

Protection des Données

Politique de confidentialité de la société About You SE & Co. KG, Domstraße 10, 20095 Hambourg (février 2026).

Dans la présente politique de confidentialité, vous trouverez toutes les informations concernant le traitement des données à caractère personnel effectué par About You SE & Co. KG, Domstraße 10, 20095 Hambourg (« **ABOUT YOU** » et/ou « **le responsable du traitement** ») conformément au Règlement général sur la protection des données (« **RGPD** ») et à la loi fédérale allemande sur la protection des données (« **BDSG** »). Notre politique de confidentialité s'applique aux sites web, applications et autres services suivants (ci-après dénommés collectivement « **Services** ») : fr.aboutyou-outlet.be , application ABOUT YOU-Outlet.

Nous vous invitons à lire attentivement notre politique de confidentialité et si vous avez des questions ou remarques concernant notre politique de confidentialité, à nous contacter en utilisant l'adresse e-mail ci-dessous :

serviceclients@aboutyou-outlet.be

Table des matières

Vous pouvez très facilement accéder à la section qui vous intéresse en cliquant sur le titre des paragraphes respectifs ci-après.

- 1. Nom et coordonnées du responsable du traitement**
- 2. Coordonnées du délégué à la protection des données**
- 3. Objets du traitement des données, les fondements du traitement et les intérêts légitimes qui sont défendus par le responsable du traitement ou un tiers, ainsi que catégories de destinataires**
 - 3.1. Accès à nos sites internet et/ou à nos applications**
 - 3.1.1. Fichiers journaux**
 - 3.1.2. Cookies et suivi (tracking)**
 - 3.2 Justification, exécution et/ou résiliation d'un contrat**
 - 3.2.1. Traitement des données après la conclusion du contrat**
 - 3.2.2. Utilisation des données à des fins de prévention de la fraude**
 - 3.2.3. Transmission d'informations aux Prestataires des services de transport/ partenaires d'expédition**
 - 3.3. Traitement des données à des fins publicitaires**
 - 3.3.1. Publicité postale**
 - 3.3.2. Newsletter**
 - 3.3.3. Recommandations de produits par adresse électronique**
 - 3.3.4. Concours**

- 3.3.5. Notifications push
- 3.4. Expérience d'utilisation personnelle
 - 3.4.1. Identification sur des pages tierces
 - 3.4.2. Annonces et contenus personnalisés
 - 3.4.3. Étude de marché
 - 3.4.4. Développement de produits
- 3.5. Performance
 - 3.5.1. Lutte contre la fraude et sécurité en ligne
 - 3.5.2. Panier d'achat, favoris et autres fonctionnalités similaires
 - 3.5.3. Basic Tracking pour la surveillance des erreurs en relation avec le fonctionnement de notre CMP
- 3.6. Offres promotionnelles et offres par bons d'achat
 - 3.6.1. Offres promotionnelles
 - 3.6.2. Offres par bons d'achat
- 3.7. Pages de fans (Fanpages)
- 3.8. Facebook Connect / Connexion
- 3.9. Connexion via Apple (« Se connecter avec Apple »)
- 3.10. Connexion via Google (« Se connecter avec Google »)
- 3.11. Compte client / utilisateur
- 3.12. Prise de contact
- 3.13. Paiements
- 3.14. Enquête de satisfaction client
- 4. Aucune obligation de partage des données
- 5. Destinataires des données à caractère personnel
 - 5.1. Transmission de données à des tiers
 - 5.2. Transmission aux sous-traitants
- 6. Durée de la conservation et effacement des données
- 7. Destinataires en dehors de l'EEE
- 8. Vos droits
 - 8.1. Vue d'ensemble
 - 8.2. Droits d'opposition
 - 8.3. Droit de retrait

1. Nom et coordonnées du responsable du traitement

Ces informations concernant la protection des données s'appliquent au traitement des données par la société suivante:

About You SE & Co. KG,
Domstrasse 10, 20095 Hambourg
Numéro de téléphone : 0800/92032
Adresse électronique : serviceclients@aboutyou-outlet.be

légalement représentée par la société : ABOUT YOU Verwaltungs SE, elle-même représentée par ses directeurs généraux Tarek Müller, Hannes Wiese et Sebastian Betz. Président du conseil de surveillance : Dr. Christoph Lütke Schelhowe

Site internet : www.aboutyou.de

Pour les services indiqués ci-dessous: fr.aboutyou-outlet.be, application d'ABOUT YOU.

2. Coordonnées du délégué à la protection des données

Vous pouvez contacter le délégué à la protection des données en utilisant les informations suivantes :

About You SE & Co. KG
à l'attention de M. Sebastian Herting - Datenschutzkanzlei
Domstrasse 10
20095 Hambourg, Allemagne

Adresse électronique: protectiondesdonnees@aboutyou.be.

3. Objets du traitement des données, les fondements du traitement et les intérêts légitimes qui sont défendus par le responsable du traitement ou un tiers, ainsi que catégories de destinataires

3.1. Accès à nos sites internet et/ou à nos applications

3.1.1. Fichiers journaux

Chaque accès aux services implique l'envoi d'informations par le navigateur Internet respectif de votre terminal au serveur de nos Services, et sont conservées temporairement dans des fichiers journaux qu'on appelle également « log files ». Les données conservées dans ces fichiers journaux contiennent les informations suivantes : la date et l'heure de la consultation, le nom de la page consultée, l'adresse IP de l'appareil demandeur, le type d'appareil, la cfRayId, l'URL de référence (URL d'origine à partir de laquelle vous êtes arrivé sur nos Services), le volume de données transférées, le temps de chargement, les informations sur le produit et les informations relative à la version du navigateur utilisé ainsi que le nom du fournisseur de votre accès Internet. Nous traitons les fichiers journaux afin d'être capable de fournir nos Services de manière fiable et sécurisée.

Dans la mesure où nous traitons des données personnelles (par exemple, l'adresse IP), la base juridique est l'article 6, paragraphe 1 point f) du RGPD. Notre intérêt légitime consiste en ce qui suit :

- garantir une connexion fluide aux Services,

- assurer une utilisation optimale de nos Services,
- évaluer la sécurité et la stabilité du système.

Une conclusion directe sur votre identité n'est pas possible à partir de ces informations et ne sera pas tirée par nos soins. Les informations sont stockées et automatiquement supprimées une fois les finalités susmentionnées atteintes. Les durées de conservation standard sont déterminées en fonction du critère de nécessité.

Dans la mesure où nous utilisons des cookies ou des technologies similaires dans le cadre du traitement des fichiers journaux décrit ci-dessus, cela est absolument nécessaire pour fournir les Services que vous avez demandés. Nous pouvons utiliser ces cookies sur la base de l'article 25 paragraphe 2 numéro 2 de la loi allemande sur la protection des données dans le domaine des télécommunications et des services numériques (« TDDDG ») sans votre consentement.

3.1.2. Cookies et suivi (tracking)

Informations générales

Dans notre Service, nous et nos partenaires utilisons des cookies ou des technologies similaires (collectivement aussi appelés « **Cookies** »). Les cookies sont de petits fichiers texte sauvegardés sur votre dispositif (ordinateur portable, tablette, smartphone, etc.) lorsque vous visitez et/ou utilisez nos Services et leurs fonctionnalités. Les cookies ne causent aucun dommage à votre dispositif et ils ne contiennent pas de virus, de chevaux de Troie ou d'autres logiciels malveillants. Chaque cookie conserve des informations spécifiques, chacune de ces informations résultant d'une connexion avec le terminal spécifique utilisé. Cela ne veut cependant pas dire que nous pouvons acquérir par ce biais la connaissance directe de votre identité et/ou tirer des conclusions en lien avec votre personne.

