Informacje o ochronie danych osobowych

About You SE & Co. KG, Domstraße 10, 20095 Hamburg (stan na: grudzień 2024 r).

W poniższych informacjach o ochronie danych osobowych informujemy o przetwarzaniu danych osobowych przez firmę About You SE & Co. KG, Domstraße 10, 20095 Hamburg (**„ABOUT YOU" i/lub „Administrator"**) o przetwarzaniu danych osobowych zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych („**RODO**") i niemiecką federalną ustawą o ochronie danych („**BDSG**"). Nasze informacje o ochronie danych osobowych dotyczą następujących stron internetowych, aplikacji i innych usług (zwanych dalej łącznie „**usługami"**): www.aboutyou-outlet.pl, aplikacja ABOUT YOU-Outlet.

Przeczytaj uważnie nasze informacje o ochronie danych. Jeśli masz jakiekolwiek pytania lub uwagi dotyczące naszych informacji o ochronie danych osobowych, skontaktuj się z nami pod adresem obslugaklienta@aboutyou-outlet.pl

Treść

1. Imię i nazwisko oraz dane kontaktowe administratora

2. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych

3. Cele przetwarzania danych, podstawy prawne i uzasadnione interesy realizowane przez administratora lub stronę trzecią oraz kategorie odbiorców

- **3.1. Uzyskiwanie dostępu do naszych stron internetowych / aplikacji**
  - **3.1.1. Pliki dziennika**
  - **3.1.2. Pliki cookie i śledzenie**
- **3.2. Zawarcie, wykonanie i/lub rozwiązanie umowy**
  - **3.2.1. Przetwarzanie danych po zawarciu umowy**
  - **3.2.2. Wykorzystywanie danych do celów zapobiegania nadużyciom**
  - **3.2.3. Przekazywanie informacji dostawcom usług transportowych / partnerom spedycyjnym**
  - **3.2.4. Przekazywanie informacji firmom partnerskim**
- **3.3. Przetwarzanie danych do celów reklamowych**
  - **3.3.1. Reklama drogą pocztową**
  - **3.3.2. Biuletyn**
  - **3.3.3. Rekomendacje produktów przez e-mail**
  - **3.3.4. Konkursy**
- **3.4. Spersonalizowane doświadczenie użytkownika**
  - **3.4.1. Identyfikacja w witrynach stron trzecich**
  - **3.4.2. Spersonalizowane reklamy i treści**
  - **3.4.3. Badanie rynku**
  - **3.4.4. Opracowanie produktu**

3.5. Wyniki
3.5.1. Wykrywanie oszustw i bezpieczeństwo
3.5.2. Koszyk zakupów, lista życzeń i podobne funkcje
3.5.3. Podstawowe śledzenie w celu monitorowania błędów w związku z funkcjonowaniem naszego CMP
3.6. Fanpage
3.7. Facebook Connect / Logowanie
3.8. Logowanie przez Apple („Zaloguj się przez Apple”)
3.9. Logowanie z Google ("Sign in with Google")
3.10. Konto klienta / konto użytkownika
3.11. Kontakt
3.12. Środki płatności
3.12.1. Paypal
3.12.2.Płatność za pobraniem
3.12.3. Przelewy24 (P24)
3.12.4. Blik
3.13. Badanie satysfakcji klienta
4. Brak obowiązku dostarczania danych
5. Odbiorcy danych osobowych
5.1 Ujawnianie danych stronom trzecim
6. Okres przechowywania i usuwanie danych
7. Odbiorcy spoza EOG
8. Twoje prawa
8.1. Przegląd
8.2. Prawo sprzeciwu
8.3. Prawo odstąpienia
8.4. Fanpage

1. Imię i nazwisko oraz dane kontaktowe administratora

Niniejsze informacje o ochronie danych dotyczą przetwarzania danych przez

About You SE & Co. KG,
Domstraße 10, 20095 Hamburg
Telefon: 800 003622
Adres e-mail: obslugaklienta@aboutyou-outlet.pl

prawnie reprezentowany przez: ABOUT YOU Verwaltungs SE, którą z kolei reprezentują członkowie zarządu Tarek Müller, Hannes Wiese i Sebastian Betz.
Przewodniczący Rady Nadzorczej: Sebastian Klauke

Strona internetowa: www.aboutyou.pl

dla następujących usług: www.aboutyou-outlet.pl, aplikacja ABOUT YOU-Outlet

2. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych

Możesz skontaktować się z inspektorem ochrony danych administratora pod adresem

About You SE & Co. KG
do rąk Sebastian Herting - Datenschutzkanzlei
Domstraße 10
20095 Hamburg Niemcy

3. Cele przetwarzania danych, podstawy prawne i uzasadnione interesy realizowane przez administratora lub stronę trzecią oraz kategorie odbiorców

3.1. Uzyskiwanie dostępu do naszych stron internetowych / aplikacji

3.1.1. Pliki dziennika

Za każdym razem, gdy uzyskujesz dostęp do usług, informacje są wysyłane na serwer naszej usługi przez odpowiednią przeglądarkę internetową urządzenia końcowego i tymczasowo przechowywane w plikach dziennika. Rekordy danych przechowywane w plikach dziennika zawierają następujące dane: data i godzina dostępu, nazwa strony, do której uzyskano dostęp, adres IP urządzenia, z którego uzyskano dostęp, typ urządzenia, cfRayId, referrer URL (adres URL pochodzenia, z którego użytkownik przeszedł do naszego serwisu), ilość przesłanych danych, czas ładowania, informacje o produkcie i wersji używanej przeglądarki oraz nazwa dostawcy dostępu do Internetu. Przetwarzamy pliki dziennika, aby móc niezawodnie i bezpiecznie świadczyć nasze usługi.

W zakresie, w jakim przetwarzamy dane osobowe (np. adres IP), podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Nasz uzasadniony interes wynika z

- gwarancji płynnej konfiguracji połączenia,
- gwarancji płynnej konfiguracji połączenia,
- oceny bezpieczeństwa i stabilności systemu.

Na podstawie tych informacji nie można wyciągać żadnych bezpośrednich wniosków na temat tożsamości i nie będziemy tego robić. Informacje są przechowywane i automatycznie usuwane po osiągnięciu wyżej wymienionych celów. Standardowe okresy usuwania danych opierają się na kryterium konieczności.

W zakresie, w jakim używamy plików cookie lub podobnych technologii w związku z przetwarzaniem plików dziennika opisanych powyżej, jest to absolutnie niezbędne do świadczenia usług dla użytkownika. Możemy używać tych plików cookie bez Twojej zgody na podstawie § 25 ust. 2 nr 2 niemieckiej ustawy o ochronie danych i prywatności w telekomunikacji i telemediach („**TDDDG**").

