



ABOUT YOU SE & Co. KG

**Domstraße 10
20095 Hamburg**

Versija: 2026

BENDROSIOS SĄLYGOS

Mūsų sąlygos:

Svarbią informaciją apie pirkimą ABOUT YOU SE & Co. KG galima rasti čia.

1. Sutarties sudarymas:

Prekių pateikimas internetinėje parduotuvėje nesudaro teisiškai įpareigojančio pasiūlymo, o yra tik neįpareigojantis internetinis katalogas. Paspausdami mygtuką „Užsakyti ir apmokėti“, Jūs pateikiate įpareigojantį užsakymą dėl pirkinių krepšelyje esančių prekių. Užsakymo gavimo patvirtinimas yra pateikiamas nedelsiant po užsakymo išsiuntimo ir nereiškia sutarties akceptavimo. Jūsų užsakymą mes galime priimti išsiųsdami užsakymo patvirtinimą el. paštu arba per dvi dienas išsiųsdami prekes.

2. Nurodymai dėl sutarties atsisakymo

Teisė atsisakyti sutarties

Jūs turite teisę atsisakyti šios sutarties per 14 dienų, nenurodydami jokios priežasties.

Sutarties atsisakymo terminas pasibaigia po 14 dienų nuo dienos, kurią Jūs gaunate arba Jūsų nurodyta trečioji šalis, išskyrus vežėją, gauna prekes.

Norėdami pasinaudoti sutarties atsisakymo teise, Jūs turite informuoti mus (ABOUT YOU SE & Co. KG, Domstraße 10, 20095 Hamburgas, Vokietija, el. paštas: klientuaptarnavimas@aboutyou-outlet.lt) apie savo sprendimą atsisakyti šios sutarties aiškiu pareiškimu (pvz., paštu arba el. paštu išsiųstu laišku). Galite pasinaudoti pridedama pavyzdine sutarties atsisakymo forma, bet tai nėra privaloma. Be to, galite pasinaudoti savo teise atsisakyti sutarties internetu <https://aboutyouwithdrawal.zendesk.com/hc/lt-lt/requests/new>. Jeigu pasinaudosite šia internetine funkcija, nepagrįstai nedelsdami Jums patvariojoje laikmenoje (pvz., elektroniniu paštu) išsiųsime sutarties atsisakymo gavimo patvirtinimą, įskaitant sutarties atsisakymo turinį ir jo pateikimo datą bei laiką.

Tam, kad būtų laikomasi sutarties atsisakymo termino, pakanka, kad Jūs išsiųstumėte savo pranešimą apie savo pasinaudojimą sutarties atsisakymo teise iki sutarties atsisakymo termino pabaigos.

Sutarties atsisakymo pasekmės

Jums atsisakius šios sutarties, mes Jums grąžinsime visus iš Jūsų gautus mokėjimus, įskaitant pristatymo išlaidas (išskyrus papildomas išlaidas, kylančias Jums pasirinkus kitą pristatymo būdą, nei pigiausias mūsų siūlomas standartinio pristatymo būdas), be nepagrįsto delsimo ir bet koku atveju ne vėliau nei per 14 dienų nuo dienos, kurią mes esame informuojami apie Jūsų sprendimą atsisakyti šios sutarties. Tokį grąžinimą mes atliksime naudodami tokias pačias mokėjimo priemones, kokias Jūs naudojote pradiniai transakcijai, nebent Jūs aiškiai sutikote kitaip; bet kuriuo atveju, dėl tokio grąžinimo Jūs nepatirsite jokių mokesčių. Mes galime sulaikyti grąžinimą iki atgausime prekes arba Jūs pateiksite įrodymus, kad išsiuntėte prekes atgal, priklausomai nuo to, kuris iš šių veiksmų yra ankstesnis.

Jūs turite išsiųsti prekes atgal arba perduoti jas mums arba mūsų transporto paslaugų teikėjui be nepagrįsto delsimo ir bet koku atveju ne vėliau nei per 14 dienų nuo dienos, kurią Jūs mums pranešate apie šios sutarties atsisakymą. Terminas yra laikomasi, jeigu Jūs išsiunčiate prekes atgal iki pasibaigia 14 dienų terminas.

Prekių grąžinimo išlaidas prisiimsime mes.

Jūs esate atsakingas tik už bet kokį prekių vertės sumažėjimą, kylantį iš kitų veiksmų, nei būtina siekiant nustatyti prekių pobūdį, savybes ir veikimą.

