

Oktober 2020

Datenschutzerklärung der truckoo GmbH

DATENSCHUTZERKLÄRUNG	2
PRIVACY POLICY	12

Kontakt

truckoo GmbH
Hicklstraße 7
85764 Oberschleißheim
Tel.: +49 (0)151 5090 11 40
E-Mail: info@truckoo.com

Oktober 2020

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

A. Datenschutz auf einen Blick

Vielen Dank für Ihren Besuch unserer Webseite www.truckoo.com und Ihr damit verbundenes Interesse an unserem Unternehmen.

Wir, die truckoo GmbH nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSVGO) sehr ernst.

I. Allgemeine Hinweise

Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie unsere Website besuchen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz entnehmen Sie unserer unter diesem Text aufgeführten Datenschutzerklärung.

II. Datenerfassung und Verantwortlicher für die Verwendung ihrer personenbezogenen Daten

Die verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne der DSVGO auf dieser Website ist:

truckoo GmbH
Hicklstraße 7
85764 Oberschleißheim
Tel.: +49 (0)151 5090 11 40
E-Mail: info@truckoo.com

III. Wie erfassen wir Ihre Daten?

Ihre Daten werden erhoben, sobald Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich z.B. um Daten handeln, die Sie in ein Kontaktformular eingeben.

Andere Daten werden automatisch beim Besuch der Website durch unsere IT-Systeme erfasst. Das sind vor allem technische Daten (z.B. Internetbrowser, Betriebssystem oder Uhrzeit des Seitenaufrufs). Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie unsere Website betreten.

IV. Wofür nutzen wir Ihre Daten?

Ein Teil der Daten wird erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung der Website zu gewährleisten. Andere Daten könnten zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens verwendet werden, um damit bspw. die Benutzeroberfläche im Sinne des Nutzers weiterzuentwickeln.

B. Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen

I. Datenschutz

Die Betreiber der Seiten innerhalb des truckoo Systems nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend länderspezifischen gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Wenn Sie diese Website benutzen, werden verschiedene personenbezogene Daten erhoben. Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Die vorliegende Datenschutzerklärung erläutert, welche Daten wir erheben und wofür wir sie nutzen. Sie erläutert auch, wie und zu welchem Zweck das geschieht.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen, die außerhalb des Verantwortungsrahmen des Betreibers liegen könnten.

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z.B. Namen, E-Mail-Adressen o.Ä.) entscheidet.

II. Datenschutzbeauftragter

Bei Fragen und/oder Anregungen im Hinblick auf unsere Datenschutzbestimmung, können Sie jederzeit unseren Datenschutzbeauftragten unter den folgenden Kontaktdaten kontaktieren:

truckoo GmbH
Hicklstraße 7
85764 Oberschleißheim
Tel.: +49 (0)151 5090 1140
E-Mail: info@truckoo.com

III. Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung natürlich jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt. Eine weiterführende Nutzung der über die Login-Funktion erreichbaren truckoo Infrastruktur ist nach dem Widerruf nicht mehr möglich.

IV. Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Im Falle datenschutzrechtlicher Verstöße steht dem Betroffenen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Die zuständige Aufsichtsbehörde in datenschutzrechtlichen Fragen ist der Landesdatenschutzbeauftragte des Landes, in dem das betreibende Unternehmen von truckoo seinen Sitz hat.

Eine Liste der Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten können folgendem Link entnommen werden:

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html.

V. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen verantwortlichen Dritten verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch einfach machbar ist.

VI. SSL- Bzw. TLS-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung. Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

VII. Auskunft, Sperrung und Löschung

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden.

C. Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Durch die Nutzung unserer Webseite erfassen und speichern wir Daten, welche Sie beispielsweise durch die Registrierung und den Aufruf der Website an uns übermitteln. Grundlage für die Verarbeitung der nachfolgenden Daten liefert Art. 6 Abs. 1 lit. B DSGVO:

- Personen- und Firmenbezogene Daten wie, Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer sowie Daten, welche Sie zur Registrierung oder der Anmeldung für unserer Webseite benötigen.
- Fahrzeugspezifische Daten, welche Sie an uns übermitteln. Hierzu gehören beispielsweise Detail-Bilder, Baujahr, Kilometerstand, usw. sowie Daten zum Erstellen einer Rechnung für den Verkauf und Kauf eines Fahrzeugs. Wenn gewünscht, benötigen wir Personen- und Fahrzeugspezifische Daten für die Abmeldung und den Transport Ihres Nutzfahrzeugs.
- Grundlage für die Verarbeitung der nachfolgenden Daten liefert Art. 6 Abs. 1 lit. F DSGVO:
- Daten, welche bei Klärung von Problemen, Korrespondenz und Feedback auf der Website oder per Telefon, E-Mail, Post, Fax an uns übermittelt werden;
- Bei dem Verdacht auf Verletzung unserer Nutzungsbedingungen, bitten wir Sie uns weitere personenbezogene Daten, um Ihre Authentifizierung zu überprüfen, zu übergeben.

D. Newsletter-Anmeldung

Nach der Registrierung für unseren Newsletter, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse für dessen Versand. Dieser Newsletter beinhaltet Themen, wie neu inserierte Fahrzeuge, Information zu den aktuellen Geboten sowie über den An- oder Verkauf eines Fahrzeugs. Um eine unautorisierte Nutzung (im Namen Dritter) des Newsletters zu verhindern, werden wir Ihnen nach der Newsletter-Anmeldung eine Bestätigungs-E-Mail senden, in der wir um Ihre Bestätigung der Anmeldung bitten (Double-Opt-In-Verfahren). Außerdem speichern wir Ihre IP-Adresse sowie Datum und Uhrzeit der Anmeldung und Bestätigung, um die zuvor genannten Zeitpunkte (Anmeldung und Bestätigung) zu einem späteren Zeitpunkt beweisen/nachvollziehen zu können. Eine Speicherung Ihrer E-Mail-Adresse bleibt solange bestehen, bis Sie Ihre Zugangsdaten löschen oder dem Versenden des Newsletters widersprechen.

E. Datenerfassung auf unserer Website

I. Cookies

Die Internetseiten verwenden teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot

nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte “Session-Cookies”. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität der truckoo Website eingeschränkt sein.

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs oder zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen (z.B. Warenkorbfunktion) erforderlich sind, werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert. Der Webseitenbetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung seiner Dienste. Soweit andere Cookies (z.B. Cookies zur Analyse Ihres Surfverhaltens) gespeichert werden, werden diese in dieser Datenschutzerklärung gesondert behandelt.

II. Server-Log-Dateien

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse
- Sonstige Daten und Informationen zur Gefahrenabwehr im Fall eines Angriffes auf unser informationstechnologisches System

Die truckoo-GmbH benötigt diese Daten für folgende Zwecke:

- Inhalte der Webseite korrekt darzustellen und auszuliefern
- Optimierung der Webseite
- Sicherstellung der Funktionsfähigkeit
- Bereitstellung von benötigten Informationen im Falle eines Cyberangriffes zur Strafverfolgung

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

III. Kontaktformular

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung der in das Kontaktformular eingegebenen Daten erfolgt somit ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

Die von Ihnen im Kontaktformular eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z.B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

F. Soziale Medien

I. Facebook-Plugins (Like & Share-Button)

Auf unseren Seiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, Anbieter Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA, integriert. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem „Like-Button“ („Gefällt mir“) auf unserer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier:

<https://developers.facebook.com/docs/plugins/>

Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Facebook „Like-Button“ anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter: <https://de-de.facebook.com/policy.php>.

Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.

