**ABOUT YOU SE & Co. KG**

**Domstraße 10**

**20095 Hamburg**

Utolsó módosítás: 11.2026

# Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

## Általános Szerződési Feltételeink:

Itt az ABOUT YOU SE & Co. KG-nál történő vásárlással kapcsolatos fontos információkat talál.

**1. A szerződés létrejötte:**

Az áruk internetes áruházban történő megjelenítése jogilag kötelező erejű ajánlatnak nem, csupán nem kötelező erejű, internetes katalógusnak minősül. Az áruk a kosár használatával rendelhetők meg. A kiválasztott árut a „kosárba teszem” gombra kattintva helyezheti el a kosárban. A jobb felső sarokban található, kosarat jelképező piktogramra kattintva a kosárban elhelyezett árukat megtekintheti, módosíthatja a mennyiségüket, és törölheti őket. A vásárlás befejezésekor kattintson a „tovább a pénztárhoz” gombra; a rendelését a regisztráció, majd belépés után adhatja le. Facebook-fiókjával vagy e-mail-címével tud regisztrálni. A belépést követően válassza ki a szállítási és fizetési módot. A megrendelés véglegesítése előtt a „megrendelés áttekintése” gomb segítségével ellenőrizheti, hogy nincs-e hibás adat a megrendelésben, és ha van, akkor azt ki is tudja javítani. Végül a „fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gombra kattintva adhatja le a kosárban elhelyezett termékekre vonatkozó megrendelését. A megrendelés beérkezését követően Ön azonnal kap egy visszaigazolást a megrendelésről, amely azonban a részünkről nem minősül a szerződés elfogadásának. A megrendelés akkor minősül elfogadottnak, ha arról e-mailben visszaigazolást küldünk, vagy ha két napon belül feladjuk az árukat.

## 2. ELÁLLÁSI JOGRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS

Elállási jog

Önnek tizennégy napon belül indoklás nélkül jogában áll elállni a jelen szerződéstől.

Az elállási határidő attól a naptól számított tizennégy nap, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt harmadik személy, aki nem a fuvarozó, az utolsó árut birtokba vette.

Az elállási jog gyakorlása érdekében egyértelmű nyilatkozatban (pl. postai úton küldött levélben vagy e-mailben) értesítenie kell minket (ABOUT YOU SE & Co. KG, Domstraße 10, 20095 Hamburg, telefon: 0800 / 86 86 568, e-mail: ugyfelszolgalat@aboutyou.hu) a jelen szerződéstől való elállásra vonatkozó döntéséről. Erre a célra használhatja a mellékelt elállási formanyomtatvány mintáját, ami azonban nem kötelező.

Az elállási jogát Ön online is gyakorolhatja a következő címen: https://aboutyouwithdrawal.zendesk.com/hc/hu-hu/requests/new. Ha ezt az online funkciót veszi igénybe, az elállásról való tudomásszerzésről – az elállás tartalmát, valamint napját és időpontját is feltüntetve – indokolatlan késedelem nélkül átvételi elismervényt fogunk Önnek küldeni egy tartós adathordozón (például e-mailben).

Az elállási határidő betartásához elegendő, ha az elállási jog gyakorlásáról szóló értesítést az elállási határidő lejárta előtt elküldi.

**Az elállás következményei**

Ha Ön eláll a jelen szerződéstől, haladéktalanul és legkésőbb attól a naptól számított tizennégy napon belül, amikor a jelen szerződéstől való elállásáról szóló értesítést kézhez kaptuk, vissza kell térítenünk Önnek az Öntől kapott összes kifizetést, beleértve a szállítási költségeket is (kivéve az abból eredő többletköltségeket, hogy Ön az általunk kínált legkedvezőbb standard szállítási módtól eltérő szállítási módot választotta). A visszafizetéshez ugyanazt a fizetési eszközt fogjuk használni, amelyet Ön az eredeti tranzakcióhoz használt, kivéve, ha kifejezetten másként állapodtunk meg Önnel; a visszafizetés miatt semmilyen esetben sem számítunk fel Önnek díjat. A visszafizetést mindaddig megtagadhatjuk, amíg vissza nem kaptuk az árut, vagy amíg Ön nem igazolta, hogy az árut visszaküldte, annak függvényében, hogy melyik a korábbi időpont.

