

VOORWAARDEN ABONNEMENT EINDHOVEN ZOO & COMBI-ABONNEMENT

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Eindhoven Zoo Exploitatie B.V. (hierna te noemen: 'Eindhoven Zoo' of 'het park') met betrekking tot de aanschaf en het gebruik van abonnementen voor toegang tot Eindhoven Zoo. Eindhoven Zoo is gevestigd aan de Heiderschoor 24 te Mierlo (5731 RG) en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17148216. Eindhoven Zoo behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Door de aanschaf van een abonnement accepteert u het aanbod en de voorwaarden van Eindhoven Zoo.

1 ABONNEMENT ALGEMEEN

1. Een abonnement kan worden afgesloten voor personen vanaf 3 jaar.
2. Iedereen die een abonnement wil afsluiten dient zich te kunnen legitimeren. Indien de abonnemethouder onder de 18 jaar is, dient een ouder of voogd te tekenen voor het abonnement en aanwezig te zijn bij het moment van afsluiten.
3. Iedere abonnemethouder krijgt een eigen pas met daarop een foto van de abonnemethouder. Het abonnement is strikt persoonlijk, niet overdraagbaar en dient op verzoek te worden getoond.
4. Breng het abonnement (je abonnementspas) bij elk parkbezoek mee. Bij de hoofdentree dien je je abonnement persoonlijk te overhandigen aan een medewerker. Deze controleert je abonnementspas op geboortedatum en foto. Ondanks het feit dat de gegevens van jou als abonnemethouder geregistreerd staan, wordt de toegang geweigerd als je het abonnement niet kan tonen.
5. Bij oneigenlijk gebruik en/of misbruik van het abonnement en/of wangedrag in het park, kan het abonnement door het park met onmiddellijke ingang worden beëindigd en de abonnementspas geblokkeerd en/of teruggenomen. In dat geval wordt geen restitutie van het abonnementsgeld verleend.
6. Het abonnement biedt geen garantie tot toegang tot het park. Het park is bevoegd haar gasten, inclusief abonnemethouders, vooraf hun bezoek te laten registreren. Indien bij registratie blijkt dat een bepaalde dag en/of tijd volgeboekt en/of niet beschikbaar is, kan ook aan de abonnemethouder geen toegang worden verleend. In dit geval geeft het park geen compensatie en/of restitutie van abonnementsgelden.
7. Bij het betreden van het park is het Parkreglement van toepassing. Het Parkreglement is terug te vinden op www.eindhovenzoo.nl/park/parkreglement.
8. Alle extra voordelen voor jou als abonnemethouder staan vermeld op onze website www.eindhovenzoo.nl/bezoekersinfo/abonnement.
9. Abonnemethouders ontvangen bij aanschaf van een abonnement per adres eenmalig per kalenderjaar een bonnenboekje met verschillende kortingsbonnen voor veel dagjes uit. Hierin zit ook een 'Bring a Friend naar Eindhoven Zoo' bon. Een bonnenboekje kun je ophalen bij de gastenservice van Eindhoven Zoo. Abonnemethouders met een combi-abonnement ontvangen eenmalig een bonnenboekje.

2 ABONNEMENT COMBI

1. Je kunt je abonnement combineren met een abonnement van Zooparc Overloon.
2. Je kunt dan van beide parken gebruikmaken.
3. Eindhoven Zoo en Zooparc Overloon hanteren een eigen parkreglement.

3 AFSLUITEN ABONNEMENT

1. Je kunt je abonnement zowel online via de website van het park, als op het park afsluiten.
- Online**
2. Je sluit een abonnement online af door het formulier op de website van het park volledig in te vullen. Je ontvangt van ons via e-mail een bevestiging van de afsluiting van het abonnement.
 3. Je kunt alleen een abonnement online aanschaffen als je nog geen geldig abonnement hebt. Voor verlengingen, het bijschrijven van kinderen die inmiddels 3 jaar zijn en/of wijzigingen, kun je terecht bij de gastenservice van het park of neem contact op via info@eindhovenzoo.nl.

