

# ABONNEMENTBEDINGUNGEN ZOOPARC OVERLOON INKLUSIVE KOMBI-ABONNEMENT

## 1. ABONNEMENTBEDINGUNGEN

1. Ein Abonnement kann für Personen ab drei Jahren abgeschlossen werden.
2. Wenn Sie ein Abonnement abschließen wollen, müssen Sie sich ausweisen können. Ist der Abonnementinhaber noch keine 18 Jahre alt, muss ein Elternteil oder ein Vormund für das Abonnement unterschreiben und im Zeitpunkt des Abschlusses persönlich anwesend sein.
3. Jeder Abonnent erhält eine eigene Jahreskarte mit einem Foto des Inhabers. Das Abonnement ist strikt personengebunden, nicht übertragbar und muss auf Anfrage vorgelegt werden.
4. Bringen Sie Ihre Jahreskarte bei jedem Besuch des Parks mit. Am Haupteingang müssen Sie Ihre Jahreskarte persönlich einem Mitarbeiter vorlegen. Dieser prüft Ihre Jahreskarte dann anhand des Geburtsdatums und des Fotos. Wenn Sie die Jahreskarte nicht vorlegen können, erhalten Sie keinen Zugang zum Park, auch wenn Ihre Daten als Abonnementinhaber registriert sind.
5. Bei unsachgemäßer Nutzung bzw. Missbrauch des Abonnements und/oder bei Regelverstößen im Park kann der Park das Abonnement mit sofortiger Wirkung beenden und die Jahreskarte sperren bzw. einziehen. In diesem Fall erfolgt keine Erstattung des Abonnementpreises.
6. Das Abonnement bietet keine Garantie auf freien Zugang zum Park. Der Park ist berechtigt, von seinen Gästen und auch von Abonnementinhabern zu verlangen, dass sie ihren Besuch im Voraus registrieren. Stellt sich bei der Registrierung heraus, dass ein bestimmter Tag oder eine bestimmte Uhrzeit ausgebucht bzw. nicht verfügbar ist, kann auch dem Abonnementinhaber kein Zugang gewährt werden. In diesem Fall erfolgt keine Entschädigung und/oder Rückerstattung des Abonnementpreises durch den Park.
7. Ab dem Zeitpunkt des Betretens des Parks gilt die Parkordnung. Die Parkordnung finden Sie auf der Website [www.zooparc.nl/de-parkvorschriften/](http://www.zooparc.nl/de-parkvorschriften/).
8. Alle zusätzlichen Vorteile für Abonnementinhaber finden Sie auf unserer Website [www.zooparc.nl/bezoekersinfo/abonnement](http://www.zooparc.nl/bezoekersinfo/abonnement).
9. Die Abonnementinhaber erhalten beim Erwerb eines Abonnements für jede Wohnanschrift einmal pro Kalenderjahr ein Gutscheinheft mit verschiedenen Rabattcoupons für viele Ausflugsziele. Darin befindet sich auch ein „Bring a friend to ZooParc“-Coupon. Sie können sich beim Zooparc-Gästeservice ein Gutscheinheft abholen. Abonnenten mit einem Kombi-Abonnement erhalten einmalig ein Gutscheinheft.

## 2. KOMBI-ABONNEMENT

1. Sie können Ihr Abonnement auch mit einem Abonnement für Eindhoven Zoo kombinieren. Mit diesem Abonnement können Sie dann beide Parks besuchen.

## 3. ERWERB DES ABONNEMENTS

1. Sie können Ihr Abonnement für ZooParc sowohl online über die Website des Parks als auch vor Ort erwerben. Das gilt auch für ein Kombi-Abonnement mit Eindhoven Zoo.
2. Im Internet können Sie ein Abonnement nur erwerben, wenn Sie noch kein gültiges Abonnement haben. Für Verlängerungen, das Hinzufügen von Kindern, die inzwischen 3 Jahre alt sind und/oder bei Änderungswünschen wenden Sie sich bitte an den Gästeservice des Parks oder kontaktieren Sie uns über [info@zooparc.nl](mailto:info@zooparc.nl).
3. Wenn Sie eine Tageskarte gekauft haben und am Ende Ihres Besuchstages ein Abonnement erwerben wollen, können Sie Ihre Tageskarte in ein Abonnement umwandeln. Wir verrechnen dann den Wert Ihrer Tageskarte mit dem Gesamtpreis des gewünschten Abonnements. Das ist aber nur möglich, wenn Sie Ihre Tageskarte vor Ende Ihres Besuchs beim Gästeservice des Parks vorlegen.

