ABOUT YOU SE & Co. KG

Domstraße 10
20095 Hamburg

Viimati uuendatud: september 2026

ÜLDTINGIMUSED

1. Lepingu sõlmimine

Kaupade esitlemine veebipoes ei kujuta endast õiguslikult siduvat pakkumust, vaid pigem mittesiduvat veebikataloogi. Klõpsates nupule „Tellimine maksekohustusega“, esitate ostukorvis olevate kaupade kohta siduva tellimuse. Kohe pärast tellimuse esitamist saadetakse tellimuse kättesaamise kinnitus; see ei tähenda aga veel lepingu aktsepteerimist.

Välkmakseviisiga (nt PayPal) tasumisel loetakse ostuleping sõlmituks makse töötlemisel. Muude makseviiside puhul võime teie tellimuse aktsepteerida, saates e-posti teel tellimuse kinnituse või lähetades kauba teile eeldatava tarneaja jooksul.

2. Taganemisõigus

Taganemisõigus

Teil on õigus sellest lepingust taganeda neljateistkümne päeva jooksul ilma põhjust avaldamata. Taganemistähtaeg on neliteist päeva alates päevast, mil teie või teie nimetatud kolmas isik, kes ei ole vedaja, on saanud viimase kauba oma valdusesse.

Taganemisõiguse kasutamiseks peate meid (**ABOUT YOU SE & Co. KG, Domstraße 10, 20095 Hamburg, e-post: klienditeenindus@aboutyou-outlet.ee**) teavitama oma otsusest lepingust taganeda ühemõttelise avaldusega (nt postiga saadetud kiri või e-kiri). Võite selleks kasutada lisatud taganemisavalduse tüüpvormi, kuid see ei ole kohustuslik.

Taganemisõigust saate kasutada ka veebis aadressil https://aboutyouwithdrawal.zendesk.com/hc/et-ee/requests/new. Kui kasutate seda veebifunktsiooni, saadame teile viivitamata püsival andmekandjal (nt e-posti teel) kinnituse sellise taganemisust teate kättesaamise kohta, mis sisaldab selle sisu ning edastamise kuupäeva ja kellaaega.

Taganemistähtajast kinnipidamiseks piisab, kui saadate teate taganemisõiguse kasutamise kohta enne taganemistähtaja möödumist.

Taganemise tagajärjed

Kui taganete sellest lepingust, tagastame teile kõik teilt saadud maksed, sealhulgas kättetoimetamis- ja teenustasud (välja arvatud täiendavad kulud, mis tulenevad teie valitud kättetoimetamisviisist, mis erineb meie pakutavast kõige odavamast tavapärasest kättetoimetamisviisist), viivitamata ja igal juhul hiljemalt 14 päeva jooksul alates päevast, mil saame teada teie otsusest sellest lepingust taganeda.

Teime nimetatud tagasimaksed, kasutades sama makseviisi, mida kasutasite algses tehingus, välja arvatud juhul, kui olete sõnaselgelt kokku leppinud teisiti; igal juhul ei kaasne teile sellise tagasimaksega mingeid tasusid. Võime tagasimaksete tegemisest keelduda seni, kuni oleme kauba tagasi saanud või kuni olete esitanud tõendid kauba tagasisaatmise kohta, olenemata sellest, kumb toimub varem.

Peate kauba tagasi saatma või meile või meie vedajale üle andma viivitamata ja igal juhul hiljemalt 14 päeva jooksul alates päevast, mil teatasite meile oma taganemisest sellest lepingust. Tähtajast on kinni peetud, kui saadate kauba tagasi enne 14-päevase tähtaja möödumist.

Põhimõtteliselt kannate kauba tagastamise kulud teie. Siiski katame kauba tagastamise otsesed kulud tingimusel, et jätate asjaomasest tellimusest endale vähemalt ühe toote ka pärast teile antud vabatahtliku tagastusõiguse lõppemist. Kogu tellimuse täieliku tagastamise korral peate tagastamise kulud kandma teie. Selle eest võtame tagastustasu **3,99 €** (sh km), mille arvame tagasimaksest maha.

