SERVICE ET GARANTIE

Pour un traitement dans les plus brefs délais de votre demande de service veuillez-vous rendre sur le lien <https://service.leolux.com>. Veuillez nous indiquer toutes les informations relatives à votre demande.

Les conditions de garantie de Leolux sont uniquement d'application pour les pays NL-B-L-F-D-A-CH-UK.

Leolux donne 7 ans de garantie sur les meubles garnis, construction, finition et garnissage, avec une participation à partir de la 3^{ème} année.

Les tables en bois massif bénéficient d'une garantie de 5 ans, avec une participation à partir de la 3^{ème} année. Les tables ainsi que les meubles non-garnis bénéficient d'une garantie de 2 ans. Pour les revêtements, Leolux suit les règles de garantie du fournisseur, avec un minimum de 2 ans.

La garantie n'est pas d'application pour les finitions laque, verre, marbre, Fenix ou toute autre finition non citée.

Généralités

1. La garantie prend cours lors de la livraison chez le premier propriétaire, au maximum 30 jours après la livraison du produit Leolux au partenaire Leolux.
2. La garantie Leolux couvre, sur demande du propriétaire, la réparation de vices de montage ou de fabrication. Le produit doit se trouver dans la zone où opère le partenaire Leolux qui a acheté celui-ci.
3. Les demandes d'intervention de la garantie Leolux doivent être notifiées pendant la période de validité de la garantie.
4. La garantie porte sur le meuble. Elle reste d'application dans le cas d'un éventuel changement de propriétaire.
5. Le délai de garantie n'est pas prolongé, renouvelé ou modifié d'une autre manière suite à la revente, la réparation ou le remplacement du meuble.
6. Des frais de déplacement seront à votre charge pour des réparations après une période de 3 années d'utilisation.
7. Des frais de déplacement seront à votre charge pour les constatations sous garantie après une période de 5 années d'utilisation.
8. Les règles de garantie de Leolux peuvent varier d'un pays à l'autre. Règlement, sur demande chez Leolux.

Exclusions

1. Les caractéristiques et comportements des matériaux naturels tels que le cuir, la laine, le coton, le bois et le marbre ne peuvent faire l'objet d'une réclamation.
2. La formation de plis dans le revêtement est une conséquence inévitable de la construction et du confort choisi. Aucune réclamation ne peut donc être introduite à cet égard.
3. Les légères différences de couleurs entre les divers éléments d'un ensemble de meubles sont inévitables.
4. Les caractéristiques naturelles du cuir, telles que piqûres d'insectes, cicatrices et nuances de couleur, ne peuvent faire l'objet d'une réclamation.
5. La garantie Leolux ne couvre pas les cuirs ou tissus 'extérieurs' qui ne font pas partie de la collection. (Cuirs et tissus envoyés)
6. En cas de revêtement en tissu, la symétrie des motifs de petites tailles et des rayures ne peut être assurée.
7. La garantie sur les tissus n'est plus valable si le tissu a subi un traitement repoussant la saleté.
8. Aucune réclamation ne peut être introduite en cas de changement de direction du poil du velours ou d'une matière similaire survenu à l'usage. Les différences de couleurs qui apparaissent suite à ce changement sont des différences optiques et font partie des caractéristiques spécifiques de ce type de tissus.
9. Les fissures qui apparaissent dans le bois massif suite à un taux d'humidité ambiant trop bas (<50%) ou trop haut (>70%) ne constituent pas un motif de réclamation.
10. La garantie ne couvre pas l'usure normale et les dégâts. Des dommages survenant lors d'un transport, suite à une utilisation ou un entretien inapproprié ne sont pas couverts par la garantie.
11. La garantie devient caduque dans le cas d'une réparation ou un regarnissage par un tiers non reconnu comme étant un partenaire Leolux.
12. Les dommages indirects qui résulteraient d'un vice éventuel, tel que le manque à gagner, sont également exclus de la garantie.
13. Pour pouvoir répondre à une demande de service, le produit doit se trouver dans la zone où opère le partenaire Leolux qui a acheté celui-ci. Si ce n'est pas le cas, Leolux n'effectue aucune inspection ou activité de réparation.
14. En cas de livraison exclusive de métrages de tissu ou de cuir par Leolux, la garantie couvre uniquement les coûts de matière. Les frais de garnissage exécutés par des tiers ne sont pas indemnisés par Leolux.

