ManyPets

Djurförsäkring.

Bas

ManyPets

Varmt välkommen till ManyPets och tack för att du har köpt din djurförsäkring av oss.

Vi har skapat tydliga och trygga djurförsäkringar som är enkla att använda. Hör av dig till oss om du har några frågor eller problem, vill ge beröm eller till och med lämna klagomål. Vi finns här för dig och ditt djur.

Vi har försökt att ta bort all jargong och krångligt försäkringsspråk från våra försäkringshandlingar för att göra dem enklare att förstå.

Vi kommer bara att ersätta skador som är godkända enligt försäkringsvillkoret. Läs därför igenom de olika avsnitten i dina villkor för att se vad din försäkring täcker.

Våra försäkringar är skapade utifrån djurägare och deras behov, irritationsmoment och önskemål. De berättade för oss vad de saknade i sina djurförsäkringar och vad som kunde förbättras.

Om det finns något i det här dokumentet som du tycker att vi kan förtydliga eller göra ännu bättre får du gärna höra av dig till oss.

ManyPets

Kontakta oss.

Om ditt djur mår dåligt eller om du vill anmäla en skada:

FirstVet

Via FirstVets app eller på https://firstvet.com/sv

Öppet varje dag 07.00 – 24.00

Anmäl skada

För att göra en skadeanmälan via mejl eller telefon - följ instruktionerna på https://manypets.com/se/anmal-skada/

Mejl

djurskador@manypets.com

Ring oss

010 410 70 34

Öppet måndag till fredag 8.30 - 16.45

Om du behöver hjälp med något annat:

Hemsida

manypets.com/se/

Sociala medier

facebook.com/manypetsSE

instagram: @manypets_se

Mejl

djursupport@manypets.com

Ring oss

041 088 02 02

Öppet måndag till fredag 9.00 - 17.30

ManyPets

FirstVet.

Som kund hos ManyPets har du fri tillgång till rådgivning från FirstVet direkt i din mobil eller dator. Du betalar ingen självrisk för att använda tjänsten och det påverkar inte ditt försäkringsbelopp för veterinärvårdskostnader.

FirstVet har öppet 07.00 – 24.00, varje dag året runt.

De kan bland annat hjälpa till med:

- Kräkningar och diarré
- Klåda och hudproblem
- Problem med ögon och öron
- Hosta, snuva och förkylning
- Förgiftning
- Skador och olyckor

FirstVet erbjuder även rådgivning för sådant som inte täcks av din försäkring, till exempel förebyggande behandlingar. Sådana besök måste du däremot betala för själv. Ta reda på om den rekommenderade behandlingen täcks av din försäkring i dina försäkringsvillkor.

Viktigt!

Om ditt djur blir svårt sjukt eller allvarligt skadat bör du uppsöka närmaste veterinär eller djurklinik direkt.

Hur det fungerar:

1. Ladda ner appen och logga in
Ladda ner FirstVets app från länkarna nedan eller på
https://firstvet.com/sv
Logga in direkt med ditt ManyPets- försäkringsnummer.

Hämta i App Store

LADDA NED PÅ Google Play

2. Boka en tid
Fyll i uppgifter om djuret, beskriv djurets symptom och välj en tid som passar dig.

3. Digitalt veterinärbesök
Besöket sker via ett videosamtal via din telefon, surfplatta eller dator. Öppna appen när det är dags för mötet. Vi skickar en påminnelse strax innan mötet börjar.

4. Efter besöket
Efter besöket skickas en journal till dig med veterinärens råd och diagnos. Skulle det behövas får du även en behandlingsremiss.

ManyPets

Innehåll.

1. Din djurförsäkring - Bas.

I den här delen ser du:

1.1 Vilka djur du har försäkrat och dina kontaktuppgifter.

1.2 Din premie och ditt försäkringsnummer.

1.3 Definitioner av ord och uttryck som vi använder.

2. Hur.

Här förklarar vi hur du gör för att:

2.1 Anmäla en skada

2.2 Ställa en fråga om din skadeanmälan

2.3 Lämna klagomål

2.4 Avsluta din försäkring

2.5 Ändra något i din försäkring

3. Vad din försäkring inte täcker.

I den här delen listar vi våra "generella undantag". Det är viktigt att du förstår vilka undantagen är eftersom det är sådant som försäkringen inte täcker.