La plupart des cookies que nous utilisons sont supprimés de votre disque dur à la fermeture du navigateur (on les appelle des cookies de session). Ces cookies nous permettent, par exemple, d'améliorer la sécurité de nos Services et de leurs fonctionnalités en empêchant les attaques de robots.

D'autres cookies restent stockés sur l'ordinateur utilisé et permettent de reconnaître ce dispositif lors de votre prochaine visite (ce qu'on appelle des cookies inter-sites). Ces cookies sont utilisés, par exemple, pour vous montrer des publicités et des contenus personnalisés concernant nos Services.

Consentement à l'utilisation de cookies

La plupart des cookies sont déposés sur la base de votre consentement, que vous pouvez exprimer ou modifier à tout moment via notre outil de gestion des préférences (« CMP » ou « Centre de préférences ») sur notre plate-forme de gestion du consentement. Ce traitement repose sur l'article 25, paragraphe 1 de la TDDDG, combiné à l'article 6, paragraphe 1, alinéa a du RGPD. Nous enregistrons

vos choix afin de les respecter lors de votre navigation. Seuls les cookies strictement nécessaires à la fourniture d'un service que vous avez expressément demandé font exception à cette règle. Conformément à l'article 25, paragraphe 2, point 2 de la TDDDG, ces cookies techniques sont déposés sans consentement préalable.

Consentement au traitement de vos données basé sur les cookies

Dans notre CMP , nous vous demandons également – si nécessaire – votre consentement au traitement (successif) de vos données basé sur ces cookies. Nous demandons le consentement non seulement pour nous, mais aussi pour le traitement de ces données par nos partenaires .

Dans notre CMP , vous trouverez des informations détaillées sur les finalités pour lesquelles nous et nos partenaires souhaitons traiter vos données sur la base de votre consentement, ainsi qu'une liste de nos partenaires avec des informations supplémentaires sur le traitement des données qu'ils souhaitent effectuer sur la base de votre consentement.

Nous enregistrons la décision que vous avez prise dans notre CMP et plus particulièrement si et dans quelle mesure vous souhaitez donner votre consentement au traitement de vos données basé sur les cookies sous forme d'un ID de consentement. Vous trouverez cet ID à la fin de nos informations concernant la protection des données afin de pouvoir les mettre en œuvre en conséquence. Cet ID de consentement pseudonyme est généré individuellement pour vous en tant qu'utilisateur du site internet afin de pouvoir fournir la preuve juridique de vos paramètres dans notre CMP et des consentements donnés/retirés avec indication de l'heure (date, heure). Vous pouvez accéder à l'ID de consentement à chaque moment à la fin de la liste des partenaires. Les informations détaillées sur ce traitement se trouvent dans notre CMP.

La base juridique sur laquelle repose le traitement des données est l'article 6 paragraphe 1 point f) du RGPD. Ce traitement repose sur notre intérêt légitime à conserver votre choix concernant les cookies, afin de ne pas solliciter votre consentement lors de chacun de vos accès à nos services.

Dans la mesure où vous avez donné votre consentement au traitement de vos données, l'article 6 paragraphe 1 a) sera la base juridique du RGPD pour ledit traitement des données.

Remarque sur le droit de retrait

Vous pouvez retirer votre (vos) consentement(s) à tout moment, entièrement ou partiellement, avec effet pour l'avenir, en modifiant vos paramètres dans notre CMP ici et en cliquant sur « Confirmer la sélection » ou en cliquant sur « Tout refuser ». Vous pouvez également trouver notre CMP en bas de page sous le lien suivant : « Centre de préférences (gestion du consentement) ». Votre retrait ne modifie pas la légalité du traitement des données effectué sur la base du (des) consentement(s) donné jusqu'au retrait.

Le fournisseur de notre CMP, Usercentrics GmbH, Sendlingerstr. 7, 80331 Munich, Allemagne, utilise ces données sous forme anonymisée pour améliorer son produit, développer de nouveaux produits et services, optimiser les ressources et le support, optimiser les performances des produits, vérifier la sécurité et l'intégrité des données, et identifier les tendances et évolutions du secteur. La base juridique sur laquelle repose la transmission de ces données de consentement aux fins susmentionnées est l'article 6 (1) f) du RGPD. De plus, compte tenu de votre consentement, le taux de consentement du pays dans lequel vous avez donné (ou non) votre consentement à la boutique ABOUT YOU est également calculé de manière anonyme.

3.2 Justification, exécution et/ou résiliation d'un contrat

3.2.1. Traitement des données après la conclusion du contrat

Si vous vous inscrivez à un de nos Services et/ou si vous concluez un autre contrat avec nous ou avec un Commerçant (par exemple si vous achetez un produit chez nous ou chez un Commerçant), nous traiterons les données nécessaires pour la justification, l'exécution et/ou la résiliation du contrat. Si un contrat est conclu avec un Commerçant, nous transmettrons également au Commerçant les données nécessaires à l'établissement, à l'exécution et/ou à la résiliation du contrat. Cela inclut entre autres :

- Titre
- Prénom et nom
- Adresse de facturation et de livraison
- Adresse électronique
- Données de facturation et de paiement
- Date de naissance
- Numéro de téléphone
- Informations sur les commandes passées
- Identifiant et paramètres du magasin

La base juridique est l'art. 6 (1) b) RGPD. Cela signifie que vous nous fournissez ou fournissez au Commerçant les informations sur la base de la relation contractuelle respective (par exemple, la gestion du compte client / utilisateur, l'exécution d'un contrat d'achat) entre vous et nous ou vous et le Commerçant concerné. En outre, en vertu des dispositions légales du Code civil allemand (« **BGB** »), nous sommes tenus d'envoyer une confirmation de commande électronique pour le traitement de votre adresse électronique en cas d'achat via nos sites internet/applications (article 6, paragraphe 1 point c) du RGPD).

Nous conservons les données collectées pour l'exécution du contrat jusqu'à la fin de la relation contractuelle, puis jusqu'à l'expiration des garanties légales ou contractuelles et des délais de prescription applicables. Cette durée ne s'applique pas si nous utilisons ces données à nos propres fins publicitaires. Passé ce délai,

nous conservons les informations nécessaires liées à la relation contractuelle en vertu du droit commercial et du droit fiscal pendant les durées fixées par la loi (en règle générale dix ans après la conclusion du contrat). Sur cette période, les données sont traitées à nouveau dans le seul cas d'une vérification par les autorités fiscales. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans [la section 6](#). La base juridique sur laquelle se base le traitement additionnel des données est l'article 6, paragraphe 1 point c) du RGPD et de l'article 6 paragraphe 1 point f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux.

