

**Beschichtungen und Lacke:** Leolux arbeitet aktiv an der Reduktion von VOC-Emissionen, indem (soweit praktisch machbar) mit Pulverbeschichtungen gearbeitet wird.

**Neubezug:** Im Sinne der Nachhaltigkeit können die meisten Modelle unserer aktuellen Kollektion auch komplett neu bezogen werden. Weitere Informationen finden Sie auf Seite 137.

## SERVICE UND GARANTIE

Leolux hat eine lange Garantiezeit. Diese ist je nach Kategorie unterschiedlich. Das Leolux-Garantieprogramm gilt nur für Wohnräume in den Ländern NL-B-L-F-D-A-CH. Die Garantie auf Polstermöbel und die darin verwendeten Materialien beträgt 7 Jahre. Für lackierte und furnierte Tische gilt ebenfalls eine Garantie von 7 Jahren. Die Garantie auf massive Tische, Beleuchtung und Teppiche ist begrenzt. Mehr dazu lesen Sie weiter unten.

### Garantie- Tabelle

*Wenn Leolux einen Teil eines Sitzes oder Tisches im Rahmen der Garantiebedingungen ersetzen muss, wird die Wertminderung dieser langlebigen Verbrauchsgüter berücksichtigt.*

Gebrauchsjahre	Kostenbeitrag in Prozent		
	Bezug <sup>1</sup> Füllmaterialien <sup>2</sup> Furnier <sup>2</sup> Lackprodukte <sup>2</sup> Gestell und Konstruktion <sup>2</sup>	Massivholz <sup>2</sup> Keramik <sup>2</sup> Glas <sup>2</sup>	Motoren und Mechanik <sup>2</sup> excl Akkus
0-2 Jahr	0%	0%	0%
2-3 Jahr	15%	20%	10%
3-4 Jahr	25%	40%	20%
4-5 Jahr	35%	60%	30%
5-6 Jahr	45%		40%
6-7 Jahr	55%		50%

*1) Der als Wertminderung zu zahlende Betrag wird als Prozentsatz des aktuellen empfohlenen Verkaufspreises des Möbels, in das das Bezugsmaterial eingebaut ist, ausgedrückt. Wenn kein aktueller Preis verfügbar ist, wird der zu diesem Zeitpunkt empfohlene Verkaufspreis verwendet, korrigiert um den Inflationsindex für jedes abgelaufene Jahr.*

*2) Der abschreibungsfähige Betrag wird als Prozentsatz der aktuellen Reparatur- oder Ersatzkosten (aktueller empfohlener Verkaufspreis) ausgedrückt.*

01-05-2026 DA

Ab dem 3. Jahr wird eine Abschreibungsregelung in Betracht gezogen.  
Einzelheiten finden Sie in der nachstehenden Übersicht.

Damit wir Ihre Serviceanfrage so schnell wie möglich bearbeiten können, bitten wir Sie, diese digital über [service.leolux.com](https://service.leolux.com) einzureichen. Ein übersichtlicher Fragebogen führt Sie Schritt für Schritt durch die Anmeldung, sodass wir alle erforderlichen Informationen direkt erhalten und Ihre Anfrage zügig und sorgfältig bearbeiten können.

### **Leolux Teppiche**

Die Firma Leolux gibt auf die Qualität ihrer Teppiche eine Garantie von 2 Jahren. Geringe Farbabweichungen von der Standardfarbe können innerhalb angemessener Grenzen vorkommen und sind daher zu akzeptieren.

### **Leolux-Leuchten**

Leolux gewährt zwei Jahre Garantie auf seine Beleuchtung, wenn bei häuslichem Gebrauch ein Defekt auftritt. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Verschleißteile (Leuchtmittel), die aufgrund ihrer Beschaffenheit als Verbrauchsmaterial angesehen werden können.