II. Twitter Plugin

Auf unseren Seiten sind Funktionen des Dienstes Twitter eingebunden. Diese Funktionen werden angeboten durch die Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. Durch das Benutzen von Twitter und der Funktion „Re-Tweet“ werden die von Ihnen besuchten Websites mit Ihrem Twitter-Account verknüpft und anderen Nutzern bekannt gegeben. Dabei werden auch Daten an Twitter übertragen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Twitter erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Twitter unter: <https://twitter.com/privacy>.

Ihre Datenschutzeinstellungen bei Twitter können Sie in den Konto-Einstellungen unter <https://twitter.com/account/settings> ändern.

III. LinkedIn Plugin

Auf unserer Webseite sind Funktionen des Dienstes LinkedIn eingebunden. Diese Funktionen werden angeboten durch die Firma LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA. Bei Social-Plug-ins handelt es sich um Feeds, das Teilen von Inhalten oder um die Verlinkung zu unserer LinkedIn-Seite. Diese sind eindeutig durch das LinkedIn-Logo gekennzeichnet und ermöglichen beispielsweise das Teilen von Inhalten über unsere Webseite. Durch die Nutzung dieser Plug-ins können Daten an LinkedIn versandt und dort verarbeitet werden. Verantwortlich für die Datenverarbeitung im europäischen Raum ist die Firma LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place in Dublin.

Ihre Datenschutzeinstellungen bei LinkedIn können Sie in den Konto-Einstellungen unter: <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/1569/verwalten-ihrer-konto-und-datenschutzeinstellungen-ubersicht?lang=de>

IV. YouTube Plugin

Auf unserer Webseite sind Videos des Dienstes YouTube eingebunden. Diese Funktionen werden angeboten durch die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Bei dem Aufruf eines YouTube-Videos über unserer Webseite, baut Ihr Browser automatisch eine Verbindung mit den Servern von YouTube bzw. Google auf. Entsprechend Ihrer Einstellungen werden diverse Daten an YouTube bzw. Google übertragen. Verantwortlich für die Datenverarbeitung im europäischen Raum ist Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Irland).

Weitere Informationen über die Datenschutzbestimmung der zuvor genannten Firma finden Sie unter dem nachfolgenden Link: <https://policies.google.com/privacy>.

G. Heap.io

Wir nutzen "Heap Analytics" (im Folgenden "heap.io") auf unseren Websites. Anbieter ist die Heap, Inc., 225 Bush St. 2nd Floor, San Francisco, CA 94104, USA.

Mit Heap Analytics, ein Dienst der Heap Analytics, Inc., werden Seitenaufrufe sowie die Seitenaktivität DSGVO-konform protokolliert, um aktuelle Information über das Nutzungsverhalten unserer Webseite zu generieren. Einerseits erfolgt eine Speicherung der durch Cookies erzeugten Information auf Ihrem verwendeten Endgerät. Andererseits werden die Informationen anonymisiert und auf einem Server von Heap Analytics in den USA gespeichert. Die im Rahmen von Heap Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Heap Analytics zusammengeführt.

Die Grundlage für die Verarbeitung der Daten liefert Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Weitere Informationen über die Datenschutzbestimmung von Heap Analytics finden Sie unter dem nachfolgenden Link: <https://heap.io/privacy>. Zudem ist es möglich die Speicherung von Cookies zu verhindern, indem Sie eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software treffen.

H. Google Web Fonts

Diese Seite nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten so genannte Web Fonts, die von Google bereitgestellt werden. Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in ihren Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen.

Zu diesem Zweck muss der von Ihnen verwendete Browser Verbindung zu den Servern von Google aufnehmen. Hierdurch erlangt Google Kenntnis darüber, dass über Ihre IP-Adresse unsere Website aufgerufen wurde. Die Nutzung von Google Web Fonts erfolgt im Interesse einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

Wenn Ihr Browser Web Fonts nicht unterstützt, wird eine Standardschrift von Ihrem Computer genutzt.

