ABOUT YOU SE & CO. KG
Domstr. 10
20095 Hamburg

Versie: 09/2026

Informatie over gegevensbescherming

van het bedrijf ABOUT YOU SE & Co. KG, Domstraße 10, 20095 Hamburg, Duitsland.

In de volgende informatie over gegevensbescherming informeren wij u over de verwerking van persoonsgegevens door het bedrijf About You SE & Co. KG, Domstraße 10, 20095 Hamburg ("**ABOUT YOU" en/of "verwerkingsverantwoordelijke**") volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("**AVG**") en de Duitse Federale Wet Bescherming Persoonsgegevens ("**BDSG**"). Onze informatie over gegevensbescherming is van toepassing op de volgende websites, applicaties en andere diensten en prestaties (hierna gezamenlijk "**diensten**" genoemd): www.aboutyou-outlet.be, app van het verkooppunt van ABOUT YOU.

Lees onze informatie over gegevensbescherming aandachtig door. Als u vragen of opmerkingen heeft over onze informatie over gegevensbescherming, neem dan contact met ons op door te schrijven naar het volgende e-mailadres: klantenservice@aboutyou-outlet.be

Inhoudsopgave

Door op de kop van een hoofdstuk te klikken, kun je eenvoudig direct naar de sectie springen die voor u interessant is.

1. Naam en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke 2
2. Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming 3
3. Doeleinden van gegevensverwerking, rechtsgrondslagen en legitieme belangen die worden nagestreefd door de verantwoordelijke persoon of een derde, evenals categorieën van ontvangers 3
3.1 Toegang tot onze websites en/of applicaties 3
3.1.1 Logfiles 3
3.1.2 Cookies en tracking 4
3.2 Sluiten, uitvoering en/of beëindiging van een overeenkomst 6
3.2.1 Gegevensverwerking bij het sluiten van het contract 6
3.2.2 Gebruik van gegevens voor fraudepreventiedoeleinden 7
3.2.3 Doorgifte van informatie aan transportdienstverleners en/of aan

scheepvaartpartners 7
3.2.4 Doorgifte van informatie aan partnerbedrijven 7
3.3 Gegevensverwerking voor reclamedoeleinden 8
3.3.1 Postreclame 8
3.3.2 Nieuwsbrief 8
3.3.3 Productaanbevelingen per e-mail 9
3.3.4 Nieuws via WhatsApp 9
3.3.5 Sweepstakes 10
3.4 Persoonlijke gebruikerservaring 10
3.4.1 Identificatie op pagina's van derden 10
3.4.2 Gepersonaliseerde advertenties en content 11
3.4.3 Marktonderzoek 11
3.4.4 Productontwikkeling 11
3.5 Prestaties 12
3.5.1 Fraudedetectie en -beveiliging 12
3.5.2 Winkelmandje, verlanglijst en soortgelijke functies 12
3.5.3 Basistracking voor foutbewaking in relatie tot de functie van onze CMP 12
3.6 Fanpagina's 13
3.7 Facebook Connect / Inloggen 14
3.8 Login via Apple (“Inloggen met Apple”) 15
3.9 Login via Google (“Inloggen met Google”) 15
3.10 Klantaccount / gebruikersaccount 16
3.11 Contact 16
3.12 Betalingen 17
3.13. Klanttevredenheidsoverzoek 18
4. Geen verplichting om gegevens te verstrekken 18
5. Ontvangers persoonsgegevens 18
5.1 Overdracht van gegevens aan derden 18
5.2 Overdracht aan verwerkers 19
6. Bewaartermijn en gegevensverwijdering 19
7. Ontvangers buiten de EER 20
8. Uw rechten 21
8.1 Overzicht 21
8.2 Bezwaarrecht 22
8.3 Herroepingsrecht 22

1. Naam en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke

Deze informatie over gegevensbescherming is van toepassing op gegevensverwerking door het volgende bedrijf:

About You SE & Co. KG
Domstraße 10, 20095 Hamburg, Duitsland,
Telefoonnummer: 0800 / 92031
E-mailadres: klantenservice@aboutyou-outlet.be

Rechtsgeldig vertegenwoordigd door: ABOUT YOU Verwaltungs SE, die op zijn beurt wordt vertegenwoordigd door de bestuursleden Tarek Müller, Hannes Wiese en Sebastian Betz.
Voorzitter van de Raad van Commissarissen: Dr. Christoph Lütke Schelhowe

Website: www.aboutyou-outlet.be

Voor de volgende diensten: www.aboutyou-outlet.be, app van het verkooppunt van ABOUT YOU.

2. Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming

U kunt contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming van het bedrijf van de verantwoordelijke op het volgende adres:

About You SE & Co. KG
Ter attentie van: Sebastian Herting -Datenschutzkanzlei,
Domstraße 10,
20095 Hamburg, Duitsland,

E-mailadres: datenschutzbeauftragter@aboutyou.de

3. Doeleinden van gegevensverwerking, rechtsgrondslagen en legitieme belangen die worden nagestreefd door de verantwoordelijke persoon of een derde, evenals categorieën van ontvangers

3.1 Toegang tot onze websites en/of applicaties

3.1.1 Logfiles

Bij elke toegang tot diensten wordt informatie door de respectieve internetbrowser van uw respectieve eindapparaat naar de server van onze dienst verzonden en tijdelijk in logfiles opgeslagen. De records die in de logfiles zijn opgeslagen, bevatten de volgende gegevens: datum en tijd van toegang, naam van de bezochte pagina, IP-adres van het aanvragende apparaat, apparaattype, cfRayId, verwijzende URL (oorspronkelijke URL van waaruit u onze service hebt bereikt), de hoeveelheid overgedragen gegevens, laadtijd, product- en versie-informatie van de gebruikte browser en de naam van de provider van uw internettoegang. Wij verwerken de logfiles om onze diensten op een betrouwbare en veilige manier te kunnen leveren.

Wanneer wij persoonsgegevens (bijvoorbeeld: IP-adres) verwerken, is de rechtsgrondslag hiervoor de volgende: artikel 6 lid 1 f AVG. Ons gerechtvaardigd belang vloeit voort uit de volgende aspecten:

- de garantie van een vlotte opbouw van de verbinding,
- de garantie van een comfortabel gebruik van onze diensten,
- de evaluatie van de veiligheid en van de stabiliteit van het systeem.

Aan de hand van uw gegevens kunnen wij uw identiteit niet direct vaststellen. Dat is niet mogelijk. En dat gaan we niet doen. Uw gegevens worden opgeslagen en vervolgens automatisch verwijderd nadat we de genoemde doeleinden hebben bereikt. De standaard verwijderingstermijnen zijn gebaseerd op het noodzakelijkheidscriterium.

Als we cookies of soortgelijke technologieën gebruiken wanneer we de logfiles verwerken volgens de bovengenoemde beschrijving, is dit strikt noodzakelijk om de door u gevraagde diensten te leveren. Wij kunnen de cookies conform artikel 25 lid 2 nummer 2 van de Duitse Wet Bescherming Persoonsgegevens Telecommunicatie en Digitale Diensten ("**TDDDG**") opslaan zonder uw toestemming.

