

## Fiche descriptive de l'offre d'électricité SolarBoost 2026

### Offre à Prix Fixe (selon la typologie des offres définie par la CRE)

Offre pour les clients résidentiels disposant d'un compteur de puissance inférieure à  
36kVA et desservis par ENEDIS

Cette fiche énonce les principaux éléments de la présente offre de fourniture. Elle permet de comparer les offres commerciales des différents fournisseurs et est conforme à celle présentée dans les lignes directrices de la Commission de Régulation de l'Energie. Les éléments repris dans cette fiche ne constituent pas l'intégralité de l'offre. Pour plus d'informations, vous devez vous reporter aux autres documents constituant l'offre du fournisseur Octopus Energy (conditions générales de vente, attestation de contrat, grille tarifaire).

|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Caractéristiques de l'offre et options incluses</b><br>Article 4 des CGV              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Services de fourniture d'électricité et gestion de l'accès au réseau.</li> <li>• Offre d'électricité verte 100% direct producteur, certifiée VertVolt niveau Engagé</li> <li>• Offre sans engagement, réservée uniquement aux nouveaux clients résidentiels desservis par Enedis</li> <li>• Espace client en ligne permettant de suivre votre consommation de manière détaillée</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Prix de l'offre</b><br>Article 7.2.1 et 8.2 des CGV                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Offre à prix fixe de la part électricité</b> (selon la typologie des offres définies par la CRE).</li> <li>• Prix de l'abonnement et du kilowattheure hors toutes taxes fixes pendant 36 mois à compter de la date d'activation du contrat.</li> <li>• Application des modifications réglementaires et fiscales dès leur entrée en vigueur (impôts, taxes et contributions de toute nature incluant notamment le TURPE ou le mécanisme ARENH).</li> <li>• "Bonus SolarBoost" accordé pour chaque jour où la batterie se charge et décharge en "mode optimisé", via notre application Octopus Energy, et au domicile concerné par l'offre.</li> <li>• Le prix de l'abonnement hors taxes est identique à celui du Tarif Réglementé en vigueur au 01/02/2026. Le prix du kilowattheure hors taxes est identique au kWh HT du Tarif Réglementé en vigueur au 01/02/26.</li> </ul> <p>Vous trouverez la grille tarifaire de l'offre avec le détail des prix et des taxes appliqués sur notre site internet <a href="https://www.octopusenergy.fr/">https://www.octopusenergy.fr/</a></p> |
| <b>Conditions de révision des prix</b><br>Article 7.4 des CGV                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le prix de l'offre (abonnement et kilowattheure) est fixe pendant une période contractuelle de 36 mois, et ne peut évoluer que pour tenir compte, dès leur entrée en vigueur, des modifications réglementaires et fiscales (impôts, taxes et contributions de toute nature incluant notamment le TURPE ou le mécanisme ARENH). Historiquement, les changements de taxes et de contributions ont lieu le 1er février et le 1er août de chaque année.</li> <li>• A l'issue de cette période contractuelle de 36 mois, vous serez informé, au plus tard 1 mois avant cette échéance, du tarif du kWh HT et de l'abonnement HT qui vous sera appliqué à compter de la date de renouvellement de votre contrat. En cas de refus de ce nouveau prix, vous pourrez résilier votre contrat, sans frais, dans les conditions de l'Article 14 des CGV.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Modalités contractuelles, renouvellement, résiliation</b><br>Articles 5 et 14 des CGV | <p><b>Type et durée du contrat :</b> contrat d'une durée de 3 ans, reconductible par tacite reconduction pour une durée d'un an.</p> <p><b>Date d'effet :</b> 1er jour de fourniture d'électricité<br/>La date de prise d'effet figure sur la première facture ou sur le calendrier des paiements qui vous est adressé.</p> <p><b>Conditions de résiliation à l'initiative du client :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Résiliation possible à tout moment, sans frais et sans préavis</li> <li>✓ Moyen de prévenance : depuis l'espace client, par email, téléphone ou par courrier</li> <li>✓ Délai de prévenance : depuis l'espace client, au plus tard le matin du jour du départ du logement, par email ou courrier, au plus tard 48h avant le jour du départ du logement</li> <li>✓ En cas de souscription d'une offre duale (électricité+gaz), vous pouvez résilier chacune ou une seule des deux offres à tout moment et sans frais.</li> </ul>                                                                                                                                                          |

