

Algemene voorwaarden

Teamweekender B.V.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Het Evenement: de onderneming welke is gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
2. Bezoeker: de (rechts)persoon die één of meerdere Tickets koopt en/of het Event bezoekt;
3. Consument: de Bezoeker die niet handelt in uitoefening van diens bedrijf of beroep;
4. Overeenkomst: elke afspraak tussen Het Evenement en Bezoeker tot het verlenen van diensten/ leveren van goederen door Het Evenement aan Bezoeker;
5. Partijen: Bezoeker en Het Evenement tezamen;
6. Schriftelijk: per e-mail of per post;
7. Derde(n): Andere natuurlijke of rechtspersonen die geen onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst;
8. Ticket: het door Bezoeker gekocht toegangsticket voor het Event en/of Camping;
9. Bestelling: de door de Bezoeker bestelde Tickets;
10. Camping: de camping behorend bij het Event;
11. Event: het evenement georganiseerd door Het Evenement waarvoor Bezoeker Ticket(s) heeft gekocht, waaronder mede begrepen toegang tot de Camping.

Artikel 2. Identiteit van Teamweekender B.V.

Naam bedrijf:	Teamweekender B.V.
Straatnaam en nummer:	Hooghiemstraplein 173
Postcode en vestigingsplaats:	3514 AZ Utrecht
Telefoonnummer:	+31 (0)6 82705969 (Teamweekender)
KvK nummer:	72541245

Artikel 3. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden inclusief bijlage zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelingen van Het Evenement en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Het Evenement en Bezoeker.
2. Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Bezoeker ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Bezoeker op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Bezoeker langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

3. Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk is overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.
4. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Indien Het Evenement niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Het Evenement in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
6. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
7. Het Evenement is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen.
8. De werking van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

Artikel 4. Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, dan wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Tickets. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Bezoeker mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten omtrent bijvoorbeeld weergegeven bedragen binden Het Evenement niet.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Het Evenement niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.

Artikel 5. De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Bezoeker van het aanbod en het voldoen aan de betaling en de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien Bezoeker niet of niet tijdig de betaling voldoet, heeft Het Evenement het recht om toegang tot het Event te weigeren.
3. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of een Overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, dan tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of Overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
4. Het Evenement behoudt zich het recht voor om, geen uitvoering te geven aan een gesloten Overeenkomst of een Bestelling te weigeren zonder opgave van redenen, bijvoorbeeld indien zij gerede twijfel of informatie heeft dat Bezoeker niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien Het Evenement weigert zal zij Bezoeker binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk van de weigering op de hoogte stellen.

5. Afgesproken (op)leveringstermijnen zijn altijd indicatieve termijnen. De termijnen voor (op)levering zijn geen fatale termijnen. Overschrijding van een termijn geeft de Bezoeker dus geen recht op schadevergoeding.
6. Het Evenement houdt zich daarnaast het recht voor persoonsgegevens op te slaan en te gebruiken voor promotionele en/of marketing -doeleinden. Bezoeker verklaart door het kopen van het Ticket op voorhand, dan wel het betreden van het terrein, dat hij met dit gebruik c.q. deze verwerking akkoord is.
7. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Bezoeker verschuldigde bedragen direct bij het bestellen van het Ticket te worden voldaan.
8. Het is Bezoeker verboden om, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Het Evenement, Tickets aan Derde(n) met commerciële doeleinden te verstrekken of beschikbaar te stellen tegen verhoogde prijzen (meer dan 20% van de originele waarden) en/of in grote hoeveelheden.

Artikel 6. Uitsluiting herroepingsrecht

1. Het herroepingsrecht is op grond van artikel 6:230p (onderdeel e) van het Burgerlijk Wetboek uitdrukkelijk uitgesloten op de verkoop van Tickets.

Artikel 7. Annulering

1. Het Evenement behoudt zich het recht voor het Event te annuleren. In dat geval zal restitutie binnen 30 (dertig) dagen plaatsvinden, tenzij er sprake is van overmacht aan de zijde van Het Evenement.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

In geval Bezoeker een Consument is:

1. De totale aansprakelijkheid van Het Evenement is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van het voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw). In geen geval zal de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan het door de aansprakelijkheidsverzekering van Het Evenement uit te keren bedrag.
2. Niet beperkt is de aansprakelijkheid van Het Evenement voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Het Evenement.

