

Så är du smart i retursystemet



Samlade rutiner för SRS pallar och lådor (A-E)

Vi har samlat alla våra tips och råd för att hjälpa dig att arbeta med SRS pallar och lådor på ett smidigt sätt i butiken. Med dessa rutiner vill vi även säkerställa att vårt gemensamma retursystem fungerar effektivt och bidrar till hållbarhet i branschen. Rutinerna finns att hämta på www.retursystem.se

A. Tydligt ansvar

Utse ansvarig/a för kontroll av SRS pallar och lådor (mottagning och returnering). Det kan vara lämpligt att:

- Kommunicera tydligt på anslagstavla eller dylikt vem/vilka som ansvarar varje veckodag.
- Ordna plats för tomma mallar och ifyllda mallar *"Daglig avstämning mottagna och returnerade SRS pallar och lådor"* på anslagstavla i anslutning till varumottagningen.
- Skriva ut och fylla på tomma mallar *"Daglig avstämning mottagna och returnerade SRS pallar och lådor"* och sätta upp dem vid lastningskaj eller butikslager.

B. Information till distributörer och chaufförer

Se till att samtliga distributörer och chaufförer är införstådda med nedanstående rutiner:

- Butikens ansvariga för SRS pallar och lådor räknar inkommande pallar och lådor direkt vid inleverans samt utgående vid returnering/hämtning av tomma pallar och lådor.
- Chauffören ska inte lämna butiken förrän räkning är genomförd och avstämd mot distributörens följe-/fraktsedel.
- Chaufför och butikens ansvariga ska kvittera både distributörens följe-/fraktsedel och butikens underlag.

Skriv ut och använd mallen *"Daglig avstämning mottagna och returnerade SRS pallar och lådor"* för både ankommande gods och returgods.

C. Utrymme

- Avsätt ett permanent utrymme för tomma SRS pallar och lådor som ska returneras.
- Utrymmets storlek anpassas till volym mellan hämtningar.
- För en mindre butik kan det räcka med två pallplatser, en för hellådor och en för halvlådor. För större butiker kan upp till sju pallplatser behövas (en per lådtype och en för halvpallar).
- Märk det utrymme som är avsatt för tomma SRS pallar och lådor med skylt på lämpligt sätt
- Märk på väggen maximal lasthöjd för SRS pallar och lådor med signaltejp eller liknande (rekommenderad maxhöjd är 1,25 m).

Mottagning och returnering av SRS pallar och lådor

Mottagning vid inleverans/ankommande

- Butikens ansvarige räknar inkommande SRS pallar och lådor direkt vid leverans.
- Antal mottagna SRS pallar och lådor noteras i mallen "Daglig avstämning mottagna och returnerade SRS pallar och lådor".
- Mottaget antal stäms av mot distributörens följe-/fraktsedel.
- Eventuella avvikelser noteras på distributörens följe-/fraktsedel (på papper eller i handterminal).
- Ansvarig och chaufför kvitterar både butikens underlag och distributörens följe-/fraktsedel.

Returnering/hämtning av SRS pallar och lådor

- Butikens ansvarige räknar utgående SRS pallar och lådor i samband med returnering/hämtning.
- Antal returnerade SRS pallar och lådor noteras i mallen "Daglig avstämning mottagna och returnerade SRS pallar och lådor".
- Returnerat antal fylls i på distributörens följe-/fraktsedel (på papper eller i handterminal)
- Ansvarig och chaufför kvitterar både butikens underlag och distributörens följe-/fraktsedel.
- Dokumenten ska förvaras tillsammans.

Motverka illegal handel med SRS pallar och lådor

Om du råkar ut för stöld av SRS pallar och lådor ska du snarast polisanmäla och informera SRS kundservice om stölden. Det är inte tillåtet att köpa eller byta in pallar och lådor i butik. Kontakta SRS kundservice om du misstänker saker som inte står rätt till eller om du erbjuds att köpa eller byta in pallar och lådor.

Om Svenska Retursystem

För att göra livsmedelsbranschens flöden av varor mer effektiva och bättre för miljön driver och utvecklar vi det gemensamma och cirkulära systemet med returlådor och returpallar.

Alla som är med i systemet delar på samma pallar och lådor, som används om och om igen.

Våra ägare är branschen – Dagligvaruleverantörers Förbund (DLF) och Svensk Dagligvaruhandel (SvDH), vilka under årens lopp samverkat för att utveckla ett effektivt lastbärarflöde. Tillsammans skapar vi en lönsam och inte minst hållbar affär.