3.1.2 Cookies en tracking

Algemene informatie

Op onze diensten gebruiken wij en onze partners cookies of soortgelijke technologieën (gezamenlijk "**Cookies**" genoemd). Cookies zijn kleine tekstbestanden. Deze bestanden kunnen worden opgeslagen op uw apparaat (laptop, tablet, smartphone, enz.) wanneer u onze diensten bezoekt en/of als u onze diensten gebruikt. Cookies brengen geen schade toe aan uw eindapparaat en bevatten geen virussen, trojans of andere malware. In de cookie wordt informatie opgeslagen die linkt naar het specifieke eindapparaat dat is gebruikt. Dit betekent echter niet dat wij direct uw identiteit kunnen achterhalen en/of kunnen concluderen wie u bent.

Sommige van de gebruikte cookies worden verwijderd na het einde van de browsersessie (deze cookies worden sessiecookies genoemd). Deze cookies helpen ons bijvoorbeeld om de veiligheid van onze diensten te verbeteren, omdat ze botaanvallen voorkomen.

Andere cookies blijven op uw apparaat staan en stellen ons in staat om uw apparaat bij uw volgende bezoek te herkennen (deze cookies worden permanente en/of cross-sessionele cookies genoemd). Deze cookies worden bijvoorbeeld gebruikt om u advertenties en inhoud in onze diensten te tonen die zijn aangepast aan uw persoonlijke voorkeuren.

Toestemming om de cookies te gebruiken

Het merendeel van de cookies wordt gebruikt op basis van uw toestemming. We vragen om deze toestemming in ons Toestemmingsbeheerplatform/Consent Management Platform ("**CMP**" en/of "**Voorkeurscentrum**"). Op het platform staat het volgende: "Informatie opslaan en/of ophalen op uw apparaat". Als u uw toestemming geeft, is dit de wettelijke basis voor het gebruik van cookies (volgens artikel 25, lid 1 TDDDG in samenhang met artikel 6, lid 1 a AVG). We slaan uw beslissing op waar u uw toestemming

wilt geven voor de respectieve implementatie. Een uitzondering op deze toestemmingsvereiste geldt alleen voor cookies die strikt noodzakelijk zijn voor het leveren van een dienst waar je uitdrukkelijk om hebt gevraagd. Wij kunnen deze cookies gebruiken op basis van artikel 25, lid 2, nummer 2 TDDDG zonder uw toestemming.

Toestemming voor de op cookies gebaseerde verwerking van uw gegevens

In onze "CMP" vragen wij u, indien nodig, om het volgende: uw toestemming voor de verwerking van uw gegevens op basis van deze cookies. In dit kader vragen wij niet alleen toestemming voor onszelf, maar ook voor de verwerking van dergelijke gegevens door onze partners.

In onze "CMP" vindt u de gedetailleerde informatie over de doeleinden waarvoor wij en onze partners uw gegevens willen verwerken op basis van uw toestemming. Hier vindt u ook een lijst van onze partners met aanvullende informatie over de gegevensverwerking die de partners op basis van uw toestemming willen uitvoeren.

De beslissing die u in de CMP hebt genomen over de vraag of en in hoeverre u toestemming wilt geven voor de verwerking van uw gegevens op basis van cookies, slaan wij op onder een zogenaamde toestemmings-ID. Deze pseudonieme toestemmings-ID wordt individueel gegenereerd voor u als websitegebruiker. U kunt dus het wettelijke bewijs van uw instellingen in ons "CMP" en de daarin gegeven/ingetrokken toestemmingen verstrekken met vermelding van het tijdstip (datum en tijdstip). U kunt de toestemmings-ID op elk gewenst moment aan het einde van de partnerlijst ophalen.

De rechtsgrondslag voor gegevensverwerking in dit kader is artikel 6 lid 1 f AVG. We hebben een legitiem belang bij het verwerken van uw beslissing om toestemming te geven, zodat we u niet elke keer dat u onze diensten bezoekt opnieuw hoeven te vragen of u uw toestemming wilt geven.

Voor zover u toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw gegevens, is het volgende artikel van toepassing: artikel 6, lid 1 a AVG als rechtsgrondslag voor deze gegevensverwerking.

Informatie over het herroepingsrecht

U kunt uw toestemming/uw toestemmingen op elk moment geheel of gedeeltelijk intrekken met werking voor de toekomst door uw instellingen te wijzigen in onze "CMP" hier en door te klikken op "Selectie bevestigen" of op "Alles weigeren". U vindt onze "CMP" altijd onderaan de pagina onder de link "Voorkeurscentrum (Toestemmingsbeheer)". Uw intrekking verandert niets aan de rechtmatigheid van de gegevensverwerking die op basis van de toestemming/van de toestemmingen tot aan de intrekking is uitgevoerd.

De aanbieder van onze CMP, Usercentrics GmbH, Sendlingerstr. 7, 80331 München, Duitsland gebruikt deze gegevens in anonieme vorm om zijn product te verbeteren, om

nieuwe producten en diensten te ontwikkelen, om middelen en ondersteuning te verbeteren, om de productprestaties te verbeteren, om de beveiliging en gegevensintegriteit te controleren en om trends en ontwikkelingen in de sector te identificeren. De rechtsgrondslag voor het verstrekken van deze toestemmingsgegevens voor de bovengenoemde doeleinden is artikel 6 lid 1 f AVG.

3.2 Sluiten, uitvoering en/of beëindiging van een overeenkomst

3.2.1 Gegevensverwerking bij het sluiten van het contract

Als u zich aanmeldt bij een van onze diensten en/of een nadere overeenkomst met ons sluit (bijvoorbeeld als u ons product afneemt), verwerken wij de gegevens die nodig zijn voor de totstandkoming, uitvoering en/of beëindiging van de overeenkomst. Deze gegevens omvatten het volgende:

- Aanhef
- Voornaam en achternaam
- Factuur en afleveradres
- E-mailadres
- Factuur- en betalingsgegevens
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- Informatie over de bestellingen
- Instellingen van de winkel

De wettelijke basis voor de instelling is artikel 6 b AVG. U verstrekt ons de informatie op basis van de respectieve contractuele relatie tussen u en ons bedrijf (bijv. beheer van het klant-/ gebruikersaccount, verwerking van een koopcontract). Bovendien zijn we verplicht om een elektronische orderbevestiging te sturen vanwege wettelijke vereisten in het Duitse Burgerlijk Wetboek (**"BGB"**). De aankoop gebeurt via websites/applicaties (zie artikel 6 lid 1 c AVG).

We bewaren de gegevens die zijn verzameld voor de uitvoering van het contract (tenzij we deze gebruiken voor onze marketingdoeleinden) voor de duur van het respectieve contract en tot het verstrijken van de respectieve wettelijke of mogelijke contractuele garantie- en garantierechten en toepasselijke verjaringstermijnen. Na het verstrijken van deze periode bewaren we informatie over de contractuele relatie die vereist is door het handels- en belastingrecht voor de perioden die door de wet zijn gespecificeerd. Voor deze periode worden de gegevens alleen opnieuw verwerkt in het geval van een controle door de belastingdienst. Meer informatie is te vinden in sectie 6. De rechtsgrondslag voor deze gegevensverwerking is artikel 6, lid 1 c AVG. Een andere rechtsgrondslag is de volgende:

artikel 6, lid 1 f AVG. Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij het doen gelden, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen.

