About You SE & Co. KG
Domstraße 10
20095 Hamburg

(versiunea: 2026)

Informații privind protecția datelor

ale companiei About You SE & Co. KG, Domstraße 10, 20095 Hamburg (versiunea: prosinac 2024).

În următoarele informații privind protecția datelor, vă informăm cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal efectuată de About You SE & Co. KG, Domstraße 10, 20095 Hamburg (**„ABOUT YOU" și/sau „operator"**) despre prelucrarea informațiilor cu caracter personal în conformitate cu Regulamentul general privind protecția datelor (**„GDPR"**) și cu Legea federală germană privind protecția datelor („**BDSG"**). Informațiile noastre privind protecția datelor se aplică următoarelor site-uri web, aplicații și alte servicii și performanțe (denumite în continuare în mod colectiv **„servicii"**): www.aboutyou-outlet.ro, ABOUT YOU-Outlet App.

Vă rugăm să citiți cu atenție informațiile noastre privind protecția datelor. Dacă aveți întrebări sau comentarii cu privire la informațiile noastre privind protecția datelor, vă rugăm să ne contactați la adresa serviciu.clienti@aboutyou-outlet.ro.

Conţinut

Dați selectați titlurile capitolelor relevante pentru a trece direct la secțiunea care vă interesează.

1. Numele și datele de contact ale operatorului **3**
Aceste informații privind protecția datelor se aplică prelucrării datelor de către **3**
2. Datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor **3**
3. Scopurile prelucrării datelor, temeiurile juridice și interesele legitime urmărite de operator sau de o terță parte și categoriile de destinatari **3**
3.1. Accesarea site-urilor/aplicațiilor noastre web **3**
3.1.1. Fișiere jurnal **3**
3.1.2. Module cookies și monitorizare **4**
3.2. Încheierea, executarea și/sau încetarea unui contract **6**
3.2.1. Prelucrarea datelor la încheierea unui contract **6**

3.2.2. Utilizarea datelor în scopul prevenirii fraudei 7
3.2.3. Transmiterea de informații către furnizorii de servicii de transport/ partenerii de expediere 7
3.2.4. Transmiterea de informații către societățile partenere 7
3.3. Prelucrarea datelor în scopuri publicitare 8
3.3.1. Publicitate prin poștă 8
3.3.2. Buletin informativ 8
3.3.3. Recomandări de produse prin e-mail 9
3.3.4. Concursuri cu premii 9
3.4. Experiența personalizată de utilizare 9
3.4.1. Identificarea pe site-uri terțe 10
3.4.2. Anunțuri și conținuturi personalizate 10
3.4.3. Cercetare de piață 10
3.4.4. Dezvoltarea produselor 11
3.5. Performanță 11
3.5.1. Detectarea fraudelor și securitatea 11
3.5.2. Coșul de cumpărături, lista de favorite și funcții similare 12
3.5.3. Urmărirea de bază pentru monitorizarea erorilor legate de funcționarea CMP-ului nostru 12
3.6. Fanpages 13
3.7. Facebook Connect / Autentificare 14
3.8. Login via Apple („Autentificare cu Apple”) 14
3.9. Login via Google („Autentificare prin Google”) 15
3.10. Contul de client / contul de utilizator 15
3.11. Costuri de retur 16
3.12. Modalități de contact 16
3.13. Plăți 17
3.14. Sondaj privind experiența clienților 17
4. Nu există nicio obligație de a furniza date 17
5. Destinatarii datelor cu caracter personal 18
5.1. Divulgarea datelor către terți 18
5.2. Divulgarea către persoanele împuternicite de operator 18
6. Perioada de stocare și ștergerea datelor 18
7. Destinatarii din afara SEE 19
8. Drepturile dumneavoastră 20
8.1. Prezentare generală 20
8.2. Drepturi de obiecție 21
8.3. Dreptul de anulare 21
8.4. Fanpages 21

1. Numele și datele de contact ale operatorului

Aceste informații privind protecția datelor se aplică prelucrării datelor de către

About You SE & Co. KG,
Domstraße 10, 20095 Hamburg
Telefon: 0800 89 05 81
E-mail: serviciu.clienti@aboutyou-outlet.ro

reprezentată legal de: ABOUT YOU Verwaltungs SE, care, la rândul său, este reprezentată de membrii Consiliului de administrație Tarek Müller, Hannes Wiese și Sebastian Betz.
Președintele comisiei de supraveghere: Sebastian Klauke
Website: www.aboutyou.de

pentru următoarele servicii: www.aboutyou-outlet.ro, ABOUT YOU-Outlet App

2. Datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor

Puteți contacta responsabilul cu protecția datelor al operatorului la adresa

About You SE & Co. KG
În atenția lui Sebastian Herting - Biroul de protecție a datelor
Domstraße 10
20095 Hamburg Germania

E-mail: protectiadatelor@aboutyou-outlet.ro

3. Scopurile prelucrării datelor, temeiurile juridice și interesele legitime urmărite de operator sau de o terță parte și categoriile de destinatari

3.1. Accesarea site-urilor/aplicațiilor noastre web

3.1.1. Fișiere jurnal

De fiecare dată când accesați serviciile, informațiile sunt trimise către serverul serviciului nostru de către browserul de internet al terminalului dumneavoastră în cauză și sunt stocate temporar în fișiere jurnal. Înregistrările de date stocate în fișierele jurnal conțin următoarele date Data și ora accesării, numele paginii accesate, adresa IP a echipamentului care transmite solicitarea, tipul de echipament, cfRayId, referrer URL (URL-ul de origine de la care ați ajuns la serviciul nostru), cantitatea de date transferate, timpul de încărcare, informații despre produsul și versiunea browserului utilizat în fiecare caz și denumirea

furnizorului dumneavoastră care vă asigură accesul la internet. Prelucrăm fișierele jurnal pentru a putea furniza serviciile noastre în mod fiabil și sigur.

În măsura în care prelucrăm date cu caracter personal (de exemplu, adresa IP), temeiul juridic este reprezentat de articolul 6 alineatul 1 litera f) din GDPR. Interesul nostru legitim rezultă din

- asigurarea unei configurări fără probleme a conexiunii,
- asigurarea unei utilizări confortabile a serviciilor noastre,
- analizarea securității și stabilității sistemului.

Nu este posibil să tragem nicio concluzie directă cu privire la identitatea dumneavoastră din aceste informații și nu vom proceda în acest sens. Informațiile sunt stocate și șterse în mod automat odată ce scopurile menționate mai sus au fost atinse. Termenele standard de ștergere se bazează pe criteriul necesității.

În măsura în care folosim module cookie sau tehnologii similare în legătură cu prelucrarea fișierelor jurnal descrise mai sus, acest lucru este absolut necesar pentru a vă oferi serviciile pe care le-ați solicitat. Putem utiliza aceste module cookie fără consimțământul dumneavoastră, în temeiul articolului 25 alineatul (2) nr. 2 din Legea germană privind protecția datelor și protecția vieții private în serviciile digitale („**TDDDG**").