## 4. PARKEN AUF DEM ZOOPARC-PARKPLATZ

1. Um den ZooParc-Parkplatz mit dem Auto zu verlassen, benötigen Sie eine Ausfahrtmünze. Gegen Vorlage Ihrer Jahreskarte erhalten Sie die Ausfahrtmünze zum ermäßigten Preis.
2. Sie können die Ausfahrtmünze beim Gästeservice des Parks kaufen.
3. Das Parken geschieht auf eigene Gefahr. Der Park haftet nicht für Schäden.

## 5. GÜLTIGKEIT, DAUER UND KÜNDIGUNG VON ABONNEMENTS

1. Alle Abonnements sind ab dem Kaufdatum für die Dauer eines Jahres bis zum Ablauf des entsprechenden Kalendermonats im Folgejahr gültig.
2. Nach dem ersten Jahr wird das Abonnement in ein Abonnement auf unbestimmte Zeit umgewandelt. Bei einer Verlängerung können Sie Ihre vorhandene Jahreskarte weiter verwenden. Kommt eine weitere Person hinzu oder ist das Foto auf der aktuellen Jahreskarte stark veraltet, nehmen Sie bitte bei Ihrem nächsten Besuch ein aktuelles (Pass-)Foto der betreffenden Person mit und lassen sich eine neue Jahreskarte ausstellen. Wir können eventuell auch die vorhandene Webcam nutzen, um ein Foto zu machen.
3. Die Kündigung eines Abonnements ist erst zum Ablauf der Mindestlaufzeit des Abonnements (ein Jahr) möglich, wobei eine Kündigungsfrist von einem Monat einzuhalten ist. Kündigungen müssen schriftlich oder per E-Mail ([info@zooparc.nl](mailto:info@zooparc.nl)) an den Park übersandt werden. Geben Sie dabei deutlich Ihr Geburtsdatum, Ihren Namen und Ihre Adresse an. Wenn Sie keine Einzugsermächtigung erteilt haben, endet Ihr Abonnement automatisch. Sie können Ihr Abonnement dann aber beim Gästeservice des Parks verlängern und wieder aktivieren lassen.
4. Der Park ist berechtigt, in jedem Kalenderjahr einige Tage festlegen, die für Großveranstaltungen (Firmenevents) reserviert bleiben. Ihr Abonnement ist an diesen Tagen nicht gültig. Diese Tage werden rechtzeitig vor den betroffenen Tagen auf der Website [www.zooparc.nl/de/](http://www.zooparc.nl/de/) bekannt gegeben. Bitte behalten Sie diese Website im Auge.

## 6. WIDERRUFSRECHT

1. Ein im Internet erworbenes Abonnement kann ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf bzw. Erwerb (Bedenkzeit) widerrufen werden, sofern es noch nicht genutzt worden ist.

## 7. BEZAHLUNG

1. Beim Erwerb des Abonnements zahlen Sie den gesamten Betrag in einer Summe im Voraus. Das Abonnement wird automatisch verlängert. Der Gesamtbetrag für die Abonnementsverlängerung wird einmal jährlich im Voraus abgebucht. Etwa 6 Wochen vor dem Abbuchungsdatum erhalten Sie dazu eine Mitteilung per E-Mail. Wenn keine Zahlung erfolgt oder der Abbuchung widersprochen wird, wird das Abonnement nicht verlängert. Die Jahreskarte wird in diesem Fall zum Ablauf des laufenden Abonnements gesperrt. Um den Zahlungsrückstand zu begleichen und die Sperrung Ihrer Jahreskarte aufheben zu lassen, wenden Sie sich bitte an den Gästeservice des Parks. Nur dort können Sie den Zahlungsrückstand begleichen. Wenn Sie beim Erwerb des Abonnements im Park keine Einzugsermächtigung erteilen, läuft Ihr Abonnement ein Jahr später am letzten Tag des betreffenden Monats aus.