De volgende gegevensverwerking is ook vereist om een koopcontract via onze diensten te verwerken:

Betalingsgegevens worden doorgegeven aan door ons ingeschakelde betalingsdienstaanbieders die de betaling en/of de betalingen verwerken. We geven de gegevens van het afleveradres door aan logistieke bedrijven en verzendpartners. Deze bedrijven zijn in opdracht van ons. Op deze manier kan de bestelling worden bezorgd. Om de levering van de goederen volgens uw wensen te garanderen, kunnen we het volgende doorgeven: Uw e-mailadres en, indien van toepassing, het telefoonnummer aan het logistieke bedrijf en/of de verzendpartner in opdracht van ons die de goederen zal leveren. Ze kunnen vóór de bezorging contact met je opnemen om de bezorggegevens met je af te stemmen. De respectieve gegevens worden alleen voor het respectieve doel verzonden. De gegevens worden na de levering niet meer voor andere doeleinden gebruikt. De gegevens worden verwijderd na het verstrijken van bestaande commerciële en fiscale bewaarverplichtingen.

3.2.2 Gebruik van gegevens voor fraudepreventiedoeleinden

De informatie die u verstrekt voor de bestelling kan worden gebruikt om te controleren of er een zogenaamd atypisch bestelproces bestaat (bijv. gelijktijdige bestelling van een groot aantal goederen op hetzelfde adres met behulp van verschillende klantaccounts). Over het algemeen hebben we een legitiem belang bij het uitvoeren van een dergelijke beoordeling. De rechtsgrondslag voor deze gegevensverwerking is de volgende: artikel 6, lid 1 f AVG.

3.2.3 Doorgifte van informatie aan transportdienstverleners en/of aan scheepvaartpartners

Voor de levering van bestelde goederen werken wij samen met logistieke dienstverleners/transportbedrijven en/of verzendpartners: De volgende gegevens kunnen aan deze partners worden doorgegeven ten behoeve van de levering van de bestelde goederen of ten behoeve van de verzendaankondiging: voornaam, achternaam, postadres en, indien van toepassing, het e-mailadres en, indien van toepassing, het telefoonnummer. De rechtsgrondslag voor deze gegevensverwerking is de volgende: artikel 6, lid 1 b AVG.

3.2.4 Doorgifte van informatie aan partnerbedrijven

Via onze diensten kunt u gebruik maken van aanbiedingen van derden. In deze gevallen kunt u rechtstreeks een contract afsluiten met een van onze partners. De gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van het contract worden naar deze partners verzonden (bijv. voornaam, achternaam, factuur- en afleveradres, e-mailadres, factuur- en betalingsgegevens, geboortedatum en telefoonnummer). Dergelijke voordeelaanbiedingen van onze partners zijn herkenbaar en gemarkeerd als partneraanbiedingen. De rechtsgrondslag voor deze gegevensverwerking is de volgende: artikel 6, lid 1 b AVG.

3.3 Gegevensverwerking voor reclamedoeleinden

3.3.1 Postreclame

Over het algemeen hebben we een legitiem belang bij het gebruik van bepaalde informatie voor marketingdoeleinden om u aanbiedingen te doen. Voor postreclame verwerken we de volgende informatie voor onze marketingdoeleinden en voor marketingdoeleinden van derden: voornaam, achternaam, postadres en geboortejaar.

We kunnen ook aanvullende persoonlijke informatie over u opslaan in overeenstemming met de wettelijke vereisten voor onze eigen marketingdoeleinden en voor marketingdoeleinden van derden. Het doel is het volgende: Wij bieden u advertenties die alleen zijn gebaseerd op uw werkelijke of vermeende vereisten en/of interesses. Wij vallen u niet lastig met advertenties die voor u niet relevant zijn.

De aanvullend opgeslagen gegevens worden niet doorgegeven aan derden. Bovendien pseudonimiseert en/of anonimiseert het bedrijf ABOUT YOU persoonlijke gegevens die over u zijn verzameld met het oog op het gebruik van de gepseudonimiseerde en/of de geanonimiseerde gegevens voor zijn marketingdoeleinden en voor de marketingdoeleinden van derden (adverteerders).

De rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens voor marketingdoeleinden (postreclame) is de volgende: artikel 6, lid 1 f AVG. Wij en de derde samenwerkende partijen hebben een gerechtvaardigd belang bij het toesturen van postreclame (afgestemd op uw wensen en/of belangen), indien dit overeenstemt met de wettelijke eisen voor direct marketing.

Opmerking over de recht herroeping

U kunt te allen tijde kosteloos bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonlijke gegevens voor de bovengenoemde marketingdoeleinden met effect voor de toekomst via klantenservice@aboutyou-outlet.be. Indien u bezwaar maakt, uw gegevens worden geblokkeerd.

Als u bezwaar maakt, worden uw gegevens geblokkeerd. Dan vindt er geen verdere verwerking van advertentiegegevens plaats. Belangrijke opmerking: In uitzonderlijke gevallen kan na ontvangst van uw bezwaar nog tijdelijk reclamemateriaal worden verstuurd. Dit komt technisch gezien door de benodigde doorlooptijd in het selectieproces. Het betekent niet dat we uw bezwaar niet hebben uitgevoerd.

3.3.2 Nieuwsbrief

In het kader van onze dienstverlening bieden wij u de mogelijkheid om u in te schrijven op onze nieuwsbrief. Om er zeker van te zijn dat er geen fouten zijn gemaakt bij het invoeren van het e-mailadres, maken wij gebruik van de zogenaamde double opt-in procedure (DOI-procedure): Nadat u uw e-mailadres hebt ingevoerd in het registratieveld en nadat u toestemming hebt gegeven voor het ontvangen van onze nieuwsbrieven, sturen wij u een

bevestigingslink naar uw e-mailadres. Als u op deze bevestigingslink klikt, wordt uw e-mailadres opgenomen in onze mailinglijst. Zo ontvangt u onze nieuwsbrieven. De rechtsgrondslag voor deze gegevensverwerking is de volgende: artikel 6, lid 1 a AVG.

Kennisgeving bezwaarrecht

U kunt uw toestemming te allen tijde met werking voor de toekomst intrekken door een bericht te sturen naar het e-mailadres klantenservice@aboutyou-outlet.be of door u af te melden aan het einde van elke nieuwsbrief.

3.3.3 Productaanbevelingen per e-mail

Als u een bestaande klant bent, ontvangt u regelmatig onze productaanbevelingen per e-mail. U ontvangt deze productaanbevelingen ook als u zich niet heeft ingeschreven voor de nieuwsbrief. We gebruiken uw e-mailadres tijdens het aankoopproces om reclame te maken voor onze eigen goederen en/of onze eigen diensten die vergelijkbaar zijn met de goederen en diensten die u hebt gekocht volgens uw oude inkooporders. De rechtsgrondslag voor deze gegevensverwerking is de volgende: artikel 6, lid 1 f AVG. We hebben een legitiem belang om u productaanbevelingen per e-mail te sturen als dit voldoet aan de wettelijke vereisten voor directe reclame.

Opmerking over het recht van verzet

U kunt te allen tijde kosteloos bezwaar maken tegen onze productaanbevelingen door een bericht te sturen naar het e-mailadres klantenservice@aboutyou-outlet.be of aan het einde van elke e-mail met productaanbeveling.

