



**ABOUT YOU SE & Co. KG**

**Domstraße 10**

**20095 Hamburg**

Versiunea din: Iunie 2026

## Condiții generale contractuale (CGC)

### Condițiile noastre contractuale:

---

Aici veți găsi informații importante despre efectuarea cumpărăturilor la ABOUT YOU SE & Co. KG.

#### 1. Încheierea contractului:

Prezentarea produselor în magazinul online nu constituie o ofertă angajantă din punct de vedere juridic, ci un catalog online orientativ. Prin apăsarea butonului „Comandă acum”, veți plasa o comandă fermă pentru bunurile din coșul de cumpărături. Recepționarea comenzii este confirmată imediat după transmiterea comenzii, însă această confirmare nu reprezintă încă o acceptare a contractului. Putem accepta comanda dvs. prin transmiterea unei confirmări a comenzii prin e-mail sau prin livrarea mărfii în decurs de două zile.

#### 2. INSTRUCȚIUNI PRIVIND RETRAGEREA DIN CONTRACT

##### Dreptul de revocare

Prin lege, aveți dreptul de a vă retrage din prezentul contract, fără a preciza motivele, în termen de 14 zile. Perioada de retragere expiră după 14 zile începând cu ziua în care intrați dumneavoastră sau o parte terță, alta decât transportatorul, indicată de dumneavoastră, în posesia fizică a bunurilor. Pentru a vă exercita dreptul de retragere trebuie să ne informați (ABOUT YOU SE & Co. KG, Domstraße 10, 20095 Hamburg, Tel.: 0800 / 890 133, email: [serviciu.clienti@aboutyou.ro](mailto:serviciu.clienti@aboutyou.ro)) cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract, utilizând o declarație neechivocă (de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă sau e-mail). Puteți folosi modelul de retragere de mai jos; folosirea lui nu este însă obligatorie.

Vă puteți exercita dreptul de retragere și online la <https://aboutyouwithdrawal.zendesk.com/hc/ro-ro/requests/new>. Dacă utilizați această funcție online, vă vom transmite, fără întârzieri nejustificate, o confirmare de primire a retragerii pe un suport durabil (de exemplu prin e-mail), incluzând conținutul acesteia, precum și data și ora transmiterii acesteia.

Pentru a respecta termenul-limită de retragere este suficient să trimiteți comunicarea privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere.

### Consecințele retragerii:

Dacă vă retrageți din acest contract, vă vom rambursa toate plățile pe care le-am primit de la dumneavoastră, inclusiv costurile livrării (cu excepția costurilor suplimentare determinate de faptul că ați ales altă modalitate de livrare decât cel mai ieftin tip de livrare standard oferit de noi), fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care suntem informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract. Vom efectua această rambursare folosind aceeași modalitate de plată ca cea folosită pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care v-ați exprimat acordul expres pentru alte mijloace sau dacă ați plătit prin ramburs; în orice caz, nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursări. Putem amâna rambursarea până la data la care primim înapoi bunurile sau până la momentul la care ne-ați furnizat dovada că ați trimis înapoi bunurile, fiind valabilă data cea mai apropiată..

Puteți trimite înapoi bunurile sau le puteți înmâna FAN Courier, fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, în decurs de maximum 14 zile de la data la care ne-ați comunicat retragerea din acest contract. Termenul este respectat dacă bunurile sunt trimise înapoi înainte de expirarea perioadei de 14 zile.

Dumneavoastră suportați costurile de returnare a mărfii. În acest sens, percepem o taxă de returnare în valoare de 5 Lei, pe care o deducem din suma rambursată.

Sunteți responsabil doar pentru diminuarea valorii bunurilor care rezultă din manipulări, altele decât cele necesare pentru determinarea naturii, calităților și funcționării bunurilor.

### Model de formular de revocare

Completați și returnați acest formular la adresa de mai jos doar dacă doriți să vă retrageți din contract:

ABOUT YOU SE & Co. KG, Domstraße 10, 20095 Hamburg, Germania, Tel.: 0800 / 890 133, email: [serviciu.clienti@aboutyou.ro](mailto:serviciu.clienti@aboutyou.ro)

Vă informez/Vă informăm \* prin prezenta cu privire la retragerea mea/noastră \* din contract:

referitor la vânzarea următoarelor bunuri\*: .....

prestarea următoarelor servicii \*: .....

comandate la data de \*/primite la data de\*:.....

