Svenska Retursystem

ÅRS- & HÅLLBARHETS redovisning 2017

Innehåll

ÅRS- OCH HÅLLBARHETSREDOVISNINGEN 2017

Svenska Retursystem AB:s årliga års- och hållbarhetsredovisning beskriver bolagets hållbarhetsarbete kalenderåret 2017 utifrån ett miljömässigt, socialt och ekonomiskt perspektiv. Redovisningen har upprättats i enlighet med Global Reporting Initiatives (GRI) riktlinjer och med den senaste uppsättningen av kriterier, GRI-Standards, alternativ Core.

Redovisningen har granskats i sin helhet av Grant Thornton.

AFFÄRSMODELL OCH STRATEGI	3
INTRESSENTANALYS	13
VÄSENTLIGHETSANALYS	17
VÄSENTLIGA ASPEKTER	18
GRI-INDEX	34
BESTYRKANDERAPPORT	37
KONTAKT	38
ÅRSREDOVISNING	39

Detta är:
Svenska Retursystem

HÄLFTEN AV SVERIGES färskvaruleveranser går via Svenska Retursystem. Retursystemet är en viktig länk till att livsmedel når ut till landets butiker och restauranger.

Svenska Retursystem finns till för att effektivisera och miljöanpassa dagligvarubranschens varuflöde. Bolaget driver och utvecklar branschens gemensamma retursystem för distribution av varor med returlådor och returpallar samt den digitala plattformen SMART Pooling för kontroll av alla typer av lastbärare i branschen.

Vår vision är en hållbar framtid. Varje dag levererar vi ut över 500 000 returenheter. Genom vårt system har branschen gått från engångsanvändning till återanvändning och ett cirkulärt system. Ett av bolagets främsta mål är att hjälpa branschen att minska sin klimatpåverkan. Retursystemet bidrar med en daglig reducering av koldioxidutsläpp motsvarande 100 ton. Genom att investera pantmedel i hållbara placeringar bidrar vi till samtliga FN:s Globala Mål för Hållbar Utveckling, även kallat Agenda 2030.

Vi är en arbetsgivare i tiden som ligger i framkant gällande hållbarhet och digitalisering. Vi strävar efter att våra medarbetare ska ranka företaget som en av de bästa bland medelstora arbetsplatser.

Startår: 1997

Omsättning 2017: 604 miljoner SEK

Antal anställda: 147

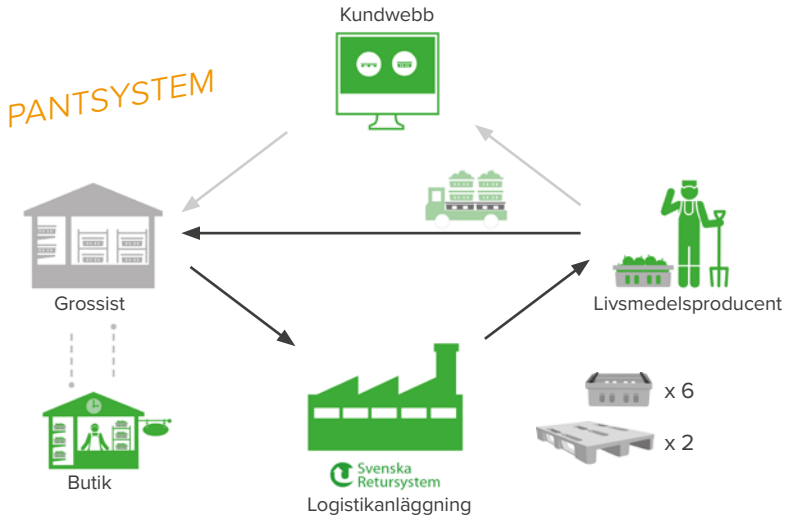
Anläggningar: 4 st; Helsingborg, Mölnlycke, Örebro och Västerås som tvättar och distribuerar ut våra lådor och pallar