3.1.2. Module cookies și monitorizare

Informații generale

Noi și partenerii noștri utilizăm module cookie sau tehnologii similare (denumite împreună și **„cookies**"). Modulele cookie reprezintă mici fișiere text care pot fi stocate pe terminalul dumneavoastră (laptop, tabletă, smartphonen etc.) atunci când vizitați și/sau utilizați serviciile noastre. Modulele cookie nu cauzează nicio deteriorare a terminalului dumneavoastră și nu conțin viruși, troieni sau alte programe malware. În modulul cookie sunt stocate informații care rezultă în fiecare caz în legătură cu dispozitivul final specific utilizat. Cu toate acestea, acest lucru nu înseamnă că suntem direct informați cu privire la identitatea dumneavoastră și/sau că putem trage concluzii despre persoana dumneavoastră.

Unele dintre modulele cookie utilizate sunt șterse din nou la finalul sesiunii de navigare (așa numitele module cookie de sesiune). Astfel de module cookie ne permit să îmbunătățim securitatea serviciilor noastre, de exemplu, prin prevenirea atacurilor de tip bot.

Alte module cookie rămân pe terminalul dumneavoastră și ne permit să recunoaștem terminalul dumneavoastră la următoarea vizită (așa-numitele module cookie persistente sau care se mențin după încheierea sesiunii). Aceste module cookie sunt utilizate, de exemplu, pentru a vă afișa reclame și conținuturi personalizate în cadrul serviciilor noastre.

Consimțământul pentru utilizarea modulelor cookie

Utilizăm majoritatea modulelor cookie pe baza consimțământului dumneavoastră. Vă

solicităm acest consimțământ în secțiunea noastră Consent Management Plattform („**CMP**“ și/sau „**Centrul de preferințe**”). În secțiunea respectivă este descrisă ca „Stocarea și/sau accesarea de informații pe terminalul dumneavoastră”. Dacă vă exprimați consimțământul, acesta reprezintă temeiul juridic pentru utilizarea modulelor cookie (articolul 25 alineatul (1) TDDDG în coroborare cu articolul 6 alineatul (1) a) din GDPR). Noi stocăm decizia pe care ați adoptat
o în această privință, în sensul dacă doriți să vă exprimați consimțământul, astfel încât să o putem pune în aplicare în mod corespunzător. O excepție de la această cerință de consimțământ se aplică numai în cazul modulele cookie sunt absolut necesare pentru furnizarea unui serviciu solicitat în mod expres de către dumneavoastră Putem utiliza aceste module cookie fără consimțământul dumneavoastră în baza articolului 25 alineatul (2) nr. 2 din TDDDG.

Consimțământul pentru prelucrarea datelor dumneavoastră pe baza modulelor cookie

În secțiunea noastră CMP vă rugăm, în mod suplimentar – în măsura în care este necesar – să vă exprimați acordul cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră în baza acestor module cookie. În acest fel, solicităm consimțământul nu numai pentru noi, ci și pentru prelucrarea acestor date de către partener.

În cadrul CMP nostru regăsiți în special informații detaliate cu privire la scopurile pentru care noi și partenerii noștri am dori să prelucrăm datele dumneavoastră pe baza consimțământului dumneavoastră, precum și o listă a partenerilor noștri cu informații suplimentare privind prelucrarea datelor pe care aceștia ar dori să o efectueze pe baza consimțământului dumneavoastră.

Decizia adoptată de dumneavoastră în cadrul CMP, dacă, respectiv în ce pondere doriți să vă exprimați acordul cu privire la o prelucrare a datelor dumneavoastră în baza modulelor cookie, este stocată de noi prin intermediul unui așa-numit Consent-ID (exemplu d13b5c50-6x7a 4d7b-9962-3846c8abba), pe care le puteți regăsi și la finalul informațiilor de protecție a datelor ale companiei noastre, pentru a le putea pune în mod corespunzător în aplicare. Acest Consent-ID pseudonim este generat individual pentru dumneavoastră, în calitate de utilizator al site-ului web, pentru a putea prezenta dovada juridică a setărilor efectuate de dumneavoastră în cadrul CMP nostru și a consimțămintelor exprimate/revocate în cadrul acestora, cu menționarea termenului (data, ora). Consent-ID poate fi accesată în orice moment de dumneavoastră în cadrul CMP nostru în secțiunea „Setări”.

Temeiul juridic pentru orice prelucrare de date efectuată în acest context este reprezentat de articolul 6 alineatul (1) litera f) din GDPR. Avem un interes legitim în procesarea deciziei dumneavoastră cu privire la exprimarea consimțământului, astfel încât să nu fie necesar să vă întrebăm de fiecare dată când accesați serviciile noastre dacă doriți să vă exprimați consimțământul.

În măsura în care v-ați exprimat consimțământul cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră, articolul 6 alineatul 1 litera a) GDPR este temeiul juridic pentru această prelucrare a datelor.

Mențiune privind dreptul de anulare

Vă puteți revoca consimțământul (consimțămintele) în totalitate sau parțial, în orice moment, cu efect pentru viitor, prin modificarea setărilor dumneavoastră în CMP noastre. aici și prin clicarea opțiunii „Confirmarea selecției“ sau prin selectarea opțiunii pentru „Respingere toate“. De asemenea, puteți regăsi în toate situațiile CMP-ul nostru în secțiunea inferioară a paginii, la link-ul „Centrul de preferințe (gestionarea consimțământului)". Anularea dumneavoastră nu modifică legalitatea prelucrării datelor efectuate pe baza consimțământului (consimțămintelor) exprimat (exprimate) până la anulare.

3.2. Încheierea, executarea și/sau încetarea unui contract

3.2.1. Prelucrarea datelor la încheierea unui contract

În cazul în care vă înregistrați la unul dintre serviciile noastre și/sau încheiați un alt contract cu noi (de exemplu, achiziționați un produs de la noi), prelucrăm datele necesare pentru încheierea, executarea și/sau încetarea contractului. Din această categorie fac parte

- Formula de adresare
- Prenume Nume
- Adresa de facturare și de livrare
- Adresa de e-mail
- Detalii de facturare și de plată
- Data nașterii
- Număr de telefon
- Informații despre comenzile plasate
- Setări magazin

Temeiul juridic este reprezentat de articolul 6 b) din GDPR, ceea ce înseamnă că ne furnizați informațiile în baza raportului contractual în cauză (de exemplu, gestionarea contului de client/utilizator, procesarea unui contract de vânzare-cumpărare) dintre dumneavoastră și noi. De asemenea, suntem obligați să procesăm adresa dumneavoastră de e-mail în cazul unei achiziții prin intermediul site-urilor/aplicațiilor noastre, în temeiul cerințelor legale din Codul Civil („**BGB”**) pentru a expedia o confirmare electronică a comenzii (articolul 6 alineatul 1 litera c) GDPR).