4. Dina försäkringsbelopp och hur de fungerar.

Vi erbjuder olika försäkringstyper som alla fungerar på lite olika sätt. I den här delen förklarar vi:

Vilken försäkring du har och hur den fungerar.

ManyPets

5. Ditt försäkringsskydd.

5.1 Skydd om ditt djur behöver veterinärvård.

5.2 Skydd under utlandsresa med ditt djur.

5.3 Skydd om ditt djur måste somna in.

6. Hur vi hanterar din försäkring och dina personuppgifter.

6.1 När vi kan säga upp din försäkring.

6.2 Hur vi behandlar dina personuppgifter.

6.3 Vilken lag gäller för din försäkring.

6.4 Vad händer om vi upptäcker bedrägeri.

6.5 Om ManyPets och din försäkringsgivare.

ManyPets

1. Din djurförsäkring - Bas.

1. Din djurförsäkring - Bas.

Det här dokumentet innehåller uppgifter om försäkringen som du har köpt. Det förklarar i detalj vad försäkringen täcker och inte täcker och innehåller information om dina försäkringsbelopp, eventuella tillägg och de självrisker som du valde när du tecknade försäkringen. Den här försäkringsprodukten uppfyller kraven och behoven hos dem som vill skydda sig mot kostnader för veterinärvård.

Vi använder oss av det här dokumentet när vi avgör om vi kan ersätta en skada. Om det är något som inte stämmer eller om dina omständigheter förändrats måste du höra av dig till oss så fort som möjligt. Behöver du ändra din adress eller några uppgifter om ditt djur kan din premie komma att höjas eller sänkas från det datum som ändringen utförs.

Om vi ber om en kompletterande betalning för en ändring som du begärt och du väljer att inte betala, kommer ändringen inte att genomföras.

Din försäkring gäller från den [Försäkringens startdatum] och 12 månader framåt. Försäkringen kommer att förnyas automatiskt om du inte ber oss att avsluta den. Vi gör detta för att det inte ska uppstå några glapp i ditt försäkringsskydd och vi kontaktar dig innan förnyelsen för att påminna dig om detta.

Vi är ett digitalt företag som värnar om vår planet. Vi kommunicerar med dig via mejl om du inte ber oss om något annat, så kom ihåg att meddela oss ifall du byter mejladress. Du kan också kontakta oss via post om du föredrar det.

1.1 Djur.

När vi säger "ditt djur" i det här dokumentet menar vi det/de djur som är listade här nedan.

Namn	Ras	Djurets födelsedatum	Djurets kön	Är ditt djur kastrerat?
Bamse	Mops	3 mars 2018	Hane	Inte kastrerad
Maja	Ragdoll	1 jan. 2018	Hona	Kastrerad

Försäkringstagaren är:

Försäkringstagare	Mejladress	Adress

[Ditt namn]	[Din mejladress]	[Din adress]

1.2 Din premie och ditt försäkringsnummer.

Din sammanlagda premie är [Här kommer din försäkringspremie att stå så att du enkelt kan se vad din försäkring kostar] och ditt försäkringsnummer är [Här visas ditt försäkringsnummer].

1.3 Definitioner av ord och uttryck.

- Med "du", menar vi personen som anges som försäkringstagaren här ovan.
- Med "familj" menar vi din man, hustru, registrerad partner, sambo, föräldrar, mor- eller farföräldrar, barn eller syskon.
- Med "veterinär" menar vi en legitimerad veterinär enligt Jordbruksverket som följer de riktlinjer och normer som utfärdats av Sveriges Veterinärförbund.
- Med "sjukdom" menar vi alla sjukdomar och infektioner som ditt djur drabbas av och som blivit diagnostiserade av en veterinär.
- Med "tidigare besvär" menar vi en sjukdom eller skada som ditt djur har visat symtom på, behandlats, medicinerats eller undersökts för inom de senaste 24 månaderna.
- Med "olycksfall" menar vi plötslig oförutsägbar yttre händelse som orsakar fysisk skada på ditt djur, inklusive om djuret sväljer ett objekt men exklusive alla sjukdomar och skador som blivit diagnostiserade av en veterinär.

2. Hur.

2. Hur.

2.1 Hur du gör en skadeanmälan.

Hur vi hanterar din skadeanmälan

Vårt mål är att ta hand om din skadeanmälan så snabbt som möjligt. Vi håller dig uppdaterad under handläggningsprocessen så att du vet vad som händer med din anmälan. Vi frågar bara efter information från dig om vi inte kan få tag på den själva, eller om vi måste dubbelkolla något med dig. Om vi inte kan ersätta din skada lovar vi att ge dig en förklaring till varför.