Nurodymų dėl sutarties atsisakymo pabaiga

Neprivaloma pavyzdinė sutarties atsisakymo forma

Užpildykite šią formą tik tuomet, jeigu norite atsisakyti sutarties, ir grąžinkite ją šiais kontaktiniais duomenimis:

ABOUT YOU SE & Co. KG, Domstraße 10, 20095 Hamburgas, Vokietija, el. paštas:

klientuaptarnavimas@aboutyou-outlet.lt

Aš/mes* šiuo dokumentu pranešu/pranešame*, kad aš/mes* atsisakau/atsisakome* savo sutarties:

dėl šių prekių pardavimo*:

dėl šios paslaugos teikimo*:

užsakytų (-os) (data)*/gautų (-os) (data)*:

Vartotojo (-ų) vardas, pavardė:

Vartotojo (-ų) adresas:

Vartotojo (-ų) parašas tik tuomet, jeigu ši forma pateikiama popieriuje:

Data

* Ištrinkite, ko nereikia.

3. Teisės atsisakyti sutarties išimtis/pasibaigimas:

Pagal Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.22810 straipsnio 2 dalį, teisė atsisakyti sutarties netaikoma sutartims dėl prekių, kurios nėra iš anksto pagamintos ir kurios gaminamos atsižvelgiant į vartotojo asmeninį pasirinkimą ar nurodymą, arba kurios yra aiškiai pritaikytos asmeninėms reikmėms, tiekimo ir ji pasibaigia anksčiau, kaip tai taikoma sutartims dėl supakuotų prekių, kurios yra netinkamos grąžinti dėl sveikatos apsaugos ar higienos priežasčių, jeigu buvo išpakuotos po pristatymo, tiekimo.

4. Laisvo grąžinimo teisė iki 31 dienų nuo prekių gavimo:

Be aukščiau nurodytos įstatymuose numatytos sutarties atsisakymo teisės mes Jums suteikiame papildomą grąžinimo garantiją 31 dienų laikotarpiu nuo prekių gavimo. Sutartį Jūs taip pat galite atšaukti po to, kai pasibaigia 14 dienų sutarties atsisakymo terminas, grąžindamas mums prekes per 31 dienų nuo jos gavimo (terminas pradedamas skaičiuoti nuo dienos, einančios po prekių gavimo), jeigu prekės yra originalioje pakuotėje bei pilnos komplektacijos, jeigu jos nebuvo naudotos ar pažeistos, ir jeigu jos nėra prekės, pagamintos pagal vartotojo nurodymą ar kurios yra aiškiai pritaikytos asmeninėms reikmėms. Išsiuntimas nepasibaigus nurodytam terminui yra pakankamas pagrindas laikyti, kad terminas nepraleistas.

Prekės atgal turi būti siunčiamos adresu, nurodytu ant pakuotės grąžinimui skirtos etiketės. Mokesčiams, susijusiems su prekių grąžinimu pagal sutartimi suteiktą savanoriško grąžinimo teisę, atitinkamai taikomos šių Bendrųjų sąlygų 2 skirsnyje „Nurodymai dėl sutarties atsisakymo“ išdėstytos taisyklės. Papildomos išlaidos už naudojimąsi tam tikromis mokėjimo priemonėmis, kurios siūlomos tik už mokesčių (pvz., apmokėjimas pristačius), nebus kompensuojamos.

Papildoma grąžinimo garantija, dėl kurios susitarta sutartimi, neturi įtakos įstatymuose numatytoms Jūsų teisėms ir reikalavimams. Jūs turite teisę vien savo nuožiūra spręsti dėl Jums priklausančių įstatymuose numatytų sutarties atsisakymo bei įstatyminės garantijos teisių.

5. Siuntimas:

Pristatymai iš esmės galimi tik Lietuvoje. Prekių tiekimas vykdomas tik namų ūkiui įprastais kiekiais ir prekės tiekiamos tik galutiniams vartotojams.

