

Instruktioner

Innehåll

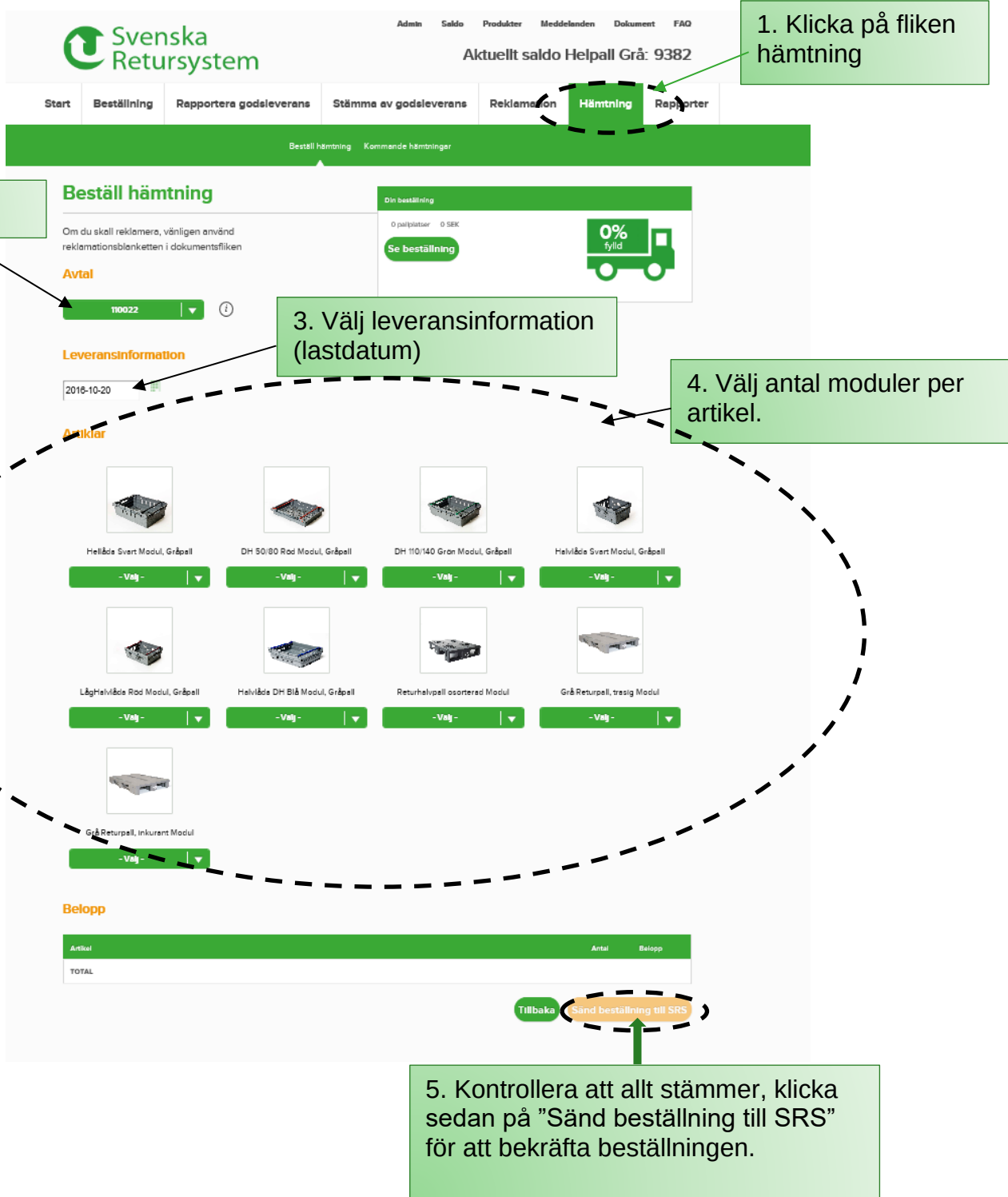
BESTÄLL HÄMTNING AV ANVÄNDA RETURENHETER	2
ANSVAR LASTNING	8
ANSVAR FÖR FRAKTDOKUMENT	8
SORTERING OCH STAPLING	8
RETURENHETERNAS SKICK	9
TRANSPORTSÄKRING	9