Hur du gör en skadeanmälan

För att anmäla en skada kontaktar du oss via mejl på djurskador@manypets.com eller ringer oss på 010 410 70 34. Våra erfarna skadereglerare hjälper dig gärna och de talar både svenska och engelska. Våra öppettider är måndag till fredag mellan 8.30 och 16.45.

- För skador gällande veterinärvårdskostnader: Om du har några fakturor eller kvitton från veterinärbesöket är det bra om du bifogar dem i din skadeanmälan. Om inte, kan vi försöka att hämta informationen från din veterinär under förutsättning att du har gett oss tillåtelse att göra detta. Får vi inte in några fakturor eller kvitton från behandlingen riskerar du att inte få skadan ersatt.
- Om du har en hund kommer vi att fråga efter hundens ID- eller registreringsnummer när du anmäler en skada.

Hur veterinären gör en skadeanmälan

Din veterinär kan för din räkning göra en skadeanmälan direkt till oss, en så kallad direktreglering. Veterinären anmäler en skada genom att kontakta oss via mejl på djurskador@manypets.com eller ringa oss på 010 410 70 34. Våra öppettider är måndag till fredag mellan 8.30 och 16.45.

Genom att acceptera försäkringsvillkoren godkänner du att vi kan hämta information å dina vägnar direkt från veterinären, ett tidigare försäkringsbolag eller en myndighet.

2.2 Om du har frågor om din skadeanmälan.

Vi strävar efter att handlägga din skadeanmälan snabbt och vi kommer att skicka regelbundna uppdateringar till dig. Du kan även kontakta våra kunniga skadereglerare på djurskador@manypets.com eller på 010 410 70 34.

2.3 Hur du lämnar klagomål.

Är du inte nöjd med vår service och vill lämna ett klagomål kan du skicka ett mejl till djursupport@manypets.com eller ringa oss på 041 088 02 02.

Det går också bra att skicka ett brev via vanlig post om du föredrar det, men det tar naturligtvis lite längre tid. Skriv till oss på svenska eller engelska till: Klagomålsansvarig (Pär Wallin), ManyPets, Blekholmsterrassen 36, 111 64 Stockholm.

Vi kommer genast att försöka lösa ditt ärende. Skulle vi behöva mer tid kommer vi att uppdatera dig inom 5 arbetsdagar.

Utöver att kontakta oss kan du dessutom få allmänna råd om försäkring från:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, Tel: 020–022 58 00, www.bankforsakring.konsumenternas.se.
- Din kommunala konsumentvägledning som erbjuder rådgivning och hjälp när du köper försäkring i din kommun.
- Du kan även få vägledning av Konsumentverket på www.hallåkonsument.se, Box 48, 651 02 Karlstad, konsumentverket@konsumentverket.se, 0771–42 33 00, www.konsumentverket.se

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) ger rekommendationer om hur tvister kan lösas utan kostnad. Du når dem på Box 174, 101 23 Stockholm, Tel: 08–508 860 00, www.arn.se.

Om du inte är nöjd kan du alltid vända dig till domstol för att få din fråga prövad i tingsrätten.

Om du köpte din försäkring på nätet kan du även lämna klagomål via EU:s plattform för tvistlösning på nätet. Deras hemsida är:http://ec.europa.eu/odr. Din rätt att vidta rättsliga åtgärder påverkas inte av att du använder denna klagomålsprocess.

2.4 Hur du avslutar din försäkring.

Vi hoppas såklart att du vill stanna hos oss, men vi hindrar dig inte från att när som helst avsluta din försäkring. Är du inte helt nöjd kan du säga upp din försäkring via mejl på djursupport@manypets.com eller ringa oss på 041 088 02 02. Det kostar inget att säga upp försäkringen och om du redan har betalat din premie kommer vi att återbetala den del av premien som avser tiden efter uppsägningen.

2.5 Hur du ändrar i din försäkring.

Du kan be oss att ändra något i din försäkring genom att mejla oss på djursupport@manypets.com. Du kan även ringa oss på 041 088 02 02 så hjälper vi dig.