3.1.2. Pliki cookie i śledzenie

Ogólne informacje

My i nasi partnerzy używamy plików cookie lub podobnych technologii (zwanych łącznie **„plikami cookie"**) w naszych usługach. Pliki cookie to małe pliki tekstowe, które mogą być przechowywane na urządzeniu końcowym (laptopie, tablecie, smartfonie itp.), gdy odwiedzasz nasze strony i/lub korzystasz z naszych usług. Pliki cookie nie powodują żadnych szkód w urządzeniu końcowym i nie zawierają wirusów, trojanów ani innego złośliwego oprogramowania. W pliku cookie przechowywane są informacje, które w każdym przypadku są powiązane z konkretnym używanym urządzeniem końcowym. Nie oznacza to jednak, że jesteśmy bezpośrednio informowani o tożsamości i/lub możemy wyciągać wnioski na temat konkretnej osoby.

Niektóre z używanych plików cookie są ponownie usuwane po zakończeniu sesji przeglądarki (tzw. sesyjne pliki cookie). Takie pliki cookie umożliwiają nam poprawę bezpieczeństwa naszych usług, na przykład poprzez zapobieganie atakom botów.

Inne pliki cookie pozostają na urządzeniu końcowym i umożliwiają nam rozpoznanie tego urządzenia przy następnej wizycie (tzw. trwałe lub sesyjne pliki cookie). Te pliki cookie są wykorzystywane na przykład do wyświetlania spersonalizowanych reklam i treści w naszych usługach.

Zgoda na używanie plików cookie

Z większości plików cookie korzystamy na podstawie zgody użytkownika. Pytamy o tę zgodę na naszej Platformie zarządzania zgodami („**CMP**" i/lub **„Centrum preferencji"**). Jest ona tam opisana jako „Zapisywanie i/lub pobieranie informacji na urządzeniu końcowym". Jeśli wyrazisz taką zgodę, jest to podstawa prawna do korzystania z plików cookie (§ 25 ust. 1 TDDDG w związku z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO). Przechowujemy wyrażoną przez Ciebie zgodę, abyśmy mogli ją odpowiednio wdrożyć. Wyjątek od tego wymogu zgody dotyczy wyłącznie plików cookie, które są absolutnie niezbędne do świadczenia usługi, o którą wyraźnie poprosiłeś. Możemy używać tych plików cookie bez Twojej zgody na podstawie § 25 ust. 2 nr 2 TDDDG.

Zgoda na przetwarzanie danych w oparciu o pliki cookie

W naszym CMP prosimy Cię również – w razie potrzeby – o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych w oparciu o te pliki cookie. Prosimy o zgodę nie tylko dla nas, ale także na przetwarzanie takich danych przez naszych partnerów.

W naszym CMP znajdziesz przede wszystkim szczegółowe informacje na temat celów, dla których my i nasi partnerzy chcielibyśmy przetwarzać Twoje dane na podstawie zgody, a także listę naszych partnerów z dalszymi informacjami na temat przetwarzania danych, które chcieliby przeprowadzić na podstawie Twojej zgody.

Decyzję, którą podejmujesz w CMP, dotyczącą tego, czy lub w jakim zakresie chcesz wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych w oparciu o pliki cookie, przechowujemy pod tak zwanym identyfikatorem zgody (np. d13b5c50-6x7a-4d7b-9962-3846c8abba), który można również znaleźć na końcu naszych informacji o ochronie danych, abyś mógł go odpowiednio wdrożyć. Ten pseudonimowy identyfikator zgody jest generowany indywidualnie dla użytkownika strony internetowej, aby móc przedstawić dowód prawny ustawień dokonanych przez niego w naszym CMP oraz udzielonych/odwołanych w nim zgód, z podaniem czasu (data, godzina). Identyfikator zgody (Consent-ID) możesz pobrać w dowolnym momencie na końcu listy partnerów.

Podstawą prawną przetwarzania danych w tym kontekście jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Mamy uzasadniony interes w przetwarzaniu Twojej decyzji o wyrażeniu zgody, abyśmy nie musieli pytać za każdym razem, gdy uzyskujesz dostęp do naszych usług, czy chcesz wyrazić zgodę.

W zakresie, w jakim wyraziłeś(-aś) zgodę na przetwarzanie swoich danych, art. 6 ust. 1 lit. a) RODO stanowi podstawę prawną tego przetwarzania danych.

Wskazówka dotycząca prawa odstąpienia

Możesz odwołać swoją zgodę (zgody) w całości lub w części w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość, zmieniając swoje ustawienia w naszym CMP tutaj i klikając „Potwierdź wybór” lub „Odrzuć wszystko”. Zawsze możesz znaleźć nasz CMP na dole strony pod linkiem „Centrum preferencji (zarządzanie zgodami)”. Twoje odwołanie nie zmienia legalności przetwarzania danych prowadzonego na podstawie zgody (zgód) do momentu odwołania.

Nasz dostawca CMP, Usercentrics GmbH z siedzibą pod adresem Sendlingerstr. 7, 80331 Monachium, wykorzystuje te dane w formie zanonimizowanej w celu ulepszania swojego produktu, rozwoju nowych produktów i usług, usprawnienia zasobów i wsparcia, poprawy wydajności produktu, weryfikacji bezpieczeństwa i integralności danych, a także identyfikacji trendów i rozwoju branży. Podstawą prawną dla udostępniania tych danych zgody w wyżej wymienionych celach jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

3.2. Zawarcie, wykonanie i/lub rozwiązanie umowy

3.2.1. Przetwarzanie danych po zawarciu umowy

Jeśli zarejestrujesz się w jednej z naszych usług i/lub zawrzesz z nami dalszą umowę (np. zakupisz od nas produkt), przetwarzamy dane wymagane do zawarcia, wykonania i/lub rozwiązania umowy. Obejmują one:

- tytuł;
- imię i nazwisko;
- adres rozliczeniowy i dostawy;
- adres e-mail;
- dane dotyczące faktur i płatności;
- datę urodzenia;
- numer telefonu;
- informacje o złożonych zamówieniach;
- ustawienia sklepu.

Podstawą prawną jest art. 6 lit. b) RODO, tj. przekazujesz nam informacje na podstawie odpowiedniego stosunku umownego (np. zarządzanie kontem klienta/użytkownika, przetwarzanie umowy kupna) między Tobą a nami. Jesteśmy również zobowiązani do przetwarzania Twojego adresu e-mail w przypadku zakupu za pośrednictwem naszych stron internetowych / aplikacji ze względu na wymogi prawne niemieckiego kodeksu cywilnego (niem. „**BGB**”) w celu wysłania elektronicznego potwierdzenia zamówienia (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).

Przechowujemy dane zebrane w celu przetwarzania umowy – chyba że wykorzystujemy je do własnych celów marketingowych – przez czas trwania danej umowy i do momentu wygaśnięcia odpowiednich ustawowych lub ewentualnych umownych praw do rękojmi i gwarancji oraz obowiązujących okresów przedawnienia. Po upływie tego okresu będziemy przechowywać informacje o stosunku umownym wymagane na mocy prawa handlowego i podatkowego przez okresy określone przez prawo. W tym okresie dane będą ponownie przetwarzane wyłącznie w przypadku kontroli ze strony organów podatkowych. Więcej informacji na ten temat znajdziesz w sekcji 6. Podstawą prawną tego dalszego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Mamy uzasadniony interes w dochodzeniu, wykonywaniu lub obronie roszczeń prawnych.

