ABOUT YOU SE & Co. KG

Domstraße 10

20095 Hamburg

Stand: Oktober 2026

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Unsere Geschäftsbedingungen:

Hier finden Sie wichtige Informationen über das Einkaufen bei ABOUT YOU SE & Co. KG.

1. Zustandekommen des Vertrages:

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Jetzt kaufen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von zwei Tagen annehmen.

2. WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen bestimmter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (ABOUT YOU SE & Co. KG, Domstraße 10, 20095 Hamburg, Tel.: 0800 201350, E-Mail: kundenservice@aboutyou-outlet.ch) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können Ihr

Widerrufsrecht auch online unter https://aboutyouwithdrawal.zendesk.com/hc/de-ch/requests/new ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder an unseren Transportdienstleister zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Grundsätzlich tragen Sie die Kosten der Rücksendung der Ware. Wir übernehmen jedoch die unmittelbaren Kosten der Rücksendung, sofern Sie mindestens einen Artikel der betroffenen Bestellung behalten. Im Falle der vollständigen Rücksendung der gesamten Bestellung sind die Kosten der Rücksendung von Ihnen zu tragen. Wir berechnen hierfür Rücksendekosten in Höhe von CHF 5,90 inkl. MwSt., die wir von der Erstattung abziehen.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.
Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:
ABOUT YOU SE & Co. KG, Domstraße 10, 20095 Hamburg, Deutschland, E-Mail: kundenservice@aboutyou-outlet.ch Hiermit widerrufe(n) ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über:

den Kauf der folgenden Waren*:

……

die Erbringung der folgenden Dienstleistung*:

……

bestellt am*/erhalten am*:

……

Name des/der Verbraucher(s):

……..

Anschrift des/der Verbraucher(s):

……

Unterschrift des/der Verbraucher(s) nur bei Mitteilung auf Papier:

…….

Datum:

……

_____

*Unzutreffendes bitte streichen.

3. Ausschluss/Erlöschen des Widerrufsrechts:

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind und es erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

4. Lieferung:

Lieferungen sind grundsätzlich nur innerhalb der Schweiz möglich. Die Abgabe von Artikeln erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen und nur an Endverbraucher.

5. Gewährleistung:

Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns oder dem jeweiligen Mitarbeiter des anliefernden Transportdienstleisters. Die Versäumung dieser Rüge hat jedoch keine Auswirkungen auf Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Im Falle eines Mangels stehen Ihnen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu, soweit eine Nacherfüllung nicht nach den gesetzlichen Bestimmungen unmöglich oder unverhältnismäßig ist. Im Fall der Nacherfüllung durch Nachbesserung verlängert sich die ursprüngliche Verjährungsfrist von Ansprüchen wegen eines Mangels einmalig um zwölf Monate. Der Händler übernimmt keine über die gesetzlichen Gewährleistungsrechte hinausgehende Garantie für die Mangelfreiheit der Ware.

Dein gesetzliches Gewährleistungsrecht

Weitere Einzelheiten finden Sie in den Informationen hier: http://europa.eu/youreurope/garantien.

6. Versandkosten:

Unabhängig vom Bestellwert fallen pauschal Versandkosten in Höhe von EUR 5,90 je Bestellung und Lieferanschrift an.

7. Zahlung:

Die Zahlung kann grundsätzlich per PayPal, Sofortüberweisung, Rechnung, Kreditkarte (Mastercard, VISA) erfolgen. Die Möglichkeit zum Skontoabzug besteht nicht. Wir behalten uns vor, Ihnen für die erbetene Lieferung nur bestimmte Zahlungsarten anzubieten, beispielsweise zur Absicherung unseres Kreditrisikos nur solche entsprechend der jeweiligen Bonität.

Um Ihnen ein attraktives Angebot an Zahlungsmethoden auf aboutyou-outlet.ch anbieten zu können, beauftragen wir die SCAYLE Payments GmbH, Domstr. 10, 20095 Hamburg (**"SCAYLE Payments"**) mit der Zahlungsabwicklung. Mit der Bestellung willigen Sie in die Übermittlung Ihrer persönlichen Daten und der Bestelldaten an SCAYLE Payments zu Identifikationszwecken sowie zur Bonitätsprüfung und Vertragsabwicklung ein.

Zahlung per PayPal
Sie bezahlen direkt über Ihr PayPal-Konto. Nach Absenden Ihrer Bestellung werden Sie zu PayPal weitergeleitet und geben dort den Bestellwert frei. Sobald unser PayPal-Account über Ihre Autorisierung informiert wurde, erfolgt – abhängig von der beim Artikel angegebenen Lieferzeit – der Versand. Ihr PayPal-Konto wird unmittelbar nach erfolgter Autorisierung mit dem tatsächlichen Rechnungsbetrag nach Abzug eventueller Rabatte, Geschenkgutscheine etc. belastet.