Huvudkontor: Stockholm

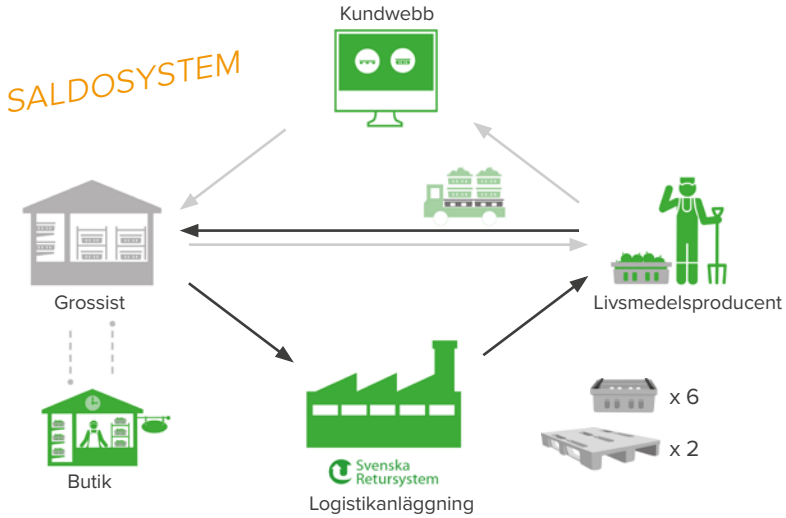
Kundservice & Planering: sköts av företaget Sonat i Örebro

Ägare: Till lika delar av Dagligvaruleverantörers Förbund (DLF) & Svensk Dagligvaruhandel (SvDH)

VÅR PROCESS



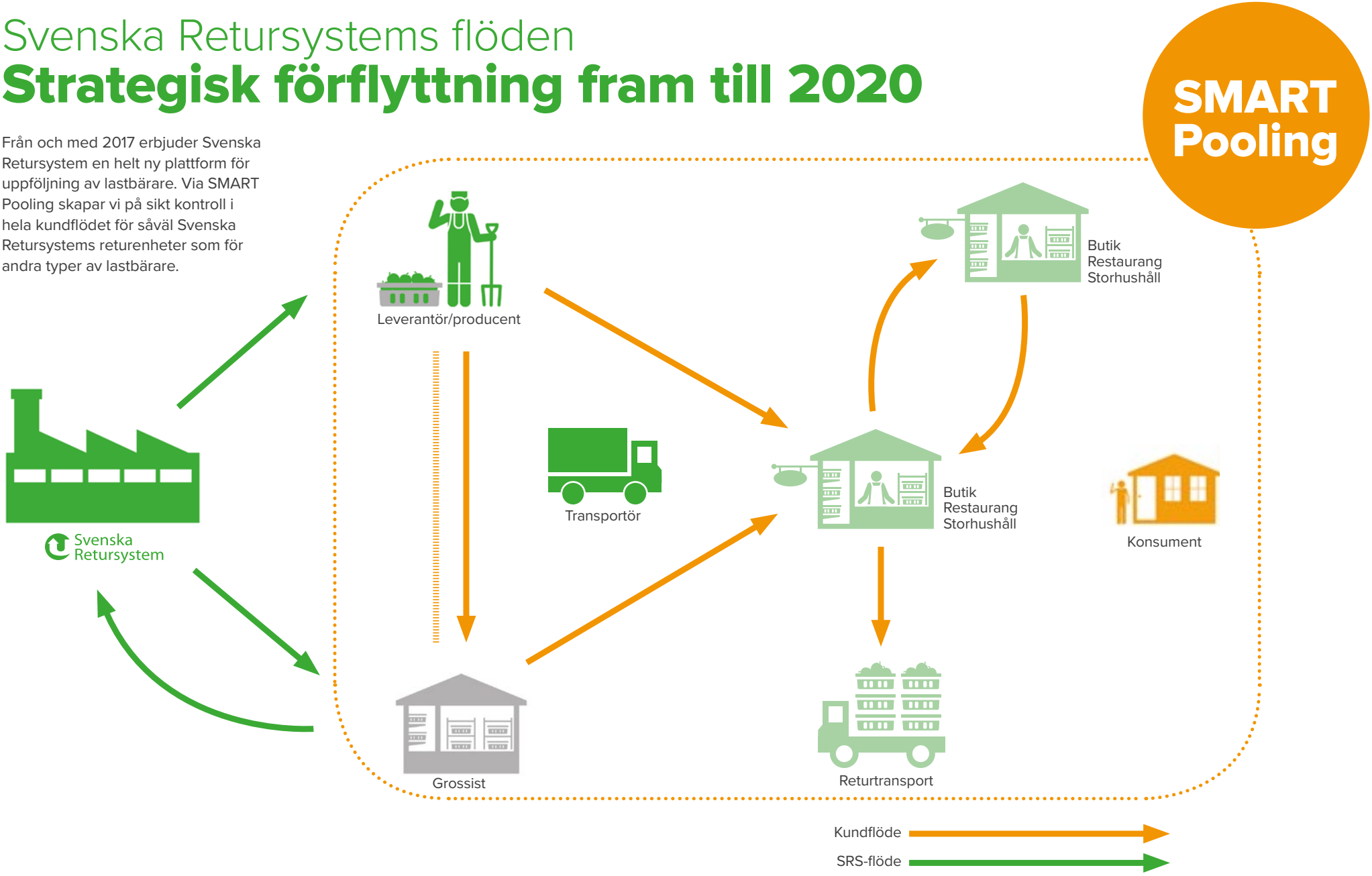
För våra lådor och halvpallar har vi en affärsmodell med en pant som följer lådan och pallen längs med flödet. För returlådor ligger panten på 40 konor och för halvpallen 200 kronor. Priset är alltid det samma oavsett kund.