Niżej opisane przetwarzanie danych jest również wymagane do przetworzenia umowy zakupu za pośrednictwem naszych usług.

Dane dotyczące płatności będą przekazywane dostawcom usług płatniczych, którym zlecimy przetwarzanie płatności. Przekazujemy dane adresu dostawy zleconym przez nas firmom logistycznym i partnerom spedycyjnym, aby zamówienie mogło zostać dostarczone. Aby zapewnić, że towary zostaną dostarczone zgodnie z Twoimi życzeniami, możemy przekazać Twój adres e-mail i, w stosownych przypadkach, numer telefonu firmie logistycznej i/lub partnerowi spedycyjnemu zleconemu przez nas w celu realizacji dostawy. W razie potrzeby skontaktuje się on z Tobą przed dostawą, aby uzgodnić szczegóły dostawy. Odpowiednie dane będą przekazywane wyłącznie w odpowiednim celu i nie będą wykorzystywane do innych celów po dostarczeniu i zostaną usunięte po wygaśnięciu istniejących zobowiązań handlowych i podatkowych.

3.2.2. Wykorzystywanie danych do celów zapobiegania nadużyciom

Informacje podane przez Ciebie w kontekście zamówienia mogą zostać wykorzystane do sprawdzenia, czy istnieje tak zwany nietypowy proces zamówienia (np. jednoczesne zamówienie dużej liczby towarów na ten sam adres przy użyciu różnych kont klientów). Zasadniczo mamy uzasadniony interes w przeprowadzeniu takiego przeglądu. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

3.2.3. Przekazywanie informacji dostawcom usług transportowych / partnerom spedycyjnym

Współpracujemy z dostawcami usług logistycznych / firmami transportowymi i/lub partnerami spedycyjnymi w celu dostarczenia zamówionych towarów. Następujące dane mogą być im przekazywane w celu dostarczenia zamówionych towarów lub w celu powiadomienia o wysyłce: imię, nazwisko, adres pocztowy oraz, w stosownych przypadkach, adres e-mail i numer telefonu. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

3.2.4. Przekazywanie informacji firmom partnerskim

Masz możliwość korzystania z ofert firm zewnętrznych za pośrednictwem naszych usług. W takich przypadkach możesz zawrzeć umowę bezpośrednio z jednym z naszych partnerów, któremu zostaną przekazane dane wymagane do wykonania umowy (np. imię, nazwisko, adres rozliczeniowy i dostawy, adres e-mail, dane rozliczeniowe i płatnicze, data urodzenia, numer telefonu). Takie specjalne oferty od naszych partnerów są rozpoznawalne i oznaczone jako oferty partnerskie. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

3.3. Przetwarzanie danych do celów reklamowych

3.3.1. Reklama drogą pocztową

Zasadniczo mamy uzasadniony interes w wykorzystywaniu określonych informacji do celów marketingowych, aby móc prezentować odpowiednie oferty. Przetwarzamy następujące informacje na potrzeby reklamy drogą pocztową do własnych celów marketingowych oraz do celów marketingowych stron trzecich: imię, nazwisko, adres pocztowy, rok urodzenia.

Jesteśmy również upoważnieni do przechowywania dalszych danych osobowych zebranych na Twój temat zgodnie z wymogami prawnymi dla naszych własnych celów marketingowych oraz do celów marketingowych stron trzecich. Celem jest dostarczanie reklam opartych wyłącznie na Twoich rzeczywistych lub postrzeganych potrzebach/zainteresowaniach i nieprezentowanie reklam, które nie są dla Ciebie istotne.

Dane przechowywane dodatkowo nie będą przekazywane stronom trzecim. ABOUT YOU pseudonimizuje/anonimizuje również dane osobowe zebrane na Twój temat w celu wykorzystania spseudonimizowanych/zanonimizowanych danych do własnych celów marketingowych oraz do celów marketingowych stron trzecich (reklamodawców).

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych (reklama drogą pocztową) jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. My i strony trzecie, z którymi współpracujemy, mamy uzasadniony interes w wysyłaniu Ci reklam drogą pocztową (dostosowanych do potrzeb/zainteresowań), o ile jest to zgodne z wymogami prawnymi dotyczącymi reklamy bezpośredniej.

Wskazówka dotycząca prawa sprzeciwu

Możesz w dowolnym momencie bezpłatnie sprzeciwić się wykorzystywaniu Twoich danych osobowych do wyżej wymienionych celów marketingowych ze skutkiem na przyszłość pod adresem obslugaklienta@aboutyou-outlet.pl.

Jeśli zgłosisz sprzeciw, Twoje dane zostaną zablokowane do dalszego przetwarzania danych reklamowych. Pragniemy zauważyć, że w wyjątkowych przypadkach materiały reklamowe mogą być nadal wysyłane tymczasowo, nawet po otrzymaniu Twojego sprzeciwu. Jest to technicznie spowodowane niezbędnym czasem realizacji procesu selekcji i nie oznacza, że nie uwzględniliśmy Twojego sprzeciwu.

3.3.2. Biuletyn

W ramach naszych usług oferujemy Ci możliwość zapisania się do naszego newslettera. Aby upewnić się, że podczas wprowadzania adresu e-mail nie popełniono żadnych błędów, stosujemy tzw. procedurę double opt-in (procedura DOI): po wprowadzeniu adresu e-mail w polu rejestracji i wyrażeniu zgody na otrzymywanie naszego newslettera, wyślemy Ci link potwierdzający na podany przez Ciebie adres e-mail. Dopiero po kliknięciu tego linku potwierdzającego Twój adres e-mail zostanie dodany do naszej listy mailingowej w celu wysyłania naszego newslettera. Podstawą prawną tego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

Wskazówka dotycząca prawa odstąpienia
Możesz odwołać swoją zgodę w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość, wysyłając wiadomość na adres obslugaklienta@aboutyou-outlet.pl lub korzystając z opcji rezygnacji z subskrypcji na końcu każdego biuletynu.

3.3.3. Rekomendacje produktów przez e-mail

Jako obecny klient będziesz regularnie otrzymywać od nas rekomendacje produktów pocztą elektroniczną. Otrzymasz od nas te rekomendacje produktów niezależnie od tego, czy subskrybujesz newsletter. W ten sposób wykorzystujemy adres e-mail podany przez Ciebie w ramach zakupu, aby reklamować nasze własne towary i/lub usługi, które są podobne do tych, które kupiłeś(-aś) od nas na podstawie złożonego już zamówienia. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Mamy uzasadniony interes w wysyłaniu Ci rekomendacji produktów pocztą elektroniczną, o ile jest to zgodne z wymogami prawnymi dotyczącymi reklamy bezpośredniej.

Wskazówka dotycząca prawa sprzeciwu
Możesz w dowolnym momencie bezpłatnie sprzeciwić się naszym rekomendacjom produktów ze skutkiem na przyszłość, wysyłając wiadomość na adres obslugaklienta@aboutyou-outlet.pl lub na końcu każdej wiadomości e-mail z rekomendacją produktu.