3. Vad försäkringen inte täcker.

3. Vad försäkringen inte täcker.

Den här delen förklarar vilka undantag som gäller för alla delar i din försäkring. Det finns även andra undantag som endast gäller för särskilda delar av ditt försäkringsskydd och de förklaras längre ner i det här dokumentet.

Karenstider när du köper försäkringen (gäller inte vid förnyelse).

- Vi kan inte ersätta veterinärvårdskostnader som uppstår på grund av en sjukdom under de första 14 dagarna av din försäkring.
- Karenstiden gäller inte om ditt djur var försäkrat hos ett annat försäkringsbolag fram till startdatumet för den här försäkringen.I dessa fall kommer vi att fråga efter uppgifter om din tidigare försäkring för att säkerställa att det inte funnits några glapp i försäkringsskyddet.
- Karenstiden gäller inte om din valp eller kattunge försäkras innan 16 veckors ålder och du kan visa upp ett veterinärintyg som är högst sju dagar gammalt räknat från leveransdagen.
- Vi kan inte ersätta kostnader som uppstår på grund av att ditt djur avlidit till följd av en sjukdom under de första 14 dagarna av din försäkring. Karenstiden gäller oavsett om ditt djur var försäkrat hos ett annat bolag fram till startdatumet för den här försäkringen.
- Karenstiderna gäller även för nya djur som läggs till i försäkringen.

Om skadeanmälan görs för sent.

Vi kan inte lämna ersättning för skador som du anmäler mer än tio år efter händelsen som orsakat skadan. Med händelse menar vi då den första diagnosen ställts av en veterinär eller det datum då skadan inträffade.

Skador som ersätts av andra försäkringar.

Du måste meddela oss ifall ditt djur omfattas av andra försäkringar. Vi kan inte ersätta skador som du redan fått full ersättning för genom en annan försäkring. Om fler än ett försäkringsbolag ersätter din skada kommer den sammanlagda ersättningen inte att överstiga den totala skadekostnaden.

Djur som vi inte kan försäkra.

- Vi kan inte försäkra djur som är yngre 4 veckor.

- Vi kan inte lämna ersättning för djur som du tjänar pengar på eller som är en del av en affärsverksamhet.

Skada som du själv har orsakat.

- Vi kan inte lämna ersättning om du medvetet utsätter ditt djur för fara eller försummar djurets säkerhet. Du måste till exempel skydda ditt djur från onödigt lidande och sjukdom.
- Vi kan inte lämna ersättning för skador som uppkommit till följd av att du medvetet skadar eller missköter ditt djur. Du måste till exempel ge ditt djur tillräckligt med foder, vatten och tillsyn.
- Om ditt djur är skadat eller visar symptom på en sjukdom eller skada måste du uppsöka hjälp och se till att djuret får vård så fort som möjligt. Du måste följa veterinärens anvisningar om vård och rehabilitering.

4. Dina försäkringsbelopp och hur de fungerar.

4. Dina försäkringsbelopp och hur de fungerar.

Försäkring för flera djur.

Du har köpt en försäkring för Bamse och Maja . Alla försäkringsbelopp som beskrivs här nedan gäller per djur.

Årligt försäkringsbelopp.

Hur din försäkring ersätter kostnader för veterinärvård.

Vi lämnar ersättning med upp till 30 000 kr per djur för alla veterinärvårdskostnader som uppstår under ett och samma försäkringsår. Det finns därmed ingen gräns för hur många skador som du kan anmäla per år. Skadorna ersätts fram tills att de sammanlagda skadekostnaderna uppgår till 30 000 kr. När vi har lämnat ersättning med totalt 30 000 kr kan inga fler skador ersättas resten av det försäkringsåret.

När du förnyar din försäkring återställs försäkringsbeloppet så att det för varje nytt försäkringsår finns 30 000 kr att använda till veterinärvårdskostnader. Försäkringsbeloppet återställs även om du har anmält några skador under det föregående försäkringsåret, vilket innebär att alla godkända skador kan ersättas över flera år så länge försäkringsbeloppet inte är uppnått.

product didn't match

Hur din försäkring ersätter kostnader för övriga skadefall.

För övriga skadefall gäller särskilda försäkringsbelopp som begränsar hur mycket ersättning vi kan lämna under ett och samma försäkringsår. Det finns däremot ingen tidsbegränsning för hur länge skadorna kan ersättas. Försäkringsbeloppen hittar du under respektive avsnitt nedan.