Stocăm datele colectate pentru executarea contractului - cu excepția cazului în care le folosim în scopuri de marketing propriu - pe durata contractului respectiv și până la expirarea drepturilor de garanție, respectiv a drepturilor de garanție legale sau contractuale posibile și a termenelor de prescripție aplicabile. După expirarea acestui termen, stocăm informațiile necesare în conformitate cu legislația comercială și fiscală pentru relația contractuală pentru

perioadele specificate de lege. Pentru această perioadă, datele vor fi prelucrate din nou numai în cazul unei revizuiri din partea autorităților fiscale. Pentru mai multe informații în acest sens, vă rugăm să consultați secțiunea 6. Temeiul juridic pentru această prelucrare ulterioară a datelor este reprezentat de articolul 6 alineatul 1 litera c) din GDPR și articolul 6 alineatul 1 litera f) din GDPR. Avem un interes legitim în afirmarea, exercitarea sau apărarea unor pretenții legale.

Următoarele prelucrări de date sunt necesare, de asemenea, pentru a procesa un contract de vânzare-cumpărare prin intermediul serviciilor noastre:
Datele de plată sunt transmise furnizorilor de servicii de plată mandatați de noi să proceseze plata (plățile). Transmitem datele privind adresa de livrare către companiile de logistică și partenerii de transport însărcinați de noi pentru a permite livrarea comenzii. Pentru a ne asigura că bunurile sunt livrate în conformitate cu dorințele dumneavoastră, putem transmite adresa dumneavoastră de e-mail și, dacă este cazul, numărul dumneavoastră de telefon companiei de logistică și/sau partenerului de transport însărcinat de noi să efectueze livrarea. Aceștia vă pot contacta înainte de livrare pentru a coordona cu dumneavoastră detaliile livrării. Datele în cauză vor fi transmise numai în scopul respectiv și nu vor fi utilizate în alte scopuri după livrare și vor fi șterse după expirarea obligațiilor comerciale și fiscale existente de stocare.

3.2.2. Utilizarea datelor în scopul prevenirii fraudei

Informațiile pe care le furnizați atunci când plasați o comandă pot fi utilizate pentru a verifica dacă a avut loc un așa-numit proces atipic de comandă (de exemplu, comandarea simultană a unui număr mare de bunuri la aceeași adresă folosind conturi de client diferite). În principiu, avem un interes legitim să efectuăm o astfel de verificare. Temeiul juridic pentru această prelucrare a datelor este reprezentat de articolul 6 alineatul 1 litera f) din GDPR.

3.2.3. Transmiterea de informații către furnizorii de servicii de transport/ partenerii de expediere

Colaborăm cu furnizori de servicii logistice/societăți de transport și/sau parteneri de expediere în scopul livrării bunurilor comandate: Următoarele date pot fi transmise către aceștia în scopul livrării bunurilor comandate sau în scopul notificării expedierii: Numele, prenumele, adresa poștală și, dacă este cazul, adresa de e-mail și, eventual, numărul de telefon. Temeiul juridic pentru această prelucrare a datelor este reprezentat de articolul 6 alineatul 1 litera b) din GDPR.

3.2.4. Transmiterea de informații către societățile partenere

Aveți posibilitatea de a utiliza oferte de la companii terțe prin intermediul serviciilor noastre. În aceste cazuri, puteți încheia un contract direct cu unul dintre partenerii noștri, căruia îi vor fi transmise datele necesare pentru executarea contractului (de exemplu, numele, prenumele, adresa de facturare și de livrare, adresa de e-mail, datele de facturare și de plată, data nașterii, numărul de telefon). Astfel de oferte speciale de la partenerii noștri sunt recunoscute și etichetate ca oferte ale partenerilor. Temeiul juridic pentru această prelucrare a datelor este reprezentat de articolul 6 alineatul 1 litera b) din GDPR.

3.3. Prelucrarea datelor în scopuri publicitare

3.3.1. Publicitate prin poștă

În principiu, avem un interes legitim în utilizarea anumitor informații în scopuri de marketing pentru a vă putea transmite oferte relevante. Prelucrăm următoarele informații pentru publicitatea prin poștă în scopuri proprii de marketing și în scopuri de marketing ale unor terțe părți: Nume, prenume, adresă poștală, anul nașterii.
Suntem, de asemenea, autorizați să stocăm și alte informații personale colectate despre dumneavoastră în conformitate cu cerințele legale pentru propriile noastre scopuri de marketing și pentru scopuri de marketing ale unor terțe părți, în plus față de datele menționate mai sus. Scopul este de a vă trimite publicitate bazată exclusiv pe nevoile/interesele dumneavoastră reale sau prezumate și de a nu vă deranja cu publicitate care nu este relevantă pentru dumneavoastră.

Datele stocate în plus nu sunt transmise unor terțe părți. De asemenea, ABOUT YOU pseudonimizează / anonimizează datele cu caracter personal colectate despre dumneavoastră în scopul utilizării datelor pseudonimizate / anonimizate în scopuri de marketing proprii și în scopuri de marketing ale unor terțe părți (agenți de publicitate).

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în scopuri de marketing (publicitate prin poștă) este reprezentat de articolul 6 alineatul 1 litera f) din GDPR. Noi și terții cu care lucrăm avem un interes legitim în a vă trimite publicitate poștală (adaptată nevoilor/ intereselor dumneavoastră), în măsura în care acest demers este în conformitate cu cerințele legale pentru publicitatea directă.

Notă privind dreptul de opoziție

Puteți să vă opuneți în orice moment, în mod gratuit și cu efect pentru viitor, la adresa de e mail serviciu.clienti@aboutyou-outlet.ro.

În cazul în care vă opuneți, datele dumneavoastră vor fi blocate pentru prelucrarea ulterioară a datelor publicitare. Dorim să subliniem faptul că, în cazuri excepționale, materialele publicitare pot fi trimise temporar chiar și după recepționarea obiecției dumneavoastră Acest demers se impune, din punct de vedere tehnic, timpului necesar în procesul de selecție și nu înseamnă că nu am dat curs obiecției dumneavoastră.

3.3.2. Buletin informativ

Ca parte a serviciilor noastre, vă oferim posibilitatea de a vă abona la buletinul nostru informativ. Utilizăm așa-numita procedură Double-Opt-In (procedura DOI) pentru a ne asigura că nu se produc erori atunci când introduceți adresa dumneavoastră de e-mail:

După ce v-ați introdus adresa de e-mail în câmpul de înregistrare și v-ați exprimat consimțământul cu privire la recepționarea buletinului nostru informativ, vă vom trimite un link de confirmare la adresa de e-mail pe care ați furnizat-o. Numai în situația în care clic pe acest link de confirmare, adresa dumneavoastră de e-mail va fi adăugată la lista noastră de corespondență pentru trimiterea buletinului nostru informativ. Temeiul juridic pentru această prelucrare este reprezentat de articolul 6 alineatul 1 litera a) din GDPR.

Mențiune privind dreptul de anulare

Vă puteți revoca consimțământul în orice moment, cu efect pentru viitor, prin expedierea unui mesaj la adresa serviciu.clienti@aboutyou.ro sau opțiunea de dezabonare de la finalul fiecărui buletin informativ.