## 8. PREISE / ÄNDERUNGEN

1. Der Preis des Abonnements kann jährlich vom Park erhöht werden, wenn das Abonnement verlängert wird. Wir informieren Sie über unseren digitalen Newsletter und unsere Website über die aktuellen Tarife.
2. Eine Änderung oder Berichtigung Ihrer Kontaktdaten können Sie beim Gästeservice des Parks oder über [info@zooparc.nl](mailto:info@zooparc.nl) unter Angabe Ihres Geburtsdatums, Ihres Namens und Ihrer Adresse veranlassen.
3. Änderungen dieser Abonnementbedingungen bleiben vorbehalten.

## 9. KINDER BIS 2 JAHRE UND AB 3 JAHREN

1. Kinder im Alter bis 2 Jahre erhalten ein kostenloses Abonnement. Ab Erreichen des 3. Lebensjahres ist das Abonnement auch für Kinder kostenpflichtig. Die Zahlungspflicht beginnt dann einen Tag nach dem Tag, an dem sie 3 Jahre alt geworden sind.
2. Kinder, die während der Laufzeit des Abonnements der Eltern/Betreuer drei Jahre alt werden, werden dem Abonnement der Eltern/Betreuer hinzugefügt; die Zahlungspflicht besteht dann für die verbleibenden Monate, in denen sie dieses Abonnement nutzen, bis zum ursprünglichen Ablaufdatum des Abonnements der Eltern/Betreuer. Im Falle der Hinzufügung läuft das Abonnement des Kindes gleich lange wie das Abonnement der Eltern/Betreuer. Die Nachzahlung für das Kind erfolgt in diesem Fall bar oder per Debitkarte beim Gästeservice des Parks.

## 10. UP- ODER DOWNGRADING IHRES ABONNEMENTS (UMSTELLUNG)

1. Es ist möglich, ein laufendes Abonnement zu erweitern (Eindhoven Zoo hinzufügen). Den Differenzbetrag zahlen Sie direkt bar oder per Debitkarte im Park. Ihr Upgrade ist dann sofort gültig. Eine Rückstufung eines Abonnements (ZooParc oder Eindhoven Zoo entfernen) wird erst ab der nächsten Abonnementlaufzeit wirksam. Eine Rückerstattung erfolgt nicht.

## 11. VERLUST, DIEBSTAHL ODER BESCHÄDIGUNG DER JAHRESKARTE

1. Beim Verlust oder Diebstahl Ihrer Jahreskarte müssen Sie uns dies unverzüglich per E-Mail an [info@zooparc.nl](mailto:info@zooparc.nl) melden. Um einen Missbrauch durch Dritte auszuschließen, wird Ihr Abonnement dann (vorübergehend) gesperrt, bis eine neue Jahreskarte erstellt wurde.
2. Beim Verlust oder bei Beschädigung Ihrer Jahreskarte berechnen wir Ihnen € 5,00 für die neue Jahreskarte. Die alte Karte ist danach nicht mehr verwendbar. Im Falle eines Diebstahls können Sie gegen Vorlage der Diebstahlsanzeige bei der Polizei kostenlos eine neue Karte beantragen.

## 12. GEBEN SIE IHRE E-MAIL-ADRESSE AN!

1. Auf die Verarbeitung von personenbezogenen Daten findet unsere Datenschutzerklärung Anwendung. Weitere Informationen finden Sie unter [www.zooparc.nl/de-privacy-statement/](http://www.zooparc.nl/de-privacy-statement/).

## 13. DATENSCHUTZERKLÄRUNG

1. Auf die Verarbeitung Ihrer Daten findet unsere Datenschutzerklärung Anwendung. Weitere Informationen finden Sie unter [www.zooparc.nl/de-privacy-statement/](http://www.zooparc.nl/de-privacy-statement/).