Beställ hämtning av använda returenheter

- Du beställer hämtning av era använda returenheter på <http://kundorder.retursystem.se>
- För inloggningsuppgifter - kontakta kundservice@retursystem.se
- Beställningen ska utföras vardagar senast kl 11.00 för att hämtning ska ske nästkommande vardag mellan kl 07 och 17.
- Utförs beställningen vardagar efter kl 11.00 sker hämtning två vardagar senare.
- Minsta kvantitet för hämtning är tre pallplatser.
- Följande lastvolym är optimala ur transportsynpunkt:
36 moduler = 18 pallplatser = 7,2 flm = en dragbil
60 moduler = 30 pallplatser = 12 flm = ett släp
66 moduler = 33 pallplatser = 13,2 flm = en trailer
96 moduler = 48 pallplatser = 19,2 flm en dragbil med tillhörande släp

Beställ hämtning

När du vill beställa hämtning av era returenheter går du in på Hämtning på startsidan.



1. Klicka på fliken hämtning

2. Välj avtal

3. Välj leveransinformation (lastdatum)

4. Välj antal moduler per artikel.

5. Kontrollera att allt stämmer, klicka sedan på "Sänd beställning till SRS" för att bekräfta beställningen.

The screenshot shows the 'Beställ hämtning' page with the following elements:

- Header:** Svenska Retursystem logo, navigation menu (Admin, Saldo, Produkter, Meddelanden, Dokument, FAQ), and current status (Aktuellt saldo Helpall Grå: 9382).
- Navigation:** Start, Beställning, Rapportera godsleverans, Stämna av godsleverans, Reklamation, Hämtning (highlighted), and Rapporter.
- Sub-navigation:** Beställ hämtning and Kommande hämtningar.
- Form Fields:**
 - Avtal:** Dropdown menu showing '110022'.
 - Leveransinformation:** Date field showing '2016-10-20'.
 - Artiklar:** Grid of product modules with quantity dropdowns.

Modul	Antal
Helvlåda Svart Modul, Gråpell	- Välj -
DH 50/80 Rod Modul, Gråpell	- Välj -
DH 110/140 Grön Modul, Gråpell	- Välj -
Helvlåda Svart Modul, Gråpell	- Välj -
Låghelvlåda Rod Modul, Gråpell	- Välj -
Helvlåda DH Blå Modul, Gråpell	- Välj -
Returhelpall osorterad Modul	- Välj -
Grå Returpell, trasig Modul	- Välj -
Grå Returpell, inkurant Modul	- Välj -
 - Belopp:** Table with columns: Artikel, Antal, Belopp. Row: TOTAL.
 - Buttons:** 'Tillbaka' and 'Sänd beställning till SRS' (highlighted).

Bekräftelse på beställning


**Svenska
Retursystem**

Admin Soldo Produkter Meddelanden Dokument FAQ

Aktuellt saldo Helpall Grå: 9382

Start Beställning Rapportera godsleverans Stämma av godsleverans Reklamation **Hämtning** Rapporter

Beställ hämtning Kommande hämtningar

Beställning - mottagen

Leveransinformation

Er lastningsdag	2016-10-20
Orderstatus	Oplanerad
Orderref (Jeeves)	568027
Hämtningsinstruktion	portSRS 1h avl 0104221902

Belopp

Artikel	Antal	Belopp
Hellåda Svart Modul, Gråpell	4	0 kr
Pant Hellåda	336	13440 kr
Hellåda Svart Modul, Gråpell	4	0 kr
Pant Hellåda	672	26880 kr
Grå Returpell, Tresig Modul	2	0 kr
TOTALT		40320 KR

Kopiera beställning Ändra Skriv ut din beställning

Justera din hämtorder

Efter en genomförd och bekräftad beställning finns möjlighet att justera ordern avseende mix. Totala antalet moduler går inte att ändra. Justeringar kan göras fram till kl. 22.00 på lastdagen.

Obs!

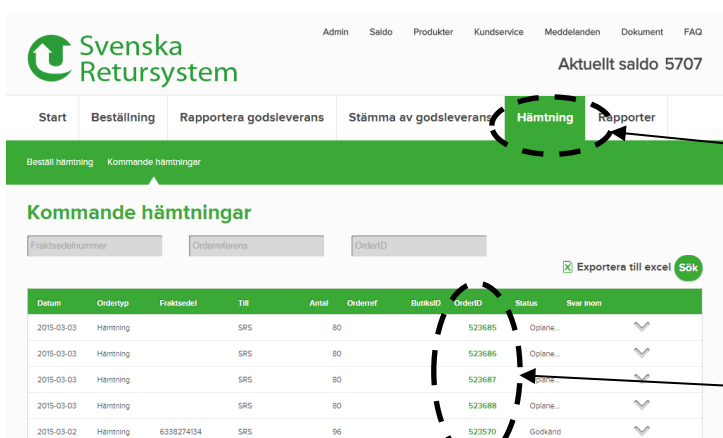
- En order kan ej justeras när fraktsedeln har skrivits ut.
- Kontrollera det uppställda fysiska godset mot bekräftad hämtorder precis innan utlastning och genomför justeringar på hämtordern vid behov.
- Skriv ut fraktsedeln när godset har kontrollerats och eventuella justeringar är genomförda och bekräftade. Lämpligast att göra detta är precis innan utlastning ska ske.