Le traitement des données ci-après est également requis pour la conclusion et l'exécution d'un contrat d'achat sur notre plateforme : les données de paiement sont transmises aux Prestataires des services de paiement mandatés par nous et chargés du/des paiements, c'est-à-dire la société Scayle Payments GmbH (consultez aussi la section 3.16). Nous transmettons les détails de l'adresse de livraison aux entreprises de logistique et aux partenaires d'expédition mandatés par nous ou par le Commerçant concerné afin que la commande puisse être livrée (consulter aussi la section 3.2.3). Afin de garantir une livraison conforme à vos souhaits, nous pouvons transmettre votre adresse e-mail et, le cas échéant, votre numéro de téléphone à l'entreprise de logistique et/ou au partenaire de transport que nous avons mandaté pour effectuer la livraison. Ils pourront vous contacter avant la livraison afin de convenir des modalités de livraison. Les données concernées seront transmises exclusivement aux fins prévues et ne seront pas utilisées à d'autres fins après la livraison. Elles seront également supprimées après l'expiration des obligations de conservation commerciales et fiscales en vigueur.

3.2.2. Utilisation des données à des fins de prévention de la fraude

Les informations que vous fournissez dans le cadre d'une commande peuvent être utilisées pour vérifier qu'il ne s'agit pas de ce qu'on désigne par un « processus de commande atypique » (par exemple la commande simultanée d'une multitude de produits à la même adresse en utilisant différents comptes client). Nous avons en principe un intérêt légitime à effectuer une telle vérification. La base juridique de ce traitement des données est l'article 6 paragraphe 1 point f) du RGPD.

3.2.3. Transmission d'informations aux Prestataires des services de transport/ partenaires d'expédition

Pour assurer la livraison des marchandises commandées, nous travaillons avec des Prestataires de services logistiques/transporteurs et/ou des partenaires d'expédition : les données suivantes peuvent leur être transmises : prénom, nom, adresse postale et, le cas échéant, adresse électronique et/ou numéro de téléphone. La base juridique de ce traitement des données est l'article 6 paragraphe 1 point b) du RGPD.

3.3. Traitement des données à des fins publicitaires

3.3.1. Publicité postale

Le traitement de certaines de vos données repose sur notre intérêt légitime à vous adresser des offres personnalisées. Dans le cadre de la prospection par voie postale,

nous traitons à nos propres fins de marketing et pour le compte de tiers les informations suivantes : prénom, nom, adresse postale et année de naissance.

Dans le respect de la réglementation en vigueur, nous sommes habilités à conserver d'autres données à caractère personnel à des fins de prospection commerciale pour notre compte ou pour des tiers. Ce traitement vise à personnaliser les communications publicitaires selon vos besoins ou intérêts estimés, et à limiter l'envoi de contenus non pertinents.

Ces données supplémentaires conservées ne seront pas transmises à des tiers. Par ailleurs, la société ABOUT YOU pseudonymise ou anonymise les données personnelles collectées à votre sujet à des fins de prospection commerciale, pour son propre compte ou pour celui de tiers (annonceurs). .

La base juridique pour le traitement des données personnelles à des fins de marketing (publicité postale) est l'article 6 paragraphe 1 point f) du RGPD. Nous et les tiers avec lesquels nous travaillons avons un intérêt légitime à vous envoyer de la publicité postale (adaptée à vos besoins/ intérêts), dans la mesure où cela est conforme aux exigences légales en matière de publicité directe.

La société ABOUT YOU n'utilisera pas les données à des fins marketing dont les Commerçants des Services aboutyou.de sont responsables en vertu de la loi sur la protection des données. Il s'agit, dans ce contexte, par exemple, des données collectées dans le cadre du traitement des achats effectués auprès des Commerçants ABOUT YOU sur nos Services.

Remarque sur le droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer à tout moment sans frais avec effet pour l'avenir à l'utilisation de vos informations personnelles aux fins de marketing mentionnées ci-dessus en contactant notre service client via l'adresse suivante serviceclients@aboutyou-outlet.be.

Si vous nous communiquez votre demande d'opposition, vos données seront bloquées pour tout autre traitement publicitaire. Nous attirons votre attention sur le fait que dans des cas exceptionnels, un envoi de supports publicitaires peut encore vous parvenir temporairement même après réception de votre opposition. Ceci est dû à des raisons techniques, en raison du délai nécessaire pour mettre à jour votre sélection et ne signifie pas que nous n'avons pas tenu compte de votre opposition.

3.3.2. Newsletter

Dans le cadre de la mise à disposition de nos Services, nous vous offrons la possibilité de vous inscrire à notre newsletter. Afin de s'assurer qu'aucune erreur n'a été commise lors de la saisie de l'adresse électronique, nous utilisons la procédure dite de double opt-in (procédure DOI) : après avoir entré votre adresse électronique dans le champ d'inscription et donné votre consentement à la réception de notre newsletter, nous vous enverrons un lien de confirmation à l'adresse électronique

spécifiée. C'est seulement après avoir cliqué sur ce lien de confirmation que votre adresse électronique sera ajoutée à notre liste de distribution pour l'envoi de notre newsletter. La base juridique dans le contexte de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Remarque sur le droit de retrait

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir en envoyant un message à serviceclients@aboutyou-outlet.be ou en vous désabonnant grâce au lien présent en bas de chaque newsletter.

3.3.3. Recommandations de produits par adresse électronique

En tant que client existant, vous recevrez régulièrement de notre part des recommandations de produits par adresse électronique. Ces recommandations de produits vous sont envoyées indépendamment du fait que vous soyez abonné à une newsletter ou pas. Nous utilisons l'adresse électronique collectée lors de votre achat afin de vous transmettre des communications publicitaires relatives à des produits ou services similaires à ceux ayant fait l'objet de votre commande. La base juridique dans le contexte de ce traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à vous envoyer des recommandations de produits par adresse électronique, dans la mesure où cela est conforme aux exigences légales en matière de publicité directe.

Remarque sur le droit d'opposition

Vous pouvez à tout moment vous opposer à nos recommandations de produits avec effet pour l'avenir en envoyant un message à l'adresse électronique serviceclients@aboutyou-outlet.be ou en bas de chaque envoi électronique de recommandation de produit.

3.3.4. Concours

Si vous vous inscrivez/ participez à des jeux-concours organisés par ABOUT YOU (ci-après : « **Participation** »), nous utilisons vos données fournies lors de la participation respective aux fins de l'exécution du contrat de participation, en particulier pour vous informer du gain et, le cas échéant, pour promouvoir nos offres et/ou celles de nos partenaires du jeu-concours. Vous trouverez des informations plus détaillées dans les conditions de participation respectives au jeu-concours en question. La base juridique dans le contexte de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD, article 6 paragraphe 1, point b) du RGPD.

3.3.5. Notifications push

Si vous avez activé les notifications push dans vos paramètres ou lors de votre inscription, vous recevrez régulièrement des informations relatives à vos commandes, vos bons d'achat personnalisés, le réapprovisionnement de produits ou la disponibilité de notre service client par chat.

Ce service s'appuie sur la solution « Firebase Cloud Messaging » de Google Ireland Limited, qui agit en qualité de sous-traitant conformément à l'article 28 du RGPD. Nous demeurons responsables du traitement de vos données.

L'activation des notifications push nécessite votre confirmation sur votre navigateur ou appareil. Afin de pouvoir vous adresser ces notifications et de conserver la preuve de votre accord, nous enregistrons l'heure de votre inscription ainsi que l'identifiant technique de votre équipement.