För Helpall Grå betalar våra kunder en användaravgift och en dygnshyra på sitt saldo av pallar. Lageromsättningstid styr kundens totalkostnad.

Svenska Retursystems flöden
Strategisk förflyttning fram till 2020

Från och med 2017 erbjuder Svenska Retursystem en helt ny plattform för uppföljning av lastbärare. Via SMART Pooling skapar vi på sikt kontroll i hela kundflödet för såväl Svenska Retursystems returenheter som för andra typer av lastbärare.



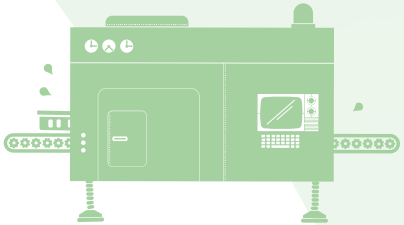
EN CIRKULÄR AFFÄRSMODELL

1 Producent

Returlådorna och returpallarna levereras till en producent, där de fylls och skickas vidare till en grossist eller butik.

2 Grossist

Grossisten tar emot lådorna och pallarna och skickar dem vidare till butiken.



4 Tvättning

Grossisten returnerar lådorna och pallarna till Svenska Retursystem för kvalitetskontroll och tvätt.

3 Butik

Butiken tömmer lådorna och pallarna på sina varor och returnerar dem till grossisten.

Vårt uppdrag

2017 HAR VARIT ett år fyllt av utmaningar men också ett framgångsrikt år när det gäller att ta de första stegen mot en mer digital tjänsteförsäljning med SMART Pooling som lanserades i juni. Införandet kräver ett omfattande förändringsarbete i branschens olika varuflöden och har därför tagit längre tid än planerat. Plattformen kommer på sikt att öka hållbarheten i hela branschen genom bättre styrning och kontroll av olika typer av lastbärare och returenheter. I december blev projektet nominerat till priset som Årets mest hållbara IT-projekt av CIO Sweden Awards. Vi har dessutom genomfört vår första pilot med smarta sensorer som kan kommunicera position och temperatur genom varuflödeskedjorna där våra lådor och pallar arbetar. Detta blir en av flera viktiga möjliggörare för att minska onödigt matsvinn.

I september firade vi 20 år i delningsekonomin samtidigt som vi invigde vår nya automatiserade logistik- och produktionsanläggning ”Hållbara Aros” i Västerås. Produktionen har successivt taktat upp, om än med cirka sex månaders försening på grund av utmaningar med att få hela automationen att hänga ihop.

En lägre tillväxt i hela dagligvarubranschen samtidigt som Restaurang och Storhushåll (RoS) vuxit kraftigt har medfört att vår försäljningstillväxt mattats av något, från fem procent 2016 till tre procent 2017. En anpassning för att även hantera fler flöden inom RoS har pågått under en längre tid och med Hållbara Aros i full drift och nya attraktiva tjänster står vi nu redo att hantera en större lådaffär med RoS. Samtidigt fortsätter vår pallaffär att växa kraftigt. Under året har vi totalt sparat 28 200 ton CO_2 för branschen genom återanvändning istället för engångsanvändning av pallar och lådor.

Under året har vi inlett ett samarbete med Great Place to Work. Tillsammans i hela bolaget genomförde vi vår första Cultural Audit. Resultatet av denna är att vi kan se att system och struktur är i paritet med de bästa företagen i Sverige. 80 procent av våra medarbetare har på något sätt varit engagerade i det systematiska förbättringsarbetet under året. Genom förbättringsteam har vi frigjort mer än 10 procents kapacitet i befintliga anläggningar.