Weitere Informationen zu Google Web Fonts finden Sie unter

<https://developers.google.com/fonts/faq> und in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

I. Google Maps

Diese Seite nutzt über eine API den Kartendienst Google Maps. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Anbieter dieser Seite hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote und an einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Website angegebenen Orte. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

J. Sentry

Wir nutzen "Sentry" (im Folgenden "Sentry") auf unseren Webseiten. Anbieter ist die Functional Software, Inc., dba Sentry, 132 Hawthorne St, San Francisco, CA 94107, USA.

Durch die Nutzung von Sentry, ein Dienst der Functional Software, Inc. dba Sentry, steht die Verbesserung der technischen Stabilität unserer Webseite durch die Überwachung der Systemstabilität und Ermittlung von Codefehlern im Vordergrund. Daten, wie beispielsweise Fehlerzeitpunkt oder Angaben zum Endgerät sind nicht personenbezogen und werden nach dem Gebrauch gelöscht. Weiterhin findet keine Datenauswertung zu Werbezwecken statt

Weitere Informationen über die Datenschutzbestimmung von Sentry finden Sie unter dem nachfolgenden Link: <https://sentry.io/privacy/>.

K. mongoDB

Wir nutzen “Atlas” (im Folgenden “Atlas”) auf unseren Webseiten. Anbieter ist die mongoDB, Inc., Building 2, Number 1, Ballsbridge Ave, Shelbourne Rd, Ballsbridge, Dublin 4, D04 Y3X9, Irland.

Wir verwenden Atlas von mongoDB, Inc. als zentrale Datenbank auf unserer Webseite. Die Grundlage für die Verarbeitung der Daten liefert Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Auf der Atlas Datenbank erfolgt keine Speicherung der personenbezogenen Daten von Nutzer, außer der pseudonymisierten Binkist ID. Weiterhin beachtet mongoDB die Datenschutzbestimmungen der „US-Privacy-Shield“, und ist zudem für das Programm „US-Privacy Shield“ des US-Handelsministeriums registriert, wodurch Garantien für ein angemessenes Maß an Datenschutzniveaus bestehen.

Weitere Informationen über die Datenschutzbestimmung von mongoDB finden Sie unter dem nachfolgenden Link: <https://www.mongodb.com/legal/privacy-policy>.

L. Netlify

Wir nutzen “Netlify” (im Folgenden “Netlify”) auf unserer Webseite. Anbieter ist die Netlify, Inc., 2325 3rd Street, Suite 215, San Francisco, CA 94107, USA.

Wir verwenden Netlify von Netlify, Inc. für das Hosting unserer Webseite. Die Grundlage für die Verarbeitung der Daten liefert Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Zur Nutzung unserer Webseite werden Ihre Zugriffsdaten an die Netlify Server in den USA übermittelt. Zum Schutze Ihrer Daten, bedienen wir uns bei dem Vertragsverhältnisse mit Netlify, der Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c) DSGVO.

Weitere Informationen über diese, finden Sie unter dem nachfolgenden Link: <https://www.netlify.com/legal/netlify-dpa.pdf>.

M. Google Cloud Platform

Wir nutzen “Google Cloud Platform” (im Folgenden “GCP”) auf unserer Webseite. Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Wir verwenden Services der Google Cloud Platform (GCP) in der EU (Frankfurt a. M., Deutschland), um eine effiziente Verarbeitung lokaler Kundendaten zu unterstützen.

Durch GCP wird die Ladezeit unserer Webseite verkürzt. Google betreibt zahlreiche Server in Europa (u. a. in Frankfurt/Main), damit unsere Daten möglichst zügig zu Ihnen übermittelt werden. technisch ist es durchaus möglich, dass Ihr Browser auf einen Server außerhalb der EU zugreift. Dies ist beispielsweise der Fall, sobald Sie von außerhalb der EU auf unsere Website zugreifen.

Darüber hinaus setzen GCP und Netlify (Hosting) als Auftragsverarbeiter ein.

Weitere Informationen zu GCP finden Sie unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

N. Rechte bezüglich Ihrer Daten

1. Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?

