ABOUT YOU SE & Co. KG
Domstraße 10
20095 Hamburg

Versie: 09. 2026

Algemene voorwaarden

 klantenservice@aboutyou-outlet.be

1. Totstandkoming van de overeenkomst

De presentatie van producten in de webshop vormt geen wettelijk bindend aanbod, maar is een vrijblijvende online catalogus. Door op de knop **"Nu bestellen en betalen"** te klikken, plaatst u een bindende bestelling voor de artikelen in uw winkelwagen. De orderbevestiging wordt direct na het verzenden van de bestelling verstuurd en houdt onze aanvaarding van de overeenkomst in. U ontvangt vervolgens een bestelbevestiging per e-mail. Deze bestelbevestiging bevat een overzicht van de bestelling en de algemene voorwaarden. Als u betaalt met een directe betaalmethode, zoals PayPal, komt de koopovereenkomst tot stand bij de succesvolle afronding van het betalingsproces.

2. Het aanbod

Als een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of aan voorwaarden is onderworpen, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld. Ons assortiment omvat modeartikelen voor heren, dames en kinderen. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De omschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.

Als we afbeeldingen gebruiken, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of duidelijke fouten in het aanbod binden ons niet. Elk aanbod bevat informatie waaruit voor de consument duidelijk blijkt wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod verbonden zijn.

3. HERROEPINGSBELEID

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van **14 dagen** zonder opgave van redenen en zonder betaling van een schadevergoeding of contractuele boete de koopovereenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de goederen fysiek in bezit krijgt.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een duidelijke verklaring (bijv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen:

- **Adres:** ABOUT YOU SE & Co. KG, Domstraße 10, 20095 Hamburg, Duitsland
- **E-mail:** klantenservice@aboutyou-outlet.be

U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar dit is niet verplicht. U kunt uw herroepingsrecht ook online uitoefenen via https://aboutyouwithdrawal.zendesk.com/hc/nl-be/requests/new.

Als u van deze online functie gebruikmaakt, sturen wij u onmiddellijk een ontvangstbevestiging van de herroeping op een duurzame gegevensdrager (bijv. per e-mail), met vermelding van de inhoud en de datum en het tijdstip van indiening. Om de herroepingstermijn na te leven, volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken. U ontvangt onmiddellijk een ontvangstbevestiging op een duurzame gegevensdrager.

Gevolgen van de herroeping

In het geval van herroeping van de koopovereenkomst betalen wij u alle van u ontvangen betalingen terug, inclusief leveringskosten (met uitzondering van de eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering), onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen vanaf de dag waarop wij de kennisgeving van uw beslissing om de koopovereenkomst te herroepen hebben ontvangen. Voor deze terugbetaling gebruiken wij hetzelfde betaalmiddel dat u bij de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd. In ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Wij mogen wachten met de terugbetaling totdat wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u ons van de herroeping van de koopovereenkomst op de hoogte heeft gesteld, aan ons terug te zenden of te overhandigen. De termijn is herhaald als u de goederen terugzendt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken naar het adres dat op het desbetreffende retourlabel staat vermeld.

In principe draagt u de kosten van het terugzenden van de goederen. Wij nemen echter de directe kosten van het terugzenden van de goederen voor onze rekening, mits u ten minste één artikel uit de desbetreffende bestelling behoudt, ook na het verstrijken van het aan u verleende vrijwillige retourrecht. In het geval van een volledige retourzending van de gehele bestelling, moet u de kosten voor het retourneren van de goederen zelf dragen. Hiervoor brengen wij retourkosten van €3,99 incl. btw in rekening, die wij in mindering zullen brengen op de terugbetaling. U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Einde van het herroepingsbeleid

Modelformulier voor herroeping

(Als u de overeenkomst wilt herroepen, vul dan dit formulier in en stuur het terug)

Aan:

ABOUT YOU SE & Co. KG, Domstraße 10, 20095 Hamburg, Duitsland

E-mail: klantenservice@aboutyou-outlet.be

Ik/Wij* delen hierbij mede dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen*/levering van de volgende dienst* herroep/herroepen*:

- **Aankoop van de volgende goederen*:**
  ……..
- **Levering van de volgende dienst*:**
  ……
- **Besteld op* / Ontvangen op*:**
  ……

- **Naam van de consument(en):**
  ……...
- **Adres van de consument(en):**
  ……
- **Handtekening van de consument(en)** *(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)*:
  ……
- **Datum:**
  ……
  …...