Zahlung per Kreditkarte
Sie bezahlen direkt im Bestellprozess durch Eingabe Ihrer Kreditkartendaten. Beim Warenversand wird Ihre Kreditkarte mit dem tatsächlichen Rechnungsbetrag nach Abzug eventueller Rabatte,

Geschenkgutscheine etc. belastet. Bei Ware, die speziell nach Kundenspezifikation angefertigt wird oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten ist, wird Ihre Kreditkarte sofort mit dem tatsächlichen Rechnungsbetrag nach Abzug eventueller Rabatte, Geschenkgutscheine etc. belastet.

Zahlung mit Klarna
In Zusammenarbeit mit Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden, bieten wir Ihnen die Zahlungsmethode Klarna PayLater an. Die Zahlung erfolgt an Klarna. Weitere Informationen finden Sie in den Nutzungsbedingungen von Klarna. Allgemeine Informationen über Klarna finden Sie hier. Ihre persönlichen Daten werden von Klarna in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen und wie in der Datenschutzerklärung von Klarna beschrieben verarbeitet.

Zahlung mit Apple Pay
Sie bezahlen direkt über Ihr Apple-Konto. Nach Absenden Ihrer Bestellung werden Sie an Apple weitergeleitet, wo Sie die Zahlung des Bestellbetrags autorisieren können. Sobald wir über Ihre Autorisierung informiert wurden, erfolgt – abhängig von der beim Artikel angegebenen Lieferzeit – der Versand. Je nach hinterlegter Zahlungsmethode bei Apple Pay wird diese unmittelbar nach erfolgter Autorisierung oder nach erfolgtem Versand mit dem tatsächlichen Rechnungsbetrag nach Abzug eventueller Rabatte, Geschenkgutscheine etc. belastet.

Zahlung mit Google Pay
Sie bezahlen direkt über Ihr Google-Konto. Nach Absenden Ihrer Bestellung werden Sie an Google weitergeleitet, wo Sie die Zahlung des Bestellbetrags autorisieren können. Sobald wir über Ihre Autorisierung informiert wurden, erfolgt – abhängig von der beim Artikel angegebenen Lieferzeit – der Versand. Je nach hinterlegter Zahlungsmethode bei Google Pay wird diese unmittelbar nach erfolgter Autorisierung oder nach erfolgtem Versand mit dem tatsächlichen Rechnungsbetrag nach Abzug eventueller Rabatte, Geschenkgutscheine etc. belastet.

Zahlung mit TWINT
Sie bezahlen direkt über Ihr TWINT-Konto. Nach Absenden Ihrer Bestellung werden Sie an TWINT weitergeleitet, wo Sie die Zahlung des Bestellbetrags autorisieren können. Sobald wir über Ihre Autorisierung informiert wurden, erfolgt – abhängig von der beim Artikel angegebenen Lieferzeit – der Versand. Je nach hinterlegter Zahlungsmethode bei TWINT wird diese unmittelbar nach erfolgter Autorisierung oder nach erfolgtem Versand mit dem tatsächlichen Rechnungsbetrag nach Abzug eventueller Rabatte etc. belastet.

8. Preise:

Unsere Preise sind End-Preise und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

9. Eigentumsvorbehalt:

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

10. Alternative Streitbeilegung:

Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

11. Vertragssprache/Speicherung des Bestelltextes:

Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache. Der Bestelltext wird bei uns nicht gespeichert und

kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Sie können Ihre Bestelldaten aber unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung ausdrucken.

12. Bildrechte

Alle Bildrechte liegen bei uns bzw. bei den Händlern und unseren Partnern. Eine auch nur auszugsweise Verwendung von Bildern ist ohne ausdrückliche Zustimmung des jeweiligen Rechteinhabers nicht gestattet.

13. Anbieterkennzeichnung

ABOUT YOU SE & Co. KG
Domstraße 10
20095 Hamburg, Deutschland
Amtsgericht Hamburg HRA 126781

gesetzlich vertreten durch:
ABOUT YOU Verwaltungs SE

Amtsgericht Hamburg HRB 171601

Vorstand: Sebastian Betz, Tarek Müller, Hannes Wiese
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Dr. Christoph Lütke Schelhowe

Allgemeine Geschäftsbedingungen als PDF herunterladen

Allgemeine Geschäftsbedingungen drucken

PDF-Reader herunterladen