ABOUT YOU SE & Co. KG

Domstraße 10

20095 Hamburg

Έκδοση: 11/2026

Γενικοί όροι συναλλαγών

Οι όροι μας συναλλαγών:

Βρείτε σημαντικές πληροφορίες για αγορές στο ABOUT YOU εδώ.

1. Σύναψη της σύμβασης:

Η παρουσίαση των αγαθών στο διαδικτυακό κατάστημα δεν συνιστά νομικά δεσμευτική πρόταση για σύναψη σύμβασης αλλά αντ' αυτού αποτελεί ένα μη-δεσμευτικό διαδικτυακό κατάλογο. Πατώντας στο κουμπί «Αγορά τώρα», καταθέτετε μια δεσμευτική παραγγελία αναφορικά με τα αγαθά που βρίσκονται στο καλάθι αγορών. Η επιβεβαίωση παραλαβής της παραγγελίας εκδίδεται άμεσα από τη στιγμή που αποστέλλεται η παραγγελία και δεν συνιστά αποδοχή για τη σύναψη σύμβασης. Μπορούμε να αποδεχτούμε την παραγγελία αποστέλοντας την επιβεβαίωση της παραγγελίας μέσω email ή με κάθε άλλο σταθερό μέσο.

2. Οδηγίες αναφορικά με την υπαναχώρηση

Δικαίωμα υπαναχώρησης
Έχετε το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση εντός 14 ημερών δίχως την υποχρέωση αιτιολόγησης.
Η προθεσμία υπαναχώρησης λήγει μετά από 14 ημέρες από την ημέρα κατά την οποία εσείς αποκτήσετε, ή ένα τρίτο μέρος διαφορετικό από τον μεταφορέα το οποίο εσείς έχετε υποδείξει αποκτήσει, την κατοχή των αγαθών (ή, στην περίπτωση πολλών αγαθών, τα οποία αποτελούν μέρος μίας παραγγελίας αλλά έχουν αποσταλεί ξεχωριστά, από την ημέρα κατά την οποία εσείς αποκτήσετε, ή ένα τρίτο μέρος διαφορετικό από τον μεταφορέα το οποίο εσείς έχετε υποδείξει αποκτήσει, την κατοχή του τελευταίου αγαθού).

Προκειμένου να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης, υποχρεούστε να μας ενημερώσετε (ABOUT YOU AG & Co. KG, Domstraße 10, 20095 Hamburg, Germany, email: customerservice@aboutyou-outlet.gr) αναφορικά με την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση αυτή μέσω μίας σαφούς δήλωσης (λ.χ. ταχυδρομικό γράμμα, ή email).

Μπορείτε επίσης να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης ηλεκτρονικά στη διεύθυνση https://aboutyouwithdrawal.zendesk.com/hc/el-gr/requests/new. Εάν χρησιμοποιήσετε αυτή τη διαδικτυακή λειτουργία, θα σας αποστείλουμε απόδειξη παραλαβής της υπαναχώρησης σε σταθερό μέσο (π.χ. μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), συμπεριλαμβανομένου του περιεχομένου της και της ημερομηνίας και ώρας υποβολής της, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.

Μπορείτε, αλλά δεν υποχρεούστε, να χρησιμοποιήσετε το παρακάτω μοντέλο δήλωσης υπαναχώρησης. Προκειμένου να τηρήσετε την προθεσμία υπαναχώρησης, αρκεί η αποστολή της δήλωσής σας αναφορικά με την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης πριν τη λήξη της προθεσμίας υπαναχώρησης.

Συνέπειες υπαναχώρησης
Εφόσον υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση, θα σας επιστρέψουμε όλο το ποσό που έχουμε λάβει από εσάς, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων αποστολής (με εξαίρεση επιπρόσθετα έξοδα που απορρέουν από την επιλογή σας σχτικά με τον τρόπο αποστολής στην περίπτωση που διαφέρει από την λιγότερο ακριβή επιλογή που σας παρέχουμε), χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση το αργότερο μετά από 14 ημέρες από την ημέρα κατά την οποία λάβαμε γνώση της απόφασής σας να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση αυτή. Θα σας επιστρέψουμε τα χρήματα χρησιμοποιώντας τα ίδια μέσα πληρωμών που εσείς χρησιμοποιήσατε κατά την αρχική συναλλαγή εκτός αν έχετε ρητώς συμφωνήσει διαφορετικά· σε κάθε περίπτωση, δεν θα υποβληθείτε σε οποιαδήποτε χρέωση ως αποτέλεσμα της επιστροφής χρημάτων. Μπορούμε να παρακρατήσουμε το επιστρεπτέο ποσό μέχρι να λάβουμε πίσω όλα τα αγαθά ή μέχρι να μας προμηθεύσετε με αποδεικτικό επιστροφής των αγαθών, οποιοδήποτε από τα δύο λάβει χώρα πρώτο.

