

Garantía 10 años

PARA FACHADAS

NEOLITH
touch.feel.live



10 años de garantía

Esta garantía limitada e intransferible para la piedra sinterizada Neolith, es para su uso como revestimiento de paredes, con las características en cuanto a tamaño, color y acabado en cada proyecto o trabajo.

TheSize Surfaces S.L. garantiza que los productos, reforzados con fibra de vidrio y presentados en los tamaños y espesores máximos (en adelante, los "Productos"), cumplirán con las especificaciones físico-mecánicas indicadas.

Se concede por un plazo de 10 años, contando desde la fecha de suministro del Producto y excluyendo específicamente cualquier reclamación que se presente si el Producto ha sido utilizado para fines distintos de los específicamente mencionados en esta garantía.

En caso de defectos visibles, la reclamación debe presentarse antes de la instalación del Producto y, en un máximo de 30 días después de la recepción del Producto.

En caso de defectos latentes causados por una fabricación inadecuada, la empresa reemplazará cualquier unidad defectuosa de la planta EXW (instalación no incluida), siempre que se notifique a la empresa en el plazo de un año desde la instalación.

Dado que el Producto se produce a partir de materias primas naturales (arcillas, feldespatos, etc.) crear colecciones que se desarrollan tanto en términos técnicos como estéticos en el transcurso del tiempo, TheSize Surfaces S.L. se compromete, durante todo el período de garantía y siempre que sea necesario, para reemplazar el Producto que pueda mostrar fallos/defectos atribuibles a la pérdida de las especificaciones físico-mecánicas indicados en la ficha técnica, por otro, que, a su entera discreción, podrá considerar que debido a su tipo, grosor, dimensiones, especificaciones y color es similar al que se sustituye.

El Producto sustituido se seleccionará entre los disponibles y los que se estén produciendo en el momento en que sea necesario el sustituto. TheSize Surfaces S.L., por lo tanto, no garantiza una coincidencia perfecta entre el Producto reemplazado y el original declarado defectuoso y en ninguna circunstancia será responsable de las variaciones de color, tipo, grosor y, en general, de las variaciones de acabado o aspecto que, como resultado, puedan observarse tras su instalación.

La reclamación y la sustitución se resolverán en un periodo de tiempo razonable, según lo determine TheSize Surfaces S.L. de acuerdo con las imperfecciones y defectos encontrados en el Producto que necesita ser reemplazado.

Esta garantía intransferible y limitada excluye la cobertura de los costes relacionados con la retirada del Producto defectuoso, la preparación e instalación del nuevo, los trabajos de restauración, cuando así se requiera, y en general, todos los demás gastos o pagos de indemnización adecuados por gastos directos e indirectos o daños consecuentes, indemnizaciones, daños o pérdida de ingresos, incluso si se derivan de la imposibilidad de acceder al edificio o de la interrupción de las actividades normales en el edificio donde se instaló el producto.

La limpieza y el mantenimiento del Producto de acuerdo con las instrucciones en el mantenimiento (descargables en la Web www.neolith.com) se considera una parte integral y esencial.

En consecuencia, esta garantía no cubre las reclamaciones por daños y perjuicios como resultado de la limpieza y el mantenimiento realizados de forma diferente a la especificada en el manual antes mencionado.

TheSize Surfaces S.L. solo se hace responsable de los defectos estructurales o de fabricación del Producto, por lo que no acepta ninguna responsabilidad por cualquier defecto en el Producto como resultado de su preparación o instalación.

Esta garantía, por lo tanto, no cubre las discrepancias estéticas en el Producto instalado, ni aquellos defectos debidos a fallos que pudieran derivarse de actividades de postproducción, tales como:

Envío y manipulación.

Cualquier actividad relacionada con la preparación, taladrado, corte e instalación del Producto, con la sujeción de los sistemas de anclaje seleccionados por los instaladores, o con el acabado y pulido de los bordes.

La unión o el acoplamiento del Producto con otros materiales con distintas variaciones dimensionales térmicas, como las derivadas de las condiciones meteorológicas, ambientales o la humedad.

TheSize Surfaces S.L. ofrece esta garantía intransferible y limitada solo para Productos que no hayan sido objeto de actividades de preparación o instalación, como se refiere arriba, y por lo que no se extiende a superficies laterales, esquinas o bordes formados al llevar a cabo estas actividades.

Esta garantía se considerará nula si el manual técnico y las directrices técnicas publicadas en nuestro sitio web o proporcionadas al cliente, o cualquier instrucción técnica entregada por los técnicos de TheSize Surfaces S.L. no se han seguido estrictamente antes, durante o después de la instalación.

Para poder acogerse a los derechos de esta garantía, deberá notificar a TheSize Surfaces S.L. el defecto encontrado en el Producto, mediante correo electrónico a la siguiente dirección: warranty@neolith.com, dentro de los treinta días siguientes a la aparición del defecto en el Producto.

La presente garantía se rige y se interpretará de conformidad con las leyes de España. Cualquier diferencia derivada o relacionada con esta garantía deberá someterse a la jurisdicción exclusiva de los jueces españoles y de los Tribunales de Castellón.





SERVICIO ATT. CLIENTE

Tel.: +34 964 652 233
warranty@neolith.com

WWW.NEOLITH.COM

En nuestras redes sociales puede ver nuestros proyectos y productos Neolith.

