

VOORWAARDEN ABONNEMENT AQUAZOO

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Aqua Zoo Friesland Exploitatie B.V. (hierna te noemen: 'AquaZoo' of 'het park') met betrekking tot de aanschaf en het gebruik van abonnementen voor toegang tot AquaZoo. AquaZoo is gevestigd aan de Groene Ster 2 te Leeuwarden (8926 XE) en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62684574. AquaZoo behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Door de aanschaf van een abonnement accepteert u het aanbod en de voorwaarden van AquaZoo.

1. Algemeen

1. Een abonnement kan worden afgesloten voor personen vanaf 3 jaar.
2. Iedereen die een abonnement wilt afsluiten dient zich te kunnen legitimeren. Indien de abonneerhouder onder de 18 jaar is, dient een ouder of voogd te tekenen voor het abonnement en aanwezig te zijn bij het moment van afsluiten.
3. Iedere abonneerhouder krijgt een eigen pas met daarop een foto van de abonneerhouder. Het abonnement is strikt persoonlijk, niet overdraagbaar en dient op verzoek te worden getoond.
4. Breng je abonnementspas bij elk parkbezoek mee. Bij de entree dien je je abonnement persoonlijk te overhandigen aan een medewerker. Deze controleert je abonnementspas op geboortedatum en foto.
5. Bij oneigenlijk gebruik en/of misbruik van het abonnement en/of wangedrag in het park, kan het abonnement door het park met onmiddellijke ingang worden beëindigd en wordt de abonnementspas geblokkeerd en/of teruggenomen. In dat geval vindt geen restitutie van het abonnementsgeld plaats.
6. Het abonnement biedt geen garantie tot toegang tot het park. Het park is bevoegd om haar gasten, inclusief abonneerhouders, vooraf hun bezoek te laten registreren. Indien bij registratie blijkt dat een bepaalde dag en/of tijd volgeboekt en/of niet beschikbaar is, kan ook aan de abonneerhouder geen toegang worden verleend. In dit geval geeft het park geen compensatie en/of restitutie van abonnementsgelden.
7. Bij het betreden van het park is het Parkreglement van toepassing. Het Parkreglement is terug te vinden op www.aquazoo.nl/parkreglement.
8. Alle extra voordelen voor jou als abonneerhouder staan vermeld op onze website www.aquazoo.nl/bezoekersinfo/abonnement.
9. Abonneerhouders ontvangen bij aanschaf van een abonnement per adres eenmalig per kalenderjaar een bonnenboekje. Dit betekent dat er maar één bonnenboekje per gezin of huishouden wordt verstrekt, ook wanneer er meerdere abonneerhouders op hetzelfde adres of binnen hetzelfde huishouden zijn. Het bonnenboekje bevat diverse kortingsbonnen voor dagjes uit en kan worden opgehaald bij de Gastenservice van AquaZoo.

2. Afsluiten abonnement

1. Je kunt een abonnement voor AquaZoo zowel online, via de website van het park, als op het park afsluiten.
Online
2. Je kunt online een abonnement afsluiten door het formulier op de website van het park volledig in te vullen. Je ontvangt via e-mail een bevestiging van de afsluiting van het abonnement. Als je abonnement klaar ligt bij de Gastenservice van het park ontvang je een bericht. Dit is binnen 5 werkdagen.
3. Je kunt alleen online een abonnement aanschaffen als je nog geen geldig abonnement hebt.
Op het park
4. Je kunt op het park een abonnement afsluiten bij de Gastenservice.
5. Als je na je bezoek een abonnement wilt afsluiten dan wordt de waarde van je dagticket verrekend met de prijs van het gekozen abonnement. Dit is alleen mogelijk als je aan het einde van je bezoek je dagticket inlevert bij de Gastenservice.
6. Voor verlengingen en/of wijzigingen, kun je terecht bij de Gastenservice van het park of neem contact op via info@aquazoo.nl.

3. Parkeren

1. Om met de auto het terrein van AquaZoo te verlaten heb je een uitrijmunt nodig. Een uitrijmunt is te koop bij de Gastenservice van het park.
2. Op vertoon van je abonnementspas ontvang je korting op de uitrijmunt.
3. Naast het kopen van losse uitrijmunten is het ook mogelijk om een parkeerabonnement af te sluiten. Met een parkeerabonnement betaal je in 1x een vast bedrag voor de looptijd van je abonnement. Hiermee kun je gedurende de looptijd van het parkeerabonnement een onbepaald aantal keer parkeren. Gedurende deze periode ontvang je op vertoon van je abonnementspas een uitrijmunt bij de Gastenservice van het park.
4. Het is mogelijk het parkeerabonnement te koppelen aan een andere volwassene uit het gezin, mits woonachtig op hetzelfde adres.
5. Het is niet toegestaan een parkeerabonnement uit te lenen aan derden.
6. Bij beëindiging van het abonnement vervalt tevens het parkeerabonnement.
7. Een parkeerabonnement kan bij de Gastenservice op het park worden afgesloten.
8. Parkeren geschiedt op eigen risico. AquaZoo aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan voertuigen of eigendommen.

4. Geldigheid, duur en opzegging abonnementen

1. Alle abonnementen zijn bij aanschaf geldig vanaf de aanschafdatum tot het einde van de betreffende maand één jaar later.
2. Na het eerste jaar wordt het abonnement automatisch omgezet naar een abonnement voor onbepaalde tijd.
3. Bij verlenging kun je je huidige abonnementspas(sen) blijven gebruiken. Wordt er iemand toegevoegd aan het abonnement of is de foto op de huidige pas verouderd? Dan kan er een nieuwe pas worden aangevraagd.