La base juridique de ce traitement repose sur l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

3.4. Expérience d'utilisation personnelle

Nous et nos partenaires souhaitons vous offrir une expérience utilisateur aussi personnalisée que possible sur nos Services. Dans notre CMP, nous vous demandons donc votre consentement aux fins de traitement décrites ci-dessous dans les sections 3.4.1 à 3.4.4. La base juridique pour le traitement des données décrit dans ces sections est l'article 6 paragraphe 1, point a) du RGPD. .

En outre, nous traitons vos données afin de pouvoir fournir nos Services de manière sûre et fiable et sous la forme que vous souhaitez. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la section 3.4.5. La base juridique pour le traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à offrir nos services de manière sûre et fiable et à fournir les services que vous avez expressément demandés (par exemple, notre fonction de panier d'achat).

3.4.1. Identification sur des pages tierces

Afin d'assurer le fonctionnement de nos services et d'afficher des publicités pour nos produits sur des sites tiers, nous devons pouvoir vous reconnaître d'un site à l'autre. À cette fin, nos partenaires et nous-mêmes vous attribuons un identifiant pseudonyme (ID). De plus, nous pouvons effectuer un rapprochement sur ces sites tiers en utilisant votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone préalablement pseudonymisés (hachés).

Vous pouvez consulter la liste des partenaires pour savoir quelles informations nous ou nos partenaires souhaitons utiliser sur la base de votre consentement.

La base juridique pour le traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

3.4.2. Annonces et contenus personnalisés

Afin de vous offrir une expérience complète au sein de l'univers ABOUT YOU, nous et nos partenaires utilisons certaines de vos informations avec votre consentement. Il s'agit notamment de données de navigation (navigateur, parcours de clics, date et heure, géolocalisation, adresse IP, pages consultées et données d'utilisation).

Ces informations nous permettent d'afficher, sur notre boutique en ligne et sur des sites tiers, des annonces et des contenus personnalisés selon vos préférences ou vos dernières consultations.

Vous pouvez consulter la liste des partenaires pour savoir quelles informations nous ou nos partenaires souhaitons utiliser sur la base de votre consentement.

La base juridique pour le traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

3.4.3. Étude de marché

Avec votre consentement, nous et nos partenaires utilisons certaines informations sur l'interaction avec le contenu et les annonces dans notre boutique en ligne et sur des sites tiers afin de mieux comprendre comment elles parviennent à nos utilisateurs. Pour ce faire, nous combinons des ensembles de données (tels que des profils d'utilisateurs, des statistiques, des études de marché et des données analytiques) qui fournissent des informations sur la façon dont vous et d'autres utilisateurs interagissez avec le contenu et les annonces. Sur la base de ces informations, nous pouvons définir des caractéristiques communes, par exemple pour déterminer pour quels groupes cibles quels contenus sont pertinents.

Vous pouvez consulter la liste des partenaires pour savoir quelles informations nous ou nos partenaires souhaitons utiliser sur la base de votre consentement.

La base juridique pour le traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

3.4.4. Développement de produits

Avec votre consentement, nous et nos partenaires utilisons des informations sur vos activités dans notre boutique en ligne et sur des sites tiers (par exemple, votre interaction avec des annonces ou du contenu), car elles nous aident à améliorer nos produits et services et à développer de nouveaux produits et fonctionnalités pour nos Services en fonction des interactions des utilisateurs, de la nature du groupe cible, etc. Cet objectif n'inclut pas le développement ou l'amélioration des profils et identifiants des utilisateurs.

Vous pouvez consulter la liste des partenaires pour savoir quelles informations nous ou nos partenaires souhaitons utiliser sur la base de votre consentement.

La base juridique pour le traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

3.5 Performance

3.5.1. Lutte contre la fraude et sécurité en ligne

Nous avons besoin de certaines informations pour mettre notre boutique en ligne à disposition de manière sûre et fiable. À cette fin, nous surveillons et empêchons les activités inhabituelles et potentiellement frauduleuses (par exemple, en ce qui concerne la publicité, les clics publicitaires par les robots) et veillons à ce que les systèmes et les processus fonctionnent correctement et en toute sécurité. Les informations peuvent également être utilisées pour résoudre des problèmes que vous ou nous rencontrons lors de la fourniture de contenu et d'annonces ou que vous rencontrez lors de votre interaction avec ceux-ci. En outre, nous avons besoin de certaines informations pour vous fournir notre boutique en ligne sous la forme que vous souhaitez, par exemple pour mémoriser les produits que vous avez ajoutés à votre panier ou à votre liste de favoris. Vous pouvez trouver les informations que nous ou les partenaires respectifs utilisons à ces fins dans la liste des partenaires. La base juridique pour le traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à offrir nos services de manière sûre et fiable et à fournir les services que vous avez expressément demandés (par exemple, notre fonction de panier d'achat).

3.5.2. Panier d'achat, favoris et autres fonctionnalités similaires

En outre, nous avons besoin de certaines informations pour vous fournir des fonctionnalités spécifiques dans notre boutique en ligne, telles que le panier d'achat, la liste de vos favoris et d'autres fonctionnalités similaires que vous avez demandées. Par exemple, nous envoyons des rappels concernant des produits que vous avez placés dans votre panier ou ajoutés à vos favoris.

Vous pouvez consulter les informations que nous ou les partenaires respectifs utilisons à ces fins dans la liste des partenaires.

La base juridique du traitement des données est l'art. 6 (1) (f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à fournir des fonctions que vous avez expressément demandées (par exemple, notre fonction de panier d'achat).

3.5.3. Basic Tracking pour la surveillance des erreurs en relation avec le fonctionnement de notre CMP

ABOUT YOU a développé sa propre technologie de suivi (« Basic Tracking ») afin de pouvoir collecter et traiter les données qui sont absolument nécessaires à la fourniture de nos services. L'objectif de ce développement interne était la meilleure mise en œuvre possible de la protection des données par le biais de la conception technologique (« Privacy by Design »). Dans le cadre du suivi de base, des moyens techniques sont utilisés pour garantir que les données ne permettent pas de remonter jusqu'à vous personnellement.

Dans le cadre du suivi de base pour la surveillance des erreurs liées au fonctionnement de notre CMP, nous collectons des informations sur votre navigateur et votre appareil, des données comportementales, des données techniques d'utilisation et des préférences de consentement, qui nous permettent d'identifier ou de compter les interactions des utilisateurs avec notre CMP dans son ensemble (et non à un niveau individuel) et de tirer ainsi des conclusions sur le

fonctionnement de notre CMP. C'est pourquoi nous traitons les données collectées pour le contrôle des erreurs exclusivement sous forme pseudonymisée après leur collecte en prenant des mesures techniques appropriées, c'est-à-dire qu'il n'est pas possible de vous les attribuer directement sans utiliser des informations stockées séparément. En outre, nous effaçons les données au plus tard après deux ans.

La base juridique du traitement des données décrit dans cette section est notre intérêt légitime, conformément à l'art. 6 (1) (f) RGPD pour vérifier en permanence la fonctionnalité de notre CMP et pour garantir que les préférences des utilisateurs sont enregistrées conformément aux exigences légales.

De plus amples informations sur les types de données traitées dans le cadre du Basic Tracking sont disponibles dans notre [CMP](#) sous la rubrique « Performance ».