Ovanstående är viktigt för att minimera risken att fel pantunderlag går ut till dig som kund.

- Mellan kl. 11.00 och 12.00 dagen innan hämtning kan inga justeringar göras eftersom systemet är låst för pågående transportbokningar.

Justera hämtorder

1. Gå in på Hämtning och sedan på fliken "kommande hämtningar"
2. Klicka på aktuellt order-id för den beställning som ska justeras.
3. Du kommer nu till vyn som visar kvittensen för den genomförda beställningen.
4. Längst ned på sidan trycker du på knappen "Ändra"
5. Du ändrar din order genom att välja eller ta bort moduler. Du kommer att se hur sidan uppdateras allteftersom du gör dina ändringar.



Admin Saldo Produkter Kundenservice Meddelanden Dokument FAQ
Aktuellt saldo 5707

Start Beställning Rapportera godsleverans Stämna av godsleverans **Hämtning** Rapporter

Beställ hämtning Kommande hämtningar

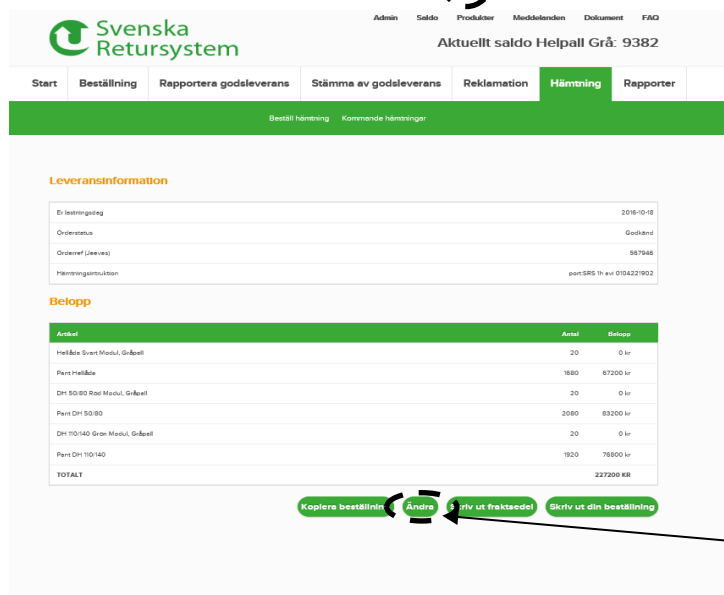
Kommande hämtningar

Fraktsedelnummer Ordernummer OrderID ☒ Exportera till excel **Sök**

Datum	Ordertyp	Fraktsedel	Till	Antal	Orderref	ButiksID	OrderID	Status	Svar inom
2015-03-03	Hämtning	SRS	80			523685	Optera...		
2015-03-03	Hämtning	SRS	80			523686	Optera...		
2015-03-03	Hämtning	SRS	80			523687	Optera...		
2015-03-03	Hämtning	SRS	80			523688	Optera...		
2015-03-02	Hämtning	633827434	SRS	96		523570	Godkänd		

1. Klicka på fliken "Hämtning"

2. Klicka på det order-id för den order du vill ändra.



Admin Saldo Produkter Meddelanden Dokument FAQ
Aktuellt saldo Helpall Grå: 9382

Start Beställning Rapportera godsleverans Stämna av godsleverans Reklamation **Hämtning** Rapporter

Beställ hämtning Kommande hämtningar

Leveransinformation

En beställning 2015-10-18
Orderstatus Godkänd
Orderref (intern) 587648
Hämtningsanmälan postSRS 16 av 010422/1902

Belopp

Artikel	Antal	Belopp
Helåra Svart Modul, Gråbåt	20	0 kr
Part Helåra	1680	67200 kr
DH 50-80 Röd Modul, Gråbåt	20	0 kr
Part DH 50-80	2080	83200 kr
DH 100-140 Grå Modul, Gråbåt	20	0 kr
Part DH 100-140	1920	76800 kr
TOTALT		227200 KR

Kopiera beställning **Ändra**

3. Klicka på "ändra".

4. Du kommer nu till vyn "Beställ hämtning" där du kan justera antalet av varje artikel. Du kommer att se hur sidan uppdateras allteftersom du gör dina ändringar.

