

Uppdaterad information ICAs automatisering av Helpall grå i SMART Pooling

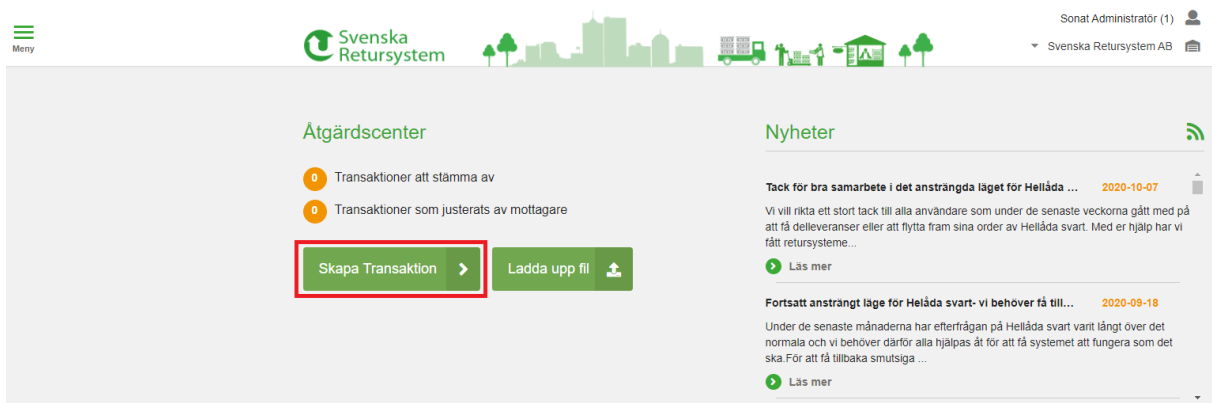
Skapa utgående godsleverans

- Skapa alltid godsleverans i samband med lastning. Transaktioner måste skapas i SMART Pooling innan de varumottags hos ICA, annars skapas ingående leveranser med värd användaravgift.

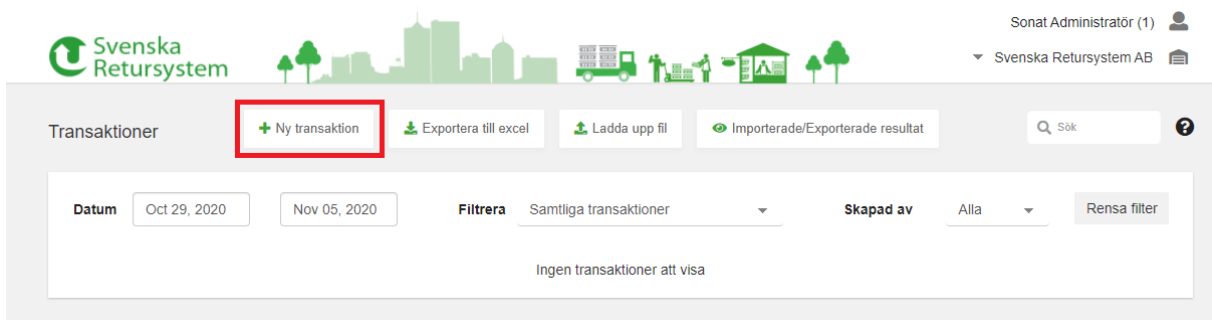
Navigera till Skapa utgående leverans

- Det finns två sätt att navigera till sidan för att skapa en utgående godsleverans i SRS kundwebb SMART Pooling:

Alternativ 1: Tryck på "Skapa transaktion" från startsidan.



Alternativ 2: Gå in på Meny och klicka på Transaktioner. Tryck på "Ny transaktion".



Skapa Transaktion

 Ladda upp fil

Mottagare*

Skriv minst tre tecken för att söka ...



Ange här den butik du skickar till (vid direktleverans)

Flödesriktning

Utgående ▼

NY

Transaktionsdatum*

*Transaktionsdatum är det datum då leveransen kommer till mottagaren och ansvaret för lastbärarna övergår till mottagaren. Parterna kan ha annan uppgörelse om riskövergången.**

Orderreferens*

Transportör

Välj transportör ▼

Fraktsedelsnummer*

Bifoga fil

Interna anteckningar ✓

Extern kommentar

300 av 300

Avbryt

Spara

Ange leveransinformation

Här skapar du transaktionen för godsleveransen. Börja med att ange följande leveransinformation:

- **Mottagare**

Här anger du kundens kundnummer alternativt skriver in mottagarens namn. Sök upp mottagaren genom att börja skriva in namnet. Om mottagaren är ICA DE Helsingborg och du inte vet platsnumret kan du skriva ICA Helsingborg i textfältet. Då får du upp vilka mottagare som heter något med ICA och Helsingborg.