Az árut haladéktalanul, de feltétlenül legkésőbb attól a naptól számított tizennégy napon belül, amikor Ön értesít minket a szerződés felmondásáról, vissza kell juttatnia hozzánk vagy át kell adnia a szállítóvállalatnak. A határidő akkor teljesül, ha Ön a tizennégy napos határidő lejárta előtt elküldi az árut.

Alapvetően Ön viseli az áruk visszaküldésének költségeit. Átvállaljuk azonban a visszaküldés közvetlen költségeit, feltéve, hogy Ön az Önnek biztosított önkéntes visszaküldési jog lejárta után is megtart legalább egy terméket az érintett rendelésből. A teljes rendelés teljes körű visszaküldése esetén a visszaküldés költségeit Önnek kell viselnie. Ezért 1500 Ft összegű, áfát tartalmazó visszaküldési költséget számolunk fel, amelyet levonunk a visszatérítésből.

Önnek csak akkor kell megfizetnie az áruk esetleges értékvesztését, ha ez az értékvesztés az áru olyan kezeléséből ered, amely nem szükséges az áru állapotának, tulajdonságainak és működésének vizsgálatához.

**Elállással kapcsolatos utasítások vége**

**Elállási formanyomtatvány minta**

A jelen nyomtatványt csak akkor töltse ki és juttassa vissza, ha szeretne elállni a szerződéstől:
ABOUT YOU SE & Co. KG, Domstraße 10, 20095 Hamburg, Németország, telefonszám: 06 80 021-482, E-Mail: ugyfelszolgalat@aboutyou.hu
Alulírott/ak* kijelentem/kijelentjük*, hogy gyakorlom/gyakoroljuk* elállási jogomat/jogunkat*:

a következő áruk vásárlásáról*:

……
a következő szolgáltatás nyújtásáról*:

……

rendelés napja*/átvétel napja*:

……

A fogyasztó(k) neve:

……

A fogyasztó(k) címe:

……..

A fogyasztó(k) aláírása csak akkor, ha az értesítés papíralapú:

……

Dátum:

……

_____
*Kérjük, törölje, ha nem alkalmazható.

**3. Az elállási jog kizárása/lejárata:**

A szerződéssel kapcsolatos elállási jog nem gyakorolható olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak, romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében, olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

**4. Önkéntes visszavételi jog az áru átvételét követő 30 napig:**

A fent leírt, törvényes elállási jogon túlmenően az áru átvételétől számított 30 napig önkéntes visszavételi jogot biztosítunk Önnek. A 14 napos elállási határidő lejárta után is elállhat a szerződéstől az áru átvételétől számított 30 napon belül történő visszaküldésével (a határidő az áru átvételét követő napon kezdődik), feltéve, hogy az áru hiánytalan, eredeti csomagolásában, használatlan és sértetlen állapotban van, és az áru nem kifejezetten a vásárló specifikációi szerint készült vagy egyértelműen személyes igényekre szabott, vagy egészségvédelmi vagy higiéniai okokból nem alkalmas a visszaküldésre. Az időben történő feladás elegendő a határidő betartásához.

Az önkéntes visszavételi jog alapján történő áru-visszaküldés költségeire a jelen ÁSZF 2. pontjában („Elállási tájékoztató”) feltüntetett rendelkezések megfelelően alkalmazandók.

Az árut a következő címre küldheti vissza: ABOUT YOU SE & Co. KG, 20088 Hamburg, Németország.

**A szerződésben vállalt önkéntes visszavételi garancia nem érinti az Ön törvényes jogait és igényeit. Különösen az Ön törvényes elállási joga és a törvényes szavatossági jogai maradnak fenn Önnek korlátlanul.**

**5. Szállítás:**

Kizárólag Magyarország területén vállaljuk az áruk kiszállítását. Az árucikkek csak a háztartásokban szokásos mennyiségekben és csak végfelhasználóknak értékesíthetők.

**6. Szavatosság:**

Abban az esetben, ha a kiszállított terméknek látható anyag- vagy gyártási hibája van, ideértve a szállítás során keletkezett sérüléseket, kérjük, hogy a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölje velünk az ugyfelszolgalat@aboutyou.hu címre küldött e-mailben vagy az alábbi 16. pontban meghatározott címre küldött levélben. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Kellékszavatossági jogai alapján Ön választása szerint kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozás számára – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással

kijavíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba esetén Ön nem jogosult a szerződéstől elállni. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Az áru hibája esetén Ön – választása szerint – a fent meghatározott kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba; vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető; vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Ön törvényes szavatossági jogokra jogosult, feltéve, hogy ez az utólagos teljesítés a jogszabályi rendelkezések alapján nem lehetetlen vagy aránytalan. Kijavítás útján történő utólagos teljesítés esetén a hiba miatti igények eredeti elévülési ideje egy alkalommal tizenkét hónappal meghosszabbodik.