OBS! Det totala antalet moduler i ursprunglig beställning måste vara samma efter justeringen.

Belopp

Artikel	Antal	Belopp
Returhelpall sorterad Modul	6	0 SEK
Pent Helpall	96	19200 SEK
Grå Returpall, Inkurent Modul	19	0 SEK
TOTAL		19200 SEK

Tillbaka Sänd beställning till SRS

5. Efter genomförd justering – klicka på "Sänd beställning till SRS"

Du kan uppdatera ordern flera gånger till dess att du skriver ut fraktdokumenten. När du skrivit ut fraktsedeln kan du inte ändra ordern igen, var därför noga med att vänta med utskrift tills du är säker på att uppställt gods stämmer.

Om behov finns kan du närsomhelst skriva ut din beställning. Detta är dock inte samma sak som att skriva ut fraktsedeln.



Admin Saldo Produkter Meddelanden Dokument FAQ

Aktuellt saldo Helpall Grå: 9382

Start Beställning Rapportera godsleverans Stämna av godsleverans Reklamation Hämtning Rapporter

Beställ hämtning Kommande hämtningar

Leveransinformation

Er leveringsdag	2016-10-18
Orderstatus	Godkänd
Orderref (Jeeves)	567946
Hämtningsinstruktion	port:SRS 1h avl 0104221902

Belopp

Artikel	Antal	Belopp
Hellåde Svart Modul, Gråpall	20	0 kr
Pent Hellåde	1680	67200 kr
DH 50/80 Röd Modul, Gråpall	20	0 kr
Pent DH 50/80	2080	83200 kr
DH 110/140 Grön Modul, Gråpall	20	0 kr
Pent DH 110/140	1920	76800 kr
TOTALT		227200 KR

Kopiera beställning Ändra Skriv ut fraktsedel Skriv ut din beställning

Skriv ut din beställning genom att klicka på knappen "Skriv ut din beställning".

Skriv ut fraktsedel

SRS planeringsavdelning ansvarar för att boka transport med transportör efter att hämtorder är lagd i portalen.

När transportbokningen är genomförd kommer fraktsedeln finnas tillgänglig för utskrift, vanligtvis efter kl 13.00 dagen efter genomförd beställning.

1. Klicka på fliken "Hämtning" och sedan "Kommande hämtningar".
2. Klicka på det order-id för den order du vill skriva ut fraktsedel för.
3. Klicka på "Skriv ut fraktsedel" längs ned i bild.

Fraktsedeln lagras i PDF-format och kan skrivas ut om igen.

OBS! När fraktsedeln har skrivits ut kan man inte längre ändra ordern.


**Svenska
Retursystem**

[Admin](#)
[Saldo](#)
[Produkter](#)
[Meddelanden](#)
[Dokument](#)
[FAQ](#)

Aktuellt saldo Helpall Grå: 9382

[Start](#)
[Beställning](#)
[Rapportera godsleverans](#)
[Stämna av godsleverans](#)
[Reklamation](#)
[Hämtning](#)
[Rapporter](#)

Beställ hämtning Kommande hämtningar

Leveransinformation

Er leveringsdag	2016-10-18
Orderstatus	Godkänd
Orderref (Jeeves)	567946
Hämningsanvisning	port:SRS 1h evl 0104221902

Belopp

Artikl	Antal	Belopp
Hellåda Svart Modul, Gråpell	20	0 kr
Pent Hellåda	1680	67200 kr
DH 50/80 Röd Modul, Gråpell	20	0 kr
Pent DH 50/80	2080	83200 kr
DH 110/140 Grön Modul, Gråpell	20	0 kr
Pent DH 110/140	1920	76800 kr
TOTALT		227200 KR

[Kopiera beställning](#)
[Ändra](#)
[Skriv ut fraktsedel](#)
[Skriv ut din beställning](#)



Ansvar lastning

I samband med lastningen ansvarar du som returkund för att:

1. Korrekt fraktsedel skickas med returenheterna. Varje order har ett unikt order-ID som endast kan användas en gång och som är kopplat till fraktsedeln. Egenskriven fraktsedel är inte tillåten.
2. Fraktsedeln stämmer överens med de returenheter som lastats.
3. Fraktsedeln stämmer överens med det antal moduler som har lastats av respektive returenhet.
4. Transportören signerar returkundens fraktsedelskopia med namnteckning och datum avseende antal kolli.