6. Garantija:

Jei pristatytose prekėse yra akivaizdžių medžiagų ar gamybos trūkumų, įskaitant transportavimo metu padarytą žalą, prašome nedelsiant pranešti apie tokius trūkumus mums arba atitinkamam prekes pristatančio transporto paslaugų teikėjo darbuotojui. Tačiau šios pretenzijos nepateikimas neturi jokių pasekmių jūsų įstatymu numatytoms garantinėms teisėms. Atsiradus trūkumui, jūs turite teisę į įstatymu numatytas garantines teises pagal Vokietijos civilinio kodekso (BGB) 439 straipsnio 1 dalį, su

sąlyga, kad toks trūkumo pašalinimas nėra neįmanomas arba neproporcingas pagal įstatymų nuostatas. Jei trūkumas pašalinamas remonto būdu, pradinis senaties terminas reikalavimams dėl trūkumų vieną kartą pratęsiamas dvylikai mėnesių. Pardavėjas nesuteikia jokių papildomų garantijų dėl trūkumų, išskyrus įstatymų numatytas teises.

Jūsų įstatymu numatyta garantinė teisė

Daugiau informacijos rasite čia: <http://europa.eu/youreurope/garantijos>.

7. Siuntimo išlaidos:

Nepriklausomai nuo užsakymo vertės, kiekvienam užsakymui ir pristatymo adresui taikomos vienodo dydžio pristatymo išlaidos - 2,30 EUR.

8. Apmokėjimas:

Apmokėjimą galima atlikti per PayPal, kredito kortele (MasterCard, Visa ir Maestro), „Google Pay“, „Apple Pay“ arba mokant mokėjimų kortele pristatymo metu. Už greitą apmokėjimą piniginių nuolaidų nėra. Mes pasilieiname teisę pageidaujama pristatymui siūlyti tam tikrus apmokėjimo būdus, pvz., tik būdus, susijusius su atitinkamu kredito reitingu, kad sumažintume savo kredito riziką.

Apmokėjimas per PayPal

Jūs mokate tiesiogiai per savo PayPal sąskaitą. Pateikę savo užsakymą, Jūs būsite nukreiptas į PayPal užsakymo vertei apmokėti. Kai tik mūsų PayPal sąskaita yra informuojama apie Jūsų autorizaciją, priklausomai nuo prekės nurodyto išsiuntimo laiko prasideda siuntimas. Po išsiuntimo nuo Jūsų PayPal sąskaitos, atskaičius galimas nuolaidas, kuponus ir t. t., bus nurašyta faktinė suma, kuriai išrašyta sąskaita. Prekių, kurios pagamintos pagal vartotojo nurodymus ar kurios yra aiškiai pritaikytos asmeninėms reikmėms, atveju nuo Jūsų PayPal sąskaitos faktinė suma, kuriai išrašyta sąskaita, atskaičius nuolaidas, kuponus ir t. t., nurašoma nedelsiant.

Apmokėjimas kredito kortele

Jūs apmokate iš karto užsakymo eigoje, suvesdami savo kredito kortelės duomenis. Po išsiuntimo nuo Jūsų kredito kortelės, atskaičius galimas nuolaidas, kuponus ir t. t., bus nurašyta faktinė suma, kuriai išrašyta sąskaita. Prekių, kurios pagamintos pagal vartotojo nurodymus ar kurios yra aiškiai pritaikytos asmeninėms reikmėms, atveju nuo Jūsų kredito kortelės faktinė suma, kuriai išrašyta sąskaita, atskaičius nuolaidas, kuponus ir t. t., nurašoma nedelsiant.

Apmokėjimas pristačius

Apmokėjimas už prekes bus atliekamas kortele pristačius siuntinį, sumokant sąskaitoje nurodytą sumą. Konkretūs mokesčiai nurodomi pirkinių krepšelyje ir prieš užbaigiant atitinkamą užsakymo procesą. Sąskaitoje faktūroje nurodytą sumą, įskaitant mokestį už pristatymą, kortele sumokate kurjerių tarnybai, kai siunta pristatoma ir gaunate siuntą. Atšaukus užsakymą pagal 2 punktą, pinigai grąžinami banko pavedimu. Tam mums reikalingi Jūsų banko duomenys (IBAN), kuriuos galima lengvai ir saugiai išsaugoti vartotojo paskyroje. Jeigu banko sąskaitos duomenys nėra pateikiami po pakartotinių priminimų, mes pasilieiname teisę išduoti grąžintų prekių vertės kuponą.

Apmokėjimas per „Apple Pay“

Mokate tiesiogiai per „Apple“ paskyrą. Pateikę užsakymą būsite nukreipti į „Apple“, kur galėsite patvirtinti užsakymo sumos mokėjimą. Kai tik būsime informuoti apie jūsų leidimą, prekė bus išsiųsta - priklausomai nuo nurodyto prekės

pristatymo laiko. Priklausomai nuo „Apple Pay“ išsaugoto mokėjimo būdo, faktinė sąskaitos faktūros suma bus nurašyta iš karto po autorizavimo arba po išsiuntimo, atėmus visas nuolaidas, dovanų kuponus ir pan.