Az Ön törvényes szavatossági joga.

További részletekért kérjük, olvassa el az itt található információkat.

**7. Szállítási költség:**

Megrendelésenként 1500 Ft szállítási költséget számolunk fel, amely tartalmazza az áfát.

**8. Fizetés:**

A fizetés alapvetően PayPalon keresztül, (MasterCard, Visa) bankkártyával, utánvéttel, Apple Pay-el vagy Google Pay-el történik. Előrefizetés esetén nem biztosítunk kedvezményt.

Annak érdekében, hogy az aboutyou-outlet.hu oldalon vonzó fizetési módok választékát tudjuk Önnek kínálni, a Kereskedő a SCAYLE Payments GmbH-t (Domstr. 10, 20095 Hamburg, a továbbiakban: „SCAYLE Payments") bízza meg a fizetések feldolgozásával. A megrendelés leadásával Ön hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait és a megrendelés adatait azonosítási célokra, valamint hitelképességi vizsgálatok és a szerződés teljesítése érdekében továbbítsák a SCAYLE Payments részére.

**Fizetés PayPalon keresztül**
Fizethet a saját PayPal-számláján keresztül. A megrendelés leadását követően oldalunk átirányítja Önt a PayPal oldalára, ahol kifizetheti a megrendelés értékét. Amint PayPal-számlánkra megérkezik az Ön által adott engedélyről az értesítés, az árukra vonatkozóan meghatározott szállítási határidőtől függően megkezdjük a kiszállítást. A szállításkor PayPal-számláját az esetleges kedvezmények, például kuponok stb., levonása után megterheljük a ténylegesen kiszámlázott összeggel. A megrendelő kérésére előállított vagy egyértelműen a megrendelő személyére szabott áruk esetében PayPal-számláját a kedvezmények, kuponok stb. levonását követően haladéktalanul megterheljük a ténylegesen kiszámlázott összeggel.

**Fizetés bankkártyával**
A megrendelési folyamat során azonnal tud fizetni, ha megadja bankkártyája adatait. A szállításkor bankkártyáját az esetleges kedvezmények, például kuponok stb., levonása után megterheljük a ténylegesen kiszámlázott összeggel. A megrendelő kérésére előállított vagy egyértelműen a megrendelő személyére szabott áruk esetében bankkártyáját a kedvezmények, kuponok stb. levonását követően haladéktalanul megterheljük a ténylegesen kiszámlázott összeggel.

**Fizetés utánvéttel**
Az áruk utánvétes fizetése esetén Ön a számlán szereplő összeget készpénzben fizeti ki a csomag átvételekor. A 2. pont szerinti elállás esetén a visszafizetés banki átutalással történik. Ehhez szükségünk van bankszámlája adataira, amelyeket fogyasztói fiókjában könnyen, biztonságosan megadhat. Fenntartjuk a jogot, hogy a visszaküldött áru értékének megfelelő utalványt bocsássunk ki, amennyiben többszöri emlékeztető után sem érhetők el a bankszámlája adatai.

**Fizetés Apple Pay-el**
A fizetés közvetlenül az Apple-fiókon keresztül történik. A megrendelés leadásakor átirányítjuk az Apple-hez, hogy engedélyezze a megrendelés értékének kifizetését. Amint értesülünk az engedélyezésről, a szállítás megkezdődik - az egyes termékeknél feltüntetett szállítási időtől függően. Az Apple Pay-nél letétbe helyezett fizetési módtól függően az engedélyezést vagy a szállítást követően azonnal megterheljük a ténylegesen számlázott összeggel, minden kedvezményt, kupont stb. levonva.

**Fizetés Google Pay-el**
A fizetés közvetlenül a Google-fiókon keresztül történik. A megrendelés leadásakor átirányítjuk a Google-hez, hogy engedélyezze a megrendelés értékének kifizetését. Amint értesülünk az engedélyezésről, a szállítás megkezdődik - az egyes termékeknél feltüntetett szállítási időtől függően. A Google Pay-nél letétbe helyezett fizetési módtól függően az engedélyezést vagy a szállítást követően azonnal megterheljük a ténylegesen számlázott összeggel, minden kedvezményt, kupont stb. levonva.