Te vastutate üksnes kauba väärtuse vähenemise eest, mis on tingitud kauba kasutamisest muul viisil, kui on vaja kauba olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks.

Taganemisõiguse juhendi lõpp

Taganemisavalduse tüüpvorm

(Kui soovite lepingust taganeda, täitke palun see vorm ja saatke see tagasi aadressile: ABOUT YOU SE & Co. KG, Domstraße 10, 20095 Hamburg, Saksamaa, e-post: klienditeenindus@aboutyou-outlet.ee)

Käesolevaga taganen/taganeme* minuga/meiega* sõlmitud lepingust, mille esemeks on:

- järgmiste kaupade ostmine*:
  ……..
- järgmise teenuse osutamine*:
  ……
- Tellitud kuupäeval*/saadud kuupäeval*:
  ……

- Tarbija(te) nimi:
  ……..
- Tarbija(te) aadress:
  ……
- Tarbija(te) allkiri (ainult juhul, kui vorm esitatakse paberil):
  …….
- Kuupäev:
  ……...

**Mittevajalik maha tõmmata.*

3. Taganemisõiguse välistamine/lõppemine

Vastavalt Eesti võlaõigusseaduse (Võlaõigusseadus) § 53 lõike 4 punktidele 2, 3 ja 4 ei kohaldu taganemisõigus lepingutele, mille esemeks on sellise kauba üleandmine, mis ei ole eelnevalt valmistatud ning mis on valmistatud tarbija isikliku valiku või juhiste kohaselt või mis on selgelt kohandatud tarbija isiklikele vajadustele. Taganemisõigus lõppeb enneaegselt lepingute puhul, mille esemeks on suletud pakendis kauba üleandmine, mis ei ole kõlblik tagasisaatmiseks tervisekaitse või hügieenilistel põhjustel, kui pakend on pärast kohaletoimetamist avatud.

4. Tarne

Kaupade kohaletoimetamine toimub Eesti piires. Kaupu müüakse ainult eratarbimiseks tavapärastes kogustes ja ainult lõpptarbijatele.

5. Kauba lepingutingimustele vastavus (pretensiooni esitamise õigus)

Kui kohaletoimetatud kaubal on ilmsed materjali- või tootmisdefektid, sealhulgas transpordikahjustused, teatage sellistest puudustest viivitamata meid või kaupa kohale toimetava transporditeenuse pakkuja vastutavale töötajale. Sellise teate esitamata jätmine ei piira kuidagi teie seadusjärgset pretensiooni esitamise õigust.

Kauba puuduse ilmnemisel on teil õigus kasutada seadusjärgseid õigusi tingimusel, et puuduse kõrvaldamine (parandamine või asendamine) ei ole seaduses sätestatud asjaoludel võimatu või ebamõistlikult kulukas. Kui puudus kõrvaldatakse parandamise teel, pikeneb puudusest tulenevate nõuete esialgne aegumistähtaeg ühekordselt kaheteistkümne kuu võrra. Müüja ei anna puuduste esinemise vastu täiendavaid garantiisid peale seadusega sätestatud õiguste.

Kaupleja poole on võimalik pöörduda saates e-kirja aadressile: klienditeenindus@aboutyou-outlet.ee või helistada telefonil: 800 00 49 115. Kaupleja vastab tarbija esitatud kaebusele kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis 15 päeva jooksul.

Teie seadusjärgsed garantiiõigused.

Täpsema teabe saamiseks vaadake palun infot siit.

6. Tarne- ja teenustasud

Sõltumata tellimuse väärtusest kohaldatakse tellimuse ja tarneaadressi kohta kindlas summas kohaletoimetamistasu **EUR 3,99**.