3.3.4. Konkursy

Jeśli zarejestrujesz się / uczestniczysz w konkursach organizowanych przez ABOUT YOU (zwanych dalej: **„uczestnictwem”**), wykorzystamy dane podane przez Ciebie podczas uczestnictwa w celu realizacji umowy uczestnictwa, w szczególności w celu powiadomienia Cię o nagrodach i, jeśli ma to zastosowanie, w celu reklamowania naszych ofert i/lub ofert naszych partnerów konkursowych. Szczegółowe informacje można znaleźć w odpowiednich warunkach uczestnictwa dla każdego konkursu. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

3.4. Spersonalizowane doświadczenie użytkownika

My i nasi partnerzy chcemy zaoferować Ci jak najbardziej spersonalizowane doświadczenie użytkownika w naszych usługach. W związku z tym w naszym CMP prosimy Cię o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych w celach opisanych poniżej w sekcjach 3.4.1 do 3.4.4. Podstawą prawną przetwarzania danych opisanego w tych sekcjach jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

Ponadto przetwarzamy Twoje dane w celu bezpiecznego i niezawodnego świadczenia naszych usług w żądanej przez Ciebie formie. Więcej informacji na ten temat znajdziesz w sekcji 3.4.5. Podstawą prawną opisanego tam przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Mamy uzasadniony interes w oferowaniu naszych usług w sposób bezpieczny i niezawodny oraz w świadczeniu usług wyraźnie zamówionych przez Ciebie (np. nasza funkcja koszyka zakupów).

3.4.1. Identyfikacja w witrynach stron trzecich

W przypadku niektórych usług musimy mieć możliwość przypisywania użytkowników do naszych własnych witryn lub witryn stron trzecich, np. aby móc wyświetlać Ci reklamy naszych produktów w witrynach stron trzecich. W tym celu my lub nasi partnerzy przypisujemy pseudonimizowany identyfikator (ID). Ponadto my i nasi partnerzy możemy przypisać Cię do witryn stron trzecich przy użyciu Twojego pseudonimizowanego adresu e-mail lub numeru telefonu.

Możesz dowiedzieć się, które informacje my lub odpowiedni partnerzy chcielibyśmy wykorzystać na podstawie Twojej zgody na liście partnerów.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

3.4.2. Spersonalizowane reklamy i treści

Abyśmy mogli zaoferować pełny zakres usług ABOUT YOU, my i nasi partnerzy wykorzystujemy pewne informacje (np. informacje o przeglądarce, ścieżkę kliknięcia, datę i godzinę wizyty, lokalizację geograficzną, adres IP, dane dotyczące użytkowania, odwiedzane strony internetowe) za Twoją zgodą, aby prezentować spersonalizowane reklamy i treści w naszym sklepie internetowym i na stronach osób trzecich, które mogą być oparte na przykład na Twoich preferencjach lub ostatnio oglądanych produktach.

Możesz dowiedzieć się, które informacje my lub odpowiedni partnerzy chcielibyśmy wykorzystać na podstawie Twojej zgody na liście partnerów.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

3.4.3. Badanie rynku

Za Twoją zgodą my i nasi partnerzy wykorzystujemy pewne informacje dotyczące interakcji z treściami i reklamami w naszym sklepie internetowym i na stronach osób trzecich, aby lepiej zrozumieć, w jaki sposób są one odbierane przez naszych użytkowników. W tym celu łączymy zestawy danych (takie jak profile użytkowników, statystyki, badania rynku i dane analityczne), które dostarczają informacji o tym, w jaki sposób Ty i inni użytkownicy wchodzicie w interakcję z treściami i reklamami. Możemy wykorzystać te informacje do opracowania wspólnych cech, np. w celu określenia, które treści są odpowiednie dla poszczególnych grup docelowych.

Możesz dowiedzieć się, które informacje my lub odpowiedni partnerzy chcielibyśmy wykorzystać na podstawie Twojej zgody na liście partnerów.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

3.4.4. Opracowanie produktu

Za Twoją zgodą my i nasi partnerzy wykorzystujemy informacje o Twoich działaniach w naszym sklepie internetowym i na stronach osób trzecich (np. Twoich interakcjach z reklamami lub treściami), ponieważ pomaga nam to ulepszać nasze produkty i usługi oraz opracowywać nowe produkty i usługi w oparciu o interakcje użytkowników, rodzaj grupy docelowej itp. Cel ten nie obejmuje opracowywania lub ulepszania profili i identyfikatorów użytkowników.

Możesz dowiedzieć się, które informacje my lub odpowiedni partnerzy chcielibyśmy wykorzystać na podstawie Twojej zgody na liście partnerów.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

3.5. Wyniki

3.5.1. Wykrywanie oszustw i bezpieczeństwo

Potrzebujemy pewnych informacji, aby bezpiecznie i niezawodnie prowadzić nasz sklep internetowy. W tym celu monitorujemy i zapobiegamy nietypowym i potencjalnie oszukańczym działaniom (np. reklamom, kliknięciom reklam przez boty) oraz zapewniamy prawidłowe i bezpieczne działanie systemów i procesów. Informacje te mogą być również wykorzystywane do rozwiązywania problemów użytkownika lub naszych związanych z dostarczaniem usług lub interakcją z treściami i reklamami. Ponadto potrzebujemy pewnych informacji, aby udostępnić użytkownikowi nasz sklep internetowy w żądanej przez niego formie, na przykład zapamiętujemy produkty dodane do koszyka lub listy życzeń. Informacje o tym, które informacje są w tych celach wykorzystywane przez nas lub odpowiednich partnerów, można znaleźć na liście partnerów.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Mamy uzasadniony interes w oferowaniu naszych usług w sposób bezpieczny i niezawodny, a także w świadczeniu usług, o które użytkownik wyraźnie poprosił (np. funkcja koszyka zakupów).

3.5.2. Koszyk zakupów, lista życzeń i podobne funkcje

Ponadto potrzebujemy pewnych informacji, aby zapewnić użytkownikowi funkcje w naszym sklepie internetowym, takie jak koszyk zakupów, lista życzeń i podobne funkcje, o które prosił użytkownik. Zapamiętujemy na przykład produkty, które użytkownik umieścił w koszyku lub dodał do listy życzeń. Informacje wykorzystywane przez nas lub odpowiednich partnerów do tych celów można znaleźć na liście partnerów.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Mamy uzasadniony interes w zapewnieniu funkcji, o które użytkownik wyraźnie poprosił (np. funkcji koszyka zakupów).