3.3.3. Recomandări de produse prin e-mail

În calitate de client existent, veți recepționa în mod regulat recomandări de produse de la noi prin e-mail. Veți recepționa aceste recomandări de produse din partea noastră indiferent dacă v-ați abonat la un buletin informativ. Utilizăm în acest scop adresa de e-mail pe care ne-ați furnizat-o în contextul procesului de achiziție pentru a face publicitate propriilor noastre bunuri și / sau servicii care sunt similare cu cele pe care le-ați achiziționat deja de la noi, pe baza unei comenzi pe care ați plasat-o deja. Baza legală pentru această prelucrare a datelor este reprezentată de articolul 6 alineatul 1 f) din GDPR. Avem un interes legitim în a vă trimite recomandări de produse prin e-mail, în măsura în care acest demers este în conformitate cu cerințele legale privind publicitatea directă.

Notă privind dreptul de opoziție

Puteți anula recomandările noastre de produse în orice moment, în mod gratuit și cu efect pentru viitor, prin expedierea unui mesaj la adresa serviciu.clienti@aboutyou-outlet.ro sau la finalul fiecărui e-mail de recomandare a produselor.

3.3.4. Concursuri cu premii

În cazul în care vă înscrieți/participați la concursuri organizate de ABOUT YOU (denumită în continuare „ABOUT YOU"): **„Participare"**), vom utiliza datele pe care le furnizați atunci când vă înscrieți la concurs în scopul punerii în aplicare a contractului de participare, în special pentru a vă notifica cu privire la premiu și, dacă este cazul, pentru a face publicitate la ofertele noastre și/sau la ofertele partenerilor noștri de concurs. Informații detaliate pot fi consultate în condițiile de participare pentru fiecare concurs cu premii în parte. Temeiul juridic pentru această prelucrare a datelor este reprezentat de articolul 6 alineatul 1 litera. a) din RGPD, articolul 6 alineatul 1 litera b) din RGPD.

3.4. Experiența personalizată de utilizare

Noi și partenerii noștri dorim să vă oferim cea mai personalizată experiență de utilizare posibilă în cadrul serviciilor noastre. Prin urmare, în cadrul CMP nostru, vă solicităm consimțământul dumneavoastră pentru scopurile de prelucrare descrise mai jos în secțiunile 3.4.1 - 3.4.4.. Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor descrise în aceste secțiuni este reprezentat de articolul 6 alineatul 1 a) din GDPR.

În plus, prelucrăm datele dumneavoastră pentru a vă putea furniza serviciile noastre în mod sigur și fiabil și în forma solicitată de dumneavoastră. Informații suplimentare cu privire la acest aspect pot fi găsite în secțiunea 3.4.5. Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor descrise în aceste secțiuni este reprezentat de articolul 6 alineatul 1 litera a) din GDPR. Avem un interes legitim de a oferi serviciile noastre în mod sigur și fiabil și de a furniza serviciile solicitate în mod expres de către dumneavoastră (de exemplu, funcția noastră de coș de cumpărături).

3.4.1. Identificarea pe site-uri terțe

Pentru anumite servicii, trebuie să putem atribui utilizatorii la site-urile noastre sau la site-uri terțe, de exemplu, pentru a vă putea afișa reclame pentru produsele noastre pe site-uri terțe. În acest scop, noi sau partenerii noștri atribuim un identificator pseudonim (ID). În plus, noi și partenerii noștri vă putem atribui site-uri ale unor terțe părți folosind adresa dumneavoastră de e-mail pseudonimizată sau numărul de telefon.

Puteți afla ce informații dorim să folosim noi sau partenerii respectivi pe baza consimțământului dumneavoastră în Lista de parteneri.

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor este reprezentat de articolul 6 alineatul 1 litera a) din GDPR.

3.4.2. Anunțuri și conținuturi personalizate

Pentru a vă putea oferi o experiență completă în ceea ce privește ABOUT YOU, noi și partenerii noștri folosim anumite informații cu consimțământul dumneavoastră (de exemplu, informații despre browser, calea de acces, data și ora vizitei, locația geografică, adresa IP, date de utilizare, site-uri web vizitate) pentru a vă prezenta anunțuri și conținuturi personalizate în magazinul nostru online și pe site-urile terților, care se pot baza, de exemplu, pe preferințele dumneavoastră sau pe produsele vizualizate recent.

Puteți afla ce informații dorim să folosim noi sau partenerii respectivi pe baza consimțământului dumneavoastră în Lista de parteneri.

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor este reprezentat de articolul 6 alineatul 1 litera a) din GDPR.

3.4.3. Cercetare de piață

Cu consimțământul dumneavoastră, noi și partenerii noștri folosim anumite informații despre interacțiunea cu conținutul și reclamele din magazinul nostru online și de pe site-urile terților pentru a înțelege mai bine modul în care acestea sunt recepționate de către utilizatorii noștri. Pentru a proceda în acest sens, combinăm seturi de date (cum ar fi profiluri de utilizator, statistici, studii de piață și date de analiză) care oferă informații despre modul în care dumneavoastră și alți utilizatori interacționați cu conținuturile și reclamele. Putem utiliza aceste informații pentru a identifica caracteristici comune, de exemplu, pentru a determina conținuturile relevante pentru anumite grupuri țintă.

Puteți afla ce informații dorim să folosim noi sau partenerii respectivi pe baza consimțământului dumneavoastră în Lista de parteneri.

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor este reprezentat de articolul 6 alineatul 1 litera a) din GDPR.

3.4.4. Dezvoltarea produselor

Cu consimțământul dumneavoastră, noi și partenerii noștri folosim informații despre activitățile dumneavoastră în magazinul nostru online și pe site-urile terților (de exemplu, interacțiunea dumneavoastră cu reclamele sau conținutul), deoarece ne ajută să ne îmbunătățim produsele și serviciile și să dezvoltăm noi produse și servicii pe baza interacțiunilor cu utilizatorii, a tipului de grup țintăm etc. Acest scop nu include dezvoltarea sau îmbunătățirea profilurilor și identificatorilor de utilizator.

Puteți afla ce informații dorim să folosim noi sau partenerii respectivi pe baza consimțământului dumneavoastră în Lista de parteneri.

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor este reprezentat de articolul 6 alineatul 1 litera a) din GDPR.

3.5. Performanță

3.5.1. Detectarea fraudelor și securitatea

Ne sunt necesare anumite informații pentru a pune la dispoziție magazinul nostru online în mod sigur și fiabil. În acest scop, monitorizăm și prevenim activitățile neobișnuite și potențial frauduloase (de exemplu, în ceea ce privește publicitatea, clicuri pe anunțuri de către boți) și ne asigurăm că sistemele și procesele funcționează corect și în siguranță. Informațiile pot fi, de asemenea, utilizate pentru a rezolva orice probleme pe care le aveți sau le avem cu livrarea conținutului și a reclamelor sau cu interacțiunea dumneavoastră cu acestea. În mod suplimentar, avem nevoie de anumite informații pentru a vă pune la dispoziție magazinul nostru online în forma pe care ați solicitat-o. De exemplu, ne amintim ce produse ați pus în coșul de cumpărături sau ați adăugat la lista de dorințe.

Puteți afla ce informații dorim să folosim noi sau parteneri respectivi în acest scopuri în Lista de parteneri.