3.3.4 Nieuws via WhatsApp

U hebt de mogelijkheid om lid te worden van onze WhatsApp-community en nieuws, aanbiedingen en updates van ABOUT YOU te ontvangen via WhatsApp ("WhatsApp-gesprekken"). WhatsApp wordt beheerd door het bedrijf WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ierland ("WhatsApp Ierland"). WhatsApp Ierland treedt op als gegevensbeheerder in de zin van de wetgeving inzake gegevensbescherming tijdens het doorsturen van berichten via WhatsApp en tijdens het verzenden van uw antwoorden. Meer informatie over gegevensverwerking door WhatsApp vind je hier: Privacybeleid van WhatsApp Ierland.

Om berichten via WhatsApp te verzenden, verwerken we je telefoonnummer en je WhatsApp-profielnaam. De verwerking van uw gegevens is gebaseerd op uw toestemming. U geeft deze toestemming in de WhatsApp-chat door op de knop "Laten we gaan!" te klikken of door het woord "Let's go!" in te voeren. De rechtsgrondslag voor deze gegevensverwerking is de volgende: artikel 6, lid 1 a AVG. In deze context treden wij op

als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de wetgeving inzake gegevensbescherming.

Om WhatsApp-gesprekken aan te bieden en te gebruiken, gebruiken we de softwareoplossing van het bedrijf Charles GmbH, Gartenstr. 86-87, 10115 Berlijn, Duitsland ("Charles"). Als verwerker verwerkt het bedrijf Charles uw gegevens uitsluitend namens ons en voor geen andere doeleinden.

Opmerking over het recht van bezwaar

U kunt je toestemming(en) op elk moment met werking voor de toekomst intrekken door het bericht 'STOP' te sturen in onze WhatsApp-chat.

3.3.5 Sweepstakes

Als u zich inschrijft/deelneemt aan wedstrijden georganiseerd door het bedrijf "ABOUT YOU" (hierna: "**deelname**"), gebruiken we uw gegevens die tijdens de respectieve deelname zijn verstrekt voor het uitvoeren van het deelnamecontract, met name voor prijskennisgeving en, indien nodig, om onze aanbiedingen en/of de aanbiedingen van onze wedstrijdpartners te adverteren. Gedetailleerde informatie vindt u in de betreffende algemene voorwaarden voor de betreffende wedstrijd. De rechtsgrondslag voor deze verwerking is ook de volgende: artikel 6, lid 1 a AVG en artikel 6, lid 1 b AVG.

3.4 Persoonlijke gebruikerservaring

Wij en onze partners willen u de meest persoonlijke gebruikerservaring bieden die mogelijk is met onze diensten. In onze "CMP" vragen we uw toestemming voor de verwerkingsdoeleinden die worden beschreven in de volgende secties van 3.4.1 tot 3.4.4. De rechtsgrondslag voor de in deze paragrafen beschreven gegevensverwerking is het volgende artikel 6, lid 1 a AVG.

Daarnaast verwerken wij uw gegevens om onze diensten veilig en betrouwbaar en op de door u gevraagde wijze te kunnen leveren. Meer informatie is te vinden in sectie 3.4.5. De rechtsgrondslag voor deze gegevensverwerking beschreven in deze sectie is de volgende: artikel 6, lid 1 f AVG. We hebben een legitiem belang bij het veilig en betrouwbaar aanbieden van onze diensten en bij het leveren van diensten waar u uitdrukkelijk om vraagt (bijvoorbeeld: onze winkelwagenfunctie).

3.4.1 Identificatie op pagina's van derden

Identificatie op pagina's van derden: Voor bepaalde diensten moeten we gebruikers toewijzen op onze eigen websites of op websites van derden om u advertenties voor onze producten op websites van derden te tonen. Voor dit doel wijzen wij of onze partners een pseudonieme identificatiecode (ID) toe. Daarnaast kunnen wij en onze partners u toewijzen aan websites van derden met behulp van uw gepseudonimiseerde e-mailadres of telefoonnummer.

U kunt in de partnerlijst vinden welke informatie wij of de respectievelijke partners op basis van uw toestemming willen gebruiken.

De rechtsgrondslag voor deze gegevensverwerking is de volgende: artikel 6, lid 1 a AVG.

3.4.2 Gepersonaliseerde advertenties en content

Om u de volledige ervaring van het bedrijf "ABOUT YOU" te bieden, gebruiken wij en onze partners bepaalde informatie (bijv. browserinformatie, klikpad, datum en tijd van bezoek, geografische locatie, IP-adres, gebruiksgegevens, bezochte websites) met uw toestemming om u advertenties en inhoud te presenteren die op u zijn afgestemd in onze online winkel en op sites van derden, die kunnen zijn gebaseerd op uw voorkeuren of recent bekeken producten.

U kunt in de partnerlijst vinden welke informatie wij of de respectievelijke partners op basis van uw toestemming willen gebruiken.

De rechtsgrondslag voor deze gegevensverwerking is de volgende: artikel 6, lid 1 a AVG.

3.4.3 Marktonderzoek

Met uw toestemming gebruiken wij en onze partners bepaalde informatie over hoe u omgaat met inhoud en advertenties in onze online winkel en op websites van derden om beter te begrijpen hoe deze door onze gebruikers worden gewaardeerd. Hiervoor combineren we datasets (bijvoorbeeld: gebruikersprofielen, statistieken, marktonderzoeks- en analysegegevens) die informatie geven over hoe u en andere gebruikers omgaan met inhoud en advertenties. Op basis van deze informatie kunnen we gemeenschappelijke kenmerken uitwerken om te bepalen welke content relevant is voor welke doelgroepen.

U kunt in de partnerlijst vinden welke informatie wij of de respectievelijke partners op basis van uw toestemming willen gebruiken.

De rechtsgrondslag voor deze gegevensverwerking is de volgende: artikel 6, lid 1 a AVG.

3.4.4 Productontwikkeling

Met uw toestemming gebruiken wij en onze partners informatie over uw activiteiten in onze online winkel en op websites van derden (bijv. uw interactie met advertenties of inhoud), omdat ze ons helpen onze producten en diensten te verbeteren en nieuwe producten en diensten te ontwikkelen op basis van gebruikersinteracties, het type publiek, enz. Dit doel omvat niet de ontwikkeling of verbetering van gebruikersprofielen en identificatoren.

U kunt in de partnerlijst vinden welke informatie wij of de respectievelijke partners op basis van uw toestemming willen gebruiken.

De rechtsgrondslag voor deze gegevensverwerking is de volgende: artikel 6, lid 1 a AVG.

3.5 Prestaties

3.5.1 Fraudedetectie en -beveiliging

We hebben bepaalde informatie nodig. Zo kunnen we onze webshop op een veilige en betrouwbare manier beschikbaar stellen. Voor dit doel monitoren en voorkomen we ongebruikelijke en mogelijk frauduleuze activiteiten (bijvoorbeeld: activiteiten met betrekking tot advertenties, advertentieklikken door bots). Zo kunnen we garanderen dat de systemen en processen op een goede en veilige manier kunnen werken.

U kunt in de partnerlijst vinden welke informatie wij of de respectieve partners voor deze doeleinden gebruiken.

De rechtsgrondslag voor deze gegevensverwerking is de volgende: artikel 6, lid 1 f AVG. We hebben een legitiem belang om onze diensten op een veilige en betrouwbare manier te leveren.