Under 2018 tar vi arbetet och utvecklingen av ledarskapet till nästa nivå för att säkerställa att system och processer blir verklighet för samtliga medarbetare i bolaget. Målet är att ta vara på alla medarbetares kompetenser och fulla potential och på så sätt nå ett ännu högre engagemang i hela bolaget.

Anna Elgh, vd Svenska Retursystem

Mål och strategisk inriktning

GLOBALA MÅLEN

Svenska Retursystems vision är en hållbar framtid. Hållbarhet genomsyrar hela vår verksamhet och hur vi agerar i vardagen. Vi använder FNs Globala mål som en ledstjärna i vårt arbete. De Globala målen antogs av världens stats- och regeringschefer vid FN:s toppmöte 2015, och är en agenda för en fredlig och hållbar utveckling som sträcker sig fram till år 2030. I begreppet hållbar utveckling integreras social, ekonomisk och miljömässig hållbarhet.

Alla de 17 globala målen är viktiga för att bidra till att göra världen bättre för kommande generationer. Att satsa våra finansiella medel i hållbara fonder som på olika sätt bidrar till alla mål är strategiskt viktigt för att nå vår vision. I vårt löpande uppdrag och verksamhet adresserar vi 10 av de globala målen.

I vårt löpande uppdrag och verksamhet adresserar vi 10 av de globala målen.

HÖGST RELEVANS FÖR SVENSKA RETURSYSTEM

HÅLLBARA PLACERINGAR BIDRAR TILL ALLA MÅLEN

Säker och god arbetsmiljö. Företagshälsovård och friskvårdsbidrag.	Jämställdhets- och diskrimineringspolicy. Lika andel kvinnor och män.	Fossilfri el och fjärrvärme. Aktivt arbete för minskad energiförbrukning.	Tydliga uppförandekoder och policys. Avkastningsmål och tillväxt för branschen.	Digital utveckling av tjänster och produkter i systemet. Systematiskt förbättringsarbete.	Returnsystemet minskar det totala avfallet inom DVH.	Cirkulär ekonomi, våra lådor minskar CO_2, matsvinn och emballage.	Miljötänk i alla led. Styr mot minskad CO_2-förbrukning. LCA.	Arbetar för att minska utsläpp av diskmedel i avloppet samt andra föroreningar från transportverksamheten.	Returnsystemet vilar på samverkan i branschen. Utveckling drivs i partnerskap med flera aktörer.

Utifrån de rådande världstrenderna Globalisering, Urbanisering och Digitalisering har vi med hjälp av våra omvärlds- och framtidsanalyser tittat på hur trenderna påverkar oss och hur vi måste anpassa oss för att fortsätta utvecklas i en mer hållbar riktning de närmaste åren.

Urbanisering

(mål 11)

Idag bor 85 procent av Sveriges befolkning i städer och allt fler bor i enmanshushåll. Detta leder till en ökad efterfrågan på mindre förpackningar och småskalighet vilket ställer krav på oss att möjliggöra för små aktörer att beställa mindre volymer av våra lådor och pallar. Med urbaniseringen följer att människor oftare äter ute, vilket leder till att restaurangbranschen växer och dagligvaruhandeln minskar. Vårt retursystem bidrar till mer hållbara samhällen, då det minskar mängden avfall och bidrar till minskat matsvinn.

Digitalisering

(mål 8, 9, 12, 13, 17)

Digitaliseringen och e-handeln ökar lavinartat. Nya aktörer träder in på marknaden vilket gör att dagligvarubranschen förändras i ett rasande tempo. Med bibehållen låg penetration för vårt system inom e-handeln riskerar vi minskade marknadsandelar.

Vår nya digitala plattform SMART Pooling hjälper alla parter längs med livsmedelskedjan att få kontroll över sina lastbärare och bidrar till en digitalisering av branschen. SMART Pooling ger användarna en effektivare administration, digitaliserade rutiner och en bättre kontroll över sina saldon. Alla våra helpallskunder har börjat använda systemet. Inom fem år ska plattformen vara helt implementerad i branschen.

Inom en snar framtid ska vi ha implementerat smarta lastbärare med inbyggda sensorer som kan visa position, om kylkedjan varit bruten och om lastäraren varit utsatt för kraftiga skakningar. På så sätt ger vi branschen goda förutsättningar att införa en dynamisk hållbarhetsmärkning, vilket i sin tur bidrar till ett minskat matsvinn.