|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                 | <p><b>Conditions de résiliation à l'initiative du fournisseur :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Seulement en cas de manquements contractuels (dont impayés ou absence de fourniture du dépôt de garantie), à l'échéance du contrat sans renouvellement, ou en cas de force majeure ou d'arrêt d'activité.</li> <li>✓ Moyen de prévenance : courrier avec accusé de réception</li> <li>✓ Délai de prévenance : <ul style="list-style-type: none"> <li>- En cas de défaut de paiement : 20 jours à l'avance, sous réserve des dispositions relatives à la trêve hivernale:</li> <li>- Pour tous les autres cas : Préavis de 6 semaines, étant précisé que la date de résiliation effective du Contrat ne pourra intervenir que le premier jour du mois suivant la date de fin du préavis.</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p><b>Informations de contact</b><br/>Article 21 des CGV</p>                    | <p>Coordonnées du service client Octopus Energy :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• e-mail : <a href="mailto:bonjour@octopusenergy.fr">bonjour@octopusenergy.fr</a></li> <li>• Téléphone : 09 77 55 80 30, de 9h à 17h, du lundi au vendredi hors jours fériés (numéro non surtaxé).</li> <li>• Courrier : Octopus Energy France – 87 rue de Richelieu, 75002 Paris</li> <li>• Site internet : <a href="https://www.octopusenergy.fr/">https://www.octopusenergy.fr/</a></li> </ul> <p>En cas de difficulté, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur National de l'Energie selon les modalités décrites sur son site internet : <a href="http://energie-mediateur.fr">energie-mediateur.fr</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p><b>Facturation et modalités de paiement</b><br/>Articles 9 et 10 des CGV</p> | <p><b>Fréquence de facturation :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facturation annuelle avec échéancier mensuel : <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Lissage des paiements avec 12 mensualités fixes calculées à partir de votre consommation annuelle estimée + une facture de régularisation après la relève par Enedis</li> <li>■ Ajustement des mensualités notamment à la suite de la relève réelle par Enedis - Mensualités modifiables sur simple appel au service clients</li> </ul> </li> <li>• Facturation mensuelle au réelle : <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 1 facture tous les mois correspondant à votre consommation réelle</li> <li>■ Uniquement si vous êtes équipé d'un compteur Linky communiquant et sur demande au service client.</li> </ul> </li> </ul> <p>À défaut de prise en compte de la relève réelle pour un mois donné, la facturation se base sur une consommation estimée et une régularisation est effectuée sur les factures suivantes pour tenir compte des relèves réelles.</p> <p>• <b>Support des factures :</b> format numérique et sur demande au service client en format papier</p> <p>• <b>Mode de paiement :</b> Prélèvement automatique ou sur demande au service client par chèque, chèque énergie, mandat compte ou carte bancaire. Possibilité de changer de moyen de paiement en cours de contrat.</p> <p>• <b>Délais de paiement :</b> 15 jours calendaires à compter de la date indiquée sur chaque facture et/ou sur l'échéancier ou, à défaut de précision, dans un délai de 15 jours calendaires à compter de la date d'émission de la facture.</p> <p>• <b>Pénalités de retard :</b> 1,5 fois le taux d'intérêt légal (minimum 7,50 €)<br/>Pénalités exigibles à compter du jour suivant la date d'échéance de la facture, jusqu'à la date de réception du paiement intégral par Octopus Energy France.<br/>Aucune pénalité ne vous sera imputée si vous bénéficiez du chèque énergie.</p> <p>• <b>Trop perçu par Octopus Energy France :</b><br/>En cours de contrat : <ul style="list-style-type: none"> <li>- nous vous remboursons sous 14 jours calendaires à compter de la date d'émission de la facture, si le trop-perçu dépasse 99 centimes.</li> <li>- Si le trop-perçu est inférieur à 99 centimes, le montant est crédité sur la facture suivante sauf si vous sollicitez par écrit le remboursement.</li> </ul> </p> <p>En cas de résiliation du contrat : nous vous remboursons sous 14 jours calendaires à compter de la date d'émission de la facture.</p> |
| <p><b>Dépôt de garantie</b><br/>Article 5.3 des CGV</p>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Peut être demandé pendant l'exécution du contrat en cas d'incidents de paiement répétés ou avant l'activation du contrat selon les conditions contractuelles (et notamment en cas d'incidents de paiement antérieurs)</li> <li>✓ S'il est demandé, le dépôt de garantie est d'un montant de 300€</li> <li>✓ S'il est demandé, et qu'il n'est pas fourni dans les délais, cela peut donner lieu à la résolution ou la résiliation du contrat</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## Conditions particulières de l'offre SolarBoost