3.5.2 Winkelmandje, verlanglijst en soortgelijke functies

Daarnaast hebben we bepaalde informatie nodig om u de functies te geven zoals bijvoorbeeld het winkelwagentje, de verlanglijst en soortgelijke functies die u in onze online shop hebt aangevraagd. Zo onthouden we welke producten je in je winkelmandje hebt geplaatst. En we weten welke producten je op je verlanglijstje hebt gezet.

U kunt in de partnerlijst vinden welke informatie wij of de respectieve partners voor deze doeleinden gebruiken.

De rechtsgrondslag voor deze gegevensverwerking is de volgende: artikel 6, lid 1 f AVG. We hebben een legitiem belang om u uitdrukkelijk gevraagde functies te bieden (bijvoorbeeld: wij bieden u de functie van ons winkelmandje).

3.5.3 Basistracking voor foutbewaking in relatie tot de functie van onze CMP

Het bedrijf ABOUT YOU heeft zijn eigen webtrackingtechnologie ontwikkeld ("**Basic Tracking**"). Zodat het bedrijf die gegevens kan verzamelen en verwerken die strikt noodzakelijk zijn om onze diensten aan te bieden. Het doel van deze interne ontwikkeling was de ideale implementatie van gegevensbescherming door middel van technisch ontwerp (dit wordt "privacy by design" genoemd). In het geval van basistracking kunnen technische middelen uitsluiten dat uw persoon kan worden getraceerd.

In basis tracking voor foutbewaking met betrekking tot de functie van onze CMP, verzamelen we uw browser- en apparaatinformatie, gedragsgegevens, technische gebruiksgegevens en toestemmingsvoorkeuren, die ons in staat stellen om de interacties van onze gebruikers in het algemeen met onze CMP te identificeren of te tellen (en niet op individueel niveau) en zo conclusies te trekken over de functie van onze CMP. Om deze reden verwerken we de verzamelde gegevens voor foutmonitoring uitsluitend gepseudonimiseerd. Dit gebeurt na de verzameling. In dit kader kunnen wij passende technische maatregelen garanderen. Dientengevolge is een directe toewijzing aan uw persoon niet mogelijk zonder het gebruik van informatie die op een afzonderlijke manier wordt opgeslagen. We verwijderen de gegevens uiterlijk na 2 jaar. De rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking beschreven in deze sectie is ons gerechtvaardigd belang

volgens artikel 6 lid 1 f AVG. Op deze manier maken we de voortdurende beoordeling van de functie van onze CMP mogelijk. Daarnaast kunnen we garanderen dat de gebruikersvoorkeuren worden vastgelegd volgens de wettelijke vereisten.

In ons CMP vindt u nog meer gedetailleerde informatie over de soorten gegevens die worden verwerkt in verband met basistracking. Zie het doel "Prestaties".

3.6 Fanpagina's

ABOUT YOU onderhoudt sociale mediaprofielen op sociale netwerken

- Facebook (dienst van Meta Platforms Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin, D02, Ierland (“Meta”),
- Instagram (ook een dienst van Meta),
- TikTok (TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Ierland) en
- YouTube (service van Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland)

("**Fanpagina**'s" van de "**Dienstverleners**"). Op deze pagina's publiceren en delen we regelmatig inhoud en aanbiedingen. Wanneer u communiceert met onze fanpagina's of andere websites van de dienstverleners, gebruiken de dienstverleners cookies en soortgelijke technologieën om uw gebruiksgedrag vast te leggen. Het bedrijf ABOUT YOU kan algemene statistieken bekijken over de interesses en demografische kenmerken (zoals leeftijd, geslacht, regio) van gebruikers voor zijn fanpagina's. Wanneer u sociale netwerken gebruikt, worden de aard, omvang en doeleinden van de gegevensverwerking op de sociale netwerken voornamelijk bepaald door de exploitanten van de sociale netwerken. Een uitzondering geldt voor zogenaamde page insights, waarvoor wij samen met de dienstverleners verantwoordelijk zijn. Deze pagina-inzichten worden hieronder toegelicht.

Verwerking van uw gegevens door de dienstverleners

De dienstverleners verwerken uw gegevens ook bij het gebruik van fanpagina's voor hun eigen doeleinden. Deze gegevens worden niet weergegeven in deze informatie over gegevensbescherming. Wij hebben geen invloed op deze gegevens. U kunt meer informatie vinden op de respectieve sociale netwerken:

Privacybeleid van Facebook

Privacybeleid van Instagram

Privacybeleid van TikTok

Privacybeleid van YouTube

Gebruiksanalyse (pagina-inzichten)

Wanneer u communiceert met onze fanpagina's, gebruiken de serviceproviders cookies en soortgelijke technologieën om uw gebruiksgedrag vast te leggen. In deze context ontvangt het bedrijf ABOUT YOU "pagina-inzichten", die statistische, gedepersonaliseerde (geanonimiseerde) informatie over bezoekers bevatten. Een opdracht aan uw persoon is niet mogelijk. De selectie en verwerking van informatie over pagina-inzichten wordt uitsluitend uitgevoerd door de betreffende dienstverlener. Pagina-inzichten helpen ons te begrijpen hoe onze fanpagina's worden gebruikt, welke interesses bezoekers hebben en welke onderwerpen en inhoud bijzonder populair zijn. We gebruiken deze informatie om relevante inhoud aan te bieden aan bezoekers van onze fanpagina's en om beter in te spelen op de interesses en gebruiksgewoonten van onze bezoekers.

Het bedrijf ABOUT YOU en de respectieve dienstverlener zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens voor het verstrekken van pagina-inzichten (zie artikel 26 AVG). Er is een overeenkomst tussen het bedrijf ABOUT YOU en de respectieve dienstverlener die bepaalt welk bedrijf voldoet aan welke verplichtingen inzake gegevensbescherming onder de AVG met betrekking tot de verwerking van gegevens over pagina-inzichten.

De overeenkomst met Meta is hier beschikbaar. De essentiële inhoud van deze overeenkomst (inclusief een lijst met gegevens over pagina-inzichten) is hier door Meta samengevat.

De overeenkomst met TikTok is hier beschikbaar.

Als u toestemming hebt gegeven aan de betreffende dienstverlener voor het maken van de hierboven beschreven pagina-inzichten, is de rechtsgrondslag de volgende: artikel 6, lid 1 a AVG.

3.7 Facebook Connect / Inloggen

Het bedrijf ABOUT YOU biedt de gebruiker de mogelijkheid om zich te registreren voor de dienst met zijn Facebook-toegang (de zogenaamde Facebook Connect-functie). Facebook Connect is een dienst van het sociale netwerk Facebook, dat wordt beheerd door Meta Platforms Ireland Ltd. (bedrijfsadres: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin, D02, Ierland) ("**Meta**"). Aanvullende registratie bij het bedrijf ABOUT YOU is niet vereist. Voor de login wordt de gebruiker doorgestuurd naar de Facebook-website. Hier kan de gebruiker inloggen met de gebruikersgegevens. Deze link verbindt het Facebook-profiel en de service van ABOUT YOU. Door de koppeling ontvangt het bedrijf ABOUT YOU automatisch van "Meta" de informatie waarmee de gebruiker heeft ingestemd om te worden verzonden (bijv. voornaam, achternaam, e-mailadres, profielfoto, geslacht, vriendenlijst). We gebruiken deze informatie om u te identificeren wanneer u de diensten van het bedrijf ABOUT YOU gebruikt.