** Doorhalen wat niet van toepassing is.*

4. Uitsluiting van het herroepingsrecht

Conform artikel VI.53, 3° en 5° van het Belgisch Wetboek van Economisch Recht is het herroepingsrecht uitgesloten voor overeenkomsten betreffende de levering van goederen die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd (gepersonaliseerd) zijn.

Dit recht vervalt voortijdig bij overeenkomsten betreffende de levering van verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken.

5. Verzending

Leveringen zijn alleen mogelijk naar een afleveradres binnen België. Goederen worden alleen verkocht in voor huishoudens gebruikelijke hoeveelheden en alleen aan eindconsumenten. De levertijd is afhankelijk van de gekozen verzendmethode (DHL of bpost). Producten moeten snel en in elk geval binnen dertig (30) dagen na de orderbevestiging worden verzonden en geleverd, tenzij anders overeengekomen. De levertijden die vóór het plaatsen van een bestelling worden weergegeven, zijn slechts schattingen en worden niet gegarandeerd.

6. Garantie

De producten vallen onder een wettelijke conformiteitsgarantie (artikel VI.45, 12). Als de geleverde goederen duidelijke materiële of fabricage schade vertonen, inclusief transportschade, breng ons dan onmiddellijk op de hoogte of dien een klacht in bij de medewerker van de transport dienstverlener die de goederen aflevert. Als u dit niet doet, heeft dit geen invloed op uw wettelijke vorderingen. In het geval van een gebrek heeft u recht op de wettelijke garantierechten, voor zover de nakoming hiervan volgens de wettelijke bepalingen niet onmogelijk of onevenredig is. In het geval van herstel door middel van reparatie wordt de oorspronkelijke verjaringstermijn voor vorderingen op grond van een gebrek eenmalig met twaalf maanden verlengd. De Handelaar geeft geen aanvullende garanties tegen andere gebreken dan de rechten die door de wet worden geboden.

Jouw wettelijke garantierechten

Voor meer informatie, bekijk de informatie hier: europa.eu/youreurope/garantie

7. Leverings- en servicekosten

Ongeacht de bestelwaarde brengen wij vaste leverings- en servicekosten in rekening van € 3,99 incl. BTW per bestelling.

8. Betaling

Betaling kan worden gedaan via PayPal, creditcard (MasterCard of Visa), Bancontact, Klarna, of via Apple Pay en Google Pay. Er wordt geen korting verleend voor directe betalingen. Wij behouden ons het recht voor om alleen bepaalde specifieke betaalmethoden aan te bieden voor de gewenste levering; bijvoorbeeld alleen methoden die gekoppeld zijn aan een desbetreffende kredietcontrole om het kredietrisico af te dekken.

Om u een aantrekkelijk aanbod van betaalmethoden aan te bieden op de website aboutyou-outlet.be, dragen wij de betalingsverwerking over aan het bedrijf **SCAYLE Payments GmbH**, Domstr. 10, 20095 Hamburg ("SCAYLE Payments"). Door een bestelling te plaatsen, geeft u toestemming voor de doorgifte van uw persoonsgegevens en de bestelgegevens aan het bedrijf SCAYLE Payments voor identificatiedoeleinden, evenals voor kredietcontroles en contractafhandeling.

- **Betaling met Bancontact:**U betaalt direct en veilig tijdens het bestelproces door uw Bancontact-kaartgegevens in te voeren. Vervolgens bevestigt u de transactie via uw vertrouwde bank-app, itsme® of kaartlezer. Bij het afronden van de bestelling wordt het werkelijke factuurbedrag, na aftrek van eventuele kortingen, onmiddellijk van uw bankrekening gedebiteerd. Voor goederen die volgens klantspecificaties worden vervaardigd of duidelijk gepersonaliseerd zijn, wordt het bedrag eveneens direct na bevestiging afgeschreven.

