



ABOUT YOU SE & Co. KG

**Domstraße 10
20095 Hamburg**

Stand: Juni 2026

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Unsere Geschäftsbedingungen:

Hier finden Sie wichtige Informationen über das Einkaufen bei ABOUT YOU SE & Co. KG.

1. Zustandekommen des Vertrages:

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Jetzt kaufen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von zwei Tagen annehmen.

2. . Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen bestimmter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (ABOUT YOU SE & Co. KG, Domstraße 10, 20095 Hamburg, Tel.: 0800 / 86 86 568, E-Mail: kundenservice@aboutyou-outlet.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter <https://aboutyouwithdrawal.zendesk.com/hc/de/requests/new> ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder an unseren Transportdienstleister zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Grundsätzlich tragen Sie die Kosten der Rücksendung der Ware. Wir übernehmen jedoch die unmittelbaren Kosten der Rücksendung, sofern Sie auch nach Ablauf des Ihnen eingeräumten freiwilligen Rückgaberechts mindestens einen Artikel der betroffenen Bestellung behalten. Im Falle der vollständigen Rücksendung der gesamten Bestellung sind die Kosten der Rücksendung von Ihnen zu tragen. Wir berechnen hierfür eine Rücksendegebühr in Höhe von 5,75 € inkl. MwSt., die wir von der Erstattung abziehen.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an: ABOUT YOU SE & Co. KG, Domstraße 10, 20095 Hamburg, Deutschland, E-Mail: kundenservice@aboutyou-outlet.de
Hiermit widerrufe(n) ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über:

den Kauf der folgenden Waren*:

die Erbringung der folgenden Dienstleistung*:

bestellt am*/erhalten am*:

..... Name des/der

Verbraucher(s): Anschrift

des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) nur bei Mitteilung auf Papier:

Datum:

*Unzutreffendes bitte streichen.

3. Ausschluss/Erlöschen des Widerrufsrechts:

Ein Widerrufsrecht besteht nach § 312g Abs. 2 BGB u.a. nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind und es erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

4. Freiwilliges Rückgaberecht bis zu 30 Tage nach Warenerhalt:

Neben dem oben beschriebenen, gesetzlichen Widerrufsrecht gewähren wir Ihnen – ein freiwilliges Rückgaberecht von insgesamt 30 Tagen ab Warenerhalt. Sie können sich auch nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist vom Vertrag lösen, indem Sie die Ware innerhalb von 30 Tagen nach deren Erhalt (Fristbeginn am Tag nach Warenerhalt) an uns zurücksenden, sofern die Ware vollständig und originalverpackt ist und sich in ungebrauchtem und unbeschädigtem Zustand befindet und es sich nicht um Ware handelt, die speziell nach Kundenspezifikation angefertigt wird oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten ist oder die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet ist. Die rechtzeitige Absendung reicht zur Fristwahrung aus.

Für die Kosten der Rücksendung der Ware auf Basis des vertraglich eingeräumten freiwilligen Rückgaberechts gelten die unter Ziffer 2. „Widerrufsbelehrung“ dieser AGB dargestellten Regelungen entsprechend.

Die Ware ist zurückzusenden an: ABOUT YOU SE & Co. KG, 20088 Hamburg.

Die vertraglich eingeräumte freiwillige Rückgabegarantie lässt Ihre gesetzlichen Rechte und Ansprüche unberührt. Insbesondere Ihr gesetzliches Widerrufsrecht und Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben Ihnen uneingeschränkt erhalten.

5. Lieferung:

Lieferungen sind grundsätzlich nur innerhalb Deutschlands möglich. Die Abgabe von Artikeln erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen und nur an Endverbraucher.

6. Gewährleistung:

Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns oder dem Mitarbeiter des Transportdienstleisters, der die Artikel anliefert. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen. Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel der Kaufsache gelten nach Ihrer Wahl die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, auf Mangelbeseitigung/Neulieferung sowie – bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen – die weitergehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz, einschließlich des Ersatzes des Schadens statt der Erfüllung sowie des Ersatzes Ihrer vergeblichen Aufwendungen.

7. Versandkosten:

Unabhängig vom Bestellwert fallen pauschal Versandkosten in Höhe von EUR 5,75 je Bestellung und Lieferanschrift an.

8. Zahlung:

Die Zahlung kann über PayPal, Kreditkarte (Mastercard, VISA), paydirekt, Klarna, Apple Pay oder Google Pay erfolgen. Die Möglichkeit zum Skontoabzug besteht nicht. Der Händler behält sich vor, für die gewünschte Lieferung nur bestimmte Zahlungsarten anzubieten, beispielweise zur Absicherung des Kreditrisikos nur solche entsprechend der jeweiligen Bonität.