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor este reprezentat de articolul 6 alineatul 1 f) din GDPR. Avem un interes legitim de a oferi serviciile noastre în mod sigur și fiabil și de a furniza
serviciile solicitate în mod expres de către dumneavoastră (de exemplu, funcția noastră de coș de cumpărături).

3.5.2. Coșul de cumpărături, lista de favorite și funcții similare

În plus, avem nevoie de anumite informații pentru a vă oferi funcții în magazinul nostru online, cum ar fi coșul de cumpărături, lista de favorite și funcții similare solicitate de dumneavoastră. De exemplu, ne amintim ce produse ați adăugat în coșul de cumpărături sau în lista de favorite.
Puteți vedea ce informații folosim noi sau partenerii respectivi în aceste scopuri în Lista de parteneri.

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor este reprezentat de articolul 6 alineatul (1) litera f) din GDPR. Avem un interes legitim în furnizarea funcțiilor pe care le-ați solicitat în mod expres (de exemplu, funcția noastră de coș de cumpărături).

3.5.3. Urmărirea de bază pentru monitorizarea erorilor legate de funcționarea CMP-ului nostru

ABOUT YOU a dezvoltat propria tehnologie de urmărire web (”Basic Tracking”) pentru a putea colecta și prelucra datele care sunt absolut necesare pentru furnizarea serviciilor noastre. Obiectivul acestei dezvoltări interne a fost cea mai bună implementare posibilă a protecției datelor prin design tehnologic (”Privacy by Design”). În cazul urmăririi de bază, sunt utilizate mijloace tehnice pentru a ne asigura că datele nu pot fi urmărite înapoi la dumneavoastră personal.

Ca parte a urmăririi de bază pentru monitorizarea erorilor în legătură cu funcționarea CMP-ului nostru, colectăm informații despre browser și dispozitiv, date privind comportamentul, date tehnice de utilizare și preferințe cu privire la consimțământ, care ne permit să identificăm sau să numărăm interacțiunile utilizatorilor cu CMP-ul nostru ca întreg (și nu la nivel individual) și să tragem astfel concluzii cu privire la funcționarea CMP-ului nostru. Din acest motiv, prelucrăm datele colectate pentru monitorizarea erorilor exclusiv în formă pseudonimizată după ce au fost colectate prin luarea unor măsuri tehnice adecvate, adică nu este posibil să vi le atribuim direct fără a utiliza informații stocate separat. În plus, ștergem datele după cel mult doi ani.

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor descrise în această secțiune este interesul nostru legitim în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera f) din GDPR pentru a verifica în permanență funcționalitatea CMP-ului nostru și pentru a ne asigura că preferințele utilizatorilor sunt înregistrate în conformitate cu cerințele legale.

Puteți găsi informații suplimentare privind tipurile de date prelucrate în legătură cu urmărirea de bază în CMP-ul nostru în cadrul scopului „Performanță”.

3.6. Fanpages

ABOUT YOU menține profiluri de social media pe rețelele de socializare Facebook și Instagram (**„Fanpages“**), servicii ale Meta Platforms Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin, D02, Irlanda (**„Meta“**), pe care publicăm și împărtășim în mod regulat conținut și oferte.. Atunci când interacționați cu Fanpage-urile noastre sau cu alte site uri web Facebook sau Instagram, Meta utilizează module cookie și tehnologii similare pentru a înregistra comportamentul dumneavoastră de utilizare. ABOUT YOU poate vizualiza statisticile generale privind interesele și caracteristicile demografice (cum ar fi vârsta, sexul, regiunea) ale utilizatorilor pentru Fanpage-urile sale. Dacă utilizați rețelele sociale, tipul, domeniul de aplicare și scopurile prelucrării datelor în rețelele sociale sunt stabilite în primul rând de către operatorii rețelelor sociale. O excepție se aplică așa-numitelor pagini Insights, pentru care suntem responsabili împreună cu Meta și care sunt explicate în cele ce urmează.

Prelucrarea datelor dumneavoastră de către Meta

Meta prelucrează datele dumneavoastră și la utilizarea de Fanpages în scopuri proprii, care nu sunt prezentate în aceste informații privind protecția datelor și asupra cărora nu avem nicio influență. Puteți regăsi mai multe informații în acest sens la rețelele sociale respective:

Politica de confidențialitate aplicată de Facebook

Politica de confidențialitate aplicată de Instagram

Analiza utilizării (pagini insights)

Atunci când interacționați cu Fanpage-urile noastre, Meta utilizează module cookie și tehnologii similare pentru a înregistra comportamentul dumneavoastră de utilizare. În acest context, ABOUT YOU primește „pagini insights” care conțin informații statistice, depersonalizate (anonime) despre vizitatori. Nu ne este posibil să vă identificăm personal. Selecția și pregătirea informațiilor de pe paginile Insights se realizează exclusiv de către Meta. Paginile Insights ne ajută să înțelegem modul în care sunt utilizate Fanpage-urile noastre, care sunt interesele vizitatorilor și ce subiecte și conținuturi sunt deosebit de populare. Utilizăm aceste informații pentru a oferi conținut relevant vizitatorilor Fanpage-urilor noastre și pentru a răspunde mai bine intereselor și obiceiurilor de utilizare ale vizitatorilor noștri.

ABOUT YOU și Meta sunt responsabile în comun pentru prelucrarea datelor dumneavoastră pentru furnizarea de pagini Insights (articolul 26 din GDPR). Există un acord între ABOUT YOU și Meta care specifică ce companie îndeplinește ce obligații de protecție a datelor conform GDPR în ceea ce privește prelucrarea datelor de pe paginile Insights.

Acordul cu Meta poate fi accesat aici.
Conținutul principal al acestui acord (inclusiv o listă a datelor aferente paginilor Insights) a fost rezumat de Meta aici.

În cazul în care v-ați dat consimțământul către Meta în ceea ce privește crearea de pagini

Insights, în sensul descris mai sus, temeiul juridic este reprezentat de articolul 6 alineatul (1) litera a) din GDPR.

3.7. Facebook Connect / Autentificare

ABOUT YOU oferă utilizatorului opțiunea de a se conecta la serviciu cu contul său de Facebook (așa-numita funcție Facebook Connect). Facebook Connect este un serviciu al rețelei sociale Facebook, care este operat de Meta Platforms Ireland Ltd (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin, D02, Irlanda) („**Meta“**) În acest caz, nu este necesară o înregistrare suplimentară la ABOUT YOU. Pentru a se autentifica, utilizatorul este redirecționat către site-ul Facebook, unde se poate autentifica cu datele sale de utilizator. În acest mod se stabilește legătura între profilul Facebook și serviciul ABOUT YOU. Prin această legătură, ABOUT YOU recepționează automat de la Meta informațiile pe care utilizatorul a consimțit să le transmită (de exemplu, nume, prenume, adresă de e-mail, fotografie de profil, sex, listă de prieteni). Folosim aceste informații pentru a vă identifica atunci când utilizați ABOUT YOU.

Baza legală pentru această prelucrare a datelor este reprezentată de articolul 6 alineatul 1 litera a) din GDPR.