Vid direktleverans till ICA-butik anger du ICA-butiken som mottagare.

- **Transaktionsdatum**

Transaktionsdatum avser datum för riskövergången. Ange ankomstdag om avsändaren äger transporten. Ange avgångsdag om mottagaren äger transporten. Saldo och hyra räknas från transaktionsdatumet när transaktionen har godkänts av mottagaren.

- **Orderreferens**

Ange orderreferens. ICAs orderreferensnummer är det fem- eller sexsiffriga inköpsordernummer ni som leverantör får från ICA vid orderläggningen. Ange i första hand det femsiffriga numret vid tillgång till både ett fem- och sexsiffrigt inköpsordernummer för samma order. Det är viktigt att inkludera alla nollor i referenserna. Anges båda typer av ICAs inköpsordernummer måste dessa anges med ett snedstreck mellan ordernumren. Exempel: 12345/912478

OBS! Man får inte använda mellanslag eftersom det är ett tecken.

En transaktion per ordernummer

Det är önskvärt att du som leverantör skapar en transaktion per ordernummer. Anges flera inköpsordernummer på samma leverans till ICA blir istället fraktsedelsnumret den avgörande referensen. Saknas fraktsedelsnumret i ICAs lagersystem avslås transaktionen och ICAs automation skapar en ingående leverans med värd användaravgift, en transaktion per inköpsordernummer.

Order som överstiger ett ekipage

Om en order överstiger ett ekipage får samma inköpsordernummer användas som orderreferens flera gånger. Skapa därför flera transaktioner med olika fraktsedelsnummer men samma inköpsordernummer.

Orderreferens för Butikspack

För leveranser av butikspackade varor som går via ICAs lager (inte direktleveranser till butik) behöver ni som avsändare lägga till (BP) som komplement till överenskommen orderreferens. Dessa transaktioner hanteras manuellt tills vidare. Om du är butikspacksleverantör har du tidigare fått ett separat utskick från ICA med mer information.

Kontakta din kontaktperson hos ICA vid frågor gällande inköpsordernummer.

- Transportör

Här kan du ange vilken transportör som ansvarar för transporten av godsleveransen för att enklare kunna följa upp i efterhand. Hör av dig till SRS om någon transportör saknas så lägger vi till den i listan.

- Fraktsedelsnummer

Fraktsedelsnummer är obligatoriskt och ska alltid anges. Genom att trycka på Bifoga fraktsedel kan du ladda upp en bild på den fysiska fraktsedeln till godsleveransen. Du kan också välja att skriva en Extern kommentar till mottagaren och en Intern kommentar som ej visas för mottagaren.

När all information är ifylld klickar du på Spara så skapas transaktionen för godsleveransen.

Justering av transaktioner

När ICA fysiskt stämmer av godset och registrerar saldot av SRS-helpall i ICAs affärssystem söker ICAs automation efter en transaktion i SMART Pooling att stämma av saldot mot. Finns en transaktion som stämmer överens med rätt avsändare, rätt antal samt rätt orderreferens eller fraktsedelsnummer godkänner systemet transaktionen. I annat fall justeras, nekas eller vänds transaktionen samt användaravgiften.

Om det finns poster i ICAs affärssystem men inte i SMART Pooling skapar ICAs automation en ingående leverans med vänd användaravgift.

Kontakta lastbarare.sverige@ica.se vid frågor om hur avstämningen går till.

För dig med kvälls- och helgleveranser

Skickar ni gods efter arbetstid på kvällar och helger när ni inte har personal på plats blir det extra viktigt att se över era rutiner.

Transaktioner måste skapas i SMART Pooling innan de varumottags hos ICA, annars skapas ingående leveranser med vänd användaravgift.

SRS erbjuder integrationer som kan fånga informationen automatiskt från era affärssystem och skapa transaktionerna i SMART Pooling. Kontakta oss så berättar vi mer!

Kontakta lastbarare.sverige@ica.se vid frågor om hur avstämningen går till.

Kontakta kundservice@retursystem.se vid frågor angående SMART Pooling.