Globalisering

(mål 3, 5, 7, 12, 13, 14 och 17)

Människor strävar allt mer efter att göra gott för sin hälsa, för planeten och för människor runt omkring. Ett viktigt syfte med hela vår verksamhet är att bidra till minskad klimatpåverkan för branschen och arbeta mer resurseffektivt. I våra anläggningar är det stort fokus på att arbeta för minskad energiförbrukning och minskade utsläpp av diskmedel i avloppet. Hela retursystemet vilar på samverkan i branschen och all vår utveckling drivs i partnerskap med andra aktörer.

När konsumenter väljer att äta mer grönt får vi en möjlighet att hitta nya användare inom kategorierna hälsa och vegetariskt. Då flera av dessa företag finns i det frysta flödet vill vi ta oss in där.

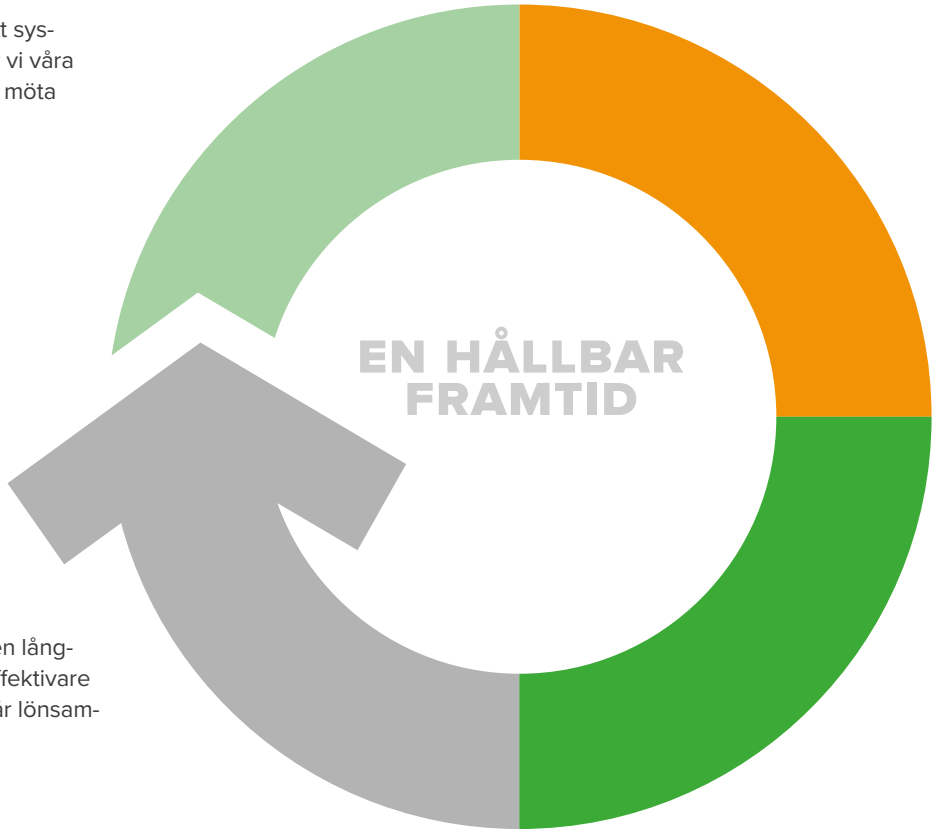
Medvetenheten om att jämställdhet är en förutsättning för hållbar utveckling ökar. För oss är det viktigt att sträva efter en lika andel kvinnor och män på företaget, och vi strävar framför allt efter att anställa fler kvinnliga medarbetare bland våra operatörer. Att erbjuda våra medarbetare en säker och långsiktigt hälsosam arbetsplats där människor mår bra och uppmuntras till en hälsosam livsstil blir allt viktigare.

Hållbarhetshjulet

Vårt hållbarhetshjul visualiserar våra viktigaste måldimensioner för att nå vår vision om en hållbar framtid. Genom nöjda kunder och engagerade medarbetare läggs grunden för Svenska Retursystems resa mot en hållbar och lönsam tillväxt.

Värde för kund

Genom kontinuerlig utveckling och ett systematiskt förbättringsarbete utvecklar vi våra produkter och tjänster för att ständigt möta kundernas behov.