Sie haben jederzeit das Recht zu erfahren, ob und wie Ihre (personenbezogenen) Daten verarbeitet werden. Des Weiteren haben Sie das Recht unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten, zu erhalten. Sie haben außerdem ein Recht, die Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten zu verlangen. Bei Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten (Punkt 2. Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen) wenden. Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu.

(Stand: 10-2020)

www.truckoo.com

2020 © Copyright truckoo GmbH

October 2020

PRIVACY POLICY

A. Data protection overview

Thank you for visiting our website www.truckoo.com and your interest in our company.

At truckoo GmbH, we take the protection of your personal data very seriously. We comply with and respect the EU General Data Protection Regulation (GDPR).

GENERAL INFORMATION

The following notes provide an overview of what happens to your personal data when visiting our truckoo website. Personal data are all data with which you can be personally identified. For detailed information on the subject of data protection, please refer to our data protection declaration listed below this text.

I. Data collection and responsible for the use of your personal data

The entity, responsible for processing your personal data as defined by GDPR on this website, is:

truckoo GmbH
Hicklstraße 7
85764 Oberschleißheim
Germany
Phone: +49 (0)151 5090 1140
E-mail: info@truckoo.com

II. How do we collect your data?

Your data will be collected as soon as you provide it to us. This may be data that you enter in a contact form, for example.

Other data is automatically collected by our IT systems when visiting our truckoo website www.truckoo.com (in the following “website”). These are mainly technical data (e.g. used internet browser, the operating system or time of page view). This data is automatically collected as soon as you enter our website.

III. What do we use your data for?

Part of the data is collected to ensure that the website is provided without errors. Other data could be used to analyze user behavior, e.g. to optimize the user interface in the interest of the users.

B. General notes and mandatory information

I. Privacy

The operators of the pages within the truckoo system take the protection of your personal data seriously. We treat your personal data confidentially and in accordance with the country-specific legal data protection regulation and privacy policy.

When using the website, various personal data is collected. Personal data refers data with which you can be personally identified. This privacy policy explains what data we collect and what we use it for. It also explains how we do this and for what purpose.

We would like to point out that data transmission on the Internet (e.g. communication by e-mail) has security gaps which could lie outside the operator's scope of responsibility.

The responsible party is the individual person or legal person who alone or jointly with others decides on the purposes and means of processing personal data (e.g. names, e-mail addresses, etc.).

II. Data protection officer

If you have any questions and/or suggestions regarding our data protection regulation, you can contact our data protection officer at any time using the following contact details:

truckoo GmbH
Hicklstraße 7
85764 Oberschleißheim
Germany
Phone: +49 (0)151 5090 1140
E-mail: info@truckoo.com

III. Revocation of your consent to data processing

Many data processing operations are only possible with your explicit consent. You can revoke any consent you have already given at any time. All you need to do is send us an informal message by e-mail. The legality of the data processing that took place until the revocation remains unaffected by the revocation. Further use of the truckoo infrastructure accessible via the login function is no longer possible after revocation.

IV. Right of appeal to the competent supervisory authority

In the event of violations of data protection laws, the person concerned has a right of appeal to the competent supervisory authority. The competent supervisory authority in matters of data protection law is the state data protection commissioner of the country in which the operating company of truckoo has its headquarters.

A list of the data protection officers, and their contact details can be found at the following link: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html.

V. Right to data transferability

You have the right to receive the data, which we process automatically on the basis of your consent or in fulfilment of a contract, handed over to you or to a third party in a common, machine-readable format. If you request the direct transfer of the data to another responsible third party, this will only take place to the extent that it is easily technically feasible.

VI. SSL or TLS Encryption

This site uses SSL or TLS encryption for security reasons and to protect the transmission of confidential content, such as orders or inquiries that you send to us as site operator. If SSL or TLS encryption is enabled, the data you send to us cannot be read by third parties.

VII. Information, Blocking and Deletion

Within the framework of the applicable legal provisions, you have the right to obtain information free of charge at any time about your stored personal data, its origin and recipients and the purpose of the data processing and, if applicable, a right to correct, block or delete this data. For this purpose, as well as for further questions regarding personal data, you can contact us at any time. Please use truckoo's contact details given in the imprint.