3.5.3. Podstawowe śledzenie w celu monitorowania błędów w związku z funkcjonowaniem naszego CMP

ABOUT YOU opracowało własną technologię śledzenia stron internetowych („Basic Tracking"), aby móc gromadzić i przetwarzać dane, które są absolutnie niezbędne do świadczenia naszych usług. Celem tego wewnętrznego rozwoju było jak najlepsze wdrożenie ochrony danych poprzez projektowanie technologii („Privacy by Design"). W przypadku podstawowego śledzenia wykorzystywane są środki techniczne w celu zapewnienia, że dane nie mogą zostać prześledzone z powrotem do użytkownika. W ramach podstawowego śledzenia w celu monitorowania błędów w związku z funkcjonowaniem naszej CMP gromadzimy informacje o przeglądarce i urządzeniu użytkownika, dane behawioralne, techniczne dane dotyczące użytkowania i preferencje dotyczące zgody, które umożliwiają nam identyfikację lub zliczanie interakcji użytkowników z naszą CMP jako całości (a nie na poziomie indywidualnym), a tym samym wyciąganie wniosków na temat funkcjonowania naszej CMP. Z tego powodu przetwarzamy dane zebrane w celu monitorowania błędów wyłącznie w formie pseudonimizowanej po ich zebraniu poprzez podjęcie odpowiednich środków technicznych, tj. nie jest możliwe przypisanie ich bezpośrednio do użytkownika bez użycia oddzielnie przechowywanych informacji. Ponadto usuwamy dane najpóźniej po dwóch latach.

Podstawą prawną przetwarzania danych opisanego w tej sekcji jest nasz uzasadniony interes zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu ciągłego sprawdzania funkcjonalności naszego CMP i zapewnienia, że preferencje użytkownika są rejestrowane zgodnie z wymogami prawnymi

Dalsze informacje na temat rodzajów danych przetwarzanych w związku z podstawowym śledzeniem można znaleźć w naszym CMP w sekcji „Wyniki".

3.6. Fanpage

ABOUT YOU prowadzi profile w mediach społecznościowych Facebook i Instagram (**„Fanpage"**), usługi Meta Platforms Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin, D02, Irlandia (**„Meta"**), na których regularnie publikujemy i udostępniamy treści i oferty. Gdy wchodzisz w interakcję z naszymi fanpage'ami lub innymi stronami na Facebooku lub Instagramie, Meta używa plików cookie i podobnych technologii do

rejestrowania Twoich zachowań związanych z użytkowaniem. ABOUT YOU może wyświetlać ogólne statystyki dotyczące zainteresowań i cech demograficznych (takich jak wiek, płeć, region) użytkowników swoich fanpage. Jeśli korzystasz z sieci społecznościowych, rodzaj, zakres i cele przetwarzania danych w sieciach społecznościowych są określane przede wszystkim przez operatorów sieci społecznościowych. Wyjątek dotyczy tak zwanych spostrzeżeń dotyczących stron, za które jesteśmy wspólnie odpowiedzialni z firmą Meta i które zostały wyjaśnione poniżej.

Przetwarzanie Twoich danych przez firmę Meta

Meta przetwarza również Twoje dane, gdy korzystasz z fanpage'a do własnych celów, które nie zostały przedstawione w niniejszych informacjach o ochronie danych i na które nie mamy wpływu. Więcej informacji znajdziesz na odpowiednich portalach społecznościowych:

Informacje o ochronie danych na Facebooku;

Informacje o ochronie danych na Instagramie.

Analiza użytkowania (wgląd w stronę)

Gdy wchodzisz w interakcję z naszymi fanpage'ami, Meta używa plików cookie i podobnych technologii do rejestrowania Twoich zachowań związanych z użytkowaniem. W tym kontekście ABOUT YOU otrzymuje analizy stron (page insights), które zawierają statystyczne, zdepersonalizowane (zanonimizowane) informacje o odwiedzających. Przypisanie do Twojej osoby nie jest dla nas możliwe. Wyboru i przygotowania analizy stron dokonuje wyłącznie Meta. Analizy stron pomagają nam zrozumieć, w jaki sposób nasze fanpage'e są wykorzystywane, jakie zainteresowania mają odwiedzający oraz które tematy i treści są szczególnie popularne. Używamy tych informacji, aby oferować odwiedzającym nasze fanpage'e odpowiednie treści i lepiej dostosowywać się do zainteresowań i nawyków użytkowników.

ABOUT YOU i Meta są wspólnie odpowiedzialne za przetwarzanie Twoich danych w celu dostarczania analiz stron (art. 26 RODO). Istnieje umowa między ABOUT YOU i Meta, która określa, która firma wypełnia obowiązki w zakresie ochrony danych zgodnie z RODO w odniesieniu do przetwarzania analiz stron.

Umowa z Meta jest dostępna tutaj.

Meta podsumowała główną treść tej umowy (w tym listę danych w analizach stron) tutaj.

W zakresie, w jakim wyraziłeś(-aś) zgodę wobec firmy Meta, aby tworzyła analizy stron, jak opisano powyżej, podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

3.7. Facebook Connect / Logowanie

ABOUT YOU oferuje użytkownikowi możliwość zalogowania się do serwisu za pomocą swojego konta na Facebooku (tzw. funkcja Facebook Connect). Facebook Connect to usługa sieci społecznościowej Facebook, która jest obsługiwana przez Meta Platforms Ireland Ltd (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin, D02, Irlandia) (**„Meta”**). Dodatkowa rejestracja w ABOUT YOU nie jest wtedy konieczna. Aby się zalogować, użytkownik jest przekierowywany na stronę Facebooka, gdzie może zalogować się przy użyciu swoich danych użytkownika. Łączy to profil na Facebooku z usługą ABOUT YOU. Dzięki połączeniu ABOUT YOU automatycznie otrzymuje od Meta informacje, na których przekazanie użytkownik wyraził zgodę (np. imię, nazwisko, adres e-mail, zdjęcie profilowe, płeć, lista znajomych). Używamy tych informacji, aby zidentyfikować Cię, gdy korzystasz z ABOUT YOU.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

Więcej informacji na temat Facebook Connect i ustawień prywatności znajdziesz tutaj: Informacje o ochronie danych na Facebooku.

3.8. Logowanie przez Apple („Zaloguj się przez Apple”)

ABOUT YOU oferuje użytkownikom możliwość zarejestrowania się w usłudze za pomocą ich Apple ID („Zaloguj się za pomocą Apple”). Ta funkcja logowania jest usługą świadczoną przez Apple Distribution International Limited, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlandia (**„Apple”**). Dodatkowa rejestracja w ABOUT YOU nie jest wtedy konieczna.

Aby się zalogować, użytkownik jest przekierowywany na stronę Apple, gdzie może zalogować się przy użyciu swoich danych użytkownika. Łączy to Apple ID użytkownika z naszą usługą. Użytkownik ma możliwość użycia adresu e-mail przechowywanego przez Apple („Udostępnij adres e-mail”) lub pseudonimizowanego adresu e-mail („Ukryj mój adres e-mail”). Jeśli użytkownik wybierze opcję „Udostępnij adres e-mail”, ABOUT YOU otrzyma adres e-mail i nazwę powiązaną z Apple ID. Dzięki funkcji „Ukryj mój adres e-mail” Apple umożliwia rejestrację w innych usługach poza Apple, takich jak ABOUT YOU, bez ujawniania adresu e-mail przechowywanego w Apple w postaci zwykłego tekstu. Jeśli użytkownik aktywuje tę funkcję podczas tworzenia nowego konta klienta ABOUT YOU, Apple wygeneruje losowy adres e-mail z domeną <unikalny ciąg alfanumeryczny>@privaterelay.appleid.com. Wszystko, co jest wysyłane na ten adres, jest automatycznie przekazywane na adres e-mail powiązany z Apple ID. Jeśli korzystasz z funkcji logowania, odpowiedni adres IP jest przesyłany do Apple.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

Więcej informacji na temat przetwarzania danych przez Apple znajdziesz tutaj: Informacje o ochronie danych Apple.