Op het park

4. Je kunt een abonnement afsluiten bij de gastenservice van het park.
5. De 'Bring a Friend'-bon uit het boekje kun je niet gebruiken als je in het afgelopen jaar al een abonnement hebt gehad of voor de bijschrijving van een gezinslid.
6. Indien je een dagticket hebt gekocht en je aan het eind van je bezoekdag toch graag een abonnement wilt afsluiten, kun je aan het einde van je bezoekdag bij de gastenservice van het park je dagticket laten omzetten naar een abonnement. We verrekenen de waarde van je dagticket met de totaalprijs van het desbetreffende abonnement.

4 PARKEREN

1. Voor het uitrijden van het terrein van Eindhoven Zoo en Zooparc Overloon dient betaald te worden. Om het terrein van Eindhoven Zoo met de auto te verlaten heb je een uitrijticket of uitrijbundel nodig. Op vertoon van je abonnementspas ontvang je korting op het uitrijticket of een uitrijbundel. Om het terrein van Zooparc Overloon met de auto te verlaten heb je een uitrijmunt nodig. Op vertoon van je abonnementspas ontvang je korting op de uitrijmunt.
2. Een uitrijmunt of individueel uitrijticket is te koop bij de gastenservice van het park.
3. Een uitrijbundel kun je bij de kassa of gastenservice van Eindhoven Zoo laten storten op je abonnementspas en is alleen geldig voor het parkeren bij Eindhoven Zoo. Onze medewerkers kunnen u uitleggen hoe dit werkt.
4. Een uitrijbundel is alleen te gebruiken in combinatie met een geldig Eindhoven Zoo abonnement en wordt toegevoegd aan de abonnementspas van de hoofdpersoon, maar kan eventueel ook gekoppeld worden aan één andere volwassene op hetzelfde abonnement.
5. Een uitrijbundel is geldig tot het eind van de betreffende maand één jaar na aanschaf, nadien vervallen de tegoeden. Het is niet toegestaan om de uitrijbundel uit te lenen aan derden.
6. Bij beëindiging van je abonnement vervalt de uitrijbundel.
7. Parkeren geschiedt op eigen risico. Het park is niet aansprakelijk voor schade.

5 GELDIGHED, DUUR EN OPZEGGING ABONNEMENTEN

1. Alle abonnementen zijn bij aanschaf geldig vanaf de aanschafdatum tot het eind van de betreffende maand één jaar later.
2. Na het eerste jaar wordt het abonnement omgezet in een abonnement voor onbepaalde tijd. Bij verlenging kun je je huidige abonnementspas(sen) blijven gebruiken. Indien er een persoon wordt bijgeschreven, of als de foto op de huidige pas erg gedateerd is, neem dan van hem/haar een recente (pas)foto mee bij je eerstvolgende bezoek en laat een nieuwe pas maken. We kunnen ter plaatse eventueel ook gebruik maken van de webcam om een foto te maken.
3. Opzegging van een abonnement is eerst mogelijk na het verstrijken van de minimale looptijd van het abonnement, namelijk één jaar, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Opzeggingen dienen schriftelijk of per e-mail (info@eindhovenzoo.nl) te worden gezonden aan het park. Vermeld duidelijk je geboortedatum, naam en adresgegevens. Heb je geen automatische machtiging ingevuld, dan verloopt je abonnement automatisch en kun je je abonnement eventueel verlengen en weer activeren bij de gastenservice van het park.
4. Voor ieder kalenderjaar geldt dat het park een aantal dagen mag aanmerken als dag voor grootschalige (bedrijfs)evenementen. Op deze dagen is je abonnement niet geldig. Deze dagen worden tijdig en voorafgaand aan de betreffende dagen gepubliceerd op www.eindhovenzoo.nl. Houd de website hiervoor in de gaten.

6 HERROEPINGSRECHT

1. Een abonnement, online aangeschaft, mag zonder opgaaf van reden binnen 14 dagen na datum aankoop c.q. het afsluiten daarvan (bedenktermijn) geannuleerd worden, mits er nog geen gebruik van is gemaakt.