C. Processing of personal data

When using our website, we collect and store data which you transmit to us, for example by registering and calling up the website. The basis for the processing of the following data is provided by Art. 6 para. 1 lit. B GDPR:

- Personal and company-related data such as name, address, e-mail address, telephone number, cell phone number as well as data which you require for registration or logging on to our website.
- Vehicle-specific data which you transmit to us. This includes, for example, detailed pictures, year of manufacture, mileage, etc., as well as data for creating an invoice for the sale and purchase of a vehicle. If you desire to use our additional services (e.g. logistics), we need personal and vehicle-specific data for the deregistration and transport of your commercial vehicle.
- The basis for processing the following data is provided by Art. 6 para. 1 lit. F GDPR:
- Data which is transmitted to us for clarification of problems, correspondence and feedback on the website or by telephone, e-mail, post, fax;
- If we suspect that our terms of use have been violated, we ask you to provide us with additional personal data in order to check your authentication.

D. Newsletter registration

After registering for our newsletter, we use your e-mail address to send the newsletter to. The newsletter contains topics such as newly advertised vehicles, information on current bids and on the purchase and sale of a vehicle. In order to prevent unauthorized use (on behalf of third parties) of the newsletter, we will send you a confirmation e-mail after the newsletter registration, in which we ask you to confirm your registration (double opt-in procedure). In addition, we will store your IP address as well as the date and time of registration and confirmation in order to be able to prove/trace the aforementioned points (registration and confirmation) at a later date. Your e-mail address will be stored until you delete your access data or object to the sending of the newsletter.

E. Data collection on our website

I. Cookies

The Internet pages partly use so-called cookies. Cookies do not damage your computer and do not contain viruses. Cookies serve to make our offer more user-friendly, more effective and safer. Cookies are small text files that are stored on your computer and saved by your browser. Most of the cookies we use are so-called "session cookies". They are automatically deleted at the end of your visit. Other cookies remain stored on your end device until you delete them. These cookies enable us to recognize your browser on your next visit.

If you deactivate cookies, the functionality of the truckoo website may be limited.

Cookies that are required to carry out the electronic communication process or to provide certain functions you have requested (e.g. shopping basket function) are stored on the basis of Art. 6 para. 1 lit. f GDPR. The website operator has a legitimate interest in the storage of cookies for the technically error-free and optimized provision of his services. Insofar as other cookies (e.g. cookies to analyze your surfing behavior) are stored, they are treated separately in this privacy policy.

II. Server Log Files

The provider of the pages automatically collects and stores information in so-called server log files, which your browser automatically transmits to us. These are:

- Browser type and browser version
- Operating system used
- Referrer URL
- Hostname of the accessing computer
- Date and time of the server request
- IP address
- Other data and information for danger prevention in case of an attack on our information technology system

The truckoo GmbH requires this data for the following purposes:

- Display and deliver the contents of the website correctly
- Optimization of the website
- Ensuring functionality
- Provision of information required in the event of a cyber-attack for law enforcement purposes

This data is not merged with other data sources.

The basis for data processing is Art. 6 para. 1 lit. f GDPR, which permits the processing of data for the fulfilment of a contract or pre-contractual measures.

III. Contact form

If you send us inquiries via the contact form, your details provided in the inquiry form, including the contact data, will be stored by us for the purpose of processing the inquiry and in case of follow-up questions. We will not pass on this data without your consent.

The processing of the data entered in the contact form is thus exclusively based on your consent (Art. 6 para. 1 lit. a GDPR). You can revoke this consent at any time. For this purpose, an informal message by e-mail is sufficient. The legality of the data processing operations carried out up to the point of revocation remains unaffected by the revocation.