Apmokėjimas per „Google Pay“

Mokate tiesiogiai per „Google“ paskyrą. Pateikę užsakymą būsite nukreipti į „Google“, kur galėsite patvirtinti užsakymo sumos mokėjimą. Kai tik būsime informuoti apie jūsų leidimą, prekės bus išsiųstos - priklausomai nuo nurodyto prekės pristatymo laiko. Priklausomai nuo „Google Pay“ išsaugoto mokėjimo būdo, faktinė sąskaitos suma, atskaičius visas nuolaidas, dovanų kuponus ir pan., bus nurašyta iš karto po autorizavimo arba po išsiuntimo.

9. Kainos:

Mūsų kainos nurodomos eurai (EUR) ir į jas yra įskaičiuotas įstatymų numatytas PVM.

Mes turime teisę atsisakyti pardavimo sutarties, sudarytos per interneto svetainę, ir neturime pareigos pristatyti užsakytų prekių šiais atvejais: prekių kaina arba kokybė interneto svetainėje buvo rodoma neteisingai arba galutinė pirkimo kaina pirkinių krepšelyje buvo rodoma neteisingai dėl sistemos klaidos ir įvykęs kainos svyravimas viršijo 15 %. Sužinoję apie klaidą, mes nedelsdami išsiųsime Jums pranešimą ir Jūs turėsite teisę nedelsiant atgauti sumokėtą kainą, naudojant tokias pačias mokėjimo priemones, kokias Jūs naudojote pradinei transakcijai. Jūs galite nusipirkti tas pačias prekes už ištaisytą kainą, nurodytą tokiame pranešime, išsirinktas prekes įsidėdami į naują pirkinių krepšelį. Mes neturime pareigos suteikti Jums jokių papildomų kompensacijų už žalą, kurią Jūs galite patirti dėl tokių sutarties atsisakymų.

10. Nuosavybės teisės išsaugojimas:

Prekės iki visiško jų apmokėjimo išlieka mūsų nuosavybe.

11. Alternatyvūs ginčų sprendimo būdai:

Jūs turite teisę kreiptis į Europos vartotojų centrą Lietuvoje dėl pagalbos sprendžiant vartotojų ginčus neteismine tvarka.

12. Atsakomybės netaikymas už trečiųjų šalių nuorodas:

Savo puslapiuose mes naudojame nuorodas, nukreipiančias į kitus interneto puslapius. Visoms šioms nuorodomis galioja šios nuostatos: Mes aiškiai pareiškiame, kad mes neturime jokios įtakos puslapių, į kuriuos nukreipiama, pobūdžiui ir turiniui. Taigi, mes šiuo pareiškimu aiškiai atsiribojame nuo bet kokio turinio visuose trečiųjų šalių puslapiuose, į kuriuos nukreipiama, ir neprisiimame šio turinio kaip savo. Šis pareiškimas taikomas visoms rodomoms nuorodomis ir visam puslapių, į kuriuos nukreipia nuorodos, turiniui.

13. Sutarties kalba / užsakymo teksto saugojimas:

Sutartis yra sudaryta lietuvių kalba. Mes nesaugome užsakymo teksto ir pabaigus užsakymo procedūrą nebegalima su juo susipažinti. Tačiau Jūs galite atsispausdinti savo užsakymo tekstą iš karto po užsakymo pateikimo.

14. Teisės į nuotrauką:

Visos teisės į nuotrauką priklauso ABOUT YOU SE & Co. KG. Jų naudojimas be aiškaus išankstinio sutikimo yra draudžiamas.

15. Tiekėjo identifikaciniai duomenys:

ABOUT YOU SE & Co. KG

Domstraße 10

20095 Hamburgas

Vokietija

Fakso Nr.: 8800 31612

El. paštas: klientuaptarnavimas@aboutyou-outlet.lt

PVM mokėtojo kodas: LT100013974516

teisėtai atstovaujama

ABOUT YOU Verwaltungs SE

Valdyba: Sebastian Betz, Tarek Müller, Hannes Wiese

Stebėtojų tarybos pirmininkas: Sebastian Klauke