Puteți găsi mai multe informații despre Facebook Connect și despre setările de confidențialitate aici: Politica de confidențialitate aplicată de Facebook.

3.8. Login via Apple („Autentificare cu Apple”)

ABOUT YOU oferă utilizatorilor opțiunea de a se conecta la serviciu cu ID-ul lor Apple („Autentificare cu Apple”). Această funcție de conectare este un serviciu furnizat de Apple Distribution International Limited, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlanda (**„Apple**“). În acest caz, nu este necesară o înregistrare suplimentară la ABOUT YOU.

Pentru a se autentifica, utilizatorul este redirecționat către site-ul Apple, unde se poate autentifica cu datele sale de utilizator. ID-ul Apple al utilizatorului și serviciul nostru sunt legate între ele. Utilizatorul dispune de opțiunea de a folosi fie adresa de e-mail stocată la Apple („distribuirea adresei de e-mail”), fie o adresă de e-mail pseudonimizată („ascunderea adresei mele de e-mail”). În cazul în care utilizatorul alege „distribuirea adresei de e-mai”, ABOUT YOU va primi adresa de e-mail și numele legate de ID-ul Apple. Prin funcția „ascunderea adresei mele de e-mail”, Apple face posibilă înregistrarea pentru alte servicii din afara Apple, cum ar fi ABOUT YOU, fără a dezvălui adresa de e-mail stocată la Apple în text în clar. Dacă utilizatorul activează această funcție la crearea unui nou cont de client ABOUT YOU, Apple generează o adresă de e-mail aleatorie cu domeniul <seindeutige-alphanumerische Zeichenfolge>@privaterelay.appleid.com. Orice articol trimis la această adresă va fi
redirecționat automat către adresa de e-mail asociată cu ID-ul Apple. Dacă utilizați funcția de autentificare, adresa IP respectivă va fi transmisă către Apple.

Baza legală pentru această prelucrare a datelor este reprezentată de articolul 6 alineatul 1 a)

din GDPR.

Informații suplimentare privind prelucrarea datelor de către Apple pot fi găsite aici: Politica de confidențialitate a Apple.

3.9. Login via Google („Autentificare prin Google”)

ABOUT YOU le oferă utilizatorilor posibilitatea de a se înregistra la servicii folosind contul lor Google („Autentificare cu Google”).

Această funcție de înregistrare este un serviciu oferit de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda („Google”). Nu este necesară nicio înregistrare suplimentară la ABOUT YOU. Pentru a se conecta, utilizatorul este redirecționat către site-ul web Google, unde se poate conecta cu datele sale de utilizator Google. Contul Google al utilizatorului și serviciul ABOUT YOU sunt conectate. Prin această conexiune, ABOUT YOU primește automat de la Google informațiile pe care utilizatorul a consimțit să le transfere (de exemplu, prenume, nume, adresă de e-mail, fotografie de profil, sex, listă de prieteni). Utilizăm aceste informații pentru a vă identifica atunci când utilizați ABOUT YOU. De asemenea, dacă utilizați funcția de înregistrare, adresa IP respectivă este transmisă către Google.

Temeiul juridic pentru această prelucrare a datelor este art. 6 alin. 1 lit. a) din GDPR.

Puteți găsi aici mai multe informații despre prelucrarea datelor de către Google: Politica de confidențialitate Google.

3.10. Contul de client / contul de utilizator

Pentru a vă oferi confortul maxim posibil, vă oferim stocarea permanentă a datelor dumneavoastră personale într-un cont de client / cont de utilizator protejat prin parolă.

Crearea unui cont de client este, în general, voluntară. În cazul în care creați un cont de client, datele dumneavoastră colectate în această secțiune vor fi prelucrate în baza articolul 6 alineatul 1 litera b) din GDPR. După crearea unui cont de client, nu este necesar să introduceți din nou datele dumneavoastră. De asemenea, puteți vizualiza și modifica în orice moment datele stocate despre dumneavoastră în contul dumneavoastră de client.

Numai dacă doriți să plasați comenzi prin intermediul site-ului/aplicației noastre web este necesar să deschideți un cont de client pentru a procesa contractul.

În plus față de datele solicitate la plasarea unei comenzi, trebuie să introduceți o parolă la alegere pentru a crea un cont de client. Aceasta este utilizată împreună cu adresa dumneavoastră de e-mail pentru a accesa contul dumneavoastră de client. Vă rugăm să respectați confidențialitatea datelor dumneavoastră personale de acces și, în special, să nu

le puneți la dispoziția unor terțe părți neautorizate. Vă rugăm să rețineți că veți rămâne automat conectat chiar și după ce părăsiți site-ul nostru, cu excepția cazului în care vă deconectați în mod activ.

Dispuneți de opțiunea de a vă șterge contul de client în orice moment. Cu toate acestea, vă rugăm să rețineți că acest demers nu înseamnă că datele vizibile în contul de client vor fi șterse după ce ați plasat o comandă la noi. Datele dumneavoastră vor fi șterse automat după expirarea obligațiilor comerciale și fiscale de stocare a datelor care sunt aplicabile pentru noi, respectiv a termenelor de prescripție aplicabile. Pentru mai multe informații în acest sens, vă rugăm să consultați Secțiunea 6. Temeiul juridic pentru această prelucrare ulterioară a datelor este reprezentat de articolul 6 alineatul 1 litera c) din GDPR și articolul 6 alineatul 1 litera f) din GDPR. Avem un interes legitim în afirmarea, exercitarea sau apărarea unor pretenții legale.

3.11. Costuri de retur

În cazul în care ați plasat o comandă și ulterior vă exercitați dreptul de retragere sau dreptul de returnare voluntară (în termen de 30 de zile de la primirea mărfii), trebuie să ne returnați marfa primită (în totalitate sau parțial).

Dacă ați plasat comanda prin contul dvs. de client/utilizator, dvs. veți suporta costurile aferente acestui retur (costurile de retur).

3.12. Modalități de contact

Dispuneți de posibilitatea de a ne contacta în mai multe moduri. Prin e-mail, prin telefon, prin chat sau prin poștă. Atunci când ne contactați, folosim datele cu caracter personal pe care ni le furnizați în mod voluntar în acest context numai în scopul de a vă contacta și de a procesa cererea dumneavoastră de informații.
Utilizăm sistemul CRM Zendesk pentru a procesa cererile de informații ale clienților. Furnizorul este compania Zendesk, Inc., 1019 Market Street din San Francisco, CA 94103, SUA („**Zendesk**“). Utilizăm Zendesk pentru a procesa rapid și eficient solicitările dumneavoastră de informații. Am încheiat un acord de prelucrare a datelor (Data Processing Agreement, DPA) cu Zendesk. Zendesk prelucrează datele dumneavoastră pentru solicitările de informații adresate nouă exclusiv în numele nostru și nu în scopuri proprii.

Temeiul juridic pentru această prelucrare a datelor este reprezentat de articolul 6 alineatul 1 a), articolul 6 alineatul 1 b), articolul 6 alineatul 1 c) din GDPR, precum și articolul 6 alineatul 1 f) din GDPR. Avem un interes legitim în a răspunde la solicitările de informații din partea utilizatorilor noștri care sunt de natură generală și nu sunt direct legate de o relație contractuală.