**9. Árak:**

Az áraink forintban értendők, és tartalmazzák a jogszabályokban előírt áfát (bruttó árak). Minden tőlünk telhetőt megteszünk annak érdekében, hogy internetes áruházunk árai pontosak legyenek, ha azonban ennek ellenére hibás árak jelennének meg, nem vagyunk kötelesek az árut a hibás áron értékesíteni. Ilyen esetben a terméket felkínálhatjuk Önnek a helyes áron, Ön pedig jogosult a fenti 2. pontban meghatározottak szerint a szerződéstől elállni. Hibás különösen az az ár többek között, amely nyilvánvalóan hibás vagy aránytalan.

**10. A tulajdonjog fenntartása:**

A teljes összeg kifizetéséig az áruk a mi tulajdonunkat képezik.

**11. Alternatív vitarendezés/Online vitarendezés (ODR):**

A kereskedő nem köteles és nem is hajlandó részt venni fogyasztói választottbíróság előtti vitarendezési eljárásban. Magyarországon a panaszával a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes magyar kormányhivatalhoz mint fogyasztóvédelmi hatósághoz, illetve a választása szerinti magyar békéltető testülethez fordulhat. A fogyasztói békéltető testületek előtt folyó vitarendezési eljárásokban azonban nem vagyunk kötelesek és nem is áll szándékunkban részt venni.

**12. A harmadik személyek hivatkozásaival kapcsolatos felelősség kizárása:**

Oldalainkon vannak olyan hivatkozások, amelyek más internetes oldalakra mutatnak. Ezekre a hivatkozásokra az alábbiak vonatkoznak: Kifejezetten kijelentjük, hogy nincs semmilyen ráhatásunk a hivatkozott oldalak stílusára és tartalmára. Ezért kifejezetten elhatároljuk magunkat a harmadik személyek hivatkozott oldalainak tartalmától, és ezen tartalmakat nem ismerjük el magunkénak. A jelen nyilatkozat minden megjelenő hivatkozásra és a hivatkozásokon keresztül elérhető oldalak minden tartalmára vonatkozik.

**13. A szerződés nyelve/a szerződés formája/a megrendelés szövegének tárolása/irányadó jogszabályok:**

A szerződés magyar nyelven jön létre. A szerződés nem minősül a felek között létrejött írásbeli szerződésnek. A megrendelés szövegét nem tároljuk, ezért azok a megrendelés teljesítését követően már nem elérhetőek. Ön azonban jogosult a megrendelés szövegét közvetlenül a megrendelés leadását követően kinyomtatni. A szerződésre a Német Szövetségi Köztársaság jogszabályai az irányadók, azzal azonban, hogy az Egyesült Nemzetek Szövetségének Egyezménye az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről (Bécsi Vételi Egyezmény) és a kollíziós szabályok alkalmazása kizárt. Ez nem vonatkozik a fogyasztó állandó lakhelye szerinti uniós tagállam kötelezően alkalmazandó fogyasztóvédelmi jogszabályaira. A joghatóság helye Hamburg (Németország), azzal, hogy a fogyasztó jogosult az állandó lakhelye szerinti uniós tagállamban a szerződéssel kapcsolatos bármilyen követelést benyújtani.

**14. Fényképjogok:**

A fényképjogok kizárólagos tulajdonosa az ABOUT YOU SE & Co. KG. Tilos az előzetes jóváhagyás nélküli felhasználás.

**17. A szolgáltató azonosítása**

ABOUT YOU SE & Co. KG
Domstraße 10
20095 Hamburg, Németország
Adószám: 30537741-2-51
Közösségi adószám: HU30537741
Hamburgi Járásbíróság HRA
126781 törvényesen képviseli:
ABOUT YOU Verwaltungs SE
Hamburgi Járásbíróság HRB 171601
Igazgatóság: Sebastian Betz, Tarek Müller, Hannes Wiese
A felügyelőbizottság elnöke: Dr. Christoph Lütke Schelhowe

Általános Szerződési Feltételek letöltése PDF-formátumban

Általános Szerződési Feltételek nyomtatása

PDF-olvasó letöltése