7 BETAALWIJZE

1. Je betaalt bij aanschaf van het abonnement het gehele bedrag ineens vooruit. Het abonnement wordt automatisch verlengd. De incassering voor de verlenging van het abonnement vindt 1x per jaar plaats voor het totaalbedrag (eveneens vooruit). Ongeveer 6 weken voor incassering ontvang je hierover een e-mailbericht. Indien de betalingsverplichting niet nagekomen wordt en/of de betaling wordt gestorneerd, wordt het abonnement niet verlengd en wordt de abonnementspas aan het einde van de huidige looptijd geblokkeerd. Indien je de betalingsachterstand en de blokkade van je abonnementspas wenst op te heffen, kun je dat regelen bij de gastenservice van het park. Alleen daar kun je achterstallige betalingen voldoen. Kies je, bij aanschaf van het abonnement op het park, ervoor de machtiging tot automatische incasso niet in te vullen, dan verloopt je abonnement op de laatste dag van de betreffende maand één jaar later.

8 PRIJZEN/WIJZIGINGEN

1. De abonnementsprijs kan jaarlijks door het park worden verhoogd. Via onze digitale nieuwsbrief en via onze website word je op de hoogte gehouden van de meest actuele tarieven.
2. Aanpassingen en wijzigingen in je contactgegevens kun je doorgeven bij de gastenservice van het park of via info@eindhovenzoo.nl o.v.v. je geboortedatum, naam en adresgegevens.
3. Deze algemene voorwaarden voor abonnementen kunnen periodiek worden gewijzigd.

9 KINDEREN 0, 1 EN 2 JAAR EN VANAF 3 JAAR

1. Kinderen van 0, 1 en 2 jaar ontvangen een gratis abonnement. Vanaf het moment dat zij drie jaar zijn, dienen zij voor het abonnement te betalen. Deze betalingsverplichting gaat in de dag volgend op de dag waarop ze drie jaar zijn geworden.
2. Kinderen die drie jaar worden in de looptijd van het abonnement van de ouders/verzorgers worden bijgeschreven op het abonnement van de ouders/verzorgers en betalen voor de resterende maanden dat ze gebruikmaken van het abonnement tot aan de oorspronkelijke vervaldatum van het abonnement van de ouders/verzorgers. Bij bijschrijving loopt het abonnement gelijk met het abonnement van de ouders/verzorgers. De bijbetaling vindt contant/per pin plaats bij de gastenservice van het park.

10 TUSSENTIJD'S UP- OF DOWNGRADEN VAN JE ABONNEMENT (CONVERSIE)

1. Het is mogelijk om een abonnement tussentijds te upgraden (Zooparc Overloon toevoegen). Je betaalt het verschil direct contant/per pin bij het park. Je upgrade gaat direct in. Het downgraden van een abonnement (Eindhoven Zoo of Zooparc Overloon verwijderen) gaat pas in vanaf de nieuwe abonnementsperiode. Er vindt geen restitutie plaats.

11 VERLIES, DIEFSTAL OF BESCHADIGING ABONNEMENTSPAS

1. Bij verlies of diefstal van je abonnement dien je hiervan direct melding te maken bij ons via info@eindhovenzoo.nl. Om misbruik door derden uit te sluiten, wordt je abonnement direct (tijdelijk) geblokkeerd totdat er een nieuwe pas is aangemaakt.
2. Bij verlies of beschadiging van je abonnementspas vragen wij €5,00 voor een duplicaatpas. De oude pas is daarna niet meer bruikbaar. In geval van diefstal kun je op vertoon van een proces-verbaal kosteloos een nieuwe pas aanvragen.

12 VUL JE E-MAILADRES IN!

1. Wij informeren onze abonnemethouders alleen per e-mail. Speciale aanbiedingen ontvang je via de digitale nieuwsbrief. Vergeet dus niet je e-mailadres in te vullen en je voor de nieuwsbrief op te geven! Let op: de e-mail kan ook in de spam terecht komen.

13 PRIVACY STATEMENT

1. Op de verwerking van je gegevens is ons privacy statement van toepassing. Kijk voor meer informatie op www.eindhovenzoo.nl/privacy-statement.