Hållbart ledar- och medarbetarskap

Svenska Retursystem ska vara en av de bästa och mest attraktiva arbetsgivarna. Vi befinner oss på en kulturresa på väg mot ett öppet, säkert och kundorienterat bolag.

Lönsam tillväxt

Svenska Retursystem ska växa med en långsiktig och stabil lönsamhet. Genom effektivare processer och digitalisering ökar vi vår lönsamhet och nyttjandegrad.

Hållbar tillväxt

Genom att få flera kunder att skifta från engångsemballage till returlådor och från träpallar till returpallar hjälper vårt retursystem livsmedelsbranschen att minska sina koldioxidutsläpp.

Organisation och hållbarhet

Vår hållbarhetsstyrning är vår verksamhetsstyrning.

Hur integrerar vi ett aktivt ansvarstagande i vår organisation?

Allt förbättringsarbete prioriteras utifrån effekt på övergripande mål och drivs på ett systematiskt sätt. Allt vi gör ska driva oss närmare vår vision om en hållbar framtid.

Varje dimension i hållbarhetshjulet har ett övergripande mål och strategi.

Varje dimension har också minst en tvärfunktionell fokusgrupp som genomför analyser som ligger till grund för att prioritera och driva förbättringsteam för att säkerställa att vi når våra övergripande mål. På så sätt involveras också fler medarbetare i förbättringsarbetet.

Bolagets förbättringsarbete sätter sin prägel på hela företagskulturen. Genom att arbeta med systematiskt förbättringsarbete hoppas vi hitta slöserier och underutnyttjad kapacitet där vi med små medel kan jobba mer effektivt. Tanken är att alla medarbetare ska vara delaktiga i arbetet genom att vara med i olika fokusgrupper och förbättringsteam. Alla ska ha möjlighet att påverka sin arbetsmiljö och sitt arbetsresultat.

Våra kärnprocesser

PRODUKT- OCH TJÄNSTELEDNING
som ansvarar för att ta fram nya hållbara produkter och tjänster, samt avveckla produkter som inte håller rätt kvalitet. Denna process leds av vår utvecklingschef.

KUNDBEARBETNING
som ansvarar för vår försäljning och penetrering av nya flöden och marknader vilket ger ökad hållbarhet till branschen. Processen ägs av vår chef för försäljning och marknad.

SUPPLY CHAIN MANAGEMENT
som ansvarar för den dagliga produktionen och leveransen till kund och att våra transporter planeras på ett säkert och hållbart sätt. Här ligger också ansvaret för att våra inköp är miljömässigt och ekonomiskt hållbara. Processen leds av vår chef för operations.

FAKTURERING, INKASSERING OCH BETALNING
som ansvarar för att fakturering, inkassering och betalning sker på ett ansvarsfullt sätt, samt att panten investeras i hållbara fonder. Processen leds av vår ekonomichef.

Övergripande styrning

Hur integrerar vi ett aktivt ansvarstagande i vår organisation?

Ägare
Svenska Retursystems ägardirektiv fastslår att bolaget ska verka för att miljöanpassa branschens varuflöden. Uppfyllelse av detta är en viktig del av ägarnas ansvarstagande.

Styrelse
Modell, metod och mål för hållbarhet är en fråga för styrelsen att besluta. Hållbarhet är en stående punkt på samtliga styrelsemöten.

Verkställande direktör
Driver styrelsens beslut och ansvarar för resultatet. VD är djupt engagerad i bolagets strategiska hållbarhetsarbete och är huvudansvarig för att i samarbete med företagledningen ta fram vår uppförandekod och policyer.

Chef för hållbar utveckling
Håller samman Fokusgrupp Hållbarhet och ansvarar för våra livscykelanalyser, våra interna revisioner och vårt miljöledningssystem.

Enkelhet

VI ERBJUDER marknaden en förenklad hantering i varuflödet, från producent hela vägen ut till butik. Vi har öppenhet och tillit till andra människor. Vi strävar alltid efter att förenkla och förbättra. Det ska vara enkelt att arbeta med och vara kund hos oss.

Effektivitet

VI EFFEKTIVISERAR hela branschens lastbärarflöden. Vi har respekt för pengar och resurser och vi tar ansvar för vårt handlande.

Hållbarhet

VÅRT SYSTEM bygger på återanvändning istället för engångsanvändning. Vi värnar om miljön och hållbarhet genomsyrar alla beslut. Vi uppvisar god affärsetik och moral. Vi värnar och vårdar våra relationer.