3.9. Logowanie z Google ("Sign in with Google")

ABOUT YOU oferuje Państwu możliwość rejestracji do usługi przy użyciu konta Google („Zaloguj się przez Google").Funkcja ta jest usługą świadczoną przez Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia („Google"). Dodatkowa rejestracja w ABOUT YOU nie jest wtedy wymagana. W celu zalogowania się zostają Państwo przekierowani na stronę Google, gdzie mogą się Państwo zalogować przy użyciu danych dostępu do własnego konta Google. Konto Google zostaje następnie powiązane z usługą ABOUT YOU. Za pośrednictwem tego połączenia ABOUT YOU automatycznie otrzymuje od Google informacje, na których przekazanie wyrazili Państwo zgodę (np. imię, nazwisko, adres e-mail, zdjęcie profilowe, płeć, lista znajomych). Wykorzystujemy te informacje w celu identyfikacji Państwa podczas korzystania z ABOUT YOU.W przypadku skorzystania z funkcji rejestracji odpowiedni adres IP jest również przekazywany do Google.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

Dalsze informacje na temat przetwarzania danych przez Google mogą Państwo znaleźć tutaj: polityka prywatności Google.

3.10. Konto klienta / konto użytkownika

Aby zapewnić Ci jak największą wygodę, oferujemy stałe przechowywanie Twoich danych osobowych na chronionym hasłem koncie klienta / koncie użytkownika.

Utworzenie konta klienta jest co do zasady dobrowolne. Jeśli utworzysz konto klienta, Twoje dane zebrane tutaj będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO. Po skonfigurowaniu konta klienta nie jest konieczne ponowne wprowadzanie danych. Możesz również przeglądać i zmieniać dane przechowywane na Twój temat w dowolnym momencie na swoim koncie klienta.

Tylko jeśli chcesz składać zamówienia za pośrednictwem naszej strony internetowej / aplikacji, otwarcie konta klienta jest obowiązkowe w celu realizacji umowy.

Oprócz danych wymaganych podczas składania zamówienia, musisz wprowadzić wybrane przez siebie hasło, aby założyć konto klienta. Jest ono używane wraz z Twoim adresem e-mail do uzyskania dostępu do Twojego konta klienta. Traktuj swoje dane osobowe poufnie, a w szczególności nie udostępniaj ich nieupoważnionym osobom trzecim. Pamiętaj, że pozostaniesz automatycznie zalogowany(-a) nawet po opuszczeniu naszej witryny, chyba że aktywnie się wylogujesz.

Masz możliwość usunięcia swojego konta klienta w dowolnym momencie. Pamiętaj jednak, że po złożeniu zamówienia dane widoczne na Twoim koncie klienta nie zostaną usunięte w tym samym czasie. Twoje dane zostaną automatycznie usunięte po wygaśnięciu obowiązujących nas zobowiązań handlowych i podatkowych lub obowiązujących okresów przedawnienia. Więcej informacji na ten temat znajdziesz w sekcji 6. Podstawą prawną tego

dalszego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Mamy uzasadniony interes w dochodzeniu, wykonywaniu lub obronie roszczeń prawnych.

3.11. Kontakt

Masz możliwość skontaktowania się z nami na kilka sposobów. Przez e-mail, telefon, czat lub pocztą. Kiedy kontaktujesz się z nami, wykorzystujemy dane osobowe, które dobrowolnie nam przekazujesz w tym kontekście, wyłącznie w celu skontaktowania się z Tobą i przetworzenia Twojego zapytania.

Używamy systemu CRM Zendesk do przetwarzania zapytań klientów. Dostawcą jest Zendesk, Inc., 1019 Market Street in San Francisco, CA 94103, USA („**Zendesk**"). Używamy Zendesk do szybkiego i wydajnego przetwarzania Twoich zapytań. Zawarliśmy z firmą Zendesk umowę o przetwarzaniu danych (DPA). Zendesk przetwarza Twoje dane dotyczące zapytań kierowanych do nas wyłącznie w naszym imieniu, a nie do własnych celów.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a), art. 6 ust. 1 lit. b), art. 6 ust. 1 lit. c) RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Mamy uzasadniony interes w udzielaniu odpowiedzi na zapytania naszych użytkowników, które mają charakter ogólny i nie są bezpośrednio związane ze stosunkiem umownym.

3.12. Środki płatności

Przetwarzamy Twoje dane dotyczące płatności w celu przetwarzania płatności, np. gdy kupujesz produkt i/lub usługę lub korzystasz z produktu i/lub usługi za pośrednictwem www.aboutyou-outlet.pl. W zależności od metody płatności, przekazujemy informacje o Twojej płatności stronom trzecim (np. dostawcy Twojej karty kredytowej w przypadku płatności kartą kredytową).

Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a), art. 6 ust. 1 lit. b) RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

3.12.1. Paypal

W przypadku płatności za pośrednictwem systemu PayPal dane dotyczące płatności zostaną przekazane do PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg („**PayPal**") w ramach przetwarzania płatności. Podstawą prawną przekazania danych jest wykonanie umowy, art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

PayPal zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia kontroli kredytowej w przypadku metod płatności kartą kredytową za pośrednictwem systemu PayPal, polecenia zapłaty za

pośrednictwem systemu PayPal lub – jeśli jest oferowana – „zakupu na konto" za pośrednictwem systemu PayPal. PayPal wykorzystuje wynik kontroli kredytowej w odniesieniu do statystycznego prawdopodobieństwa braku płatności w celu podjęcia decyzji o udostępnieniu odpowiedniej metody płatności. Raport kredytowy może zawierać wartości prawdopodobieństwa (tzw. wartości punktowe). Jeśli wartości punktowe są zawarte w raporcie kredytowym, są one oparte na naukowo uznanej procedurze matematyczno-statystycznej. Dane adresowe są między innymi uwzględniane przy obliczaniu wartości punktowych. Aby uzyskać więcej informacji na temat ochrony danych, w tym informacje o wykorzystywanych agencjach kredytowych, zapoznaj się z polityką prywatności firmy Paypal. Firma PayPal działa jako administrator danych w rozumieniu przepisów o ochronie danych.

3.12.2.Płatność za pobraniem

W przypadku płatności za pobraniem naliczone zostaną opłaty w wysokości rzeczywistych kosztów realizacji płatności. Konkretne opłaty są wyświetlane w koszyku oraz przed zakończeniem procesu zamówienia. Klient płaci firmie kurierskiej kwotę podaną na rachunku, w tym opłatę za pobraniem, podczas dostawy i odbioru przesyłki. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z punktem nr 2, zwrot zostanie dokonany przelewem bankowym. W tym celu potrzebujemy danych bankowych (IBAN), który można łatwo i bezpiecznie zapisać na koncie klienta. Zastrzegamy sobie prawo do wydania kodu rabatowego w wysokości odpowiadającej wartości zwróconego towaru, jeśli dane konta bankowego nie zostaną złożone po wielokrotnych przypomnieniach.