5. Ditt försäkringsskydd.

5. Ditt försäkringsskydd.

5.1 Skydd om ditt djur behöver veterinärvård.

Tyvärr kan det hända att ditt djur skadar sig eller blir sjukt och då behöver behandling av en legitimerad veterinär. Den här delen av ditt försäkringsskydd hjälper dig att betala för kostnaderna listade nedan under avsnittet "Vad vi lämnar ersättning för".

Viktigt att veta

- Tidigare besvär (en sjukdom eller skada som ditt djur har visat symtom på, behandlats, medicinerats eller undersökts för inom de senaste 24 månaderna) ingår inte i ditt försäkringsskydd. Detta är en vanlig orsak till att vi inte kan lämna ersättning för en skada. Du kan alltid ringa oss om du är osäker på vad tidigare besvär betyder.
- Du måste följa veterinärens rekommendationer för vaccinering. Gör du inte detta kommer ditt djur inte att vara försäkrad mot några vaccinerbara sjukdomar.
- Du måste följa veterinärens rekommendationer gällande kontroll och undersökning av ditt djur. Detta är viktigt för att upptäcka eventuella hälsoproblem i tid och förhindra att de utvecklas till något allvarligare. Följer du inte veterinärens rekommendationer kan din skada nekas.
- Vi ersätter inte kostnader för dolda fel om djuret inte har undersökts av en veterinär innan det blivit fyra månader gammalt.

Dina försäkringsbelopp och självrisker.

Ersättning för veterinärvårdskostnader och relaterade kostnader kan lämnas med högst 30 000 kr per år.

Du kommer att behöva betala din fasta och rörliga självrisk. Hur mycket du betalar beror på vilken försäkringstyp du har, vilken självrisk du valde när du tecknade försäkringen och djurets ålder. Din fasta och rörliga självrisk är:

Djurets namn	Ålder vid försäkringsårets början	Din fasta självrisk	Din rörliga självrisk
Bamse	Under 9 år	[Din valda självrisk]	[Din valda självrisk]
Maja	Under 9 år	[Din valda självrisk]	[Din valda självrisk]

Eftersom du har köpt en försäkring för flera djur gäller ovan beskrivna försäkringsbelopp och självrisker per djur.

Vad vi lämnar ersättning för.

Veterinärvård

✓ Vi ersätter kostnader för undersökning och behandling som rekommenderats av en veterinär. Undersökningen och behandlingen måste utföras av en veterinär, en djursjukskötare eller någon annan under veterinärens överinseende.

✗ Vi ersätter inte kostnader för receptbelagd medicin.

✗ Vi ersätter inte kostnader för MR- och CT-röntgen (magnetresonans och datortomografi) eller scintigrafiundersökning.

✗ Vi ersätter inte kostnader för strålbehandling och cellgiftsbehandling.

Behandling för beteenderubbningar

✗ Vi ersätter inte kostnader för behandling av beteenderubbningar.

Rehabilitering och alternativmedicinsk behandling

✗ Vi ersätter inte kostnader för rehabilitering eller alternativmedicinska behandlingar, inklusive vattentrask och simning, akupunktur, fysioterapi, osteopatisk behandling eller laserbehandling.

Dolda fel

Medfödda eller ärftliga sjukdomar och skador kan klassas som dolda fel och därmed täckas av försäkringen. Dessa anses vara dolda om de inte kunnat upptäckas under en veterinärundersökning innan djuret var fyra månader gammalt.

✓ Vi ersätter kostnader för behandling av dolda fel.

✗ Vi ersätter inte kostnader för dolda fel om djuret inte har undersökts av en veterinär innan det blivit fyra månader gammalt.

✗ Vi ersätter inte några defekter som noterats under veterinärundersökningen eftersom de då inte längre är "dolda".

Avancerad veterinärvård

✗ Vi ersätter inte stamcellsbehandling, genterapi, transplantation, implantat av protes eller någon annan avancerad veterinärvård.

Ordinerat foder

✗ Vi ersätter inte kostnader för foder som din veterinär har ordinerat.

Komplikationer

✓ Om det uppstår en komplikation under en rutinbehandling ersätter vi kostnader för de behandlingar som behövs på grund av komplikationen.

✗ Vi ersätter inte kostnader för behandling av komplikationer som uppkommit till följd av behandlingar som inte ordinerats av en veterinär.

Akutfall

✓ Om din veterinär beslutar att ditt djur behöver behandling utanför veterinärens ordinarie arbetstid, ersätter vi akut- eller jouravgifter.