3.6. Offres promotionnelles et offres sur bons d'achat

Une fois votre commande finalisée, vous pourrez bénéficier d'offres promotionnelles (telles que des abonnements offerts à des quotidiens ou magazines, des échantillons de produits) ainsi que de bons de réduction proposés par des sociétés partenaires. Ces offres sont fournies par la société Sovendus GmbH (Hermann-Veit-Str. 6, 76135 Karlsruhe, Allemagne) et sont clairement identifiées comme des « offres partenaires ».

3.6.1. Offres promotionnelles

Sélection personnalisée d'offres promotionnelles pour vous

Pour la sélection d'offres promotionnelles ciblées au niveau régional, nous communiquons à Sovendus, sous forme pseudonymisée, les données suivantes : civilité, année de naissance, pays, code postal et adresse e-mail hachée. De plus, conformément aux protocoles Internet standards, Sovendus collecte votre adresse IP (et la géolocalisation approximative associée), les données de votre navigateur et de votre terminal, ainsi que vos données de navigation. Des données techniques d'attribution sont également transmises afin de lier la transaction à notre boutique. L'offre sélectionnée sur la base de ces données vous est ensuite présentée à la fin du processus de commande. Le but du traitement décrit ci-dessus est de pouvoir vous proposer des offres promotionnelles aussi adaptées que possible. Vous trouverez aussi des informations détaillées sur ce traitement dans notre CMP (Consent Management Platform). Dans le CMP, nous appelons le but du traitement « Annonces et contenus personnalisés » (voir aussi les informations sous la section 3.4.2). La base juridique de ce traitement est votre consentement (selon l'article 6 alinéa 1, point a) du RGPD). La société Sovendus utilise aussi tous les types de données ci-dessus sous sa seule responsabilité dans le but d'optimiser la diffusion d'autres offres promotionnelles et de bons d'achat (analyses clients pseudonymes). Pour obtenir plus d'informations sur le traitement de vos données par la société Sovendus, nous vous prions de consulter [la politique de confidentialité de Sovendus](#).

Votre utilisation des offres promotionnelles

C'est uniquement si vous sélectionnez activement une offre promotionnelle que nous transmettons votre nom, votre adresse et votre adresse électronique à la société Sovendus pour permettre ainsi la préparation de la demande personnelle de l'offre promotionnelle auprès du fournisseur du produit. La base juridique de ce traitement des données est l'article 6 alinéa 1 b) du RGPD (exécution du contrat).

3.6.2. Offres de bons d'achat

Sélection personnalisée d'offres de bons d'achat pour vous

Pour offrir une sélection d'offres promotionnelles qui vous intéressent en temps actuel, nous fournissons à la société Sovendus, sous forme pseudonymisée, l'année de naissance, le pays, le code postal et la valeur de hachage de votre adresse électronique. En plus, comme il est toujours le cas pendant les procédures de communication sur Internet, la société Sovendus reçoit votre adresse IP et donc aussi votre emplacement approximatif, les informations du navigateur, les données du terminal, les pages visitées et d'autres données concernant l'utilisation. Nous transmettons également à Sovendus des données permettant à Sovendus l'attribution de la procédure spécifique à notre boutique et son identification. Le but du traitement décrit ci-dessus est de pouvoir vous proposer des offres de bons d'achat aussi adaptées que possible. Vous trouverez aussi des informations détaillées sur ce traitement dans notre CMP. Dans la CMP, nous appelons le but du traitement « Annonces et contenus personnalisés » (voir aussi les informations sous section 3.4.2). La base juridique de ce traitement est votre consentement (selon l'article 6 alinéa 1 a) du RGPD). En plus, la société Sovendus traite les informations sous sa seule responsabilité dans le but d'optimiser la diffusion d'autres offres promotionnelles et de bons d'achat (analyses clients pseudonymes). Pour obtenir plus d'informations sur le traitement de vos données par la société Sovendus, nous vous prions de consulter [la politique de confidentialité de Sovendus](#).

Votre utilisation des offres de bons d'achat

Dans le cas où vous sélectionnez activement une offre de bons d'achat, nous transmettons votre nom et votre adresse électronique à la société Sovendus pour permettre ainsi la préparation de la demande personnelle de l'offre de bons d'achat auprès du fournisseur du produit. En outre - à des fins de facturation - nous transmettons à Sovendus le numéro de commande, la devise, l'identifiant de session (numéro de session) et l'horodatage de la commande sous forme pseudonymisée. La base juridique de ce traitement des données est l'article 6 alinéa 1 b) du RGPD (exécution du contrat).

3.7. Pages de fans (Fanpages)

La société About YOU s'occupe de la maintenance des profils sur les réseaux sociaux

- Facebook (service de Meta Platforms Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin, D02, Ireland (« Meta »)),

- Instagram (aussi un service de Meta)
- X (service de Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, Ireland),
- Pinterest (service de Pinterest Europe Ltd. (Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Ireland),
- TikTok (TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Ireland) et
- YouTube (service de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland)

(« **Pages fan** » des « **Prestataires de services** »). Ici nous y publions et partageons régulièrement du contenu et des offres. Lorsque vous interagissez avec nos pages fans ou d'autres sites web de nos Prestataires de services, ces derniers peuvent recueillir vos habitudes d'utilisation à l'aide de cookies et de technologies de type similaire. La société ABOUT YOU peut consulter des statistiques générales sur les personnes intéressées en passant par ses pages fans, ainsi que des données démographiques (âge, sexe et région) des utilisateurs. Si vous utilisez les réseaux sociaux, la nature, l'étendue et la finalité du traitement des données sur ces réseaux sont essentiellement déterminées par les opérateurs respectifs. Une exception sera appliquée aux « Analyses de pages », dont nous sommes conjointement responsables avec le Prestataire des services concernés et que nous expliquons ci-dessous.

Traitement de vos données par le Prestataire de services

Le Prestataire de services traitera aussi vos données pendant l'utilisation des pages fan à ses propres fins, qui ne sont pas décrites dans la présente politique de confidentialité et sur lesquelles nous n'avons aucun contrôle. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet sur les réseaux sociaux concernés :

[Politique de confidentialité de Facebook](#)

[Politique de confidentialité de Instagram](#)

[Politique de confidentialité de X](#)

[Politique de confidentialité de Pinterest](#)

[Politique de confidentialité de TikTok](#)

[Politique de confidentialité de YouTube](#)

Analyse de l'utilisation (« Insights » sur le site)

Si vous interagissez avec nos « pages de fans », le Prestataire des services respectifs enregistre votre comportement d'utilisation par le biais de cookies et de technologies similaires. ABOUT YOU reçoit dans ce cadre des « Insights sur le site » qui contiennent des indications statistiques dépersonnalisées (anonymisées) à propos des visiteurs du site. Il nous est impossible d'effectuer une mise en

correspondance avec votre personne. La sélection et la préparation des informations de « Insights » sur le site sont exclusivement effectuées par le Prestataire des services respectifs. Ces « Insights » sur le site nous aident à comprendre comment nos « pages de fans » sont utilisées, quels sont les centres d'intérêt des visiteurs, et quels sont les thèmes et les contenus qui sont particulièrement appréciés. Nous utilisons ces informations pour proposer aux visiteurs de nos pages de fans des contenus pertinents et pouvoir mieux répondre aux centres d'intérêt et aux habitudes d'utilisation de nos visiteurs.