The data entered by you in the contact form will remain with us until you request us to delete it, revoke your consent for storage or the purpose for which the data was stored no longer applies (e.g. after your request has been successfully processed). Mandatory legal provisions - in particular, retention periods - remain unaffected.

F. Social Media

I. Facebook Plugins (Like & Share Button)

Our pages integrate plugins from the social network Facebook, provider Facebook Inc. 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA. You can recognize the Facebook plugins by the Facebook logo or the "Like-Button" ("Like") on our site. An overview of the Facebook plugins can be found here: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

When you visit our pages, the plugin establishes a direct connection between your browser and the Facebook server. Thereby, Facebook receives the information that you have visited our site with your IP address. If you click the Facebook "Like-Button" while you are logged in to your Facebook account, you can link the contents of our Pages on your Facebook profile. This allows Facebook to associate your visit to our Pages with your user account. We would like to point out that we, as the provider of the Pages, have no knowledge of the content of the transmitted data or its use by Facebook. Further information on this can be found in the Facebook privacy policy at: <https://de-de.facebook.com/policy.php>.

If you do not want Facebook to be able to assign visits to our Pages to your Facebook user account, please log out of your Facebook user account.

II. Twitter Plugin

Functions of the Twitter service are integrated on our pages. These functions are offered by Twitter Inc, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. By using Twitter and the "Re-Tweet" function, the websites you visit are linked to your Twitter account and made known to other users. Data is also transferred to Twitter in the process. We would like to point out that we, as the provider of the sites, have no knowledge of the content of the transmitted data or its use by Twitter. For further information, please refer to the Twitter privacy policy at: <https://twitter.com/privacy>.

You can change your privacy settings on Twitter in the account settings at <https://twitter.com/account/settings>.

III. LinkedIn Plugin

On our website functions of the LinkedIn service are integrated. These functions are offered by LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA. Social plug-ins are feeds, content sharing or linking to our LinkedIn site. These are clearly identified by the LinkedIn logo and allow, for example, content sharing via our website. By using these plug-ins, data can be sent to LinkedIn and processed there. Responsible for data processing in the European area is LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place in Dublin.

You can change your privacy settings at LinkedIn in the account settings at: <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/1569/verwalten-ihrer-konto-und-datenschutzeinstellungen-ubersicht?lang=de>

IV. YouTube Plugin

Videos of the YouTube service are integrated on our website. These features are provided by YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. When you call up a YouTube video via our website, your browser automatically establishes a connection with the servers of YouTube or Google. According to your settings, various data is transmitted to YouTube or Google. Responsible for data processing in the European area is Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Ireland).

Further information about the data protection policy of the aforementioned company can be found under the following link: <https://policies.google.com/privacy>.

G. Heap.io

We use "Heap Analytics" (in the following "heap.io") on our websites. The provider is Heap, Inc. 225 Bush St. 2nd Floor, San Francisco, CA 94104, USA.

Heap Analytics, a service of Heap Analytics, Inc. logs page views and page activity to generate up-to-date information about the usage behavior of our website. On the one hand, the information generated by cookies is stored on the terminal device you use. On the other hand, the information is anonymized and stored on a server of Heap Analytics in the USA. The IP address transmitted by your browser in the context of Heap Analytics is not merged with other data from Heap Analytics.

The basis for the processing of the data is provided by Art. 6 para. 1 lit. f GDPR. Further information about the data protection regulations of Heap Analytics can be found under the following link: <https://heap.io/privacy>. In addition, it is possible to prevent the storage of cookies by selecting the appropriate settings in your browser software.

H. Google Web Fonts

This site uses so-called web fonts, which are provided by Google, for the uniform display of fonts. When you call up a page, your browser loads the required web fonts into its browser cache to display texts and fonts correctly.

For this purpose, the browser you are using must connect to the servers of Google. This enables Google to know that our website has been accessed via your IP address. The use of Google Web Fonts is in the interest of a uniform and attractive presentation of our online offers. This represents a legitimate interest in the sense of Art. 6 para. 1 lit. f GDPR.