3.13. Plăți

Prelucrăm informațiile dumneavoastră de plată în scopul procesării plăților, de exemplu, atunci când achiziționați sau utilizați un produs și/sau un serviciu prin intermediul www.aboutyou outlet.ro. În funcție de metoda de plată, este posibil să transmitem informațiile dumneavoastră de plată către terți (de exemplu, către furnizorul cardului dumneavoastră de credit în cazul plăților cu cardul de credit).

Temeiul juridic pentru această prelucrare a datelor este reprezentat de articolul 6 alineatul 1 litera a), articolul 6 alineatul 1 litera b), GDPR și articolul 6 alineatul 1 litera f) din GDPR.

Plata la livrare
Atunci când plătiți prin plata ramburs, datele dumneavoastră de livrare și de plată vor fi transmise partenerilor noștri de transport în cauză, în momentul în care plata este transmisă și acceptată.

3.14. Sondaj privind experiența clienților

Aveți posibilitatea de a participa la sondajul nostru privind experiența clienților și de a ne ajuta să optimizăm și mai mult experiența de cumpărare la ABOUT YOU. Dacă participați la sondajul nostru, vom prelucra informațiile din sondaj și le vom corela cu caracteristicile agregate ale clienților despre dvs. (de exemplu, informații despre sex, grupă de vârstă, client nou sau existent, țară, dispozitiv utilizat) și informații despre ultima dvs. comandă la ABOUT YOU (de exemplu, data comenzii, metoda de plată selectată, furnizorul de servicii de transport utilizat, timpul de livrare, statusul returului) pentru a obține informații mai detaliate.

Pentru a vă proteja confidențialitatea, aceste date sunt compilate și evaluate numai în statistici agregate pentru toți participanții, astfel încât să nu se poată trage concluzii despre dvs. sau comanda dvs. specifică. Acest lucru ne permite să înțelegem mai bine nevoile dvs. specifice și ale altor clienți, permițându-ne să dezvoltăm servicii și soluții mai bune. Temeiul juridic pentru această prelucrare a datelor este consimțământul dvs. (art. 6 alineatul (1) litera (a) din RGPD).

4. Nu există nicio obligație de a furniza date

În principiu, nu sunteți obligat să ne furnizați datele dumneavoastră personale. Cu toate acestea, utilizarea anumitor domenii ale serviciilor noastre poate necesita furnizarea de date cu caracter personal, în special achiziționarea de bunuri. Dacă nu doriți să ne furnizați datele necesare în acest scop, din păcate nu veți putea utiliza domeniile relevante ale serviciilor.

5. Destinatarii datelor cu caracter personal

5.1. Divulgarea datelor către terți

Vom divulga datele dumneavoastră către terțe părți din afara ABOUT YOU numai dacă acest demers este permis din punct de vedere legal (de exemplu, deoarece noi sau terța parte avem un interes legitim în dezvăluirea datelor, suntem obligați prin lege să le dezvăluim sau pe baza consimțământului dumneavoastră).
În plus față de părțile terțe menționate în informațiile noastre privind protecția datelor și în CMP noastre, putem divulga date cu caracter personal unei terțe părți, în special

- dacă suntem obligați să procedăm în acest sens în baza cerințelor legale sau printr-o dispoziție executorie emisă de către autorități sau instanțe în cazuri individuale (în raport cu autoritățile);
- în legătură cu litigiile juridice (în raport cu instanțele de judecată sau cu avocații noștri) sau audituri fiscale (față de auditori)
- în cazul în care colaborăm cu consultanții fiscali;
- în legătură cu posibile infracțiuni, față de autoritățile de anchetă competente;
- în cazul vânzării unui sector de activitate (în raport cu cumpărătorul).

În măsura în care transmitem datele dumneavoastră către terți pe baza consimțământului dumneavoastră, explicația poate fi furnizată și atunci când se obține consimțământul.

5.2. Divulgarea către persoanele împuternicite de operator

În anumite domenii, atunci când prelucrăm datele dumneavoastră folosim așa-numite persoane împuternicite de către operator. O persoană împuternicită de către operator este o persoană fizică sau juridică care prelucrează datele cu caracter personal în numele nostru și pe baza instrucțiunilor noastre, noi rămânând responsabili pentru prelucrarea datelor. Persoanele împuternicite de operator nu utilizează datele în scopuri proprii, ci efectuează prelucrarea datelor exclusiv pentru operator.

În măsura în care persoanele împuternicite de operator nu sunt deja numite în aceste informații privind protecția datelor, acestea sunt, în special, următoarele categorii de persoane împuternicite de operator:

- Furnizori de servicii IT (expedierea de e-mailuri și buletine informative),
- Call-Center (formularea de răspunsuri la întrebările clienților)

6. Perioada de stocare și ștergerea datelor

ABOUT YOU stochează datele cu caracter personal doar atât timp cât este necesar pentru

scopurile menționate în această informare privind protecția datelor, în special pentru a ne îndeplini obligațiile contractuale și legale. De asemenea, putem stoca datele dumneavoastră cu caracter personal în alte scopuri dacă și atât timp cât este permisă de lege o stocare suplimentară în anumite scopuri.

Dacă vă închideți contul de client/ contul de utilizator, vom șterge toate informațiile personale stocate. În cazul în care ștergerea completă nu este posibilă din motive legale sau nu este necesară, vom bloca informațiile respective. Blocarea este realizată, de exemplu, în cazul în care se aplică obligații de stocare în conformitate cu legislația comercială sau fiscală, de exemplu din Codul Comercial (HGB) și Codul Fiscal (AO). Ne revine obligația de a arhiva informații timp de până la zece ani pentru audituri și verificări fiscale. Chiar dacă nu se aplică nicio obligație legală de arhivare, putem renunța la ștergerea imediată în anumite cazuri permise de lege. Acest lucru se aplică, de exemplu, în cazul în care informațiile în cauză pot fi în continuare necesare pentru prelucrarea ulterioară a contractului sau pentru urmărirea sau apărarea drepturilor (de exemplu, în cazul unor reclamații). Criteriul relevant pentru durata blocării este reprezentat în acest context de termenele de prescripție legale respective, după expirarea cărora ștergem ulterior informațiile. De regulă, termenele de prescripție expiră la 3 ani de la finalul anului în care ați efectuat o achiziție de la noi.

7. Destinatarii din afara SEE

De asemenea, transmitem date cu caracter personal unor terțe părți sau persoane împuternicite de operator cu sediul în țări din afara Spațiului Economic European („**SEE**“). În acest caz, ne asigurăm că destinatarul fie dispune de un nivel adecvat de protecție a datelor, fie este disponibil consimțământul dumneavoastră expres înainte de a transmite datele.