De rechtsgrondslag voor deze gegevensverwerking is de volgende: artikel 6, lid 1 a AVG.

Meer informatie over Facebook Connect en de privacy-instellingen vind je hier: Privacybeleid van Facebook.

3.8 Login via Apple (“Inloggen met Apple”)

Het bedrijf ABOUT YOU biedt de gebruiker de mogelijkheid om zich aan te melden voor de service met zijn Apple ID ("Inloggen met Apple"). Deze registratiefunctie is een service van Apple Distribution International Limited, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Ierland ("**Apple**"). Aanvullende registratie bij het bedrijf ABOUT YOU is niet vereist.

Voor de login wordt de gebruiker doorgestuurd naar de Apple-website. Hier kan de gebruiker inloggen met de gebruikersgegevens. Dit omvat het koppelen van de Apple ID van de gebruiker en onze service. De gebruiker heeft de mogelijkheid om het e-mailadres te gebruiken dat is opgeslagen bij Apple ("E-mailadres delen") of een gepseudonimiseerd e-mailadres ("Mijn e-mailadres verbergen"). Als de gebruiker "E-mailadres delen" selecteert, ontvangt ABOUT YOU het e-mailadres en de naam die is gekoppeld aan de Apple ID. Met de functie "Mijn e-mailadres verbergen" stelt het bedrijf Apple u in staat om u te registreren voor andere diensten buiten Apple, zoals "ABOUT YOU", zonder het e-mailadres dat is opgeslagen bij "Apple" in platte tekst te onthullen. Als de gebruiker deze functie activeert bij het aanmaken van een nieuw klantaccount van het bedrijf "ABOUT YOU", genereert het bedrijf Apple een willekeurig e-mailadres met het volgende domein<eindeutige-alphanumerische-Zeichenfolge>: @privaterelay.appleid.com. Alle gegevens die naar dit adres worden verzonden, worden automatisch doorgestuurd naar het e-mailadres dat aan de Apple ID is gekoppeld. Als u de inlogfunctie gebruikt, wordt het respectieve IP-adres verzonden naar het bedrijf "Apple".

De rechtsgrondslag voor deze gegevensverwerking is de volgende: artikel 6, lid 1 a AVG.

Meer informatie over de gegevensverwerking van het bedrijf Apple vindt u hier: Privacybeleid van Apple.

3.9 Login via Google (“Inloggen met Google”)

ABOUT YOU biedt gebruikers de mogelijkheid om zich aan te melden voor de dienst met hun Google-account (“Inloggen met Google”).

Deze aanmeldfunctie is een dienst van Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland (“Google”). Er is geen aanvullende registratie bij ABOUT YOU vereist.

Om in te loggen, wordt de gebruiker doorgestuurd naar de website van Google, waar hij kan inloggen met zijn Google-gebruikersgegevens. Het Google-account van de gebruiker en de dienst van ABOUT YOU worden gekoppeld.

Door deze koppeling ontvangt ABOUT YOU automatisch van Google de informatie waarvan de gebruiker heeft ingestemd dat deze wordt overgedragen (bijv. voornaam, achternaam, e-mailadres, profielfoto, geslacht, vriendenlijst). Wij gebruiken deze informatie om je te identificeren wanneer je gebruikmaakt van ABOUT YOU.

Als je de registratiefunctie gebruikt, wordt het betreffende IP-adres ook naar Google verzonden.

De wettelijke basis voor deze gegevensverwerking is Art. 6, lid 1 a) AVG.

Meer informatie over de gegevensverwerking door Google vind je hier: Privacybeleid van Google.

3.10 Klantaccount / gebruikersaccount

Om u het beste comfort te bieden, bieden wij u de permanente opslag van uw persoonlijke gegevens in een met een wachtwoord beveiligd klantaccount/gebruikersaccount.

Het aanmaken van het klantaccount is over het algemeen vrijwillig. Als u een klantaccount aanmaakt, worden uw hier verzamelde gegevens op de volgende basis verwerkt: artikel 6 lid 1 b AVG. Na het instellen van een klantaccount hoeft u geen gegevens opnieuw in te voeren. Daarnaast kunt u de over u opgeslagen gegevens op elk gewenst moment in uw klantaccount inzien en wijzigen.

Alleen als u via onze website/applicatie bestellingen wilt plaatsen, is het absoluut noodzakelijk om een klantaccount te openen om het contract te verwerken.

Naast de gegevens die worden gevraagd bij het plaatsen van een bestelling, moet u een wachtwoord naar keuze invoeren om een klantaccount aan te maken. Dit wordt samen met uw e-mailadres gebruikt om toegang te krijgen tot uw klantaccount. Behandel uw persoonlijke toegangsgegevens vertrouwelijk en maak ze met name niet toegankelijk voor onbevoegde derden. Let op het volgende: u blijft ook na het verlaten van onze website automatisch ingelogd, tenzij u actief uitlogt.

U hebt op elk moment de mogelijkheid om uw klantaccount te verwijderen. Houd rekening met het volgende: Er is geen gelijktijdige verwijdering van de gegevens die zichtbaar zijn in het klantaccount na uw bestelling bij ons. Uw gegevens worden automatisch verwijderd na het verstrijken van de commerciële en fiscale bewaarverplichtingen die op ons van toepassing zijn of de toepasselijke verjaringstermijnen. Meer informatie is te vinden in sectie 6. De rechtsgrondslag voor deze gegevensverwerking is de volgende: artikel 6, lid 1 c AVG. Een andere rechtsgrondslag is de volgende: artikel 6, lid 1 f AVG. Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij het doen gelden, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen.

3.11 Contact

U heeft de mogelijkheid om op verschillende manieren contact met ons op te nemen. U kunt contact met ons opnemen per e-mail, per telefoon, per chat of per post. Als u contact met ons opneemt, gebruiken wij uw persoonsgegevens die u in dit kader vrijwillig verstrekt uitsluitend om contact met u op te nemen en uw verzoek te verwerken.

We gebruiken het Zendesk CRM-systeem om vragen van klanten te verwerken. De aanbieder is het bedrijf Zendesk, Inc., 1019 Market Street in San Francisco, CA 94103 USA ("**Zendesk**"). We gebruiken het bedrijf Zendesk om uw vragen snel en efficiënt te verwerken. We hebben ook een gegevensverwerkingsovereenkomst (Gegevensverwerkingsovereenkomst, Data Processing Agreement, "DPA") gesloten met het bedrijf Zendesk. Het bedrijf Zendesk verwerkt uw gegevens voor vragen aan ons uitsluitend namens ons en niet voor eigen doeleinden.

De rechtsgrondslag voor deze gegevensverwerking is de volgende: artikel 6, lid 1 a en artikel 6, lid 1 b AVG, artikel 6, lid c en artikel 6, lid 1 f AVG. We hebben een legitiem belang bij het beantwoorden van vragen van onze gebruikers die van algemene aard zijn en niet rechtstreeks verband houden met een contractuele relatie.

3.12 Betalingen

Wij verwerken uw betalingsgegevens met het oog op de verwerking van betalingen, bijvoorbeeld wanneer u een product en/of dienst koopt of gebruikt op de volgende website: www.aboutyou-outlet.be. Afhankelijk van de betaalmethode geven we uw betaalgegevens door aan derden (bijvoorbeeld: voor creditcardbetalingen aan uw creditcardaanbieder).