If your browser does not support Web Fonts, a standard font from your computer will be used. Further information about Google Web Fonts can be found at <https://developers.google.com/fonts/faq> and in the Google privacy policy: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

I. Google Maps

This site uses the map service Google Maps via an API. The provider is Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

To use the functions of Google Maps it is necessary to store your IP address. This information is usually transferred to a Google server in the USA and stored there. The provider of this site has no influence on this data transfer.

The use of Google Maps is in the interest of an attractive presentation of our vehicle offers and partner network and to make it easy to find the places we have indicated on the website. This represents a legitimate interest in the sense of Art. 6 para. 1 lit. f GDPR.

More information on the handling of user data can be found in Google's privacy policy: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

J. Sentry

We use "Sentry" (hereinafter referred to as "Sentry") on our websites. The provider is Functional Software, Inc, dba Sentry, 132 Hawthorne St, San Francisco, CA 94107, USA.

By using Sentry, a service of Functional Software, Inc. dba Sentry, the focus is on improving the technical stability of our website by monitoring system stability and detecting code errors. Data, such as time of error or information about the end device, is not personal and is deleted after use. Furthermore, no data evaluation for advertising purposes takes place.

For more information about Sentry's privacy policy, please follow the link below:
<https://sentry.io/privacy/>.

K. MongoDB

We use "Atlas" (hereinafter referred to as "Atlas") on our websites. The provider is mongoDB, Inc, Building 2, Number 1, Ballsbridge Ave, Shelbourne Rd, Ballsbridge, Dublin 4, D04 Y3X9, Ireland.

We use Atlas from mongoDB, Inc. as the central database on our website. The basis for the processing of the data is provided by Art. 6 para. 1 lit. f GDPR. The Atlas database does not store any personal data of users, except the pseudonymized Blinkist ID. Furthermore, mongoDB complies with the data protection regulations of the "US-Privacy-Shield" and is also registered for the "US-Privacy Shield" program of the US Department of Commerce, which guarantees an appropriate level of data protection.

For more information about mongoDB's privacy policy, please follow the link below:
<https://www.mongodb.com/legal/privacy-policy>.

L. Netlify

We use "Netlify" (hereinafter "Netlify") on our website. The provider is Netlify, Inc, 2325 3rd Street, Suite 215, San Francisco, CA 94107, USA.

We use Netlify from Netlify, Inc. for hosting our website. The basis for the processing of data is provided by Art. 6 para. 1 lit. f GDPR. In order to use our website, your access data is transmitted to Netlify servers in the USA. In order to protect your data, we use the standard contractual clauses of the European Commission, in accordance with Art. 46 paragraph 2 letter c) DPA, for the contractual relationship with Netlify.

For more information about these, please click on the link below:
<https://www.netlify.com/legal/netlify-dpa.pdf>.

M. Google Cloud Platform

We use "Google Cloud Platform" (hereinafter "GCP") on our website. The provider is Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.

We use services of the Google Cloud Platform (GCP) in the EU (Frankfurt a. M., Germany) to support efficient processing of local customer data.

GCP shortens the loading time of our website. Google operates numerous servers in Europe (including in Frankfurt/Main, Germany) to ensure that our data is transferred to you as quickly as possible. Technically it is quite possible that your browser accesses a server outside the EU. This is the case, for example, if you access our website from outside the EU.

In addition, GCP and Netlify (hosting) are used as contract processors.

For more information on GCP, please visit: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

N. Rights regarding your data

I. What rights do you have regarding your data?

You have the right to know at any time whether and how your (personal) data is processed. Furthermore, you have the right to receive information free of charge about the origin, recipient, and purpose of your stored personal data. You also have the right to demand the correction, blocking or deletion of this data. If you have any questions regarding data protection, you can contact our data protection officer at any time (point 2. General information and compulsory information). Furthermore, you have a right of appeal to the responsible supervisory authority.

Status October 2020

(Status: 10-2020)

www.truckoo.com

2020 © Copyright truckoo GmbH