Un nivel adecvat de protecție a datelor există, de exemplu, în situația în care Comisia Europeană a adoptat o așa-numită decizie de adecvare pentru țara respectivă (articolul 45 din GDPR). În ceea ce privește SUA, Comisia Europeană a decis că acolo există un nivel adecvat de protecție a datelor în cazul în care destinatarul datelor participă la EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF) și deține o certificare actuală în acest sens. În cazul în care destinatarii datelor dumneavoastră cu caracter personal se află în SUA și participă la DPF, ne bazăm, prin urmare, pe această decizie de adecvare (articolul 45 din GDPR).

Alternativ, asigurăm un nivel adecvat de protecție a datelor prin convenirea cu destinatarii a așa-numitelor clauze contractuale standard ale UE ale Comisiei Europene (articolul 46 din GDPR). În acest caz, efectuăm așa-numite Transfer Impact Assessments - evaluări ale impactului transferului - și convenim măsuri de protecție suplimentare cu destinatarul sau le punem în aplicare, dacă este necesar. În mod specific, convenim modulul 1 al clauzelor contractuale standard ale UE cu destinatarii care sunt operatori (independenți) și modulul 2 al clauzelor contractuale standard ale UE cu destinatarii care acționează în calitate de împuterniciți desemnați de noi.

În acest sens este vorba despre terți sau împuterniciți din următoarele țări SUA (în acest sens ne bazăm pe DPF“), UK (ne bazăm în acest sens pe decizia de adecvare a Comisiei Europene care poate fi accesată aici“), India și Singapore. Pentru transferurile de date către India și Singapore, am asigurat un nivel adecvat de protecție a datelor prin încheierea de clauze contractuale standard ale UE și prin efectuarea unei Transfer Impact Assessment - Evaluări a impactului transferului.

Puteți obține de la noi o copie a reglementărilor convenite în mod specific pentru asigurarea unui nivel adecvat de protecție a datelor. În acest scop, vă rugăm să luați legătura cu serviciu.clienti@aboutyou-outlet.ro sau să valorificați informațiile de contact menționate în secțiunea 2..

8. Drepturile dumneavoastră

8.1. Prezentare generală

În plus față de dreptul de a retrage consimțământul pe care ni l-ați acordat, dispuneți de următoarele drepturi suplimentare dacă sunt îndeplinite cerințele legale relevante:

- dreptul la **informare** cu privire la datele dumneavoastră cu caracter personal stocate de noi (articolul 15 din GDPR), în special puteți solicita informații cu privire la scopurile prelucrării, categoriile de date cu caracter personal, categoriile de destinatari cărora le au fost sau le vor fi divulgate datele dumneavoastră, perioada de stocare planificată, originea datelor dumneavoastră în cazul în care acestea nu au fost colectate direct de la dumneavoastră;
- dreptul la **rectificarea** datelor inexacte sau la completarea datelor incomplete (articolul 16 din GDPR)
- dreptul la **ștergerea** datelor dumneavoastră stocate de noi (articolul 17 din GDPR), cu condiția ca cerințele aplicabile să fie îndeplinite și, în special, să nu fie necesară respectarea de către noi a termenelor de arhivare legale sau contractuale sau a altor obligații legale sau a drepturilor privitoare la stocarea ulterioară,
- dreptul la **restricționarea prelucrării** datelor dumneavoastră (articolul 18 din GDPR) dacă exactitatea datelor este contestată de dumneavoastră (pentru o perioadă care să ne permită să verificăm exactitatea datelor cu caracter personal); prelucrarea este ilegală, dar dumneavoastră vă opuneți ștergerii datelor; noi nu mai avem nevoie de datele respective, dar acestea vă sunt necesare pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unor pretenții legale sau v-ați opus prelucrării în temeiul articolului 21 din GDPR (atâta timp cât nu este încă clar dacă motivele noastre legitime prevalează asupra motivelor dumneavoastră),
- dreptul la **portabilitatea datelor** în conformitate cu articolul 20 GDPR, ceea ce înseamnă dreptul, în cazul prelucrării bazate pe consimțământul dumneavoastră (articolul 6 alineatul 1 litera a) din GDPR) sau pentru executarea unui contract (articolul 6 alineatul 1 litera b) din GDPR), care se realizează prin intermediul unor proceduri automatizate, de a primi datele stocate de noi despre dumneavoastră într-un format comun, lizibil electronic sau de a solicita ca acestea să fie transferate către un alt operator (acesta din urmă, în măsura în care demersul respectiv este fezabil din punct de vedere tehnic),

Puteți valorifica datele menționate anterior, care vi se cuvin, la adresa de mail serviciu.clienti@aboutyou-outlet.ro .

Dispuneți, de asemenea, de dreptul de a **formula o reclamație la o autoritate de**

supraveghere. În special, puteți contacta autoritatea de supraveghere de la locul de reședință sau de la locul de muncă obișnuit sau de la sediul companiei noastre.

8.2. Drepturi de obiecție

Dispuneți de dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în scopuri publicitare („**Opoziție la publicitate**").
În plus, dispuneți de dreptul de a vă opune prelucrării datelor din motive care decurg din situația dumneavoastră particulară, în temeiul articolul 6 alineatul 1 litera f) din GDPR. În acest caz, vom înceta prelucrarea datelor dumneavoastră, cu excepția cazului în care putem - în conformitate cu cerințele legale - să demonstrăm motive legitime și imperioase pentru continuarea prelucrării care prevalează asupra drepturilor dumneavoastră**,** sau dacă prelucrarea servește la constatarea, exercitarea sau apărarea unor pretenții legale.

Puteți valorifica drepturile de opoziție la adresa serviciu.clienti@aboutyou-outlet.ro.

8.3. Dreptul de anulare

În măsura în care prelucrăm datele pe baza consimțământului dumneavoastră, aveți dreptul de anulare în orice moment a consimțământului. Anularea dumneavoastră nu modifică legalitatea prelucrării datelor efectuate pe baza consimțământului (consimțămintelor) exprimat (exprimate) până la anulare.

În principiu, puteți valorifica dreptul de anulare la adresa serviciu.clienti@aboutyou.ro .

Vă puteți revoca în orice moment consimțământul pentru utilizarea modulelor cookie, respectiv pentru prelucrarea datelor dumneavoastră personale pe baza acestora, în totalitate sau parțial, modificând setările din CMP aici și clicând opțiunea pentru „Confirmarea selecției" sau prin alegerea opțiunii „Refuzare toate". De asemenea, puteți regăsi în toate situațiile CMP-ul nostru în secțiunea inferioară a paginii, la link-ul „Centrul de preferințe (gestionarea consimțământului)".

8.4. Fanpages

Pentru procesarea informațiilor dumneavoastră pentru paginile Insights împreună cu Meta, am convenit cu Meta că Meta este principalul responsabil pentru a vă oferi informații despre procesarea informațiilor dumneavoastră pentru paginile Insights și pentru a vă permite să vă exercitați drepturile privind protecția datelor (de exemplu, dreptul de anulare). Pentru mai multe informații despre drepturile dumneavoastră privind protecția datelor în legătură cu paginile Insights și despre modul în care le puteți valorifica în mod direct la Meta, consultați informațiile prezentate aici.

Dacă vă valorificați drepturile în raport cu ABOUT YOU, vom transmite solicitarea dumneavoastră către Meta.