3.12.3. Przelewy24 (P24)

In the case of payment via Przelewy24 (online transfer), payment data will be transferred to PayPro SA Pastelowa 8, 60-198 Poznań, Poland ("P24") as part of payment processing. You will be redirected to the P24 service, where you will be asked to select the bank of which you are a customer and then redirected to the electronic banking system to complete the payment. Payment data (e.g. amount, personal data) are filled in automatically in the electronic banking system, only confirmation of the transaction is required. After the transaction is completed, you will be redirected back to the ABOUT YOU page to complete the order. More information on data protection can be found in the P24 privacy policy . The legal basis for the transfer of data is the performance of a contract, Art. 6 sec. 1 lit. b) GDPR.

3.12.4. Blik

In the case of payment via Blik (instant payment), payment data will be transferred to: Polski Standard Płatności sp. z o. o., ul. Czerniakowska 87A, Warsaw (00-718) ("Blik") as part of payment processing. You will be redirected to the Blik service, where you will be asked to select the bank of which you are a customer, and then redirected to the electronic banking

system to complete the payment. Payment data (e.g. amount, personal data) are filled in automatically in the electronic banking system, only confirmation of the transaction is required. More information on data protection can be found in the Blik privacy policy . The legal basis for the transfer of data is the performance of the contract, art. 6 sec. 1 letter b) GDPR.

3.13. Badanie satysfakcji klienta

Mają Państwo możliwość wzięcia udziału w naszym badaniu satysfakcji klienta i pomocy w dalszej optymalizacji doświadczeń zakupowych w ABOUT YOU. Jeśli zdecydują się Państwo na udział w naszej ankiecie, będziemy przetwarzać informacje z niej płynące i łączyć je ze zgromadzonymi cechami charakterystycznymi na Państwa temat (np. informacje o płci, grupie wiekowej, statusie nowego lub stałego klienta, kraju, używanym urządzeniu) oraz informacjami o Państwa ostatnim zamówieniu w ABOUT YOU (np. data zamówienia, wybrana metoda płatności, dostawca przesyłki, czas dostawy, status zwrotu) w celu uzyskania pogłębionych analiz.

W celu ochrony Państwa prywatności dane te są zestawiane i poddawane ocenie wyłącznie w formie zagregowanych statystyk obejmujących wszystkich uczestników, co uniemożliwia wyciągnięcie wniosków na temat Państwa osoby lub konkretnego zamówienia. Pozwala nam to lepiej zrozumieć specyficzne potrzeby Państwa oraz innych klientów, co umożliwia nam tworzenie lepszych usług i rozwiązań.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest Państwa zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

4. Brak obowiązku dostarczania danych

Zasadniczo nie masz obowiązku przekazywania nam swoich danych osobowych. Korzystanie z niektórych obszarów naszych usług może jednak wymagać podania danych osobowych, w szczególności w przypadku zakupu towarów. Jeśli nie chcesz przekazać nam wymaganych w tym celu danych, niestety nie będziesz mógł korzystać z odpowiednich obszarów usług.

5. Odbiorcy danych osobowych

5.1 Ujawnianie danych stronom trzecim

Przekażemy Twoje dane stronom trzecim spoza ABOUT YOU tylko wtedy, gdy jest to prawnie dozwolone (np. ponieważ my lub strona trzecia mamy uzasadniony interes w ich przekazaniu, jesteśmy prawnie zobowiązani do ich przekazania lub na podstawie Twojej zgody).

Poza stronami trzecimi wymienionymi w naszych informacjach o ochronie danych oraz w naszym CMP, możemy ujawnić dane osobowe stronie trzeciej w szczególności:

- jeśli jesteśmy do tego zobowiązani na podstawie wymogów prawnych lub wykonalnego nakazu urzędowego lub sądowego w indywidualnych przypadkach (wobec władz);
- w związku ze sporami prawnymi (z sądami lub naszymi prawnikami) lub kontrolami podatkowymi (z audytorami);
- jeśli współpracujemy z doradcami podatkowymi;
- w związku z możliwymi przestępstwami właściwym organom śledczym;
- w przypadku sprzedaży przedsiębiorstwa (nabywcy).

W zakresie, w jakim przekazujemy Twoje dane stronom trzecim na podstawie Twojej zgody, wyjaśnienie może być również udzielone po uzyskaniu zgody.

5.2. Ujawnianie informacji podmiotom przetwarzającym

Podczas przetwarzania Twoich danych w niektórych obszarach korzystamy z usług tzw. podmiotów przetwarzających. Podmiot przetwarzający to osoba fizyczna lub prawna, która przetwarza dane osobowe w naszym imieniu i na podstawie naszych instrukcji, przy czym pozostajemy odpowiedzialni za przetwarzanie danych. Podmioty przetwarzające nie wykorzystują danych do własnych celów, lecz przetwarzają je wyłącznie na zlecenie administratora.

O ile podmioty przetwarzające nie zostały jeszcze wymienione w niniejszej informacji o ochronie danych, są to w szczególności następujące kategorie podmiotów przetwarzających:

- dostawca usług IT (wysyłanie wiadomości e-mail i biuletynów);
- call center (odpowiadanie na zapytania klientów).

6. Okres przechowywania i usuwanie danych

ABOUT YOU przechowuje dane osobowe tylko tak długo, jak jest to konieczne do celów określonych w niniejszej informacji o ochronie danych, w szczególności do wypełnienia naszych zobowiązań umownych i prawnych. Możemy również przechowywać Twoje dane osobowe w innych celach, jeśli lub tak długo, jak dalsze przechowywanie w określonych celach jest dozwolone przez prawo.

Jeśli zamkniesz swoje konto klienta / konto użytkownika, usuniemy wszystkie przechowywane dane osobowe. Jeśli całkowite usunięcie nie jest możliwe lub nie jest wymagane ze względów prawnych, zablokujemy te informacje. Blokowanie ma miejsce na przykład wtedy, gdy zastosowanie mają obowiązki przechowywania wynikające z prawa handlowego lub podatkowego, takie jak niemiecki kodeks handlowy (HGB) i niemiecki kodeks podatkowy (AO). W takim przypadku jesteśmy zobowiązani do przechowywania tych informacji przez okres do dziesięciu lat dla celów podatkowych i audytowych. Nawet jeśli nie ma zastosowania żaden ustawowy obowiązek przechowywania, możemy powstrzymać się od natychmiastowego usunięcia w niektórych przypadkach dozwolonych przez prawo. Dotyczy to na przykład sytuacji, gdy przedmiotowe informacje mogą być nadal wymagane do

dalszego przetwarzania umowy lub do ścigania sądowego lub obrony prawnej (np. w przypadku skarg). Odpowiednim kryterium dla czasu trwania blokady są wówczas odpowiednie ustawowe okresy przedawnienia, po upływie których usuwamy informacje. Co do zasady, okresy przedawnienia kończą się 3 lata po zakończeniu roku, w którym dokonałeś(-aś) u nas zakupu.

