

SERVICE EN GARANTIE

Voor Leolux geldt een lange garantieperiode. Deze verschilt per categorie. De Leolux garantieregeling is uitsluitend van toepassing bij residentieel gebruik in de landen NL-B-L-F-D-A-CH-UK. De garantie op gestoffeerde meubelen en de hierin verwerkte materialen bedraagt 7 jaar. Voor gelakte en gefineerde tafels geldt eveneens een garantietermijn van 7 jaar. De garantie op massieve tafels, verlichting en tapijten is beperkt. Verderop leest u hier meer over.

Vanaf aanvang het 3^e jaar wordt rekening gehouden met een afschrijvingsregeling. Details treft u aan op onderstaand overzicht.

Garantietabel

Wanneer Leolux een deel van een zitmeubel of tafel dient te vervangen in het kader van de garantiebepalingen dan wordt rekening gehouden met een afschrijving op deze duurzame gebruiksgoederen.

Gebruiksjaar	Bijdrage in procenten		
	Bekleding ¹ Vulmateriaal ² Fineer en lakproducten ² Romp en constructie ²	Massief hout ² Keramik ² Glas ²	Motoren en mechanieken ²
0-2 jaar	0%	0%	0%
2-3 jaar	15%	20%	10%
3-4 jaar	25%	40%	20%
4-5 jaar	35%	60%	30%
5-6 jaar	45%		40%
6-7 jaar	55%		50%

1) Het als afschrijving te betalen bedrag wordt uitgedrukt in een percnetage van de huidige adviesverkoop prijs van het meubel waarop het bekledingsmateriaal is verwerkt. Indien er geen actuele prijs voorhanden is, wordt er uitgegaan van de toenmalige adviesverkoop prijs, gecorrigeerd met de inflatie-index per verstreken jaar.

2) Het las afschrijving te betalen bedrag wordt uitgedrukt in een percentage van de actuele kosten van herstel of vervanging (actuele adviesverkoop prijs).

Voor de snelste verwerking van uw service aanvraag vraagt Leolux u om deze via service.leolux.com digitaal bij ons aan te melden. Hierbij wordt u door een complete vragenlijst geleid, waardoor Leolux alle relevante informatie over de aan te melden reclamatie ontvangt. Zo kan Leolux u snel en adequaat een voorstel tot afhandeling zenden. Afhankelijk van de geruiksduur is dit dan kosteloos of berekent Leolux in het kader van de geoemde garantieregeling een bijdrage in de te maken kosten.

Karpetten

Leolux geeft twee jaar garantie op haar karpetten bij normaal, residentieel gebruik. Geringe kleurafwijkingen ten opzichte van de kleurstandaard kunnen voorkomen en dienen, binnen redelijke grenzen, te worden geaccepteerd.

Verlichting

Leolux geeft twee jaar garantie op haar verlichting bij normaal, residentieel gebruik. De garantie dekt geen productonderdelen die onderhevig zijn aan slijtage en vanwege hun aard als verbruiksgoederen kunnen worden beschouwd.

Algemeen

1. De garantie gaat in op de dag van aflevering aan de eerste eigenaar, ten laatste 30 dagen na het leveren van het product door Leolux aan de Leolux partner.
2. De Leolux garantie omvat het op verzoek van de eigenaar herstellen van montage- en fabricagefouten. Het product dient zich te bevinden in het werkgebied van de Leolux verkooporganisatie die de aankoop heeft behandeld. Voor Nederland geldt aanvullend dat geen beoordelingen en/of reparaties uitgevoerd worden bij klanten woonachtig op de Waddeneilanden.
3. Aanspraken op de Leolux garantie moeten binnen de garantieperiode kenbaar worden gemaakt.
4. De garantie heeft betrekking op het meubel; indien het meubel overgaat in andere handen, heeft dit geen gevolgen voor de garantie.
5. De garantietermijn wordt niet verlengd of anderszins gewijzigd door wederverkoop, reparatie of vervanging van het meubel.
6. Bij reparatie na een gebruiksperiode van 3 jaar worden voorrijkosten of transportkosten berekend.
7. Bij inspectie van servicemeldingen wordt na een gebruiksperiode van 5 jaar voorrijkosten berekend.
8. De garantieregels met betrekking tot Leolux producten kunnen per land verschillen. De regeling kan worden opgevraagd bij Leolux.

Uitsluitingen

1. Kenmerken en gedragingen van natuurlijke materialen zoals leer, wol, katoen, hout of marmer, vormen geen grond voor reclamaties.
2. Plooivorming in het bekledingsmateriaal is onvermijdbaar door het ontwerp en het gekozen comfort. Hierover kan niet worden gereclameerd.
3. Kleurverschillen in bekleding op een meubel of binnen een groep meubelen kunnen niet worden voorkomen. Kleurverschillen door verschillende vleugrichtingen binnen een meubel zijn bij bepaalde soorten stof en leer niet te voorkomen.
4. De natuurlijke kenmerken van leer, zoals insectenbeten, littekens en kleurnuances binnen een huid, vormen geen grond voor reclamaties.
5. De Leolux garantie is niet van toepassing op ingezonden leer en stof.
6. Bij stoffen bekleding worden smalle dessins en strepen niet op patroon verwerkt, garantie op een doorlopend patroon is uitgesloten.
7. De garantie op stoffen vervalt na behandeling met een vuilwerende coating.
8. Over veranderingen in de vleug van velours (-achtige) stoffen die in het gebruik zijn ontstaan, kan niet worden gereclameerd. De kleurverschillen die hierdoor ontstaan zijn optische verschillen en behoren tot de specifieke karakteristieken van dit type stoffen.
9. Scheuren in massief hout, ontstaan door een te lage (<50°lo) of te hoge (>70°lo) luchtvochtigheid, vormen geen grond voor reclamaties.
10. Slijtage en beschadigingen door gebruik vallen niet onder de garantie. Schades ten gevolge van transport, oneigenlijk gebruik of een onjuist onderhoud zijn eveneens uitgesloten van de garantie.
11. Bij reparatie of herstoffering door een niet-erkende Leolux partner vervalt de garantie op het meubel.
12. Indirecte schades die het gevolg zijn van een eventueel defect, zoals inkomstenderving e.d. zijn uitgesloten van de garantie.
13. Indien het product zich niet bevindt binnen het land waar de aankoop heeft plaatsgevonden, zal Leolux geen inspecties en reparatieactiviteiten ondernemen.
14. Wanneer Leolux uitsluitend metrages stof of leer levert, kan Leolux bij aanspraken op de garantievoorwaarden uitsluitend worden aangesproken op de kosten van het materiaal. Kosten van stoffering door derden worden door Leolux niet vergoed.
15. Accu's zijn uitgesloten van garantie.