Θα πρέπει να μας στείλετε πίσω τα αγαθά ή να τα παραδώσετε στον πάροχο μας υπηρεσιών εφοδιαστικής χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση όχι αργότερα από 14 ημέρες από την ημέρα κατά την οποία θα μας ενημερώσετε για την υπαναχώρηση από τη σύμβαση αυτή. Η προθεσμία τηρείται εφόσον μας στείλετε πίσω τα αγαθά πριν τη λήξη της περίοδου των 14 ημερών.

Γενικά, τα έξοδα επιστροφής των προϊόντων επιβαρύνουν εσένα. Ωστόσο, εάν κρατήσεις τουλάχιστον ένα προϊόν από τη σχετική παραγγελία αναλαμβάνουμε εμείς το άμεσο κόστος επιστροφής, ακόμα και μετά τη λήξη του δικαιώματος οικειοθελούς επιστροφής. Εφόσον επιστρέψεις το σύνολο της παραγγελίας σου, τα έξοδα επιστροφής επιβαρύνουν εσένα. Στην περίπτωση αυτή, η χρέωση επιστροφής ανέρχεται σε 3,50€ (συμπ. ΦΠΑ), ποσό που αφαιρείται από το τελικό ποσό επιστροφής χρημάτων.

Ευθύνεστε μόνο για τυχόν μείωση της αξίας των αγαθών ως αποτέλεσμα της διακίνησης πλην εκείνης που είναι αναγκαία για την αναγνώριση της φύσης, των χαρακτηριστικών και της λειτουργίας των αγαθών..
Τέλος των οδηγιών απόσυρσης

Μοντέλο δήλωσης υπαναχώρησης

Συμπληρώστε και επιστρέψτε τη δήλωση αυτή, μόνο εφόσον επιθυμείτε να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση. Να επιστραφεί στη διεύθυνση:
ABOUT YOU SE & Co. KG, Domstraße 10, 20095 Hamburg, Germany, email: customerservice@aboutyou-outlet.gr
Εγώ/Εμείς* ενημερώνω/ενημερώνουμε* δια του παρόντος ότι υπαναχωρώ/υπαναχωρούμε* από τη σύμβασή μου/μας*:

Αναφορικά με τα ακόλουθα αγαθά*:

……

Αναφορικά με την παροχή των ακόλουθων υπηρεσιών*:

……

Με ημερομηνία παραγγελίας*/παραλαβής* την:

……

Όνομα(τα)* του/των* καταναλωτή/καταναλωτών*:

……

Διεύθυνση του/των* καταναλωτή/καταναλωτών*:

……

Υπογραφή του/των* καταναλωτή/καταναλωτών* μόνο εφόσον αυτή η δήλωση κοινοποιείται σε χαρτί:*

……

Ημερομηνία

……

_____

* Διαγράψτε όπως κρίνετε κατάλληλο.

3. Εξαίρεση από το δικαίωμα υπαναχώρησης:

Από το δικαίωμα υπαναχώρησης εξαιρούνται συμβάσεις αναφορικά με την προμήθεια αγαθών (i) τα οποία έχουν κατασκευαστεί σύμφωνα με τις προδιαγραφές του καταναλωτή ή είναι σαφώς προσωποποιημένα ή (ii) τα οποία μπορούν να αλλοιωθούν ή λήγουν σύντομα ή (iii) τα οποία είναι σφραγισμένα και επομένως δεν είναι κατάλληλα προς επιστροφή για λόγους προστασίας της υγείας ή για λόγους υγιεινής δεδομένου ότι έχουν αποσφραγιστεί μετά την παράδοση.

4. Εθελοντικό δικαίωμα επιστροφής έως και 30 ημέρες από την παραλαβή των αγαθών:

Πέρα από το νόμιμο δικαίωμα υπαναχώρησης που αναφέρεται παραπάνω, σας παρέχουμε εγγύηση εθελοντικής επιστροφής των αγαθών έως και 30 ημέρες από την παραλαβή των αγαθών. Μπορείτε επίσης να ακυρώσετε τη σύμβαση μετά το πέρας της προθεσμία υπαναχώρησης διάρκειας 14 ημερών με το να μας επιστρέψετε τα αγαθά εντός 30 ημερών από την παραλαβή (η περίοδος εκκινεί από την επόμενη μέρα μετά την παραλαβή) υπό την προϋπόθεση ότι τα αγαθά βρίσκονται στην αρχική τους συσκευασία και πλήρη και υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχουν χρησιμοποιηθεί ή καταστραφεί καθώς και ότι δεν συνιστούν αγαθά κατασκευασμένα σύμφωνα με τις προδιαγραφές του καταναλωτή ή ότι δεν είναι σαφώς προσωποποιημένα. Η αποστολή εντός της προθεσμίας αρκεί για τη συμμόρφωση με την προθεσμία. Τα αγαθά πρέπει να αποστέλλονται στο: ABOUT YOU SE & Co. KG, 20088 Hamburg.