### **Allgemeine Bestimmungen**

1. Die Garantie wird ab dem Tag der Auslieferung an den Leolux-Händler gerechnet.
2. Die Leolux-Garantie beinhaltet die Reparatur von Herstellerfehlern auf Wunsch des Eigentümers. Für Materialfehler gelten gesonderte Regelungen, welche nachstehend aufgeführt sind.
3. Ansprüche auf die Leolux-Garantie müssen innerhalb der Garantiezeit geltend gemacht werden.
4. Die Garantie bezieht sich auf das Möbel. Wenn das Möbel den Eigentümer wechselt, bleibt die Garantieranwendung unberührt.
5. Soweit gesetzlich erlaubt, verlängert, erneuert oder verändert sich die Garantiezeit nicht infolge von Weiterverkauf, Reparatur oder Ersatz des Möbels durch einen anerkannten Leolux-Partner. Für während der Garantiezeit reparierte oder ersetzte (Teile von) Produkte(n) läuft die ursprüngliche Garantiezeit weiter bzw. werden ab dem Reparatur- oder Ersatzdatum sechzig Tage Garantie gewährt, wobei der jeweils längere Zeitraum gilt.
6. Bei kleinen Reparaturen vor Ort werden nach einem Gebrauchszeitraum von mehr als drei Jahren die Anfahrtskosten berechnet.
7. Bei Beurteilungen von Garantieansprüchen werden nach einem Gebrauchszeitraum von mehr als fünf Jahren die Anfahrtskosten berechnet.
8. Für notwendige Reparaturen in der Fabrik wird nach 3 Jahren ein Kostenbeitrag für den Transport in Rechnung gestellt.
9. Für Produkte, die über die Leolux Global B.V. verkauft werden, gelten abweichende Gewährleistungsbestimmungen. Diese können je nach Land unterschiedlich sein und bei der Leolux Global B.V. erfragt werden. Sie verkauft die Leolux-Produkte in Länder, die nicht unter die Leolux Meubelfabriek B.V., Leolux Möbelfabrik GmbH oder Leolux Belgium fallen.

01-05-2026 DA

### **Ausnahmen**

1. Die Leolux Garantie gilt nur für Leder und Bezugsstoffe, die zur Leolux-Kollektion gehören. Nicht für das sogenannte „eingesandte“ Material.
2. Sofern Leolux Stoffe oder Leder ausschließlich als Meterware liefert, übernimmt Leolux lediglich eine Garantie für das Material. Kosten für die Verarbeitung durch Dritte werden von Leolux nicht vergütet.
3. Normale Abnutzung und Beschädigungen fallen nicht unter die Garantiebestimmungen.
4. Schäden infolge unsachgemäßer Anwendung oder falscher Pflege sind von der Garantie ausgeschlossen.
5. Ausbesserungen an Bezugsmaterial und Möbeln ohne schriftliche Genehmigung der Firma Leolux heben die Garantiebestimmungen auf.
6. Indirekte Schäden als Folge einer Reklamation, wie z.B. Verdienstausfall u.ä. fallen nicht unter die Garantiebestimmungen.
7. Um Kundendienst-Aufträge ausführen zu können, muss sich das Produkt innerhalb des Gebietes befinden, in dem die Leolux-Verkaufsorganisation operiert, über die das Produkt verkauft wurde. Ist dies nicht der Fall, so führt Leolux keine Inspektionen und Reparaturaktivitäten durch.
8. Eine Faltenbildung beim Bezugsmaterial ist aufgrund des Designs und des gewünschten Komforts nicht zu vermeiden. Dies ist kein Grund zur Beanstandung.
9. Die natürlichen Kennzeichen von Leder, wie beispielsweise Insektenstiche, Narben und Farbabweichungen stellen keinen Reklamationsgrund dar (siehe Informationen über Leder).
10. Die natürlichen Merkmale von Holz sind kein Grund für Reklamationen. Man denke hierbei nur an das Verbleichen von Kirschholz, die streifigen Farbschattierungen von Esche, die unregelmäßigen Maserungen der Tischplatten einer Modellreihe.
11. Risse in Massivholz, die aufgrund einer zu niedrigen (< 50 %) oder zu hohen (> 70 %) Luftfeuchtigkeit entstanden sind, können nicht reklamiert werden.
12. Bei Stoff-Bezugsmaterialien werden kleine Designs und Streifen nicht auf Muster verarbeitet.
13. Die Garantie für die Bezugsstoffe erlischt, wenn diese mit einem schmutzabweisenden Mittel behandelt wurden.
14. Veränderungen des Strichs bei samteneen oder samtartigen Bezugsstoffen, die durch den Gebrauch entstanden sind, sind von der Garantie ausgeschlossen. Die hierdurch hervorgerufenen farblichen Veränderungen gehören zu den charakteristischen Eigenschaften dieser Stoffarten.
15. Leichte Farbunterschiede zwischen den verschiedenen Teilen innerhalb einer Sitzgruppe sind nicht zu vermeiden und fallen nicht unter die Leolux-Garantiebestimmungen.
16. Akkus fallen nicht unter die Leolux-Garantiebestimmungen.