Cuir et tissu de garnissage

Si, en cas d'appel d'une garantie justifiée, Leolux doit remplacer le garnissage des meubles, il sera tenu compte de l'amortissement normal des biens de consommation durables. La contribution aux frais de remplacement sera calculée comme suit:

Années d'utilisation	Contributions en pourcentage
0-2	0 %*
2-3	15 %*
3-4	25 %*
4-5	35 %*
5-6	45 % *
6-7	55 %*

** Le montant à payer correspondant à l'amortissement est exprimé en pourcentage du prix de vente actuel du meuble garni avec cette matière. Si aucun prix actuel n'est disponible, on se base sur le prix de vente conseillé au moment de l'achat corrigé par l'indice d'inflation de chaque année écoulée.*

Matériaux de rembourrage

Si, en cas d'appel d'une garantie justifiée, Leolux doit remplacer les matériaux de rembourrage d'un de ses produits, il sera tenu compte de l'amortissement normal des biens de consommation durables. La contribution aux frais de remplacement sera calculée comme suit:

Années d'utilisation	Contributions en pourcentage
0-2	0 %*
2-3	15 %*
3-4	25 %*
4-5	35 %*
5-6	45 %*
6-7	55 %*

** Le montant à payer correspondant à l'amortissement est exprimé en pourcentage des frais de remplacement.*

Produits laqués

Si, en cas d'appel en garantie justifiée, Leolux doit remplacer la finition laque d'un de ses produits laqués, il sera tenu compte de l'amortissement de ces biens de consommation durables au tableau suivant:

Années d'utilisation	Produits laqués	Produits en placage
0-2	0 %*	0 %*
2-3	15 %*	15 %*
3-4	25 %*	25 %*
4-5	30 %*	35 %*
5-6	35 %*	45 %*
6-7	40 %*	55 %*

** Le montant à payer correspondant à l'amortissement est exprimé en pourcentage du prix de vente actuel du produit laqué ou de placage. Si aucun prix actuel n'est disponible, on se base sur le prix de vente conseillé au moment de l'achat corrigé par l'indice d'inflation de chaque année écoulée.*

Tables en bois massif

Leolux offre une garantie de 5 ans sur les tables en bois massif. En cas de recours justifié à la garantie entraînant la réparation ou le remplacement de ce type de produit par Leolux, l'amortissement suivant est appliqué.

Années d'utilisation	Contributions en pourcentage
0-2	0 %*
2-3	20 %*
3-4	40 %*
4-5	60 %*

** Le montant payable à titre d'amortissement est exprimé en pourcentage du prix de vente conseillé du produit verni ou de placage au moment de l'achat. Ce prix sera rectifié conformément à l'indice d'inflation par année écoulée.*

Moteurs et mécanismes

En cas de remplacement par Leolux d'un moteur ou d'un mécanisme résultant d'une prétention à juste titre à la garantie, un amortissement annuel de 10% de la valeur de l'élément est appliqué après la deuxième année de service. La garantie ne couvre pas les accs.

Les Tapis Leolux

Leolux offre une garantie de 3 ans sur ses tapis. Cette garantie couvre toute usure prématurée constatée résultant d'une perte de poils due, par exemple, à un mauvais ancrage de fils. Les dommages découlant de forces mécaniques excessives ou de grattements d'animaux domestiques ne sont pas couverts par la garantie. La facture d'achat doit être fournie lors de l'introduction d'une réclamation.

Shading:

Il arrive que des zones bizarres caractéristiques apparaissent sur le tapis. Dans ce cas, il y a de grandes chances qu'il s'agisse d'un phénomène de shading (miroitement). Quand un tapis à poil coupé est neuf, les poils sont redressés et absorbent beaucoup de lumière. Le tapis a alors une belle couleur franche. Avec l'usage, les poils du tapis s'inclinent aux endroits fréquemment piétinés. La lumière tombe alors sur le côté des fils du poil qui réfléchissent beaucoup plus de lumière. Le tapis paraît ainsi plus clair à ces endroits. Le shading est un effet optique qui n'a rien à voir avec la décoloration. Les nombreuses recherches qui ont été effectuées n'ont pas permis de déterminer la cause exacte de ce phénomène. Il est clair néanmoins qu'il survient à un endroit déterminé et qu'il apparaît accidentellement sur un poil coupé. Si on remplace un tapis où s'est formé un shading, il est fort probable qu'une trace de la même forme réapparaisse au même endroit. Le shading n'est pas considéré comme une faute de fabrication. Le risque de shading est faible et il crée même parfois de beaux effets. Nous insistons sur le fait que le shading et les effets optiques similaires qui résultent de l'inclinaison des poils ne peuvent en aucun cas faire l'objet d'une réclamation. Ils ne sont par conséquent pas indemnisés.

Attention:

De légères différences de couleur par rapport à la couleur standard sont possibles et doivent être acceptées pour autant qu'elles restent dans des limites raisonnables.

Luminaires

Leolux offre une garantie de 2 ans sur des luminaires pour tout usage normal de type résidentiel. La garantie ne couvre pas les éléments qui sont sujet à usure normale étant considéré comme produit de consommation.