In geval Bezoeker handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf:

3. Het Evenement is niet aansprakelijk voor indirecte en directe schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Het Evenement voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Het Evenement.
4. Indien Het Evenement in een concreet geval toch aansprakelijk gesteld kan worden, ongeacht hetgeen bepaald is in dit artikel, zal de totale aansprakelijkheid van Het Evenement beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van het voor die overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw).
5. De hoogte van de schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van [Het Evenement] uitkeert.
6. voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
7. Onder directe schade wordt verstaan:

- a. redelijke kosten die Bezoeker zou moeten maken om de prestatie van Het Evenement aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Bezoeker wordt ontbonden;
 - b. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - c. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Bezoeker aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
8. Bezoeker vrijwaart Het Evenement voor eventuele aanspraken van Derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.

Algemene bepalingen omtrent aansprakelijkheid:

9. Het betreden van het Event is op eigen risico. Het Evenement is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal en/of schade aan of van bezittingen.
10. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Bezoeker de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Het Evenement meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Het Evenement vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.
11. Het Evenement is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 BW.
12. Het Evenement is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Het Evenement is uitgegaan van door Bezoeker verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of indien Bezoeker deze gegevens te laat heeft opgeleverd.
13. Het Evenement is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor diefstal, fraude, (onrechtmatige) kopieën en/of verlies voor zover dit niet aan hem kan worden toegerekend. Bij verlies, diefstal of misbruik kan de Bezoeker geen aanspraak maken op een vervangend Ticket.

Artikel 9. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Het Evenement in de nakoming van enige verplichting jegens Bezoeker niet aan Het Evenement kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Het Evenement onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Bezoeker geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Het Evenement kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere Derden, (stroom)storingen, computervirussen, extreme weersomstandigheden, brand(gevaar), (dreigend) oorlogsgevaar, pandemieën, epidemieën, quarantaines, ziekte (van artiesten), arbeidsongeschiktheid (van artiesten), afzeggingen van artiesten stakingen, maatregelen van overheidswege (waaronder begrepen maatregelen in het kader van Covid-19) en het defect gaan van apparatuur en/of rijwielen en apparatuur waarmee de producten vervoerd dan wel gemonteerd moeten worden. Het Evenement heeft in dat geval het recht het Event

te ontruimen, verplaatsen (zowel data als locaties) of te annuleren, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.

2. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan Het Evenement niet aan zijn verplichtingen jegens de Bezoeker kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang Het Evenement niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Bij verplaatsing van het Event, worden de Tickets omgezet naar Tickets voor het nieuw geplande Event.
3. Indien de overmachtsituatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Het Evenement is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Het Evenement als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

Artikel 10. Het Event

1. Het Ticket/ de Tickets zullen worden verzonden naar het door Bezoeker bekend gemaakte e-mailadres. Bezoeker is zelf verantwoordelijk voor het invullen van het juiste e-mailadres. Indien door toedoen van Bezoeker het Ticket/ de Tickets worden verzonden naar een onjuist e-mailadres komt dit voor rekening en risico van Bezoeker. Het Evenement is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of restitutie van het aankoopbedrag van het Ticket/ de Tickets.
2. Toegang tot het Event is alleen mogelijk op vertoon van een geldig en niet eerder gescande Ticket. Bezoeker dient er zorg voor te dragen dat het Ticket goed leesbaar wordt aangeboden bij de ingang van het Event.
3. Alleen personen vanaf 18 jaar zullen worden toegelaten op het Event. Bezoeker kan om legitimatie worden gevraagd. Bezoeker is verplicht een legitimatiebewijs bij te hebben.
4. Indien toegang tot het Event wordt geweigerd, bijvoorbeeld omdat Bezoeker de leeftijd van 18 jaren nog niet heeft bereikt of omdat een sterk vermoeden aanwezig is dat Bezoeker onder invloed is van verdovende middelen, heeft Bezoeker geen recht op restitutie of vergoeding van enige schade.
5. Indien Bezoeker in strijd handelt met een van de voorwaarden zoals opgenomen in onderhavige algemene voorwaarden heeft Het Evenement het recht het Ticket ongeldig te maken of de Bezoeker het recht tot het Event te ontfeggen.
6. Het Evenement streeft ernaar dat het programma van het Event zoveel mogelijk volgens het aangekondigde schema zal worden uitgevoerd. Het kan echter voorkomen dat dit niet het geval is. Het Evenement is niet aansprakelijk voor afwijkingen van het programma, waaronder uitdrukkelijk mede begrepen de duur van het programma.
7. Consumptiemunten welke Bezoeker heeft gekocht op het Event zijn alleen geldig gedurende het Event. De consumptiemunten kunnen niet worden ingewisseld voor contanten of op een andere manier worden geretourneerd.