Numele consumatorului (consumatorilor):.....

Adresa consumatorului (consumatorilor): .....

Semnătura consumatorului (consumatorilor) doar în cazul în care acest formular este notificat pe hârtie:.....

Data: .....

\_\_\_\_\_

\* Ștergeți după caz.

### **3. Excepții de la dreptul de retragere:**

În conformitate cu art. 16 din Ordonanța de Urgență nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, dreptul de retragere nu se aplică pentru contractele de furnizare de bunuri care nu erau prefabricate și care necesită alegerea sau determinarea individuală a consumatorului sau care sunt personalizate în mod clar, precum și pentru contractele privind furnizarea de bunuri sigilate care nu sunt adecvate pentru returnare din motive de protecție a sănătății sau de igienă, dacă au fost desigilate după livrare.

### **4. Drept de returnare voluntară de până la 31 de zile după primirea bunurilor:**

Pe lângă dreptul legal de retragere menționat mai sus, vă acordăm o garanție de returnare pentru perioada de 31 de zile de la primirea bunurilor. Astfel, puteți anula contractul și după expirarea perioadei de retragere de 14 zile prin returnarea bunurilor către noi în termen de 31 de zile de la primire (perioada începe în ziua următoare primirii bunurilor), atâta timp cât bunurile sunt în ambalajul original și sunt complete și atâta timp cât nu au fost folosite sau deteriorate și atâta timp cât nu constituie bunuri realizate conform specificațiilor consumatorului sau care sunt clar personalizate sau bunuri care nu sunt adecvate pentru returnare din motive de protecție a sănătății sau de igienă dacă au fost desigilate după livrare. Expedierea este suficientă pentru a respecta termenul limită.

În ceea ce privește costurile de returnare a mărfii în baza dreptului de returnare voluntară prevăzut în contract, se aplică în mod corespunzător prevederile prezentate la punctul 2. „Instrucțiuni privind retragerea din contract” din prezentele Condiții generale contractuale.

Bunurile trebuie să fie expediate înapoi la: ABOUT YOU SE & Co. KG, 20088 Hamburg, Germania.

Garanția returnării convenită prin contract nu afectează drepturile și revendicările dumneavoastră legale. În particular, dreptul dumneavoastră legal de retragere și drepturile dumneavoastră legale de garanție rămân neschimbate, indiferent dacă bunurile se află în ambalaje originale sau nu.

### **5. Expediere:**

Livrările sunt în principiu valabile numai în România. Articolele se vând doar în cantități de uz casnic și doar către consumatori finali.

### **6. Garanție:**

În cazul în care bunurile livrate prezintă defecte materiale evidente sau de fabricație, inclusiv defecte survenite în urma expedierii, vă rugăm să adresați imediat o plângere către noi sau către angajatul transportatorului care livrează bunurile. Cu toate acestea, omisiunea de a adresa o plângere nu are consecințe asupra drepturilor dumneavoastră legale. Pentru toate defectele bunurilor achiziționate care apar în perioada de garanție legală, aveți opțiunea de a solicita aducerea bunurilor la conformitate, eliminarea defecțiunilor / o nouă livrare și - în cazul în care sunt îndeplinite cerințele legale - alte cereri de reducere a prețului sau de retragere din contract și, în situația daunelor-interese, inclusiv recuperarea daunelor și rambursarea cheltuielilor dumneavoastră.

### **7. Costuri de Expediere:**

Pentru toate comenzile se vor impune costuri de livrare de 13,90 Lei, TVA inclus, pentru fiecare comandă.

### **8. Plata:**

Plata se poate efectua în principal prin intermediul PayU, în numerar la livrare, prin intermediul cardului de credit / debit (MasterCard, Visa), Google Pay sau Apple Pay. Nu vor fi aplicate reduceri pentru plata promptă în numerar.

Ne rezervăm dreptul de a oferi metode de plată specifice numai pentru livrarea solicitată, de exemplu, numai metode pentru a ne asigura riscul de credit.