Styrelsens och VD:s arbete

Bolaget har under 2017 avhållit fem ordinarie styrelsemöten varav ett längre strategiseminarium i juni där grunden för den strategiska och finansiella planen för kommande fem år lades med fortsatt inriktning mot hållbar tillväxt och ökad digitalisering.

På styrelsemötet i februari presenterades resultatet av en hållbarhetsscreening som Grant Thornton genomförde i slutet av 2016. Resultatet visade på en mycket hög strategisk mognadsgrad (82 procent) i kombination med en nästan lika hög integrationsgrad (69 procent) avseende bolagets hållbarhetsarbete.

Ett antal förbättringspunkter lyftes fram som bolaget och styrelsen därefter arbetat vidare med under året. Bland annat har styrelsen under året fattat beslut om inrättandet av en ny extern whistleblower funktion med direkt rapportering till styrelseordförande och VD. Bolaget har också blivit medlem av FN Global Compact med tillhörande rapporteringskrav. Struktur kring intressentdialogen har stärkts och den interna dialogen kring bolagets uppförandekod har under året utvecklats i tvärfunktionella workshops kring dilemman som genomförts på samtliga arbetsplatser i bolaget. Dessa kommer att vidareutvecklas ytterligare under 2018.

Styrelsen har löpande följt upp såväl den finansiella som den hållbarhetsmässiga utvecklingen och bolaget har under året genomfört ett antal leverantörsaudit och fångat upp värdefulla synpunkter kring vår Supplier Code of Conduct som kommer att vidareutvecklas i samarbete under 2018.

Vår kod

Vår uppförandekod innefattar alla våra policyer och styr våra beslut och vårt dagliga agerande. Koden ska signeras av samtliga medarbetare.

Vår uppförandekod

Svenska Retursystems uppförandekod beskriver bolagets förväntningar på ett etiskt och hållbart agerande och förhållningssätt i vardagen och täcker in alla våra perspektiv i hållbarhetshjulet. Uppförandekoden gäller för samtliga medarbetare, oavsett om man är tillfälligt eller tillsvidareanställd. I december 2017 hade 95 procent av medarbetarna skrivit under koden. Koden bygger på principerna i FN's Global Compact. Policyer för hållbarhet, jämställdhet, mångfald samt mutor och korruption är integrerade i koden.

För att utveckla och hålla vår uppförandekod levande genomför vi varje år tvärfunktionella workshops kring olika dilemman som kan uppstå i arbetet. Det kan handla om frågor om allt från etik till produktsäkerhet och kvalitet. En fråga som varit aktuell under årets workshops är att undvika att anställa släkt och vänner. I år har vi haft fem workshops, målet är att medarbetare på samtliga arbetsplatser ska delta i arbetet. Våra nyanställda introduceras alltid till vår kod i samband med Onboardingprocessen.
Länk till uppförandekod