Ansvar för fraktdokument

Returkunden ansvarar själv för att skriva ut fraktdokumentens fyra delar – (A, Ti, Tu och M) i samband med utlastning. Returkunden ansvarar för att hämtordern justeras till rätt artiklar innan utskrift. Den totala volymen justeras inte, utan bara innehållet.

Handskrivna ändringar på fraktsedeln beaktas inte. Vid eventuella problem med att skriva ut fraktsedlar – kontakta SRS kundservice.

Sortering och stapling

Returenheterna ska sorteras var artikel för sig och staplas i moduler. En modul består av ett antal staplar med returenheter. Moduler med returlådor ska lastas på Helpall Grå. Saldot påförs SRS med automatik vid godsmottagning, dvs avsändarens saldo justeras utan att påföra pall via returportalen.

Returkunden ansvarar för att:

- Returenheterna sorteras var artikel för sig och staplas i fulla moduler.
- Returenheterna vid lastningstillfället är färdigställda och staplade två moduler högt, vilket ger en totalhöjd på 2,5 meter.
- Varje modul returlådor lastas på Helpall Grå.
- Halvpallar ska inte lastas på Helpall Grå, utan är sin egen lastbärare.
- Endast moduler innehållande samma artikel får staplas ovanpå varandra.
- Staplarna ska vara raka och väl centrerade på lastbärarna för att minimera risk för att godset rasar.

För mer information se "Lasta rätt" instruktion på www.retursystem.se under "För användare" och "Instruktioner".

Returenheternas skick

1. Returenheterna ska vara fria från snö och is samt droppfria från vatten.

Detta är viktigt på grund av säkerhetsskäl vid lastning och lossning samt att returenheternas livslängd ökar om de inte utsätts för UV-ljus. Returenheterna är avsedda att hanteras inomhus och ska inte utsättas för regn, snö eller solljus där de lagerhålls.

2. Returenheter ska vara fria från köttsaft/köttprotein.

Mer information om varför detta är viktigt finns att läsa på www.retursystem.se under "För användare" och "Instruktioner".

3. Om ni misstänker att returenheterna kan vara kontaminerade med någon typ av sjukdomsframkallande mikroorganism, exempelvis listeria eller salmonella, får dessa inte returneras med mindre än att returkunden i förväg informerat och fått returen beviljad av SRS.

Transportsäkring

Varje enskild lådmodul ska av säkerhetsskäl transportsäkras innan lastning.

1. Moduler med **lådor** bandas horisontellt runt de övre lådlagren med mjukplastband på varje modul (bild.1).
2. Moduler med **halvpall** transportsäkras genom bandning med hårdplastband.
3. Moduler med Helpall Grå, ska inte säkras, (bild.3).



Observera att:

- Helplastning av moduler är inte tillåtet
- Någon form av tejp vid stapling och säkring av moduler är inte tillåtet.
- Säkring av Helpall Grå är inte tillåtet.

Moduler med lådor bandas horisontellt runt de övre lådlagren med mjukplastband på varje modul (se bild nedan). Det finns flertalet leverantörer på marknaden som levererar bra mjukplastband.

Mjukplastband

Leverantör	Hemsida/länk	Produktnamn
Sanpack	http://www.sanpack.com/sanstrap-stretchbands/	Sök Sanstrap
Sweja	www.sweja.se	Sök Sanstrap



Hantering av Plastbanden

Spännband till säkring av halvpall

Leverantör	Hemsida	Produktnamn
Papyrus Sverige AB	http://www.papyrus.com/svSE/home.htm	PG Packband P1225
ASM Sweden AB	https://www.asm.eu	VG-Band



Exempel på "svetsat" spännband

Det finns även band att köpa med spänne, observera att dessa måste vara av plast (både band och spännet). Spännband som har någon form av metall i sig är ej tillåtna p.g.a. miljöskäl.

Observera!

Använd ingen form av tejp vid förpackning och stapling av vare sig lådor eller halvpallar.

Tejp fäster hårt mot returenheterna och lossnar inte under tvätt.

Använder inte häftklammer vid eventuell uppmärkning av lådorna då detta kan leda till onödig kassation.

Följ SRS rekommendationer för etiketter och lim så att vi tillsammans kan bidra till en god kvalitet på returlådorna.

Vid frågor: Kontakta Kundservice

E-post: kundservice@retursystem.se

Telefon 019-33 37 22