

SERVICE EN GARANTIE

Voor de snelste verwerking stuurt u uw service-aanvraag in via. <https://service.leolux.com>. Met alle relevante gegevens gaan wij direct met uw servicemelding aan de slag.

De Leolux garantieregeling is uitsluitend van toepassing voor residentieel gebruik in de landen NL-B-L-F-D-A-CH-UK.

Leolux geeft 7 jaar garantie op gestoffeerde meubelen, constructie, afwerking en stoffering, met een afschrijvingsregeling vanaf het 3e jaar. Voor massief houten tafels geldt een garantie van 5 jaar met een afschrijvingsregeling vanaf het 3e jaar. Voor tafels en niet-gestoffeerde meubelen geldt een garantie van 2 jaar. Voor bekledingsmaterialen volgt Leolux de garantieregeling van de leverancier, met een minimum van 2 jaar. De garantie geldt niet op lakafwerking, glas, marmer, Fenix en fineer, of een andere niet genoemde afwerking.

Algemeen

1. De garantie gaat in op de dag van aflevering aan de eerste eigenaar, ten laatste 30 dagen na het leveren van het product door Leolux aan de Leolux partner.
2. De Leolux garantie omvat het op verzoek van de eigenaar herstellen van montage- en fabricagefouten. Het product dient zich te bevinden in het werkgebied van de Leolux verkooporganisatie die de aankoop heeft behandeld. Voor Nederland geldt aanvullend dat geen beoordelingen en/of reparaties uitgevoerd worden bij klanten woonachtig op de Waddeneilanden.
3. Aanspraken op de Leolux garantie moeten binnen de garantieperiode kenbaar worden gemaakt.
4. De garantie heeft betrekking op het meubel; indien het meubel overgaat in andere handen, heeft dit geen gevolgen voor de garantie.
5. De garantietermijn kan niet worden verlengd of anderszins gewijzigd door wederverkoop, reparatie of vervanging van het meubel.
6. Bij reparatie na een gebruiksperiode van 3 jaar worden voorrijkosten of transportkosten berekend.
7. Bij inspectie van servicemeldingen wordt na een gebruiksperiode van 5 jaar voorrijkosten berekend.
8. De garantieregels met betrekking tot Leolux producten kunnen per land verschillen. De regeling kan worden opgevraagd bij Leolux.

Uitsluitingen

1. Kenmerken en gedragingen van natuurlijke materialen zoals leer, wol, katoen, hout of marmer, vormen geen grond voor reclamaties.
2. Plooivorming in het bekledingsmateriaal is onvermijdbaar door het ontwerp en het gekozen comfort. Hierover kan niet worden gereclameerd.
3. Kleurverschillen in bekleding op een meubel of binnen een groep meubelen kunnen niet worden voorkomen. Kleurverschillen door verschillende vleugrichtingen binnen een meubel zijn bij bepaalde soorten stof en leer evenmin niet te voorkomen.
4. De natuurlijke kenmerken van leder, zoals insectenbeten, littekens en kleurnuances binnen een huid, vormen geen grond voor reclamaties.
5. De Leolux garantie is niet van toepassing op ingezonden leer en stof.
6. Bij stoffen bekleding worden smalle dessins en strepen niet op patroon verwerkt, garantie op een doorlopend patroon is uitgesloten.
7. De garantie op stoffen vervalt na behandeling met een vuilwerende coating.
8. Over veranderingen in de vleug van velours (-achtige) stoffen die in het gebruik zijn ontstaan, kan niet worden gereclameerd. De kleurverschillen die hierdoor ontstaan zijn optische verschillen en behoren tot de specifieke karakteristieken van dit type stoffen.
9. Scheuren in massief hout, ontstaan door een te lage (<50°lo) of te hoge (>70°lo) luchtvochtigheid, vormen geen grond voor reclamaties.
10. Slijtage en beschadigingen door gebruik vallen niet onder de garantie. Schades ten gevolge van transport, oneigenlijk gebruik of een onjuist onderhoud zijn eveneens uitgesloten van de garantie.
11. Bij reparatie of herstoffering door een niet-erkende Leolux partner vervalt de garantie op het meubel.
12. Indirecte schades die het gevolg zijn van een eventueel defect, zoals inkomstenderving e.d. zijn uitgesloten van de garantie.
13. Indien het product zich niet bevindt binnen het werkgebied van de Leolux verkooporganisatie die de aankoop heeft behandeld, zal Leolux geen inspecties en reparatieactiviteiten ondernemen.
14. Wanneer Leolux uitsluitend metrages stof of leer levert, kan Leolux bij aanspraken op de garantievoorzwaarden uitsluitend worden aangesproken op de kosten van het materiaal. Kosten van stoffering door derden worden door Leolux niet vergoed.