Les présentes conditions particulières prévalent sur les conditions générales de vente et d'achat Solar Boost applicables.

### Caractéristiques de l'offre

- Offre réservée aux clients ayant une installation photovoltaïque couplée à une batterie de stockage compatible avec le pilotage à distance.
- Offre disponible uniquement pour les clients disposant d'un compteur communicant Linky et raccordés au réseau Enedis.
- Non compatible avec un contrat d'obligation d'achat du surplus (EDF OA ou équivalent).
- La souscription à l'offre SolarBoost entraîne, le cas échéant, le basculement du client vers un contrat de fourniture d'électricité associé à cette offre.
- L'offre est conditionnée à l'acceptation du pilotage à distance de la batterie par Octopus Energy France.
- L'offre est effective à compter de sa date de souscription ou de mise en service en injection de l'installation.

### Conditions de rachat du surplus photovoltaïque

- Tarif de rachat : 0,04 €/kWh. Ce tarif est fixe pendant la durée initiale du contrat (3 ans à compter de la mise en service en injection).
- Le paiement est effectué par virement bancaire, annuellement, en janvier de l'année N+1 et sur la base des données transmises par Enedis.
- À l'issue de la période initiale, le contrat est reconduit tacitement avec un tarif révisé communiqué au moins 1 mois avant échéance.

### Bonus de pilotage (bonus cagnotte)

- En contrepartie de la mise à disposition de la batterie, le client bénéficie d'un bonus de pilotage.
- Ce bonus dépend de la capacité de la batterie et de sa disponibilité au pilotage.
- Il est crédité mensuellement dans une cagnotte dédiée.
- Le montant du bonus est variable et dépend de l'autorisation effective du pilotage de la batterie par Octopus Energy et de la taille de la batterie.
- Ce bonus ne constitue pas un revenu garanti.

**Conditions d'éligibilité au rachat et au bonus :** L'offre est valable uniquement si le client :

- dispose d'un contrat de fourniture actif chez Octopus Energy France pour le même PRM ;
- possède une installation photovoltaïque avec batterie conforme aux critères techniques ;
- autorise l'accès aux données de consommation et de production ;
- accepte le pilotage exclusif de la batterie par Octopus Energy France.

### Résiliation

- Toute résiliation du contrat de fourniture d'électricité entraîne la résiliation de l'offre SolarBoost.
- Le client peut résilier l'offre à tout moment, conformément aux CGV SolarBoost.
- En cas de résiliation :
  - une facture de régularisation est émise pour l'énergie injectée non encore payée ;
  - le client perd le bénéfice du tarif de rachat et du bonus.
- En cas de retour ultérieur, la souscription se fera aux conditions en vigueur.

### Modalités de pilotage de la batterie

- Octopus Energy France pilote la batterie à distance afin :
  - d'optimiser le stockage du surplus,
  - de valoriser l'énergie sur les marchés,
  - de contribuer à l'équilibre du réseau.
- Le pilotage inclut :
  - stockage du surplus solaire,
  - recharge depuis le réseau pour arbitrage,
  - réinjection sur le réseau.
- Le client s'engage à ne pas interférer avec ce pilotage.