✓ Vi ersätter kostnader för hembesök av veterinär om ditt djur har en livshotande skada eller sjukdom, eller om förflyttning av djuret skulle äventyra dess tillstånd eller hälsa.

✗ Vi ersätter inte akut- eller jouravgifter om veterinären anser att ditt djur utan onödig risk kan vänta tills veterinärkliniken öppnar.

✗ Vi ersätter inte hembesök av veterinär om ditt djur kan behandlas på veterinärklinik.

Dräktighet

✗ Vi ersätter inte kostnader relaterade till dräktighet.

Tandvård

✓ Vi ersätter kostnader för behandling av tandskador orsakade av ett olycksfall.

✗ Vi ersätter inte tandskador som orsakats av något annat än ett olycksfall.

✗ Vi ersätter inte förebyggande tandstensbehandling, tandputsning, tandkronor eller tandsjukdomar orsakade av dålig munhälsa.

Rutinbehandlingar och icke-ordinerade behandlingar

✗ Vi ersätter inte kostnader för rutinbehandlingar eller förebyggande behandlingar som till exempel vaccinationer, fästingbett, springmask, lusbehandling, kloklippning, rakning av päls, kastration eller sterilisering.

✗ Vi ersätter inte kostnader för behandlingar som du väljer att genomföra trots att de inte blivit ordinerade av en veterinär.

Tidigare besvär

✗ Vi ersätter inte kostnader som är kopplade till ett tidigare besvär.

Feromonbehandling

✗ Feromoner är en sorts kemikalier som djur producerar och utsöndrar. Feromoner kan påverka beteendet och utvecklingen av andra djur av samma art. Vi ersätter inte kostnader för feromonbehandlingar, såvida de inte har ordinerats för att behandla en beteenderubbning.

5.2 Skydd under utlandsresa med ditt djur.

Försäkringsskyddet och försäkringsbeloppen som beskrivs i del 5.1 "Skydd om ditt djur behöver veterinärvård" gäller endast i Sverige.

Vad vi lämnar ersättning för.

✓ Vi ersätter veterinärvårdskostnader och relaterade kostnader i Sverige.

✗ Vi ersätter inte veterinärvårdskostnader eller relaterade kostnader som uppstått under utlandsresa med ditt djur.

5.3 Skydd om ditt djur måste somna in.

Vi förstår att det kan kännas svårt ifall ditt djur måste somna in. Den här delen av försäkringsskyddet hjälper dig med kostnader som ger ditt djur ett värdigt avslut.

Dina försäkringsbelopp och självrisker

Ersättning för kostnader för avlivning, kremering eller begravning kan lämnas med upp till 2 000 kr.

Du betalar ingen självrisk för detta.

Eftersom du har köpt en försäkring för flera djur gäller försäkringsbeloppen här ovan per djur.

Vad vi lämnar ersättning för.

✓ Om en veterinär rekommenderar att ditt djur bör somna in ersätter vi nödvändiga veterinärkostnader och efterföljande kremerings- och begravningskostnader.

6. Hur vi hanterar din försäkring och dina personuppgifter.

6. Hur vi hanterar din försäkring och dina personuppgifter.

6.1 När vi kan säga upp din försäkring.

Om du inte betalar

Om du har några uteblivna betalningar kommer vi att uppmärksamma dig om dessa via mejl och be dig att betala alla obetalda premier så att din försäkring kan fortsätta gälla. Om du inte betalar inom 14 dagar från att vi mejlat dig kommer vi att säga upp din försäkring. Vi skickar en bekräftelse på att vi gjort detta via mejl.

6.2 Hur vi behandlar dina personuppgifter.

ManyPets Filial är personuppgiftsansvarig för alla personuppgifter som du lämnar till oss eller som har samlats in av oss från en tredje part. Vi samlar in och behandlar dina personuppgifter för att ställa ut och administrera försäkringar och handlägga skadeärenden. Dina personuppgifter används även för affärsändamål såsom utredning, motverkning och förebyggande av bedrägerier, samt för ekonomisk förvaltning. Detta innebär att vi kan komma att dela dina uppgifter med tredje parter. Till tredje parter räknas till exempel försäkringsbolag, försäkringsförmedlare, återförsäkringsbolag, skadereglerare, kreditupplysningsföretag, tjänsteleverantörer, rådgivare, tillsynsmyndigheter och andra myndigheter, polis och brottsförebyggande organisationer.