Οι διατάξεις της Ενότητας 2, "Οδηγίες αναφορικά με την υπαναχώρηση", των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων ισχύουν αντίστοιχα και για το κόστος επιστροφής προϊόντων στο πλαίσιο του οικειοθελώς παρεχόμενου δικαιώματος επιστροφής.

5. Αποστολή:

Παράδοση αγαθών είναι δυνατή μόνο στην Ελλάδα. Η παράδοση αγαθών επιτρέπεται μόνο σε ποσότητες που αντιστοιχούν σε ιδιωτική χρήση και αγαθών που απευθύνονται μόνο σε τελικούς καταναλωτές.

6. Εγγύηση:

Εάν τα παραδοθέντα προϊόντα παρουσιάζουν εμφανή υλικά ή κατασκευαστικά ελαττώματα, συμπεριλαμβανομένων ζημιών κατά τη μεταφορά, παρακαλούμε να μας ενημερώσετε άμεσα ή τον αρμόδιο υπάλληλο του παρόχου μεταφοράς που παραδίδει τα προϊόντα. Ωστόσο, η παράλειψη υποβολής τέτοιας αναφοράς δεν επηρεάζει τα νόμιμα δικαιώματά σας περί εγγύησης. Σε περίπτωση ελαττώματος, έχετε τα νόμιμα δικαιώματα εγγύησης, υπό την προϋπόθεση ότι η εν λόγω αποκατάσταση δεν είναι αδύνατη ή δυσανάλογη βάσει των νομίμων διατάξεων. Σε περίπτωση αποκατάστασης μέσω επισκευής, η αρχική προθεσμία παραγραφής για αξιώσεις λόγω ελαττώματος παρατείνεται μία φορά κατά δώδεκα μήνες. Ο Έμπορος δεν παρέχει καμία πρόσθετη εγγύηση για ελαττωματικά προϊόντα πέραν των δικαιωμάτων που προβλέπονται από τον νόμο.

Το νόμιμο δικαίωμά σας στην εγγύηση.

Για περισσότερες λεπτομέρειες, ανατρέξτε στις πληροφορίες. εδώ.

7. Έξοδα αποστολής:

Ισχύει σταθερή χρέωση αποστολής 3,50 ευρώ ανά παραγγελία και διεύθυνση παράδοσης, ανεξάρτητα από την αξία της παραγγελίας.

8. Πληρωμή:

Η πληρωμή μπορεί να γίνει μέσω PayPal, πιστωτικής κάρτας (MasterCard και Visa), Αντικαταβολής, Apple Pay και Google Pay. Δεν παρέχονται εκπτώσεις σε μετρητά στην περίπτωση έγκαιρης πληρωμής. Επιφυλασσόμαστε του δικαιώματός μας να παρέχουμε συγκεκριμένες μεθόδους πληρωμής αναφορικά με συγκεκριμένη παράδοση, λ.χ. μόνο μεθόδους σχετικές με την αντίστοιχη πιστοληπτική ικανότητα για την αντιστάθμιση του πιστωτικού μας κινδύνου.

Προκειμένου να σας προσφέρεται ένα ελκυστικό φάσμα μεθόδων πληρωμής στο aboutyou-outlet.gr, ο Έμπορος αναθέτει την.επεξεργασία πληρωμών στην SCAYLE Payments GmbH, Domstr. 10, 20095 Hamburg («SCAYLE Payments»). Με την υποβολή παραγγελίας, παρέχετε τη συγκατάθεσή σας για τη διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων και των στοιχείων της παραγγελίας στη SCAYLE Payments, για σκοπούς ταυτοποίησης, αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας και εκτέλεσης της σύμβασης.