7. Maksed

Tasuda saab PayPali, krediitkaardi (MasterCard, Visa ja Maestro), Google Pay, Apple Pay või lunamaksega (sularahas kättesaamisel). Hind ei sõltu maksmise ajast. Jätame endale õiguse pakkuda teatud makseviise ainult teatud tarneviiside puhul, nt pakkuda ainult selliseid makseviise, mis vastavad kliendi krediidivõimele ja meie krediidiriskile.

Selleks, et pakkuda teile veebilehel aboutyou.ee atraktiivseid makseviise, määrate maksete töötlejaks SCAYLE Payments GmbH, Domstr. 10, 20095 Hamburg (edaspidi: SCAYLE Payments). Tellimuse esitamisega nõustute, et teie isikuandmed ja tellimuse üksikasjad edastatakse SCAYLE Paymentsile isikutuvastuse, krediidikontrolli ja lepingu täitmise eesmärgil.

7.1 Maksmine PayPali kaudu

Saate tasuda otse oma PayPali kontolt. Tellimuse esitamisel suunatakse teid makse sooritetiseks PayPali lehele. Pärast maksekinnituse laekumist meie PayPali kontole lähetatakse kaup kavandatud tarneaja jooksul. Kauba lähetamise hetkel debiteeritakse teie PayPali kontolt arve kogusumma, millest on maha arvatud võimalikud allahindlused, vautšerid jms.

Tellides kaupu, mis on valmistatud tarbija isiklike vajaduste või tarbija esitatud spetsifikatsioonide järgi, debiteeritakse arve kogusumma teie PayPali kontolt koheselt, millest on maha arvatud võimalikud allahindlused, vautšerid jms.

7.2 Kaardimakse

Kaardiga saate tasuda, sisestades tellimisprotsessi käigus oma kaardi andmed. Kauba lähetamise hetkel debiteeritakse teie kaardilt arve kogusumma, millest on maha arvatud võimalikud allahindlused, vautšerid jms.

Tellides kaupu, mis on valmistatud tarbija isiklike vajaduste või tarbija esitatud spetsifikatsioonide järgi, debiteeritakse arve kogusumma teie kaardilt koheselt, millest on maha arvatud võimalikud allahindlused, vautšerid jms.

7.3 Lunamakse (kättetoimetamisel tasumine)

Lunamaksega tasumisel (maksmine kauba kättesaamisel) kohaldatakse lisatasu, mis vastab makse töötlemise tegelikele kuludele. Lisatasu täpne suurus kuvatakse ostukorvis ja enne vastava tellimuse lõpuleviimist. Tellimuse kättesaamisel ja paki

vastuvõtmisel tasute kullerteenusele arvel märgitud summa, mis sisaldab ka lunamakse tasu.

Kui tellimus toimetatakse kohale mitmes osas, kuulub kogu tellimuse lisatasu maksmisele esimese saadetise kättesaamisel. Punktis 2 sätestatud taganemisõiguse kasutamisel toimub tagasimakse pangaülekandega. Selleks vajame teie pangaandmeid (IBAN ja BIC), mida saate lihtsalt ja turvaliselt oma kliendikontol salvestada. Kui mitmest tootest koosnevast tellimusest tagastatakse või tühistatakse ainult üksikud tooted, siis lunamakse tasu ei tagastata.

7.4 Apple Pay

Maksmine toimub otse teie Apple'i konto kaudu. Pärast tellimuse esitamist suunatakse teid tellimuse summa maksmise autoriseerimiseks oma Apple'i kontole. Niipea kui teade teie autoriseerimise kohta on laekunud, algab tellimuse töötlemine ja tarnimine – vastavalt tellimuse vormistamisel märgitud ligikaudsele tarneajale. Apple Pay makseviisi puhul debiteeritakse tellimuse summa kohe pärast teie autoriseerimist või pärast kauba lähetamist, kusjuures kõik allahindlused, sooduskoodid jms on juba maha arvatud.

