



ABOUT YOU SE & Co. KG

Domstraße 10

20095 Hamburg

Versie: Juli 2026

Algemene voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN

Onze voorwaarden:

Hier vindt u belangrijke informatie over winkelen bij het bedrijf ABOUT YOU. Als u een product koopt bij een Handelaar die lid is van het Thuiswinkel netwerk, gelden naast de volgende bepalingen ook de [standaardvoorwaarden van de Thuiswinkel](#).

1. Contractafsluiting

De presentatie van de producten op de Marktplaats vormt geen juridisch bindend aanbod, maar een online catalogus zonder wettelijke kracht. Wanneer u op de knop "Bestel nu" klikt, plaatst u een bindende inkooporder voor de goederen die zich bevinden in uw winkelmandje. De bevestiging van de bestelling wordt direct na het plaatsen van de bestelling afgegeven en houdt nog geen aanvaarding van het koopcontract in. Wij kunnen uw bestelling accepteren door u een orderbevestiging per e-mail te sturen of door de goederen binnen een termijn van twee dagen te leveren.

2. INSTRUCTIES VOOR HERROEPING

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen en zonder betaling van enige schadevergoeding of boete de koopovereenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons informeren (ABOUT YOU SE & Co. KG, Domstraße 10, 20095 Hamburg, Duitsland, e-mail: klantenservice@aboutyou-outlet.nl) van uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijv. door brief verzonden per post, door fax of door bericht per e-mail). U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht. U kunt uw herroepingsrecht ook online uitoefenen op

<https://aboutyouwithdrawal.zendesk.com/hc/nl/requests/new>. Indien u deze onlinefunctie gebruikt, sturen wij u onverwijld een ontvangstbevestiging van de herroeping op een duurzame gegevensdrager (bv. per e-mail), met vermelding van de inhoud en de datum en het tijdstip van indiening daarvan.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de toepasselijke herroepingstermijn is verstreken.

Herroepinggevolgen

In geval van herroeping van de koopovereenkomst zullen wij u alle van u ontvangen betalingen, met inbegrip van de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die voortvloeien uit uw keuze voor een andere leveringsmethode dan de door ons aangeboden, goedkopere standaard leveringsmethode), terugbetalen, zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen vanaf de datum van mededeling van uw beslissing om de koopovereenkomst te herroepen. Een dergelijke terugbetaling zal worden uitgevoerd met behulp van hetzelfde betaalmiddel als dat wat is gebruikt voor de initiële transactie, tenzij u uitdrukkelijk anders bent overeengekomen. In ieder geval zult u geen kosten maken als gevolg van deze terugbetaling. Wij kunnen terugbetaling weigeren totdat we de goederen terugkrijgen of u het bewijs hebt geleverd dat u de goederen hebt teruggestuurd, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.

U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u de beslissing om de koopovereenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan ons terug te zenden of aan onze transportdienstverlener te overhandigen. U heeft zich aan de termijn gehouden als u de goederen terugstuurt naar het adres vermeld op het betreffende retourlabel voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.

Wij moeten de kosten van het retourneren van de goederen dragen.

U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Einde van de herroepingsinstructies

Voorbeeld van het herroepingsformulier

Vul dit formulier alleen in als u het koopcontract wilt herroepen en stuur het terug naar het volgende adres:

ABOUT YOU SE & Co KG, Domstrasse 10, 20095 Hamburg, Duitsland, e-mail: klantenservice@aboutyou-outlet.nl

Ik/Wij* deel/delen u hierbij mede dat ik/wij* herroep/herroepen mijn/ons* contract:

Verkoop van de volgende producten*:

Voor de volgende dienst*:

Besteld op*/ontvangen op*:

Naam van consument(en):

Adres van consument(en):

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum _____

*Schrappen indien nodig.

3. Uitsluiting van het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor overeenkomsten tot levering van goederen die niet vooraf zijn geproduceerd en die een individuele keuze of beslissing van de consument vereisen of die duidelijk gepersonaliseerd zijn. Dit recht vervalt voortijdig voor de overeenkomsten met betrekking tot de levering van verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet kunnen worden teruggezonden, indien de verpakking van deze producten na levering is geopend.