Πληρωμή μέσω PayPal

Πληρώνετε απευθείας μέσω του λογαριασμού σας PayPal. Με την κατάθεση της παραγγελίας σας, θα προωθηθείτε στην PayPal για την εκκαθάριση της αξίας της παραγγελίας σας. Με το που λάβει σχετική κοινοποίηση ο δικός μας λογαριασμός PayPal αναφορικά με την έγκριση σας, εκκινεί η αποστολή – ανάλογα με το χρόνο αποστολής που έχει υποδειχθεί για τα αγαθά. Μετά την αποστολή, ο λογαριασμός σας PayPal θα χρεωθεί, αφού αφαιρεθούν τυχόν εκπτώσεις, κατά περίπτωση, κουπόνια, κλπ., με το πραγματικό τιμολογημένο ποσό. Αγαθά που έχουν κατασκευαστεί σύμφωνα με τις προδιαγραφές του καταναλωτή ή που είναι σαφώς προσωποποιημένα οδηγούν σε άμεση χρέωση του λογαρισμού σας PayPal με το πραγματικό τιμολογημένο ποσό μετά την αφαίρεση τυχόν εκπτώσεων, κουπονιών, κλπ.

Πληρωμή μέσω πιστωτικής κάρτας
Πληρώνετε άμεσα κατά τη διαδικασία ολοκλήρωσης της παραγγελίας εισάγοντας τα στοιχεία της πιστωτικής σας κάρτας. Μετά την αποστολή, η πιστωτική σας κάρτα θα χρεωθεί, αφού αφαιρεθούν τυχόν εκπτώσεις, κατά περίπτωση, κουπόνια, κλπ., με το πραγματικό τιμολογημένο ποσό. Αγαθά που έχουν κατασκευαστεί σύμφωνα με τις προδιαγραφές του καταναλωτή ή που είναι σαφώς προσωποποιημένα οδηγούν σε άμεση χρέωση της πιστωτικής σας κάρτας με το πραγματικό τιμολογημένο ποσό μετά την αφαίρεση τυχόν εκπτώσεων, κουπονιών, κλπ.

Πληρωμή με αντικαταβολή
Η πληρωμή των αγαθών θα γίνει με μετρητά τη στιγμή της παράδοσης του πακέτου για το ποσό που αναγράφεται στο τιμολόγιο. Στην περίπτωση υπαναχώρησης σύμφωνα με την ενότητα 2, η επιστροφή των χρημάτων γίνεται με μεταφορά σε τραπεζικό λογαριασμό. Για το λόγο αυτό, χρειαζόμαστε τις πληροφορίες του τραπεζικού σας λογαριασμού, οι οποίες μπορούν να καταχωρηθούν εύκολα και με ασφάλεια στο λογαριασμό σας ως πελάτης στην ιστοσελίδα μας. Επιφυλασσόμαστε του δικαιώματός μας να εκδώσουμε κουπόνι στην αξία των επιστραφέντων αγαθών σε περίπτωση που τα στοιχεία ενός τραπεζικού λογαριασμού δεν έχουν συμπληρωθεί έπειτα από επαναλαμβανόμενες υπενθυμίσεις.

Πληρωμή με Apple Pay
Πληρώνετε απευθείας μέσω του λογαριασμού σας Apple. Με την υποβολή της παραγγελίας σας, θα προωθηθείτε στην Apple για να εξουσιοδοτήσετε την πληρωμή της αξίας της παραγγελίας. Μόλις ενημερωθούμε για την εξουσιοδότησή σας, ξεκινάει η αποστολή - ανάλογα με τον χρόνο αποστολής που αναγράφεται μαζί με τα προϊόντα. Ανάλογα με τον τρόπο πληρωμής που έχει κατατεθεί στο Apple Pay, θα γίνεται χρέωση με το πραγματικό ποσό που τιμολογείται αφαιρώντας τυχόν εκπτώσεις, κουπόνια κ.λπ. αμέσως μετά την εξουσιοδότηση ή την πραγματοποίηση της αποστολής.

Πληρωμή με Google Pay
Πληρώνετε απευθείας μέσω του λογαριασμού σας Google. Με την υποβολή της παραγγελίας σας, θα προωθηθείτε στην Google για να εξουσιοδοτήσετε την πληρωμή της αξίας της παραγγελίας. Μόλις ενημερωθούμε για την εξουσιοδότησή σας, ξεκινά η αποστολή - ανάλογα με τον χρόνο αποστολής που αναγράφεται μαζί με τα προϊόντα. Ανάλογα με τον τρόπο πληρωμής που έχει κατατεθεί στο Google Pay, θα γίνει χρέωση με το πραγματικό ποσό που τιμολογείται αφαιρώντας τυχόν εκπτώσεις, κουπόνια κ.λπ. αμέσως μετά την εξουσιοδότηση ή την πραγματοποίηση της αποστολής.