Artikel 11. Privacy & Veiligheid

1. Tijdens het Event zullen er verschillende partijen gebruik maken van film- en fotoregistratie. Door het Event te betreden geven de Bezoekers automatisch

toestemming voor registratie en gebruik van de media door Het Evenement en haar mediapartners en accepteren de bezoekers de voorwaarden.

2. Met uitzondering van (semi)professionele apparatuur, is het Bezoekers toegestaan om een digitale camera mee te nemen. De organisatie is niet aansprakelijk voor enige schade, het kwijtraken, diefstal of verlies aan dergelijke apparaten.
3. De organisatie heeft beveiligingspersoneel op en rond het terrein lopen. Er is ook een professionele EHBO-post aanwezig op het terrein. Beveiligingspersoneel is aanwezig ten behoeve van de Bezoekers. Bezoekers stemmen bij betreding van het Event in met het feit dat zij gefouilleerd worden en dienen hier ten alle tijde aan mee te werken.
4. Bezoeker dient zich te houden aan het reglement (**Bijlage I**). Indien Bezoeker zich niet aan het reglement houdt, heeft Het Evenement het recht Bezoeker van het Event te verwijderen of toegang tot het Event te weigeren, zonder dat Het Evenement daartoe schadeplichtig is en dat er recht op restitutie.

Artikel 12. Klachten

1. Bezoeker kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 48 (achtenveertig) uur na afloop van het Event bij Het Evenement terzake heeft geprotesteerd.
2. De Bezoeker dient Het Evenement in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om een voorstel te doen om tot een oplossing te komen.
3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Het Evenement is gemeld, wordt het product geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en conform de Overeenkomst te functioneren.

Artikel 13. Toepasselijk recht

1. Op Overeenkomsten tussen Het Evenement en Bezoeker, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Partijen zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht. Alle geschillen tussen Bezoeker en Het Evenement zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Het Evenement gevestigd is.

Artikel 14. Wijziging of aanvulling

1. Het Evenement is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal Het Evenement Bezoeker tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.
3. Indien de wijziging Het Evenement de bevoegdheid geeft een prestatie te verschaffen die wezenlijk van de toegezegde prestatie afwijkt, heeft Consument het recht de gewijzigde voorwaarden te weigeren dan wel de Overeenkomst te ontbinden.