De rechtsgrondslag voor deze gegevensverwerking is de volgende: artikel 6, lid 1 a en artikel 6, lid 1 b AVG, en artikel 6, lid 1 f AVG.

Op de website aboutyou-outlet.be en in de toepassing van het verkooppunt van ABOUT YOU worden betaalmethoden (bijvoorbeeld: creditcard en factuuraankoop) aangeboden door het Scayle Payments GmbH ("**SPAY**"), inclusief via haar betalingsdienstaanbieders "Paypal" en "Klarna". SPAY is een bedrijf van de groep ABOUT YOU.

Uw betalingsinformatie die u bij ons invoert en/of die we verzamelen, bijvoorbeeld: voornaam en achternaam, postadres, geboortedatum, geslacht, type goederen/diensten, waarde van goederen, bestelmethode, telefoonnummer, geselecteerde betaalmethode en betalingsinformatie (bank, rekeningnummer, bedrag, creditcardnummer, CVC-codes, vervaldatum, enz.), e-mailadres, landcode, datum van accountcreatie en laatste wijziging, rekeningnummer, IP-adres, datum van de eerste interactie tussen klanten en ABOUT YOU, aantal betalingen over U, datum van de laatste aankoop, vingerafdruk van het apparaat (ID, token, type) en browsertaal, die we verwerken voor de verwerking van betalingen, bijvoorbeeld: als u een product en/ of een dienst van ons koopt via de website www.aboutyou-outlet.be of de outlet-applicatie van u of als u dit product en/of deze dienst gebruikt, sturen we de bovengenoemde betalingsinformatie door naar het bedrijf Scayle Payments GmbH, Domstraße, Hamburg 20095, Duitsland.

De rechtsgrondslag voor deze gegevensverwerking is de volgende: artikel 6, lid 1 a en artikel 6, lid 1 b AVG, en artikel 6, lid 1 f AVG.

Het bedrijf SPAY heeft het recht om een zogenaamde risicobeoordeling uit te voeren voordat de door u gekozen betaalmethode wordt toegekend. Afhankelijk van de

geselecteerde betaalmethode kan een kredietcontrole en/of een controle om orderfraude te voorkomen deel uitmaken van de risicobeoordeling.

Details over de gegevensverwerking van uw persoonsgegevens door Spay zijn te vinden in de Informatie over gegevensbescherming van SPAY.

3.13. Klanttevredenheidsoverzoek

U heeft de mogelijkheid om deel te nemen aan ons klanttevredenheidsonderzoek en ons te helpen de winkelervaring bij ABOUT YOU verder te optimaliseren.

Als u deelneemt aan ons onderzoek, verwerken wij de informatie uit de enquête en koppelen deze aan geaggregeerde klantkenmerken over u (bijv. informatie over geslacht, leeftijdsgroep, nieuwe of bestaande klant, land, gebruikt apparaat) en informatie over uw laatste bestelling bij ABOUT YOU (bijv. besteldatum, geselecteerde betaalmethode, gebruikte verzendpartner, levertijd, retourstatus) om diepere inzichten te verkrijgen.

Om uw privacy te beschermen, worden deze gegevens alleen verzameld en geëvalueerd in geaggregeerde statistieken over alle deelnemers, zodat er geen conclusies kunnen worden getrokken over u of uw specifieke bestelling.

Dit stelt ons in staat om uw specifieke behoeften en die van andere klanten beter te begrijpen, waardoor wij betere diensten en oplossingen kunnen ontwikkelen.

De rechtsgrondslag voor deze gegevensverwerking is uw toestemming (Art. 6 (1) (a) AVG).

4. Geen verplichting om gegevens te verstrekken

Over het algemeen bent u niet verplicht om ons uw persoonsgegevens te verstrekken. Het gebruik van bepaalde delen van onze diensten kan echter de verstrekking van persoonsgegevens vereisen, met name een aankoop van goederen. Als u ons hiervoor niet de benodigde gegevens wilt verstrekken, kunt u helaas geen gebruik maken van de bijbehorende onderdelen van de diensten.

5. Ontvangers persoonsgegevens

5.1 Overdracht van gegevens aan derden

Uw gegevens worden door ons alleen doorgegeven aan derden buiten ABOUT YOU als dit wettelijk is toegestaan (bijvoorbeeld omdat wij of de derde partij een gerechtvaardigd belang hebben bij het doorgeven ervan, wij wettelijk verplicht zijn deze door te geven of op basis van uw toestemming).

Naast de derden die worden genoemd in onze informatie over gegevensbescherming en in onze CMP, kunnen we persoonsgegevens bekendmaken aan een derde partij, met name in de volgende gevallen:

- indien wij daartoe verplicht zijn op grond van wettelijke voorschriften of bij uitvoerbaar ambtelijk of gerechtelijk bevel in individuele gevallen (jegens autoriteiten);
- indien er sprake is van een geschil (ten overstaan van rechtbanken of onze advocaten) of als er sprake is van audits (ten overstaan van accountants);
- indien wij samenwerken met belastingadviseurs;
- indien sprake is van strafbare feiten aan de bevoegde opsporingsinstanties;
- indien er sprake is van een verkoop van de onderneming (aan de verkrijger).

Indien wij uw gegevens aan derden doorgeven op basis van uw toestemming, kan de uitleg ook plaatsvinden wanneer de toestemming wordt verkregen.

5.2 Overdracht aan verwerkers

Als onderdeel van de verwerking van uw gegevens maken we op sommige gebieden gebruik van zogenaamde verwerkers. Een verwerker is een natuurlijke of rechtspersoon die namens ons en op basis van onze instructies persoonsgegevens verwerkt, waarbij wij verantwoordelijk blijven voor de gegevensverwerking. Verwerkers gebruiken de gegevens niet voor eigen doeleinden, maar voeren de gegevensverwerking uitsluitend voor de verwerkingsverantwoordelijke uit.

Als de verwerkers niet al in deze informatie over gegevensbescherming worden genoemd, zijn dit met name de volgende categorieën verwerkers:

- IT-dienstverleners (verzenden van e-mails en nieuwsbrieven),
- Callcenter (beantwoorden van vragen van klanten)

6. Bewaartermijn en gegevensverwijdering

ABOUT YOU bewaart persoonlijke gegevens alleen zolang als nodig is voor de doeleinden die in deze informatie over gegevensbescherming worden vermeld, in het bijzonder om te voldoen aan onze contractuele en wettelijke verplichtingen. We kunnen uw persoonsgegevens ook voor andere doeleinden opslaan als of zolang verdere opslag wettelijk is toegestaan voor bepaalde doeleinden.