4. Vrijwillig retourrecht tot 14 dagen na ontvangst goederen

Wij verlenen u een vrijwillige retourgarantie van in totaal 14 dagen na ontvangst van de goederen. U kunt de overeenkomst ontbinden door de goederen binnen 14 dagen na ontvangst (termijn begint op de dag na ontvangst van de goederen) aan ons te retourneren, mits de goederen compleet en in de originele verpakking zitten, zich in ongebruikte en onbeschadigde staat bevinden en het geen goederen betreft die specifiek volgens specificaties van de klant zijn vervaardigd of die duidelijk op persoonlijke behoeften zijn afgestemd. Tijdige verzending is voldoende om de termijn te waarborgen. De goederen dienen te worden geretourneerd naar: ABOUT YOU SE & Co. KG, Antwoordnummer 5072, 7550VG Hengelo. De contractueel verleende vrijwillige retourgarantie laat uw wettelijke rechten en aanspraken onverlet. In het bijzonder blijven uw wettelijke garantieclaims onbeperkt van kracht.

De goederen dienen te worden geretourneerd naar: ABOUT YOU SE & Co. KG, Antwoordnummer 5072, 7550VG Hengelo.

De contractueel verleende vrijwillige retourgarantie laat uw wettelijke rechten en aanspraken onverlet. In het bijzonder blijven uw wettelijke herroepingsrecht en uw wettelijke garantieclaims onbeperkt van kracht.

5. Verzending

Leveringen zijn alleen mogelijk op een afleveradres binnen het grondgebied van Nederland. Goederen worden alleen verkocht in gewone huishoudhoeveelheden en alleen aan eindgebruikers.

6. Garantie

Als de geleverde goederen duidelijke materiële of fabricageschade vertonen, inclusief transportschade, breng ons dan onmiddellijk op de hoogte of dien een klacht in bij de medewerker van de transportdienstverlener die de goederen aflevert. Als u dit niet doet, heeft dit geen invloed op uw wettelijke vorderingen. In het geval van een gebrek heeft u recht op de wettelijke garantierechten, voor zover de nakoming hiervan volgens de wettelijke bepalingen niet onmogelijk of onevenredig is. In het geval van herstel door middel van reparatie wordt de oorspronkelijke verjaringstermijn voor vorderingen op grond van een gebrek eenmalig met twaalf maanden verlengd. In het geval van herstel door middel van reparatie wordt de oorspronkelijke verjaringstermijn voor vorderingen op grond van een gebrek eenmalig met twaalf maanden verlengd. De handelaar geeft geen aanvullende garanties voor gebreken, buiten de rechten die wettelijk zijn vastgelegd. De

Handelaar geeft geen aanvullende garanties tegen andere gebreken dan de rechten die door de wet worden geboden.

[Jouw wettelijke garantierechten](#)

Voor meer informatie, bekijk de informatie hier: europa.eu/youreurope/garantie

7. Leverings- en servicekosten

Ongeacht de orderwaarde brengen wij vaste leverings- en servicekosten in rekening van € 4,50 incl. BTW per bestelling.

8. Betaling

Betaling kan worden gedaan via PayPal, creditcard (MasterCard of Visa), iDEAL, Klarna of via Apple Pay en Google Pay. Voor directe betaling wordt geen korting gegeven. Wij behouden ons het recht voor om alleen bepaalde specifieke betaalmethoden voor de gevraagde levering aan te bieden; bijvoorbeeld alleen methoden die zijn gekoppeld aan de respectieve kredietbeoordeling om het kredietrisico te dekken.

Om u op de website aboutyou-outlet.nl een aantrekkelijk aanbod aan betaalmethoden te kunnen bieden, geeft de Handelaar de betalingsverwerking door aan het bedrijf SCAYLE Payments GmbH, Domstr. 10, 20095 Hamburg ("**SCAYLE Payments**"). Door een bestelling te plaatsen, geeft u uw toestemming voor de overdracht van uw persoonlijke gegevens en de bestelgegevens aan het bedrijf SCAYLE Payments voor identificatiedoeleinden, evenals voor kredietbeoordelingen en de contractverwerking.