ABOUT YOU et le Prestataire des services respectifs assument conjointement la responsabilité du traitement de vos données pour la mise à disposition d'Insights sur le site (article 26 du RGDP). Entre vous et ABOUT YOU et le Prestataire des services respectifs est conclu une convention qui spécifie quelle entité assume quelles obligations de protection des données en liaison avec le traitement des données d'Insight sur le site en vertu du RGDP.

L'accord conclu avec la société Meta est disponible [ici](#).

Meta a résumé [ici](#) le contenu essentiel de cet accord (y compris une liste des données d'aperçu de la page).

L'accord conclu avec X est disponible [ici](#).

L'accord conclu avec Pinterest est disponible [ici](#).

L'accord conclu avec TikTok est disponible [ici](#).

Dans la mesure où vous avez consenti à la création des aperçus de pages décrits ci-dessus auprès du prestataire concerné, ce traitement repose sur la base juridique de l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

3.8. Facebook Connect / Connexion

La société ABOUT YOU offre aux utilisateurs la possibilité de s'inscrire pour le service avec son accès à Facebook (c'est ce qu'on appelle la fonction Facebook Connect). Facebook-Connect est un service offert par le réseau social Facebook, géré par la société Meta Platforms Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin, D02, Irlande) (« **Meta** »). Une inscription supplémentaire chez ABOUT YOU n'est pas nécessaire. Pour s'inscrire, l'utilisateur est redirigé vers le site internet Facebook, où il peut se connecter avec ses données d'utilisateur. De ce fait, le profil Facebook et le service d'ABOUT YOU sont liés ensemble. Par l'établissement de ce lien, la société ABOUT YOU reçoit automatiquement de Meta les informations dont l'utilisateur a consenti à la transmission (par exemple ; nom, prénom, adresse électronique, photo du profil, sexe, liste d'amis). Nous utilisons ces informations pour pouvoir vous identifier dans le cadre de l'utilisation d'ABOUT YOU.

La base juridique dans le contexte de ce traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Vous trouverez de plus amples informations sur Facebook Connect et les paramètres de confidentialité ici : Politique de confidentialité de [Facebook](#).

3.9. Connexion via Apple (« Se connecter avec Apple »)

La société About YOU offre à l'utilisateur la possibilité de se connecter au service avec son identifiant Apple (« Se connecter avec Apple »). Cette fonction d'inscription est un service d'Apple Distribution International Limited, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlande (« **Apple** »). Une inscription supplémentaire chez ABOUT YOU n'est pas nécessaire.

Pour s'inscrire, l'utilisateur est redirigé vers le site internet de la société Apple, où il peut se connecter avec ses données d'utilisateur. Dans ce contexte, l'identifiant Apple de l'utilisateur et notre service sont liés. L'utilisateur a la possibilité d'utiliser soit l'adresse électronique enregistrée auprès d'Apple (« Partager l'adresse électronique »), soit l'adresse électronique pseudonymisée (« Masquer mon adresse électronique »). Si l'utilisateur choisit la fonction « Partager l'adresse électronique », la société ABOUT YOU recevra l'adresse électronique et le nom associés à l'identifiant Apple. Avec l'utilisation de la fonction « Masquer mon adresse électronique », Apple vous permettra votre inscription à d'autres services en dehors d'Apple, tels qu'ABOUT YOU, sans révéler clairement votre adresse électronique enregistrée auprès d'Apple. Si l'utilisateur active cette fonction pendant sa création d'un nouveau compte client chez la société ABOUT YOU, Apple générera une adresse électronique de type aléatoire avec le domaine @privaterelay.appleid.com. Tout le contenu envoyé à cette adresse électronique sera automatiquement redirigé vers l'adresse électronique associé à l'identifiant Apple. Si vous utilisez la fonction de connexion, l'adresse IP correspondante sera transmise à la société Apple.

Le fondement du traitement dans le contexte de ce traitement est l'article 6 paragraphe 1, point a) du RGPD.

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données par Apple ici : Politique de confidentialité d' [Apple](#).

3.10. Connexion via Google (« Se connecter avec Google »)

ABOUT YOU offre à l'utilisateur la possibilité de se connecter au service avec son compte Google (« Se connecter via Google »). Cette fonction de connexion est un service fourni par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (« Google »). Aucune inscription supplémentaire auprès d'ABOUT YOU n'est alors nécessaire.

Pour se connecter, l'utilisateur est redirigé vers le site web de Google, où il peut se connecter avec ses identifiants Google. Le compte Google de l'utilisateur et le service ABOUT YOU sont alors liés.

Grâce à cette connexion, ABOUT YOU reçoit automatiquement de Google les informations que l'utilisateur a accepté de transmettre (par exemple, prénom, nom, adresse e-mail, photo de profil, sexe, pays/langue, date de naissance). Nous

utilisons ces informations pour pouvoir vous identifier dans le cadre de l'utilisation d'ABOUT YOU.

Lorsque vous utilisez la fonction d'inscription, l'adresse IP correspondante est également transmise à Google. La base juridique de ce traitement des données est l'art. 6, al. 1, let. a) du RGPD.

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données par Google ici : [Politique de confidentialité de Google.](#)

3.11. Compte client / utilisateur

Pour vous apporter un maximum de confort, nous vous offrons la possibilité de la conservation durable de vos données à caractère personnel dans un compte client/utilisateur protégé par mot de passe.

La création du compte client est, en principe, volontaire. Pendant votre création d'un compte client, le traitement de vos données collectées ici sera effectué sur la base de l'article 6 paragraphe, 1 point b) du RGPD. Après l'ouverture d'un compte client, aucune nouvelle saisie des données n'est nécessaire. Vous pouvez également consulter à tout moment dans votre compte client les données conservées à votre propos et les modifier.

C'est uniquement si vous voulez effectuer des commandes par le biais de notre site internet/appli que l'ouverture d'un compte client est indispensable pour l'exécution du contrat.

En plus des données de commande demandées lors d'une commande, vous devez indiquer un mot de passe que vous avez choisi vous-même pour la mise en place d'un compte client. Ceci est utilisé avec votre adresse électronique pour accéder à votre compte client. Nous vous prions de traiter vos données d'accès personnelles de manière confidentielle et, en particulier, ne pas les rendre accessibles à des tiers non autorisés. Veuillez noter que même après que vous avez quitté notre site web, vous restez automatiquement connecté, à moins que vous ne vous en désactiviez activement.

Dans la mesure où le compte client contient aussi des informations relatives à l'achat et au traitement des achats auprès des Commerçants sur les services aboutyou.de en tant qu'ABOUT YOU, la société ABOUT YOU traite ces données exclusivement dans le but de la gestion du respectif compte client.

Vous avez également la possibilité de supprimer votre compte client à tout moment. Veuillez cependant noter que cela ne provoque pas en même temps l'effacement des données consultables dans le compte client si vous avez passé commande même une fois chez nous. Vos données seront automatiquement effacées après l'expiration des obligations de conservation commerciales et fiscales qui nous sont applicables et/ou des délais de prescription applicables. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la section 6. La base juridique dans le contexte du traitement des données additionnel est l'article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD et

de l'article 6 paragraphe 1, point f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux.

3.12. Prise de contact

Vous pouvez nous contacter de différentes manières : par courrier électronique, par téléphone ou par courrier postal. Lorsque vous nous contactez, nous utilisons les données personnelles que vous nous fournissez volontairement (par exemple, votre nom ou votre adresse électronique) uniquement pour vous contacter et traiter votre demande.