7. Odbiorcy spoza EOG

Przekazujemy również dane osobowe stronom trzecim lub podmiotom przetwarzającym dane z siedzibą w krajach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego („**EOG**"). W takim przypadku upewnimy się, że odbiorca ma odpowiedni poziom ochrony danych lub uzyska Twoją wyraźną zgodę przed przekazaniem danych.

Odpowiedni poziom ochrony danych istnieje na przykład wtedy, gdy Komisja Europejska przyjęła tak zwaną decyzję stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony dla danego kraju (art. 45 RODO). Komisja Europejska zdecydowała, że w USA istnieje odpowiedni poziom ochrony danych, jeśli odbiorca danych uczestniczy w Ramach Prywatności Danych UE-USA (DPF) i posiada aktualny certyfikat w tym zakresie. W zakresie, w jakim odbiorcy Twoich danych osobowych znajdują się w USA i uczestniczą w DPF, polegamy na tej decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (art. 45 RODO).

Alternatywnie, zapewniamy odpowiedni poziom ochrony danych, uzgadniając z odbiorcami tzw. standardowe klauzule umowne UE Komisji Europejskiej (art. 46 RODO). W takim przypadku przeprowadzamy ocenę wpływu transferu i uzgadniamy dodatkowe środki ochronne z odbiorcą lub wdrażamy je w razie potrzeby. W szczególności uzgadniamy moduł 1 standardowych klauzul umownych UE z odbiorcami, którzy są (niezależnymi) administratorami, oraz moduł 2 standardowych klauzul umownych UE z odbiorcami, którzy działają jako nasze podmioty przetwarzające.

Są to strony trzecie lub podmioty przetwarzające dane w następujących krajach: USA (w tym zakresie opieramy się na „DPF"), Wielka Brytania (w tym zakresie opieramy się na decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony dostępnej tutaj), Indie i Singapur. W przypadku przekazywania danych do Indii i Singapuru zapewniliśmy odpowiedni poziom ochrony danych poprzez zawarcie standardowych klauzul umownych UE i przeprowadzenie oceny skutków przekazania.

Możesz uzyskać od nas kopię specjalnie uzgodnionych przepisów dotyczących zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych. Aby to zrobić, skontaktuj się pod adresem obslugaklienta@aboutyou-outlet.pl lub danymi kontaktowymi wymienionymi w sekcji 2.

8. Twoje prawa

8.1. Przegląd

Oprócz prawa do cofnięcia udzielonej nam zgody, masz następujące dodatkowe prawa, jeśli spełnione są odpowiednie wymogi prawne:

- prawo do **informacji** o Twoich danych osobowych przechowywanych przez nas (art. 15 RODO), w szczególności możesz zażądać informacji o celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, kategoriach odbiorców, którym Twoje dane zostały lub zostaną ujawnione, planowanym okresie przechowywania, pochodzeniu Twoich danych, jeśli nie zostały one zebrane bezpośrednio od Ciebie;
- prawo do **sprostowania** nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO);
- prawo do **usunięcia** Twoich danych przechowywanych przez nas (art. 17 RODO), pod warunkiem, że spełnione są obowiązujące wymogi, a w szczególności nie są przez nas przestrzegane żadne prawne lub umowne okresy przechowywania lub inne zobowiązania prawne lub prawa do dalszego przechowywania;
- prawo do **ograniczenia przetwarzania** Twoich danych (art. 18 RODO), jeśli dokładność danych jest przez Ciebie kwestionowana (przez okres umożliwiający nam zweryfikowanie dokładności danych osobowych); przetwarzanie jest niezgodne z prawem, ale sprzeciwiasz się usunięciu danych; nie potrzebujemy już danych, ale potrzebujesz ich do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych lub sprzeciwiłeś(-aś) się przetwarzaniu zgodnie z art. 21 RODO (w oczekiwaniu na weryfikację, czy nasze uzasadnione podstawy są nadrzędne wobec Twoich);
- prawo do **przenoszenia danych** zgodnie z art. 20 RODO, tj. prawo, w przypadku przetwarzania opartego na Twojej zgodzie (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) lub w celu wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), które odbywa się przy użyciu zautomatyzowanych procedur, do otrzymania przechowywanych przez nas danych o Tobie w powszechnym formacie nadającym się do odczytu maszynowego lub do żądania przeniesienia ich do innego administratora (o ile jest to technicznie wykonalne).

Możesz dochodzić wyżej wymienionych praw, które Ci przysługują, pisząc na adres obslugaklienta@aboutyou-outlet.pl.

Masz również prawo do wniesienia skargi do **organu nadzorczego**. W szczególności możesz skontaktować się z organem nadzorczym właściwym dla Twojego zwykłego miejsca zamieszkania lub miejsca pracy lub siedziby naszej firmy.

8.2. Prawo sprzeciwu

Masz prawo w dowolnym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych osobowych w celach reklamowych („**sprzeciw reklamowy**”).

Ponadto masz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO z przyczyn wynikających z Twojej szczególnej sytuacji. Następnie zaprzestaniemy przetwarzania Twoich danych, chyba że będziemy w stanie – zgodnie z wymogami prawnymi – wykazać istotne uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania, które są nadrzędne wobec Twoich praw, lub przetwarzanie służy ustaleniu, wykonaniu lub obronie roszczeń prawnych.

Możesz dochodzić swoich praw do sprzeciwu pod adresem obslugaklienta@aboutyou-outlet.pl.

8.3. Prawo odstąpienia

W zakresie, w jakim przetwarzamy dane na podstawie Twojej zgody, masz prawo wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie. Twoje odwołanie nie zmienia legalności przetwarzania danych prowadzonego na podstawie zgody (zgód) do momentu odwołania.

Możesz dochodzić co do zasady swoich praw sprzeciwu pod adresem obslugaklienta@aboutyou-outlet.pl.

Możesz cofnąć swoją zgodę na korzystanie z plików cookie lub przetwarzanie danych osobowych na ich podstawie w całości lub w części w dowolnym momencie, zmieniając swoje ustawienia w naszym CMP tutaj i klikając „Potwierdź wybór” lub „Odrzuć wszystko”. Zawsze możesz znaleźć nasz CMP na dole strony pod linkiem „Centrum preferencji (zarządzanie zgodami)”.

8.4. Fanpage

W odniesieniu do przetwarzania Twoich informacji z analiz stron wspólnie z firmą Meta, uzgodniliśmy z firmą Meta, że Meta jest przede wszystkim odpowiedzialna za dostarczanie Ci informacji o przetwarzaniu Twoich informacji z analiz stron i umożliwienie korzystania z Twoich praw do ochrony danych (np. prawa sprzeciwu). Więcej informacji na temat Twoich praw do ochrony danych w związku z usługą analiz stron oraz sposobu, w jaki możesz ich dochodzić bezpośrednio kontaktując się z firmą Meta, znajdziesz tutaj.

Jeśli będziesz dochodzić swoich praw wobec ABOUT YOU, przekażemy Twoje zapytanie firmie Meta.