίες σχετικά με τους σκοπούς επεξεργασίας, τις κατηγορίες των δεδομένων

προσωπικού χαρακτήρα, τις κατηγορίες αποδεκτών στους οποίους έχουν κοινοποιηθεί ή θα κοινοποιηθούν τα δεδομένα σου, την προβλεπόμενη περίοδο αποθήκευσης, την προέλευση των δεδομένων σου, αν αυτά δεν συλλέγονται άμεσα από εσένα,

- το δικαίωμα στη **διόρθωση** ανακριβών ή στην ολοκλήρωση ελλιπών δεδομένων (άρθρο 16 ΓΚΠΔ),
- το δικαίωμα στη **διαγραφή** των αποθηκευμένων από εμάς δεδομένων σου (άρθρο 17 ΓΚΠΔ), εφόσον πληρούνται οι ισχύουσες προϋποθέσεις για αυτόν τον σκοπό και ιδίως καμία εκ του νόμου ή των συμβατικών περιόδων διατήρησης ή άλλων νομικών υποχρεώσεων ή δικαιωμάτων για περαιτέρω αποθήκευση από εμάς.
- το δικαίωμα στον **περιορισμό της επεξεργασίας** των δεδομένων σου (άρθρο 18 ΓΚΠΔ), εφόσον αμφισβητηθεί από εσένα η ακρίβεια των στοιχείων (για μια διάρκεια, η οποία μας επιτρέπει να ελέγξουμε την ορθότητα των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα)· η επεξεργασία είναι παράνομη, αλλά εσύ απορρίπτεις τη διαγραφή τους. εμείς δεν χρειαζόμαστε πλέον τα δεδομένα, εσύ όμως τα χρειάζεσαι για την προβολή, άσκηση ή υπεράσπιση εννόμων αξιώσεων ή έχεις αντιταχθεί στην επεξεργασία σύμφωνα με το άρθ. 21 ΓΚΠΔ (εφόσον δεν έχει ακόμα αποδειχθεί, αν υπερισχύουν οι δικοί μας βάσιμοι λόγοι έναντι των δικών σου).
- το δικαίωμα στη **φορητότητα των δεδομένων** σύμφωνα με το άρθρο 20 ΓΚΠΔ, δηλαδή το δικαίωμα, σε περίπτωση επεξεργασίας βάσει της συγκατάθεσής σου (άρθρο 6 παράγραφος 1 α) ΓΚΠΔ) ή για την εκτέλεση της σύμβασης (άρθρο 6 παράγραφος 1 β) ΓΚΠΔ), η οποία πραγματοποιείται με αυτοματοποιημένες διαδικασίες, να λαμβάνουμε δεδομένα που σε αφορούν σε συνήθως χρησιμοποιούμενη, ηλεκτρονικά αναγνώσιμη μορφή ή να ζητείται η διαβίβαση σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας (τον τελευταίο, εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό),

Μπορείς να ασκήσεις τα προαναφερόμενα δικαιώματά σου στο customerservice@aboutyou-outlet.gr.

Εκτός αυτού έχεις το δικαίωμα **προσφυγής σε μια αρμόδια εποπτική αρχή**. Μπορείς να έρθεις σε επαφή σχετικά με αυτό το ζήτημα ειδικά με την εποπτική αρχή του συνήθους τόπου διαμονής σου ή του χώρου εργασίας σου ή της εταιρικής έδρας μας.

8.2. Δικαιώματα αντίρρησης

Έχεις το δικαίωμα να αντιταχθείς ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σου δεδομένων για διαφημιστικούς σκοπούς («**αντίρρηση διαφήμισης**»).

Επιπλέον, έχεις το δικαίωμα να αντιταχθείς στην επεξεργασία δεδομένων βάσει του άρθρου 6 παρ. 1 στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ για λόγους που προκύπτουν από την ιδιαίτερη περίπτωσή σου. Στη συνέχεια, θα σταματήσουμε να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σου εκτός εάν - σύμφωνα με τις νομικές οδηγίες – μπορούμε να αποδείξουμε επιτακτικούς λόγους που αξίζουν προστασίας για την περαιτέρω επεξεργασία, οι οποίοι υπερισχύουν των

δικαιωμάτων σου ή η επεξεργασία χρησιμεύει για τη αναγνώριση, την άσκηση ή την υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.

Μπορείς να ασκήσεις τα δικαιώματα αντίρρησής σου στο customerservice@aboutyou-outlet.gr

8.3. Δικαίωμα ανάκλησης

Εφόσον επεξεργαζόμαστε δεδομένα στο πλαίσιο της δοθείσας από εσένα συγκατάθεσης, έχεις το δικαίωμα να ανακαλέσεις ανά πάσα στιγμή τη συγκατάθεσή σου. Η ανάκλησή σου δεν αλλάζει τη νομιμότητα της πραγματοποιημένης επεξεργασίας δεδομένων βάσει της συγκατάθεσης/των συγκαταθέσεων έως την ανάκληση.

Κατά κανόνα, μπορείς να ασκήσεις τα δικαιώματα αντίρρησής σου στο customerservice@aboutyou-outlet.gr.

Μπορείς να ανακαλέσεις τη συγκατάθεσή σου για τη χρήση cookies ή την επεξεργασία βάσει αυτών των προσωπικών σου δεδομένων ανά πάσα στιγμή, εν όλω ή εν μέρει, αλλάζοντας εδώ τις ρυθμίσεις σου στην CMP μας και κάνοντας κλικ στο «Επιβεβαίωση επιλογής» ή κάνοντας κλικ στο «Απόρριψη όλων». Μπορείς πάντα να βρεις την CMP μας στο κάτω μέρος της σελίδας κάτω από τον σύνδεσμο «Κέντρο Προτιμήσεων (Διαχείριση Συγκατάθεσης)».

8.4. Fanpages

Για την επεξεργασία των πληροφοριών Insights-Σελίδων σου μαζί με το Meta έχουμε συμφωνήσει με το Meta, ότι το Meta είναι υπεύθυνο κατά προτεραιότητα, να σου παρέχει πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των πληροφοριών Insights-Σελίδων σου και να σου επιτρέπει να ασκείς τα δικαιώματα της ιδιωτικής ζωής (π.χ. δικαίωμα ανάκλησης). Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σου σε σχέση με τα Insights-Σελίδων και πώς μπορείς να τα ασκήσεις άμεσα στο Meta, μπορείς να βρεις εδώ.

Αν ασκήσεις τα δικαιώματά σου κατά της ABOUT YOU, θα διαβιβάσουμε το αίτημά σου στο Meta.

Μεταφόρτωση PDF-Reader