Bijlage I – Reglement

1. Consumptie van alcoholische dranken is toegestaan, mits het binnen de geldende richtlijnen van de sociale hygiëne vallen.
2. Hoewel wij ernaar streven de toegangswegen van/naar het terrein zoveel mogelijk vrij te houden, is het toegestaan het terrein tussentijds te verlaten. Bezoekers zijn verplicht het toegangsbandje te kunnen tonen op het moment dat zij het terrein weer betreden.
3. Het is in beginsel niet mogelijk om het terrein tussentijds te verlaten. Bij verlaten van het terrein, wordt herbetreding ontzegd.
4. Douche niet langer dan 5 minuten, en het liefst nog korter.
5. Ga niet bij de douchevoorzieningen van het andere geslacht douchen.
6. Je mag geen glaswerk, drank en bekertjes mee naar binnen nemen.
7. Gedraag je en ben rustig in de douche-area en houd je niet langer op dan nodig is.
8. Houd de douches schoon. De douches zijn uitsluitend bedoeld om te douchen. Andere activiteiten zijn ten strengste verboden. Ditzelfde geldt voor de aanwezige toiletten. Wanneer je dit overtreedt, kan je worden verbannen van het Event.
9. Het is bezoekers verboden drugs of wapens mee te nemen naar het Event. Bij binnenkomst worden bezoekers streng gefouilleerd. Bij eventuele weigering hiervan, zal de toegang tot het Event worden ontzegd. Het Evenement hanteert een Zero Tolerance-beleid ten aanzien van drugs. Bezoekers dienen hier rekening mee te houden.
10. Geweld, belediging en intimiderend gedrag worden niet getolereerd, net als discriminatie, seksuele intimidatie of het dragen van provocerende kleding.
11. Het stelen of vernielen van eigendommen van Het Evenement of Derde(n) is ten strengste verboden. Schade als gevolg hiervan kan in rekening worden gebracht bij de betreffende Bezoeker(s).
12. Uit veiligheid is het verboden in het bezit te zijn van glas, spuitbussen (met bijvoorbeeld propaan of andere gasen/stoffen die gevaarlijk kunnen zijn), vuurwerk en paraplu's.
13. Het beklimmen van hekken en/of andere installaties is verboden.
14. Handel drijven in waren van welke strekking ook, zonder Schriftelijke toestemming van Het Evenement, is niet toegestaan.
15. Op het gehele terrein is stilte verplicht tussen 23:00 uur en 06:00 uur. Het is verboden om lawaai te maken tussen deze tijdstippen.
16. Het is verboden gaten, sleuven of putten te graven.
17. Het is verboden te zwemmen tussen zonsondergang en zonsopkomst.
18. Bezoeker dient zich te houden aan het reglement (**Bijlage I**). Indien Bezoeker zich niet aan het reglement houdt, heeft Het Evenement het recht Bezoeker

van het Event te verwijderen, zonder dat Het Evenement daartoe schadeplichtig is.

19. Brand- en nooduitgangen moeten vrij blijven en mogen niet versperd worden. Indien dit wel het geval is, is de organisatie vrij het materiaal te verplaatsen vanwege veiligheidsredenen.
20. Flyers en/of posters plakken van andere evenementen, zonder toestemming van Het Evenement, is niet toegestaan.
21. Het is Bezoeker toegestaan medicijnen mee te nemen naar het Event, wanneer noodzakelijk. Bezoeker dient een medische verklaring – matchend met een geldig legitimatiebewijs – bij zich te hebben.
22. De volgende spullen zijn niet welkom op de Camping. Let op: Heb je het wel bij je, dan moeten we het in beslag nemen:
 - a. Geluidsinstallaties (alle soorten);
 - b. Aggregaten, autobatterijen, generatoren of andere stroomopwekkers;
 - c. Barbecues (alleen camping gaskookstellen zijn in combinatie met kleine, lichte, disposable gasflesjes van maximaal 250 gram toegestaan);
 - d. Gasflessen (alleen kleine, lichte, disposable gasflesjes zijn toegestaan (inhoud max. 250 gram);
 - e. Glaswerk, drank en bekers;
 - f. Vuurwerk, (vuur)wapens en andere (gevaarlijke) voorwerpen die als wapen kunnen dienen (messen, hamers, schroevendraaiers als voorbeeld);
 - g. Open vuur tussen de tenten;
 - h. Bankstellen (en ander groot materieel);
 - i. Winkelkarren, fietsen, brommers/scooters en alle andere (gemotoriseerde) voertuigen;
 - j. Drugs of andere verdovende- of geestverruimende middelen;
 - k. Droog ijs, (lachgaspatronen);
 - l. Graffiti, spray cans, sprays, enzovoort;
 - m. Huisdieren (alle soorten, behalve blindengeleidehonden voor mensen met een visuele handicap);
 - n. Kleding die als uitdagend of provocerend kan overkomen;
 - o. Koelkasten of diepvriezers;
 - p. Campers, caravans en vouwwagens zijn wegens logistieke redenen helaas niet toegestaan op de Camping.