- **Betaling met PayPal:** U betaalt direct via uw PayPal-account. Wanneer u uw bestelling plaatst, wordt u doorgestuurd naar PayPal voor de betaling. Zodra onze PayPal-rekening op de hoogte is gesteld van uw autorisatie, regelen wij de verzending – afhankelijk van de voor de goederen aangegeven levertijd. Uw PayPal-account wordt onmiddellijk na autorisatie gedebiteerd met het werkelijke factuurbedrag, na aftrek van eventuele kortingen, enz.
- **Betaling met kaart:** U betaalt direct tijdens het bestelproces door uw creditcardgegevens in te vullen. Bij verzending wordt het werkelijke gefactureerde bedrag, eventueel na aftrek van kortingen enz., van uw creditcard afgeschreven. Voor goederen die volgens specificaties van de klant zijn gemaakt of duidelijk zijn gepersonaliseerd, wordt het werkelijke gefactureerde bedrag, na aftrek van kortingen enz., onmiddellijk van uw creditcard gedebiteerd.
- **Betaling met Klarna:** In samenwerking met Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Zweden, bieden wij u de betaalmethode Klarna aan. De betaling wordt aan Klarna gedaan. Meer informatie vindt u in de gebruiksvoorwaarden. Algemene informatie over Klarna vindt u hier. Uw persoonsgegevens worden door Klarna verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en volgens de beschrijvingen in het privacybeleid van Klarna.
- **Betaling via Google Pay:** U betaalt direct via uw Google-account. Na het bevestigen van uw bestelling wordt u doorgestuurd naar de website van Google. Hier kunt u de betaling van het bestelbedrag autoriseren. Zodra wij op de hoogte zijn gesteld van uw autorisatie, worden de goederen verzonden in overeenstemming met de voor het artikel opgegeven levertijd. Afhankelijk van de in Google Pay opgeslagen betaalmethode wordt het werkelijke factuurbedrag, na aftrek van eventuele kortingen enz., direct na autorisatie of na verzending afgeschreven.
- **Betaling met Apple Pay:** U betaalt direct via uw Apple-account. Na het bevestigen van uw bestelling wordt u doorgestuurd naar de website van Apple. Hier kunt u de betaling van het bestelbedrag autoriseren. Zodra wij op de hoogte zijn gesteld van uw autorisatie, wordt uw bestelling verzonden in overeenstemming met de voor het artikel opgegeven levertijd. Afhankelijk van de in Apple Pay opgeslagen betaalmethode wordt deze direct na autorisatie of na verzending belast met het werkelijke factuurbedrag, na aftrek van eventuele kortingen enz.

9. Prijzen

Onze prijzen zijn in EUR en inclusief de wettelijke belasting op de toegevoegde waarde (btw).

10. Eigendomsvoorbehoud

De goederen blijven ons eigendom tot de volledige betaling is voldaan.

11. Disclaimer voor links van derden

Onze pagina's bevatten links naar andere websites. Voor al deze links gelden de volgende principes: Wij verklaren uitdrukkelijk dat wij geen enkele invloed hebben op de vormgeving en de inhoud van de gelinkte pagina's. Wij nemen daarom uitdrukkelijk afstand van alle inhoud van alle gelinkte pagina's van derden en beschouwen deze inhoud niet als de onze. Deze verklaring geldt voor alle getoonde links en voor alle inhoud van de pagina's waarnaar deze links leiden.

12. Alternatieve geschillenbeslechting

Wij zijn niet verplicht of bereid om deel te nemen aan geschillenbeslechtingsprocedures voor een arbitragecommissie voor consumenten.

13. Contracttaal / Opslag van de bestellingstekst

De talen die worden gebruikt voor het sluiten van de koopovereenkomst via deze site zijn Nederlands en Frans. De overeenkomst wordt niet gearchiveerd in onze systemen en kan na het afronden van het bestelproces niet meer worden opgevraagd. U kunt uw bestelling echter direct na het plaatsen ervan uitprinten.

14. Fotorechten

Alle rechten op de foto's zijn eigendom van ABOUT YOU SE & Co. KG. Gebruik zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming is niet toegestaan.

15. Identificatie van de aanbieder

ABOUT YOU SE & Co. KG
Domstraße 10
20095 Hamburg, Duitsland

Griffie: Kantongerecht Hamburg
Registratienummer: HRA 126781
Btw-nummer: BE0765.631.886
Omzetbelastingnummer: 765631886
Wettelijk vertegenwoordigd door: ABOUT YOU Verwaltungs SE
Griffie: Kantongerecht Hamburg
Registratienummer: HRB 171601

Wettelijke vertegenwoordigers: Sebastian Betz, Tarek Müller, Hannes Wiese
Voorzitter van de Raad van Commissarissen: Dr. Christoph Lütke Schelhowe