Pour traiter les demandes des clients, nous utilisons le système CRM de Zendesk, Inc, 1019 Market Street, San Francisco, CA 94103, États-Unis (« **Zendesk** »). Zendesk traite vos données lorsque vous nous contactez uniquement en notre nom et non à leurs propres fins.

La base juridique de ce traitement de données est l'art. 6(1)(b) GDPR, dans la mesure où le traitement de vos données est nécessaire pour répondre à vos questions ou traiter votre demande en rapport avec un achat effectué. En outre, nous avons un intérêt légitime à répondre à des questions générales qui ne sont pas directement liées à une relation contractuelle. Dans ce cas, la base juridique du traitement des données est notre intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD) à vous fournir une réponse rapide et concrète à votre demande, comme vous le souhaitez explicitement (par exemple, des informations sur les délais de livraison généraux, la disponibilité des tailles ou des produits).

3.13. Paiements

Nous traitons vos informations de paiement à des fins de traitement des paiements, par exemple lorsque vous achetez ou utilisez un produit et/ou un service via fr.aboutyou-outlet.be.

Sur le site fr.aboutyou-outlet.be et dans l'application OUTLET ABOUT YOU, des méthodes de paiement spécifiques vous sont offertes (par exemple par carte de crédit et sur facture) et sont proposés par la société Scayle Payments GmbH (« SPAY ») via ses Prestataires de paiement « PayPal » et « Klarna ». SPAY est une filiale du groupe ABOUT YOU. Nous traitons les informations de paiement que vous saisissez chez nous ou que nous collectons, c'est-à-dire le prénom et le nom, l'adresse postale, la date de naissance, le sexe, le type de biens et/ou des services, la valeur des marchandises, le mode de commande, le numéro de téléphone, le mode de paiement sélectionné et les informations de paiement (banque, numéro de compte, montant, numéro de carte de crédit, codes CVC, date d'expiration, etc.), l'adresse e-mail, le code pays, la date de création et de dernière modification du compte, le numéro de compte, l'adresse IP, la date de la première interaction entre le client et ABOUT YOU/le Commerçant (en tant que vendeur), le nombre de paiements sur la société ABOUT YOU, la date du dernier achat, l'empreinte digitale de l'appareil (ID, jeton, type) et la langue du navigateur, aux fins du traitement des paiements, c'est-à-dire lorsque vous achetez un produit et/ou un service auprès de nous ou d'un

Commerçant en passant par le site www.aboutyou.de ou en utilisant l'application ABOUT YOU, nous transmettons ensuite les informations de paiement mentionnées ci-dessus à la société Scayle Payments GmbH, Domstraße 10, 20095 Hambourg. La base juridique de ce traitement des données est l'art. 6 (1) a) RGPD, l'art. 6 (1) b) RGPD et art. 6 (f) RGPD.

Dans ce contexte, la société SPAY est autorisée à effectuer un contrôle de risque avant de confirmer le mode de paiement que vous avez choisi. Selon le mode de paiement sélectionné, ledit contrôle peut inclure une vérification de solvabilité et/ou une vérification visant à prévenir la fraude à la commande.

Vous pouvez trouver des détails sur le traitement de vos données personnelles par SPAY dans la [Politique de confidentialité de SPAY](#).

3.14. Enquête de satisfaction client

Vous avez la possibilité de participer à notre enquête de satisfaction client et de nous aider à optimiser votre expérience d'achat sur ABOUT YOU.

Si vous participez à notre enquête, nous traiterons les informations recueillies et les associerons à des données agrégées vous concernant (par exemple, sexe, tranche d'âge, statut de nouveau client ou client existant, pays, appareil utilisé) ainsi qu'à des informations relatives à votre dernière commande sur ABOUT YOU (par exemple, date de commande, mode de paiement, transporteur, délai de livraison, statut du retour) afin d'obtenir des informations plus précises.

Pour garantir la confidentialité de vos données, celles-ci sont compilées et analysées sous forme de statistiques globales et anonymisées. Il est ainsi impossible d'établir un lien avec votre identité ou votre commande.

Cela nous permet de mieux comprendre vos besoins et ceux des autres clients, et ainsi de développer des services et des solutions plus performants.

Le traitement de ces données est fondé sur votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD).

4. Aucune obligation de fournir des données

La communication de vos données personnelles revêt un caractère volontaire. Toutefois, la fourniture de certaines informations est indispensable pour utiliser l'intégralité de nos services, et en particulier pour effectuer un achat. À défaut de fournir les données requises, les fonctionnalités ou services correspondants ne pourront pas vous être proposés.

5. Destinataires des données à caractère personnel

5.1. Transmission de données à des tiers #partners-list #press-center

Vos données ne sont transmises à des tiers en dehors du groupe ABOUT YOU que si ce transfert repose sur une base légale valable : existence d'un intérêt légitime pour nous ou le destinataire, obligation légale de transmission, ou recueil préalable de votre consentement.

En plus des tiers nommément mentionnés dans nos informations sur la protection des données et dans notre CMP nous aurons aussi le droit de transmettre des données personnelles à un tiers, en particulier dans les cas indiqués ci-dessous :

- si nous sommes tenus de le faire en raison d'exigences légales ou par une ordonnance administrative ou judiciaire exécutoire dans des cas individuels (envers les autorités) ;
- dans le cadre de litiges (à l'égard des tribunaux ou de nos avocats) ou d'audits (à l'égard des commissaires aux comptes) ;
- pendant notre collaboration avec des conseillers fiscaux ;
- dans le cadre d'éventuelles infractions pénales, aux autorités d'enquête compétentes ;
- en cas de vente de l'entreprise (vis-à-vis de l'acquéreur).

En cas de transmission de vos données à des tiers fondée sur votre consentement, la notice d'information correspondante vous est directement présentée lors du recueil de ce consentement.

5.2. Transmission aux sous-traitants

Dans le cadre de nos activités, nous sommes amenés à recourir à des sous-traitants au sens de l'article 28 du RGPD. Ces prestataires traitent vos données à caractère personnel uniquement pour notre compte, dans le strict respect de nos instructions et sans pouvoir les exploiter à leurs propres fins. En tant que responsable du traitement, nous conservons la pleine responsabilité des données ainsi traitées.

Dans la mesure où les sous-traitants ne sont pas déjà nommés dans les présentes informations concernant la protection des données, il s'agit notamment des catégories de sous-traitants suivantes :

- Prestataires de services informatiques (envoi de messages par adresse électronique et envoi de newsletters),
- Centre d'appels (réponse aux demandes des clients)

6. Durée de la conservation et effacement des données

La société ABOUT YOU conserve seulement les données personnelles aussi longtemps que c'est nécessaire pour les fins énoncées dans les présentes informations concernant la protection des données, notamment pour l'exécution de

nos obligations contractuelles et légales. Au besoin, nous conserverons vos données personnelles à d'autres fins si et aussi longtemps que la conservation ultérieure est autorisée par la loi à des fins spécifiques.