#### **Plata prin card de credit**

Plățiți imediat în timpul procesului de comandă, introducând datele cardului dumneavoastră de credit. Odată cu expedierea, cardul dumneavoastră de credit va fi debitat cu suma concret facturată, după deducerea reducerilor, după caz, a voucherelor etc. Bunurile care au fost efectuate conform specificațiilor clientului sau care sunt personalizate în mod clar duc la debitarea imediată a cardului dumneavoastră de credit cu suma concret facturată după deducerea reducerilor, a voucherelor etc.

#### **Plata în numerar la livrare**

Plata pentru bunuri se va face în numerar la livrarea coletului, în suma indicată pe factură. În cazul unei retrageri conform Secțiunii 2, rambursarea se face prin transfer bancar. Pentru aceasta, avem nevoie de datele dumneavoastră bancare, care pot fi păstrate cu ușurință și în siguranță în contul de client. Ne rezervăm dreptul de a emite un voucher având o valoare egală cu bunurile returnate în cazul în care nu introduceți detaliile dumneavoastră bancare după atenționări repetate.

#### **Plata prin Apple Pay**

Plătești direct prin intermediul contului tău Apple. După transmiterea comenzii, vei fi redirecționat către Apple pentru a autoriza plata sumei comenzii. De îndată ce vom fi notificați că plata a fost autorizată, vom expedia articolele, în funcție de termenul de livrare indicat pentru fiecare articol. În funcție de metoda de plată salvată în Apple Pay, va fi debitată suma reală a facturii, scăzând eventuale vouchere, reduceri etc., imediat după autorizarea plății sau după expediere.

#### **Plata prin Google Pay**

Plătești direct prin intermediul contului tău Google. După transmiterea comenzii, vei fi redirecționat către Apple pentru a autoriza plata sumei comenzii. De îndată ce vom fi notificați că plata a fost autorizată, vom expedia articolele, în funcție de termenul de livrare indicat pentru fiecare articol. În funcție de metoda de plată salvată în Google Pay, va fi debitată suma reală a facturii, scăzând eventuale vouchere, reduceri etc., imediat după autorizarea plății sau după expediere.

### **9. Prețuri:**

Prețurile noastre sunt exprimate în RON și conțin TVA care este obligatorie.

### **10. Rezerva proprietății:**

Până la plata integrală, bunurile rămân în proprietatea noastră.

### **11. Soluționarea alternativă a disputelor:**

Nu suntem nici obligați, nici dispuși să participăm la procedurile alternative de soluționare a litigiilor în cadrul comisiilor de arbitraj a consumatorilor.

### **12. Excluderea răspunderii pentru linkuri internet ale terților:**

Pe paginile noastre, folosim link-uri internet pentru a face trimiteri către alte pagini de internet. Pentru toate aceste link-uri internet, este valabil faptul că: Declarăm în mod expres că nu avem nicio influență asupra stilului și conținutului paginilor legate. Astfel, ne distanțăm în mod expres față de întreg conținutul de pe toate paginile legate aparținând unor terțe părți și nu ne însușim aceste conținuturi ca fiind ale noastre. Această declarație se va aplica tuturor link-urilor internet afișate și pentru tot conținutul paginilor către care se fac legăturile.

### 13. Limba contractului/Stocarea textului comenzii:

Contractul se încheie în limba română. Nu stocăm textul comenzii și acesta nu mai poate fi accesat după finalizarea comenzii. Puteți imprima însă datele comenzii dvs. imediat după transmiterea comenzii.

### 14. Drepturile asupra fotografiilor:

Toate drepturile asupra fotografiilor aparțin companiei ABOUT YOU SE & Co. KG. Utilizarea acestora fără aprobarea prealabilă explicită nu este permisă.

### 15. Informații privind ofertantul:

ABOUT YOU SE & Co. KG  
Domstraße 10  
20095 Hamburg, Germania  
E-mail: [serviciu.clienti@aboutyou.ro](mailto:serviciu.clienti@aboutyou.ro)  
Judecătoria Hamburg HRA 126781  
reprezentată legal prin:  
ABOUT YOU Verwaltungs SE  
Judecătoria Hamburg HRB 171601  
Consiliu director: Sebastian Betz, Tarek Müller, Hannes Wiese  
Președintele consiliului de supraveghere: Dr. Christoph Lütke Schelhowe

Descărcați Condițiile generale contractuale în format PDF

Imprimați Condițiile generale contractuale

[Descărcați PDF-Reader](#)