Um Ihnen ein attraktives Angebot an Zahlungsmethoden auf aboutyou.de anbieten zu können, beauftragt der Händler die SCAYLE Payments GmbH, Domstr. 10, 20095 Hamburg ("SCAYLE Payments") mit der Zahlungsabwicklung. Mit der Bestellung willigen Sie in die Übermittlung Ihrer persönlichen Daten und der Bestelldaten an SCAYLE Payments zu Identifikationszwecken sowie zur Bonitätsprüfung und Vertragsabwicklung ein.

Zahlung per PayPal

Sie bezahlen direkt über Ihr PayPal-Konto. Nach Absenden Ihrer Bestellung werden Sie zu PayPal weitergeleitet und geben dort den Bestellwert frei. Sobald die Mitteilung über Ihre Autorisierung erfolgt, wird der Versand – abhängig von der beim Artikel angegebenen Lieferzeit – initiiert. Bei Versand wird Ihr PayPal-Konto mit dem tatsächlichen Rechnungsbetrag, abzüglich eventueller Rabatten, belastet. Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden oder die eindeutig personalisiert sind, führen zu einer sofortigen Belastung Ihres PayPal-Kontos mit dem tatsächlichen Rechnungsbetrag abzüglich eventueller Rabatte etc.

Zahlung per Kreditkarte

Sie bezahlen direkt im Bestellprozess durch Eingabe Ihrer Kreditkartendaten. Beim Warenversand wird Ihre Kreditkarte mit dem tatsächlichen Rechnungsbetrag nach Abzug eventueller Rabatte, Geschenkgutscheine etc. belastet. Bei Ware, die speziell nach Kundenspezifikation angefertigt wird oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten ist, wird Ihre Kreditkarte sofort mit dem tatsächlichen Rechnungsbetrag nach Abzug eventueller Rabatte, Geschenkgutscheine etc. belastet.

Zahlung mit Klarna

In Zusammenarbeit mit Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden, bieten wir Ihnen die Zahlungsmethode Klarna PayLater an. Die Zahlung erfolgt an Klarna. Weitere Informationen finden Sie in den [Nutzungsbedingungen von Klarna](#). Allgemeine Informationen über Klarna finden Sie [hier](#). Ihre persönlichen Daten werden von Klarna in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen und wie in der [Datenschutzerklärung von Klarna](#) beschrieben verarbeitet.

Zahlung mit Apple Pay

Sie bezahlen direkt über Ihr Apple-Konto. Nach Absenden Ihrer Bestellung werden Sie an Apple weitergeleitet, wo Sie die Zahlung des Bestellbetrags autorisieren können. Sobald wir über Ihre Autorisierung informiert wurden, erfolgt – abhängig von der beim Artikel angegebenen Lieferzeit – der Versand. Je nach hinterlegter Zahlungsmethode bei Apple Pay wird diese unmittelbar nach erfolgter Autorisierung oder nach erfolgtem Versand mit dem tatsächlichen Rechnungsbetrag nach Abzug eventueller Rabatte, Geschenkgutscheine etc. belastet.

Zahlung mit Google Pay

Sie bezahlen direkt über Ihr Google-Konto. Nach Absenden Ihrer Bestellung werden Sie an Google weitergeleitet, wo Sie die Zahlung des Bestellbetrags autorisieren können. Sobald wir über Ihre Autorisierung informiert wurden, erfolgt – abhängig von der beim Artikel angegebenen Lieferzeit – der Versand. Je nach hinterlegter Zahlungsmethode bei Google Pay wird diese unmittelbar nach erfolgter Autorisierung oder nach erfolgtem Versand mit dem tatsächlichen Rechnungsbetrag nach Abzug eventueller Rabatte, Geschenkgutscheine etc. belastet.

9. Preise:

Unsere Preise sind Euro-Preise und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

10. Eigentumsvorbehalt:

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

11. Alternative Streitbeilegung:

Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

12. Vertragssprache/Speicherung des Bestelltextes:

Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache. Der Bestelltext wird bei uns nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Sie können Ihre Bestelldaten aber unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung ausdrucken.

13. Anbieterkennzeichnung

ABOUT YOU SE & Co. KG
Domstraße 10
20095 Hamburg, Deutschland
Amtsgericht Hamburg HRA 126781

gesetzlich vertreten durch:
ABOUT YOU Verwaltungs SE
Amtsgericht Hamburg HRB 171601
Vorstand: Sebastian Betz, Tarek Müller, Hannes Wiese
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Dr. Christoph Lütke Schelhowe

[Allgemeine Geschäftsbedingungen als PDF herunterladen](#)

[Allgemeine Geschäftsbedingungen drucken](#)

[PDF-Reader herunterladen](#)