Si vous fermez votre compte client / utilisateur, nous supprimerons toutes les informations personnelles que nous avons conservées. Si un effacement total n'est pas possible ou pas nécessaire pour des raisons juridiques, nous bloquerons ces informations. Le blocage se fait par exemple lorsque nous sommes soumis à des obligations de conservation commerciale ou fiscale, par exemple en vertu du Code de commerce allemand (HGB) et du code fiscal allemand (AO). Dans ce contexte, nous sommes tenus de conserver ces informations pour des audits de contrôle fiscal pendant une durée allant jusqu'à dix ans. Même si nous n'avons aucune obligation légale de conservation, nous pouvons nous abstenir dans certains cas autorisés par la loi de les effacer immédiatement. Cela vaut par exemple si les informations en question peuvent éventuellement encore être nécessaires pour l'exécution d'autres contrats ou des poursuites judiciaires ou la défense contre des poursuites (par exemple en cas de réclamations). Les critères déterminants pour la durée du blocage sont alors les délais de prescription légaux respectifs : une fois que ceux-ci sont venus à expiration, nous supprimerons ces informations. En règle générale, les délais de prescription expirent 3 (trois) ans après la fin de l'année au cours de laquelle vous avez effectué un achat chez nous.

7. Destinataires en dehors de l'EEE

Nous partageons également des données personnelles avec des tiers et/ou des sous-traitants basés dans des pays en dehors de l'Espace économique européen (« **EEE** »). Dans ce cas, nous nous assurons avant le transfert que le destinataire dispose d'un niveau de protection des données adéquat ou que vous avez donné votre consentement explicite.

Un niveau adéquat de protection des données existe, par exemple, si la Commission européenne a pris une décision dite d'adéquation pour le pays concerné (article 45 du RGPD). Pour les États-Unis, la Commission européenne a décidé qu'il existe un niveau adéquat de protection des données, à condition que le destinataire des données participe au cadre de protection des données UE-États-Unis (DPF) et dispose d'une certification actuelle à cet effet. Dans la mesure où les destinataires de vos données personnelles sont basés aux États-Unis et participent au DPF, nous nous appuyons donc sur cette décision d'adéquation (article 45 du RGPD).

À défaut, nous assurons un niveau approprié de protection des données en concluant avec les destinataires les clauses contractuelles types établies par la Commission européenne (art. 46 du RGPD). Dans ce cadre, nous procédons à une évaluation d'impact des transferts et mettons en œuvre, si nécessaire, des mesures de sécurité additionnelles. Nous signons le Module 1 des clauses contractuelles types avec les responsables du traitement indépendants, et le Module 2 avec les prestataires agissant en sous-traitance.

Les transferts vers des tiers ou sous-traitants s'effectuent notamment vers les États-Unis sur la base du Data Privacy Framework, vers le Royaume-Uni sur la base

de la décision d'adéquation de la Commission européenne, ainsi que vers l'Inde et Singapour sur la base de clauses contractuelles types complétées par une évaluation d'impact du transfert.

Vous pouvez obtenir une copie des dispositions spécifiques convenues pour assurer un niveau adéquat de protection des données. Nous vous prions de contacter notre Service Client via serviceclients@aboutyou-outlet.be ou en utilisant les informations de contact indiquées à la section 2.

8. Vos droits

8.1. Vue d'ensemble

En plus du droit de retirer les consentements que vous nous avez accordés, si les conditions légales respectives sont réunies, vous disposez également des autres droits ci-après :

- Le droit d'accès à vos données personnelles conservées chez nous (selon l'article 15 du RGPD) ; en particulier, vous pouvez réclamer des renseignements sur les objets du traitement, la catégorie des données personnelles, les catégories de destinataires auxquels vos données ont été communiquées ou la durée de conservation prévue, l'origine de vos données si elles n'ont pas été directement recueillies auprès de vous ;
- Le droit de faire rectifier des données inexactes ou le droit de compléter des données correctes (selon l'article 16 du RGPD) ;
- Le droit à l'effacement de vos données conservées chez nous (selon l'article 17 du RGPD), dans la mesure où les conditions applicables à cet effet sont remplies et, en particulier, qu'aucun délai de conservation légal ou contractuel ni aucune autre obligation légale et/ou droit à une conservation ultérieure ne doivent être respectés de notre part ;
- Le droit de limitation du traitement de vos données (selon l'article 18 du RGPD), dans la mesure où vous contestez l'exactitude des données (pendant une période qui nous permet de vérifier l'exactitude des données personnelles) ; le traitement est illégal, mais vous vous opposez à leur effacement ; nous n'avons plus besoin des données, mais vous en avez besoin pour faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux ou vous vous êtes opposé au traitement conformément à l'article 21 du RGPD (tant qu'il n'est pas encore établi si nos raisons légitimes l'emportent sur les vôtres) ;
- Le droit à la portabilité des données selon l'article 20 du RGPD, c'est-à-dire le droit, en cas de traitement sur la base de votre consentement (selon l'article 6 paragraphe 1, point a) du RGPD) ou pour l'exécution du contrat (selon l'article 6 paragraphe 1, point b) du RGPD), qui est effectué à l'aide de procédures automatisées, de recevoir des données que nous détenons à votre sujet dans un format couramment utilisé et lisible par machine, ou de demander la transmission à un autre responsable du traitement (cette dernière, dans la mesure où cela est techniquement possible).

Vous pouvez faire valoir les droits susmentionnés dont vous disposez à l'adresse électronique serviceclients@aboutyou-outlet.be.

Vous pouvez aussi déposer une **plainte auprès d'une autorité de contrôle compétente**. Pour ce faire, vous pouvez vous adresser en particulier à l'autorité de contrôle de votre lieu de résidence ou de travail habituel ou de notre siège social.

Si vous achetez des articles chez des Commerçants en passant par nos Services via le site fr.aboutyou-outlet.be, les droits susmentionnés s'appliqueront à ces derniers. Pour faire valoir ces droits auprès des Commerçants, il vous suffira de les contacter directement. La société ABOUT YOU a contractuellement obligé chaque Commerçant à fournir des informations sur la protection des données sur fr.aboutyou-outlet.be. Ces informations doivent également, pour des raisons légales, contenir des informations sur les droits des personnes concernées auxquels vous pouvez prétendre vis-à-vis du Commerçant concerné.

8.2. Droits d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles à des fins publicitaires (« **Opposition à la publicité** »).

En outre, vous avez le droit de vous opposer au traitement des données pour des raisons découlant de votre situation particulière, lorsque le traitement est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Nous cesserons alors le traitement de vos données, à moins que nous puissions prouver – conformément aux exigences légales – des motifs légitimes et impérieux pour un traitement ultérieur qui l'emportent sur vos droits, ou que le traitement serve à faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux.

Vous pouvez exercer les droits de s'opposer à l'adresse électronique serviceclients@aboutyou-outlet.be.

8.3. Droit de retrait

Dans la mesure où nous traitons des données sur la base de votre consentement, vous avez à tout moment le droit de le retirer. Votre retrait ne modifie pas la légalité du traitement des données effectué sur la base du (des) consentement(s) jusqu'au moment du retrait.

Vous pouvez exercer les droits de s'opposer à l'adresse électronique serviceclients@aboutyou-outlet.be.

Vous pouvez révoquer votre consentement à l'utilisation de cookies ou au traitement de vos données personnelles en tout ou en partie à tout moment en modifiant vos paramètres dans notre CMP [ici](#) en cliquant sur « Confirmer la sélection » ou en cliquant sur « Tout refuser ». Vous pouvez également toujours trouver notre CMP en bas de la page sous le lien suivant : « Centre de préférences (gestion du consentement) ».