Als u uw klantaccount/ gebruikersaccount sluit, zullen we alle opgeslagen persoonlijke informatie verwijderen. Als volledige verwijdering om juridische redenen niet mogelijk of niet noodzakelijk is, zullen we deze informatie blokkeren. Blokkering vindt bijvoorbeeld plaats als bewaarplichten op grond van handels- of belastingrecht van toepassing zijn,

bijvoorbeeld uit het Duitse Wetboek van Koophandel ("HGB") en het Duitse Belastingwetboek ("AO"). Hier zijn we verplicht om deze informatie maximaal tien jaar te bewaren voor belastingcontroles en audits. Zelfs als er geen wettelijke bewaarplicht van toepassing is, kunnen we in bepaalde wettelijk toegestane gevallen afzien van onmiddellijke verwijdering. Dit geldt bijvoorbeeld als de informatie in kwestie nog steeds nodig kan zijn voor de verdere verwerking van het contract of voor gerechtelijke vervolging of juridische verdediging (bijvoorbeeld in het geval van klachten). Het relevante criterium voor de duur van de blokkering zijn dan de respectieve wettelijke verjaringstermijnen, waarna we de informatie vervolgens verwijderen. In de regel eindigen de verjaringstermijnen 3 jaar na het einde van het jaar waarin u een aankoop bij ons heeft gedaan.

7. Ontvangers buiten de EER

We delen ook persoonsgegevens met derden of verwerkers die gevestigd zijn in landen buiten de Europese Economische Ruimte ("**EER**"). In dit geval zorgen we ervoor dat de ontvanger over een adequaat niveau van gegevensbescherming of uw uitdrukkelijke toestemming beschikt voordat deze wordt doorgegeven.

Er is bijvoorbeeld sprake van een adequaat niveau van gegevensbescherming als de Europese Commissie een zogenaamd adequaatheidsbesluit heeft genomen voor het betreffende land (artikel 45 AVG). Voor de VS heeft de Europese Commissie besloten dat daar een adequaat niveau van gegevensbescherming bestaat, op voorwaarde dat de ontvanger van de gegevens deelneemt aan het EU-VS Data Privacy Framework (DPF) en hiervoor een actuele certificering heeft. Voor zover de ontvangers van uw persoonsgegevens zich in de VS bevinden en deelnemen aan de DPF, vertrouwen wij daarom op dit adequaatheidsbesluit (artikel 45 AVG).

Als alternatief stellen we een adequaat niveau van gegevensbescherming vast door met de ontvangers akkoord te gaan met de zogenaamde EU-modelcontractbepalingen van de Europese Commissie (artikel 46 AVG). In dit geval voeren we zogenaamde overdrachtseffectbeoordelingen uit en komen we met de ontvanger overeen of implementeren we indien nodig aanvullende beschermende maatregelen. In het bijzonder komen we module 1 van de EU-modelcontractbepalingen overeen met ontvangers die (onafhankelijke) verwerkingsverantwoordelijken zijn en module 2 van de EU-modelcontractbepalingen met ontvangers die optreden als onze verwerkers.

Dit zijn derden of verwerkers in de volgende landen: de VS (we vertrouwen op de "DPF"), het VK (we vertrouwen op het adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie), India en Singapore. Voor gegevensoverdrachten naar India en Singapore hebben we een adequaat niveau van gegevensbescherming gewaarborgd door standaardcontractbepalingen van de EU af te sluiten en een effectbeoordeling van de overdracht uit te voeren.

U kunt van ons een kopie van de specifiek overeengekomen voorschriften verkrijgen om een adequaat niveau van gegevensbescherming te waarborgen. Neem hiervoor contact

op met het e-mailadres klantenservice@aboutyou-outlet.be of de contactgegevens vermeld in sectie 2.

8. Uw rechten

8.1 Overzicht

Naast het recht om uw aan ons gegeven toestemming in te trekken, heeft u de volgende verdere rechten als aan de respectieve wettelijke vereisten is voldaan:

- het recht op **informatie** over uw door ons opgeslagen persoonsgegevens (artikel 15 AVG), in het bijzonder kunt u informatie opvragen over de verwerkingsdoeleinden, de categorieën van persoonsgegevens, de categorieën van ontvangers aan wie uw gegevens zijn of zullen worden bekendgemaakt, de geplande opslagperiode, de herkomst van uw gegevens, indien deze niet rechtstreeks bij u zijn verzameld;
- het recht om onjuiste of onvolledige gegevens te **corrigeren** (artikel 16 AVG),
- het recht om uw door ons opgeslagen gegevens te **verwijderen** (artikel 17 AVG), voor zover aan de toepasselijke vereisten is voldaan en in het bijzonder geen wettelijke of contractuele bewaartermijnen of andere wettelijke verplichtingen of rechten op verdere opslag door ons moeten worden nageleefd,
- het recht om **de verwerking van uw gegevens te beperken** (artikel 18 AVG), voor zover de juistheid van de gegevens door u wordt betwist (voor een periode die ons in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te verifiëren); de verwerking onwettig is, maar u de verwijdering ervan afwijst; we de gegevens niet langer nodig hebben, maar u deze nodig hebt om rechtsvorderingen in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen of u bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking in overeenstemming met artikel 21 AVG (zolang het nog niet duidelijk is of onze legitieme redenen opwegen tegen de uwe),
- Recht op **gegevensoverdraagbaarheid** volgens artikel 20 AVG, d.w.z. het recht, in het geval van verwerking op basis van uw toestemming (artikel 6 lid 1 a AVG) of voor de uitvoering van het contract (artikel 6 lid 1 b AVG). Deze verwerking wordt uitgevoerd door middel van geautomatiseerde procedures om gegevens die over u zijn opgeslagen in een gemeenschappelijk, machineleesbaar formaat aan ons te laten overdragen, of om de overdracht aan een andere verantwoordelijke persoon te verzoeken (deze laatste voor zover dit technisch haalbaar is),

De hiervoor genoemde rechten waar u recht op heeft, kunt u doen gelden via klantenservice@aboutyou-outlet.be.

U kunt ook een **klacht indienen bij een toezichthoudende autoriteit**. Hiervoor kunt u met name contact opnemen met de toezichthoudende autoriteit van uw gebruikelijke woonplaats of werkplek of ons hoofdkantoor.

8.2 Bezwaarrecht

U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor reclamedoeleinden ("**reclamebezwaar**").

Daarnaast heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking volgens artikel 6, lid 1 f AVG. We zullen dan stoppen met het verwerken van uw gegevens, tenzij we - in overeenstemming met de wettelijke vereisten – overtuigende redenen kunnen aantonen die bescherming verdienen voor verdere verwerking, die zwaarder wegen dan uw rechten**,** of de verwerking dient om rechtsvorderingen in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

In het algemeen kunt u uw bezwaarrecht doen gelden door te schrijven naar het volgende e-mailadres: klantenservice@aboutyou-outlet.be

8.3 Herroepingsrecht

Voor zover wij gegevens verwerken op basis van uw toestemming, heeft u het recht de gegeven toestemming te allen tijde in te trekken. Uw intrekking verandert niets aan de rechtmatigheid van de gegevensverwerking die op basis van de toestemming/van de toestemmingen tot aan de intrekking is uitgevoerd.

In het algemeen kunt u uw herroepingsrechten doen gelden door te schrijven naar het volgende e-mailadres: klantenservice@aboutyou-outlet.be

U kunt uw toestemming voor het gebruik van cookies of de verwerking van uw persoonsgegevens op basis daarvan op elk moment geheel of gedeeltelijk intrekken door uw instellingen in ons CMP hier te wijzigen en op "Selectie bevestigen" te klikken of door op "Alles weigeren" te klikken. U vindt onze "CMP" altijd onderaan de pagina onder de link "Voorkeurscentrum (Toestemmingsbeheer)".