4. Een abonnement kan pas worden opgezegd nadat de minimale looptijd van één jaar is verstreken. Wil je je abonnement na het eerste jaar niet verlengen? Zorg er dan voor dat je je abonnement tijdig, vóór het einde van de looptijd van het abonnement opzegt. Houd hierbij rekening met een opzegtermijn van één maand.
5. Na het eerste jaar kun je je abonnement maandelijks opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Opzeggingen dienen schriftelijk, per post of per e-mail (info@aquazoo.nl), te worden gedaan. Vermeld duidelijk je geboortedatum, naam en adresgegevens.
6. Heb je geen machtiging gegeven voor een automatische incasso dan verloopt je abonnement automatisch na één jaar en kun je je abonnement eventueel verlengen en weer activeren bij de Gastenservice van het park.
7. Voor ieder kalenderjaar geldt dat het park een aantal dagen mag aanmerken als dag voor grootschalige (bedrijfs)evenementen. Op deze dagen is je abonnement niet geldig. Deze dagen worden tijdig en voorafgaand aan de betreffende dagen gepubliceerd op www.aquazoo.nl. Houd de website hiervoor in de gaten.

5. Herroepingsrecht

1. Een abonnement dat online is aangeschaft mag zonder opgaaf van reden binnen 14 dagen na datum van aankoop c.q. het afsluiten daarvan (bedenkttermijn) geannuleerd worden, mits er nog geen gebruik van is gemaakt.

6. Betaalwijze

1. Je betaalt bij aanschaf van het abonnement het eerste jaar vooruit. Na het eerste jaar gaat dit over naar een automatische incasso. De incassering van het totaalbedrag voor de verlenging van het abonnement vindt 1x per jaar plaats (eveneens vooruit). Ongeveer 6 weken voor incassering ontvang je hierover per e-mail bericht.
2. Indien de betalingsverplichting niet wordt nagekomen en/of de betaling wordt gestorneerd, wordt het abonnement niet verlengd en wordt de abonnementspas aan het einde van de huidige looptijd geblokkeerd. Indien je de betalingsachterstand en de blokkade van je abonnementspas wenst op te heffen, kun je dat regelen bij de Gastenservice van het park. Alleen daar kun je achterstallige betalingen voldoen. Kies je, bij aanschaf van het abonnement op het park, ervoor de machtiging tot automatische incasso niet in te vullen, dan verloopt je abonnement op de laatste dag van de betreffende maand één jaar later.

7. Prijzen/wijzigingen

1. De abonnementsprijs kan jaarlijks door het park worden aangepast. Prijswijzigingen worden per e-mail gecommuniceerd. Op onze website vind je tevens de meest actuele tarieven.
2. Aanpassingen en wijzigingen in je contactgegevens kun je doorgeven bij de Gastenservice van het park of via info@aquazoo.nl o.v.v. je geboortedatum, naam en adresgegevens.
3. Deze abonnementsvoorwaarden kunnen periodiek worden gewijzigd.

8. Kinderen 0, 1 en 2 jaar en vanaf 3 jaar

1. Kinderen van 0, 1 en 2 jaar hebben gratis toegang tot het park. Vanaf het moment dat zij drie jaar zijn, betaal je voor een abonnement. Deze betalingsverplichting gaat in op de dag volgend op de dag waarop ze 3 jaar zijn geworden.
2. Kinderen die 3 jaar worden in de looptijd van het abonnement van de ouders/verzorgers, worden bijgeschreven op het abonnement van de ouders/verzorgers. Je betaalt voor de resterende maanden dat ze gebruikmaken van het abonnement tot aan de oorspronkelijke vervaldatum van het abonnement van de ouders/verzorgers. Voor het bijschrijven van kinderen die inmiddels 3 jaar zijn, kun je terecht bij de Gastenservice van het park of neem contact op via info@aquazoo.nl.
3. Bij bijschrijving loopt het abonnement gelijk met het abonnement van de ouders/verzorgers. De bijbetaling vindt contant/per pin plaats bij de Gastenservice van het park.

9. Verlies, diefstal of beschadiging abonnementspas

1. Bij verlies of diefstal van je abonnement dien je hiervan direct melding te maken bij ons info@aquazoo.nl. Om misbruik door derden uit te sluiten, wordt je abonnement direct (tijdelijk) geblokkeerd totdat er een nieuwe pas is aangemaakt.
2. Bij verlies of beschadiging van je abonnementspas vragen wij een vergoeding voor het aanmaken van een nieuwe abonnementspas. De oude pas is daarna niet meer bruikbaar. In geval van diefstal kun je op vertoon van een proces-verbaal kosteloos een nieuwe pas aanvragen.

10. Vul je e-mailadres in!

1. Wij informeren onze abonneerhouders alleen per e-mail. Speciale aanbiedingen ontvang je via de digitale nieuwsbrief. Vergeet dus niet je e-mailadres in te vullen en je voor de nieuwsbrief op te geven! Let op de e-mail kan ook in de spam terecht komen.

11. Privacy statement

1. Op de verwerking van je gegevens is ons privacy statement van toepassing. Kijk voor meer informatie op www.aquazoo.nl/privacy-statement.