Betaling met PayPal:

U betaalt rechtstreeks via uw rekening van PayPal. Wanneer u uw bestelling plaatst, wordt u doorgestuurd naar PayPal voor uw betaling. Zodra onze rekening van PayPal op de hoogte is gesteld van uw autorisatie, gaan we over tot verzending - afhankelijk van de levertijd die bij de goederen is aangegeven. Uw rekening van PayPal wordt onmiddellijk na autorisatie gedebiteerd met het werkelijke factuurbedrag na aftrek van eventuele kortingen, enz.

Betaling met kaart:

U betaalt direct tijdens het bestelproces door uw creditcardgegevens in te voeren. Bij verzending wordt uw creditcard gedebiteerd met het werkelijk gefactureerde bedrag, na aftrek van kortingen enz., indien van toepassing. Voor goederen die volgens klantspecificaties worden vervaardigd of die duidelijk gepersonaliseerd zijn, wordt het werkelijke gefactureerde bedrag na aftrek van kortingen, enz., onmiddellijk van uw creditcard afgeschreven.

Betaling met Klarna:

In samenwerking met het bedrijf Klarna Bank AB (publ). Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Zweden, biedt de Handelaar u de betaalmethode van Klarna PayLater. De betaling geschiedt aan Klarna. Voor meer informatie kunt u raadplegen de gebruiksvoorwaarden. Algemene informatie over Klarna vindt u hier. Uw persoonsgegevens worden door Klarna verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en volgens de beschrijving in het privacybeleid van het bedrijf Klarna.

Betaling met Google Pay:

U betaalt rechtstreeks via uw rekening van Google. Na de bevestiging van je bestelling word je doorgestuurd naar de website van Google. Hier kun je de betaling van het bedrag

van je bestelling autoriseren. Zodra we op de hoogte zijn gesteld van uw autorisatie, worden de goederen verzonden in overeenstemming met de levertijd die voor het artikel is aangegeven. Afhankelijk van de bij Google Pay geregistreeerde betaalmethode wordt het feitelijke factuurbedrag, na aftrek van eventuele kortingen enz., direct na autorisatie of na verzending gedebiteerd.

Betaling met Apple Pay:

U betaalt rechtstreeks via uw rekening van Apple. Na de bevestiging van je bestelling word je doorgestuurd naar de website van Apple. Hier kun je de betaling van het bedrag van je bestelling autoriseren. Zodra we op de hoogte zijn gesteld van uw autorisatie, wordt uw bestelling verzonden in overeenstemming met de aangegeven levertijd voor het artikel. Afhankelijk van de bij Apple Pay geregistreeerde betaalmethode wordt deze direct na autorisatie of na verzending gedebiteerd met het feitelijk factuurbedrag, na aftrek van eventuele kortingen enz.

9. Prijzen

Onze prijzen zijn in EUR en inclusief wettelijke BTW.

10. Eigendomsvoorbehoud

De goederen blijven ons eigendom tot volledige betaling van de goederen.

11. Alternatieve geschillenbeslechting

Wij zijn niet verplicht of niet bereid om deel te nemen aan een geschillenbeslechtingsprocedure voor een arbitragecommissie voor de consumenten.

12. Contractuele taal/Opslaan van de tekst van de bestelling

De overeenkomst wordt gesloten in de Nederlandse taal. De tekst van de bestelling wordt niet bij ons opgeslagen en is na voltooiing van de bestelprocedure niet meer toegankelijk. U kunt uw bestelling echter direct na het plaatsen afdrukken.

Identificatie van de aanbieder

ABOUT YOU SE & Co. KG

Domstrasse 10

20095 Hamburg

Duitsland

Arrondissementsrechtbank van Hamburg, registratienummer: HRA 126781

BTW nummer: DE339819462

Belastingnummer: 27/640/00490

Rechtsgeldig vertegenwoordigd door: ABOUT YOU Verwaltungs SE Hamburg

Arrondissementsrechtbank, registratienummer: HRB 171601

Wettelijke vertegenwoordigers: Sebastian Betz, Tarek Müller, Hannes Wiese,

Voorzitter van de Raad van Commissarissen: Dr. Christoph Lütke Schelhowe

Laatste update: 2026