Vi kan komma att spela in telefonsamtal för att följa upp och förbättra den service vi tillhandahåller. För mer information om hur dina personuppgifter används och dina rättigheter i förhållande till dina personuppgifter, se vår Integritetspolicy - https://manypets.com/se/integritetspolicy. Om du vill kontakta oss gällande vår integritetspolicy eller dataskydd i allmänhet kontakta vårt dataskyddsombud, via mejl på dpo@boughtbymany.com. Du kan även skicka ett brev märkt "Dataskyddsombud" till ManyPets, Blekholmsterrassen 36, 111 64 Stockholm.

Great Lakes Insurance SE är försäkringsgivare till samtliga försäkringar. För mer information om hur de behandlar dina personuppgifter, se deras integritetspolicy – https://www.munichre.com/en/service/privacy-statement/index.htm

6.3 Vilken lag gäller för din försäkring.

Svensk rätt tillämpas på denna försäkring.

6.4 Vad händer om vi upptäcker bedrägeri.

Det är mycket viktigt att du lämnar korrekta uppgifter till oss när du tecknar din djurförsäkring eftersom vi i annat fall kan komma att sätta ned ersättningen, alternativt inte lämna ersättning för din skada.

6.5 Om ManyPets och din försäkringsgivare.

Försäkringsgivare för denna försäkring är Great Lakes Insurance SE. Great Lakes Insurance SE är ett tyskt försäkringsbolag med huvudkontor på Königinstrasse 107, 80802 München. Great Lakes Insurance SE har tillstånd av Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin). Deras adress är Postfach 1253, 53002 Bonn, Tyskland. Deras besöksadress är Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, Germany. Mejl: poststelle@bafin.de. Telefon: +49 0228 / 4108 - 0. Webbsida: www.bafin.de.

Great Lakes Insurance SE står även under begränsad tillsyn av Finansinspektionen. Detaljer rörande omfattningen av Finansinspektionens tillsyn kan fås av oss på begäran. Great Lakes Insurance SE tillhandahåller gränsöverskridande tjänster i Sverige och står för dessa tjänster under begränsad tillsyn av Finansinspektionen och Konsumentverket (se kontaktuppgifter nedan).

Anställda på Great Lakes Insurance SE får ingen särskild ersättning för sålda försäkringar. Great Lakes Insurance SE distribuerar försäkringar genom ManyPets utan att ge rådgivning.

ManyPets Filial (516411-6146) är en svensk filial till det brittiska företaget Bought By Many Ltd (7886430).

ManyPets Filial har tillstånd från Finansinspektionen att bedriva försäkringsförmedling i Sverige. Filialen står under tillsyn av svenska Finansinspektionen och brittiska Financial Conduct Authority, samt av svenska Konsumentverket när det gäller marknadsföring. Filialen är registrerad i Bolagsverkets register för försäkringsdistribution inom klasserna brand och naturkrafter, annan sakskada, allmän ansvarighet och annan förmögenhetsskada. Registreringen kan kontrolleras på www.bolagsverket.se eller via mail till bolagsverket@bolagsverket.se, telefon 0771-670 670 eller post till Bolagsverket, 851 81 Sundsvall.

Bought By Many Limited i Storbritannien har tillstånd från och står under tillstånd av brittiska Financial Conduct Authority med referensnummer 652623. För att kontrollera detta kan du besöka https://register.fca.org.uk.

För tjänster i Sverige står ManyPets även under Finansinspektionens tillsyn. Finansinspektionens postadress är Box 7821, 103 97 Stockholm. Deras besöksadress är Brunnsgatan 3, Stockholm. Mejl: finansinspektionen@fi.se. Telefon: 08-408 980 00. Webb: www.fi.se.

Konsumentverket utövar tillsyn över marknadsföring i Sverige. Deras postadress är Box 48, 651 02 Karlstad. Deras besöksadress är Tage Erlandergatan 8A, Karlstad. Mejl: konsumentverket@konsumentverket.se. Telefon: 0771-42 33 00. Webb: www.konsumentverket.se.

ManyPets distribuerar enbart försäkringar för Great Lakes Insurance SE. ManyPets har inget kvalificerat innehav i Great Lakes Insurance SE och Great Lakes Insurance SE har inget kvalificerat innehav i ManyPets. ManyPets agerar för kundens räkning och distribuerar försäkring utan att lämna rådgivning.