Leder en bekledingsstof

Wanneer Leolux ingevolge een terecht beroep op de garantiebepaling het bekledingsmateriaal van de meubelen moet vervangen, dan wordt rekening gehouden met de normale afschrijving op duurzame gebruiksgoederen. De bijdrage in de kosten van vervanging bedraagt dan:

Gebruiksjaaren	bijdragen in procenten
0-2	0 %*
2-3	15 %*
3-4	25 %*
4-5	35 %*
5-6	45 %*
6-7	55 %*

**Het als afschrijving te betalen bedrag wordt uitgedrukt in een percentage van de huidige adviesverkoopprijs van het meubel waarop het bekledingsmateriaal is verwerkt. Indien er geen actuele prijs voorhanden is, wordt er uitgegaan van de toenmalige adviesverkoopprijs, gecorrigeerd met de inflatie-index per verstreken jaar.*

Vulmaterialen

Wanneer Leolux ingevolge een terecht beroep op de garantiebepaling de vulmaterialen van een Leolux product moet vervangen, dan wordt rekening gehouden met de afschrijving op deze duurzame gebruiksgoederen. De bijdrage in de kosten van de vervanging bedraagt dan:

Gebruiksjaaren	bijdragen in procenten
0-2	0 %*
2-3	15 %*
3-4	25 %*
4-5	35 %*
5-6	45 %*
6-7	55 %*

**Het als afschrijving te betalen bedrag wordt uitgedrukt in een percentage van de actuele kosten van vervanging.*

Lakproducten

Wanneer Leolux ingevolge een terecht beroep op de garantiebepaling de lakafwerking van een Leolux-lakproduct moet vervangen, dan wordt rekening gehouden met de afschrijving op deze duurzame gebruiksgoederen conform de onderstaande tabel:

Gebruiksjaaren	Lakproducten	Fineerproducten
0-2	0 %*	0 %*
2-3	15 %*	15 %*
3-4	25 %*	25 %*
4-5	30 %*	35 %*
5-6	35 %*	45 %*
6-7	40 %*	55 %*

** Het als afschrijving te betalen bedrag wordt uitgedrukt in een percentage van de huidige adviesverkoopprijs van het betreffende lak- of fineerproduct. Indien er geen actuele prijs voorhanden is, wordt er uitgegaan van de toenmalige adviesverkoopprijs, gecorrigeerd met de inflatie-index per verstreken jaar.*

Massief houten tafels

Leolux geeft 5 jaar garantie op massief houten tafels. Wanneer Leolux dit product ingevolge een terecht beroep op de garantiebepaling moet repareren of vervangen, wordt er rekening gehouden met de afschrijving, conform de onderstaande tabel:

Gebruiksjaaren	bijdragen in procenten
0-2	0 %*
2-3	20 %*
3-4	40 %*
4-5	60 %*

** Het als afschrijving te betalen bedrag wordt uitgedrukt in een percentage van de huidige adviesverkoopprijs van het betreffende houtproduct. Indien er geen actuele prijs voorhanden is, wordt er uitgegaan van de toenmalige adviesverkoopprijs, gecorrigeerd met de inflatie-index per verstreken jaar.*

Motoren en mechanieken

Wanneer Leolux ingevolge een terecht beroep op de garantiebepaling een motor of mechaniek moet vervangen, dan wordt rekening gehouden met een afschrijving van 10 % van de waarde van het onderdeel per jaar, ingaande na het 2e jaar van gebruik. Accu's vallen buiten de garantie regeling.

Karpetten

Leolux geeft drie jaar garantie op haar karpetten bij normaal, residentieel gebruik.

Shading:

Soms ontstaan er eigenaardige, grillige plekken in een karpet. De kans is groot dat men te maken heeft met een verschijnsel dat in de vakliteratuur wordt omschreven als 'shading'. Bij een nieuw karpet met een gesneden pool zullen de pooltjes vrijwel rechtop staan en veel licht absorberen. We zien een mooie volle tint. Als er enige tijd over gelopen is, zal op de veel belopen plaatsen de pool enigszins naar een richting gaan ombuigen. Daardoor valt het licht op de zijkant van de poolgarens, die veel meer licht kunnen weerkaatsen. Het karpet lijkt daardoor op die plaatsen lichter van kleur. Shading is een optisch effect dat niets te maken heeft met verkleuring. Hoe het ontstaat, is (ondanks veel wetenschappelijk onderzoek) nog niet vastgesteld. Wel is duidelijk dat het aan een bepaalde plaats is gebonden en incidenteel voorkomt bij een gesneden pool. Bij vervanging van een karpet met shading is de kans groot dat op dezelfde plaats een plek met dezelfde vorm terug komt. Shading wordt niet beschouwd als een fabricagefout. De kans op shading is klein en niet zelden geeft het aardige effecten aan het karpet. Met nadruk wordt gesteld dat shading en soortgelijke optische effecten die het gevolg zijn van poolomloop, nimmer grondslag kunnen zijn voor een klacht. Ze komen derhalve niet in aanmerking voor vergoeding.

Let op:

Geringe kleurafwijkingen ten opzichte van de kleurstandaard kunnen voorkomen en dienen, binnen redelijke grenzen, te worden geaccepteerd.

Verlichting

Leolux geeft twee jaar garantie op haar verlichting bij normaal, residentieel gebruik.

De garantie dekt geen productonderdelen die onderhevig zijn aan slijtage en vanwege hun aard als verbruiksgoederen kunnen worden beschouwd.