



WHATSAPP IM AUSSENDIENST?

# Praktisch für Mitarbeiter Riskant für Unternehmen

Viele Mitarbeiter kommunizieren mit Kunden über **private WhatsApp-Accounts** oder andere Messenger-Dienste – oft ohne ausreichende **Kontrolle, Dokumentation** oder **DSGVO-konforme** Prozesse im Unternehmen.



[DSGVO-Risiko jetzt prüfen](#)

## Was täglich außerhalb Ihrer Unternehmenskontrolle passiert:

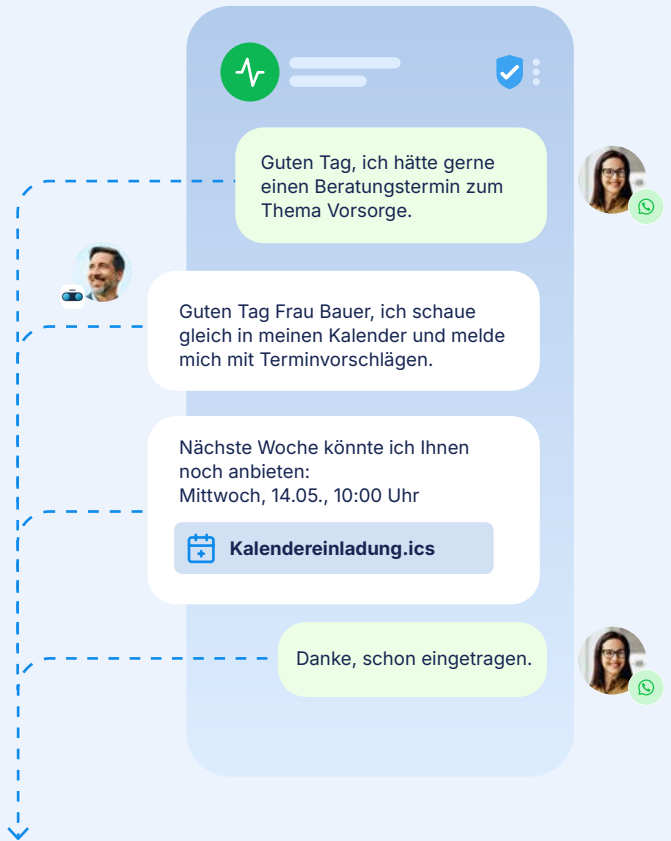
- ?** **Sie verlieren die Kontrolle über Kundendaten**  
Es fehlt die Transparenz darüber, wo Kundendaten gespeichert, verarbeitet und dokumentiert werden.
- ✘** **Geschäftliche Kommunikation erfolgt über private Messenger-Accounts**  
Kundendaten werden außerhalb definierter Unternehmensprozesse verarbeitet. Dadurch können Datenschutz- und Compliance-Risiken für Sie entstehen.
- ⊞** **CRM & Dokumentation sind unvollständig**  
Wichtige Informationen bleiben bei einzelnen Mitarbeitern und werden nicht zentral gespeichert. Chats sind oft nicht sicher archiviert oder dokumentiert.
- !** **Aus DSGVO-Sicht nicht zulässig**  
Mögliche Bußgelder von bis zu **20 Mio. Euro** oder 4 % des weltweiten Jahresumsatzes!\*

## So helfen wir

Keine rechtliche Grauzone mehr – alle Daten und Chats zwischen Außendienst und Kunden werden automatisch sowie DSGVO-konform in Ihren Systemen erfasst. Kunden chatten weiter bequem über WhatsApp – Mitarbeiter nutzen unsere intuitive und sichere Berater-App.

## Die größten Vorteile

- ✓ **DSGVO-konforme Kommunikation über den offiziellen WhatsApp-Unternehmensaccount**
- ✓ **Zentrale Dokumentation im CRM – keine verlorenen Chats**
- ✓ **Einfache Kommunikation für Kunden und Mitarbeiter**
- ✓ **Kundenanfragen auch bei Urlaub oder Krankheit bearbeitbar**



## Besonders relevant für diese Branchen:

- Versicherungen & Finanzdienstleistungen
- Energie & Versorgung
- Telekommunikation & IT
- Handel & Beratung
- Industrie

## Jetzt DSGVO-Risiko prüfen

Wie rechtssicher ist Ihre Kundenkommunikation wirklich?  
Führen Sie unseren **kostenlosen DSGVO-Selbstcheck** durch und erhalten Sie in **weniger als einer Minuten** eine erste Einschätzung Ihrer aktuellen Situation.

[Selbstcheck starten](#)

## Warum LINK Mobility?

LINK Mobility verbindet Unternehmen und Kunden über die relevantesten mobilen Messaging-Kanäle. Unsere Multichannel-Plattform ermöglicht moderne Kundenkommunikation – zentral gesteuert, sicher und skalierbar. Mit über 20 Jahren Erfahrung liefern wir intelligente, leistungsstarke und zuverlässige Kommunikationslösungen für jedes Geschäftsmodell.

- 50.000+** Business-Kunden weltweit
- > 19 Mrd.** Versendete Nachrichten p.a.
- 89 %** Kundenzufriedenheit
- 29** Internationale Standorte
- 650+** Mitarbeiter weltweit

\* Quelle: <https://www.datenschutz.org/dsgvo-bussgeld/>