7.5 Google Pay

Maksmine toimub otse teie Google'i konto kaudu. Pärast tellimuse esitamist suunatakse teid tellimuse summa maksmise autoriseerimiseks oma Google'i kontole. Niipea kui teade teie autoriseerimise kohta on laekunud, algab tellimuse töötlemine ja tarnimine – vastavalt tellimuse vormistamisel märgitud ligikaudsele tarneajale. Google Pay makseviisi puhul debiteeritakse tellimuse summa kohe pärast teie autoriseerimist või pärast kauba lähetamist, kusjuures kõik allahindlused, sooduskoodid jms on juba maha arvatud.

8. Hinnad

Hinnad on eurodes ja sisaldavad seadusega kehtestatud käibemaksu (km). Jätame endale õiguse veebilehel sõlmitud lepingust taganeda ja tellitud kaupa mitte lähetada, kui kauba hind või kvaliteet oli veebilehel valesti märgitud või kui ostukorvi lõplik hind kuvati süsteemivea tõttu valesti ning hälve õigest hinnast oli suurem kui 15%.

Vea avastamisest teavitatakse teid viivitamata ning tagastame ostuhinna viivitamatult, kasutades sama makseviisi, mida algselt maksmiseks kasutasite. Teil on võimalus osta sama kaup teatises märgitud õige hinnaga, asetades valitud kauba uuesti ostukorvi. Sellise taganemise korral ei ole teil õigust nõuda hüvitist kahju eest, mis võib teile taganemise tagajärjel tekkida.

9. Omandireserv

Kauba omandiõigus jääb meile kuni ostuhinna täieliku tasumiseni.

10. Kohtuväline vaidluste lahendamine

Kui ostjal on pretensioone veebipoest sooritatud ostu kohta, tuleb need saata e-posti teel aadressile **klienditeenindus@aboutyou-outlet.ee**. Kui ostja ja müüja ei suuda vaidlusi ammendavalt lahendada, võib ostja pöörduda Tarbijavaidluste komisjoni poole. Menetlustingimustega saab tutvuda ja avalduse esitada komisjoni veebilehel. Tarbijavaidluste komisjoni pädevusse kuulub ostja ja müüja vahel sõlmitud lepingust tulenevate vaidluste lahendamine. Ostja kaebuse läbivaatamine komisjonis on tasuta.

11. Vastutuse välistamine kolmandate isikute linkide eest

ABOUT YOU OUTLET veebileht sisaldab linke teistele veebilehtedele. Nendele linkidele kehtivad järgmised tingimused: lingitud veebilehtede kujundus ja sisu on väljaspool ABOUT YOU OUTLET kontrolli; ABOUT YOU OUTLET ei vastuta lingitud veebilehtede sisu eest ning see sisu ei kujuta endast meie oma. See kehtib kõikide linkide ja lingitud veebilehtede kogu sisu kohta.

12. Lepingu keel / Tellimuse teksti salvestamine

Leping sõlmitakse eesti keeles. Me ei salvesta tellimuse teksti ja seda ei ole pärast tellimisprotsessi lõpuleviimist võimalik vaadata. Teil on võimalus oma tellimuse andmed kohe pärast tellimuse esitamist välja printida.

13. Õigused fotodele

Kõikide fotode õiguste valdaja on ABOUT YOU OUTLET või tema äripartnerid. Fotode kasutamine ilma eelneva sõnaselge loata on keelatud.

14. Teenusepakkuja andmed

About You SE & Co. KG

Domstraße 10

20095 Hamburg

E-post: klienditeenindus@aboutyou-outlet.ee

Käibemaksukohustuslase number: EE102360745

Seaduslikud esindajad:

ABOUT YOU Verwaltungs SE

Juhatuse liikmed: Sebastian Betz, Tarek Müller, Hannes Wiese

Nõukogu esimees: Dr. Christoph Lütke Schelhowe