9. Επιστροφή χρημάτων και ανάληψη οφειλής
Για τις επιστροφές χρημάτων χρησιμοποιείται το ίδιο μέσο πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε για την εξόφληση του τιμήματος αγοράς. Η επιστροφή του τιμήματος αγοράς ή τυχόν υπερπληρωμών αποτελεί αρχικά ευθύνη του εκάστοτε Εμπόρου. Εάν η επιστροφή δεν καταστεί δυνατή εντός προθεσμίας 30 ημερών από την ημερομηνία της πρώτης προσπάθειας επιστροφής (ιδίως επειδή η αρχική μέθοδος πληρωμής δεν είναι πλέον διαθέσιμη), η ABOUT YOU αναλαμβάνει την υποχρέωση επιστροφής από τον εκάστοτε Έμπορο. Στη συνέχεια, μπορείτε να αξιώσετε την επιστροφή χρημάτων μόνο από την ABOUT YOU και όχι από τον Έμπορο, ενώ η ABOUT YOU καθίσταται αποκλειστικά υπεύθυνη για την ικανοποίηση της απαίτησής σας. Με την αποδοχή των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων κατά την ολοκλήρωση της παραγγελίας, συμφωνείτε αμετάκλητα με την εν λόγω ανάληψη οφειλής.

10. Τιμές:

Οι τιμές μας είναι σε ΕΥΡΩ και περιλαμβάνουν το νόμιμο ΦΠΑ.

11. Επιφύλαξη κυριότητας:

Μέχρι την ολοκλήρωση της πληρωμής για ολόκληρο το τιμολογούμενο ποσό, τα αγαθά παραμένουν υπό την κυριότητά μας.

12. Ηλεκτρονική επικοινωνία:

Δίνετε την συγκατάθεσή σας ότι η επικοινωνία σχετικά με τη σύμβαση μπορεί να γίνει σε ηλεκτρονική μορφή.

13. Εναλλακτική επίλυση διαφορών:

Σε περίπτωση που ανακύψει οποιαδήποτε διαφορά σε σχέση με την αγορά σας, μπορείτε να αναζητήσετε μια φιλική λύση μέσω της διαδικασίας εναλλακτικής επίλυσης διαφορών για την επίλυση καταναλωτικών διαφορών σύμφωνα με την Κοινή Υπουργική Απόφαση No. 70330/2015 που μεταφέρει στην ελληνική νομοθεσία την Οδηγία 2013/11/ΕΕ (Οδηγία για την εναλλακτική επίλυση καταναλωτικών διαφορών). Μπορείτε να εκκινήσετε τη διαδικασία εναλλακτικής επίλυσης διαφορών μέσω της συγκεκριμένης πλατφόρμας για την επίλυση τέτοιων διαφορών σύμφωνα με το πλαίσιο που είναι διαθέσιμο εδώ: https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage. Η χρήση της διαμεσολάβησης για την εναλλακτική επίλυση διαφορών συνιστά έναν εναλλακτικό μηχανισμό που δεν αποτελεί προϋπόθεση για τυχόν περαιτέρω νομικές ενέργειες. Κάθε διαφορά που δύναται να ανακύψει επί τη βάση των εν λόγω γενικών όρων θα υπόκειται στο ελληνικό δίκαιο και στην αρμοδιότητα των δικαστηρίων της Αθήνας, εκτός και αν άλλοι κανόνες αναγκαστικού δικαίου τυγχάνουν εφαρμογής.

14. Γλώσσα σύμβασης / αποθήκευσης του κειμένου παραγγελίας:

Η σύμβαση συνάπτεται στην ελληνική γλώσσα. Το κείμενο της παραγγελίας δεν αποθηκεύεται από εμάς και άρα δεν είναι πλέον προσβάσιμο με την ολοκλήρωση της διαδικασίας της παραγγελίας. Μπορείτε, ωστόσο, να εκτυπώσετε το κείμενο της παραγγελίας αμέσως αφού καταθέσετε την παραγγελίας σας.

15. Στοιχεία προμηθευτή:

ABOUT YOU AG & Co. KG
Domstraße 10
20095 Hamburg
Email: customerservice@aboutyou-outlet.gr
VAT ID - ΑΦΜ/ΦΠΑ: EL996703185

Εκπροσωπείται από:
ABOUT YOU Verwaltungs SE

Διοικητικό Συμβούλιο: Sebastian Betz, Tarek Mueller, Hannes Wiese

Πρόεδρος του Εποπτικού Συμβουλίου: Δρ. Christoph Lütke Schelhowe

Τελευταία ενημέρωση: Ιούλιος 2026

Κατεβάστε τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις ως PDF

Εκτυπώστε τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις

Κατεβάστε το PDF reader