WHISTLEBLOWER

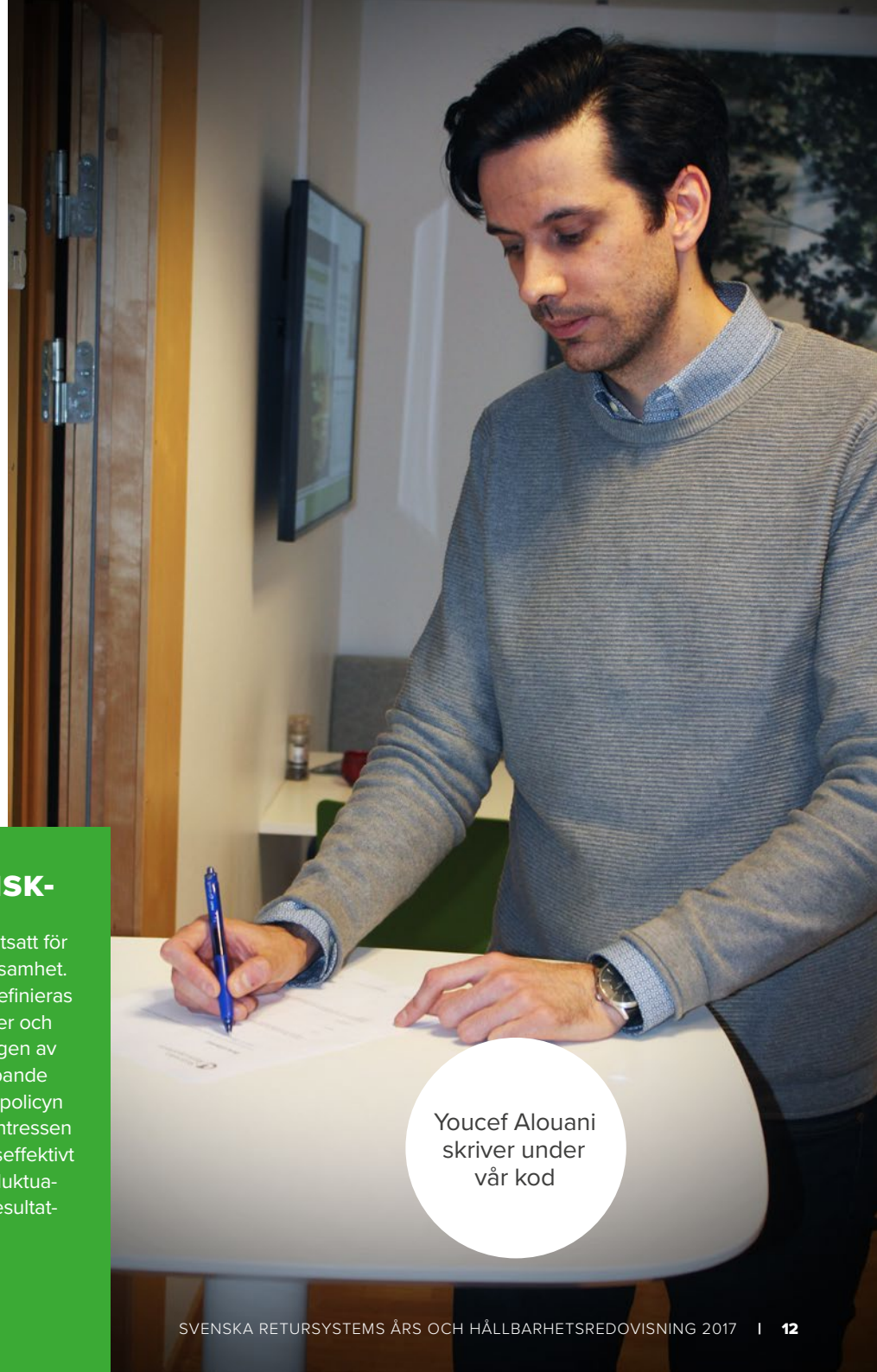
Under året har vi infört en Whistleblowerfunktion för att snabbt kunna hantera anmälningar om allvarliga oegentligheter och missförhållanden inom bolaget. Syftet är att ha en öppen och säker kanal för den som misstänker eller upptäcker missförhållanden. Under 2017 har ingen medarbetare gjort anmälan om missförhållanden.
Länk till Whistleblower

LEVERANTÖRSKOD

Kopplat till vår uppförandekod har vi även en leverantörskod som beskriver våra förväntningar på ett etiskt och hållbart agerande och förhållningssätt i vardagen för våra leverantörer. Samtliga leverantörer signerar koden i samband med avtalsskrivning och efterlevnad följs upp genom revisioner och skrifliga audits. Leverantörer och kunder måste, så långt det är möjligt, se till att även deras affärspartners och underleverantörer följer kraven.
Länk till Leverantörskod

FINANSIELL RISKPOLICY

Svenska Retursystem är utsatt för finansiella risker i sin verksamhet. Genom vår finanspolicy definieras målsättning, regler, riktlinjer och limiter avseende hanteringen av dessa risker. Den övergripande målsättningen med finanspolicyn är att ta vara på ägarnas intressen genom att på ett kostnadseffektivt sätt begränsa finansiella fluktuationers påverkan på vår resultat- och balansräkning.



Youcef Alouani skriver under vår kod

Våra intressenter

För Svenska Retursystem är det viktigt att hela tiden öka förståelsen för våra intressenters behov. Deras förväntningar styr vårt arbete och vår affärsstrategi.

Intressenter med hög prioritet för Svenska Retursystem
Vi har identifierat våra intressenter och viktat grupperna efter hur stort intresse för och hur stor påverkan de har på Svenska Retursystem. Härigenom har vi fått fram våra nyckelintressenter som vi håller en löpande dialog med.

1. Kunder

Svenska Retursystems kunder finns främst inom dagligvaruhandeln, men även inom Restaurang & Storhushåll. Majoriteten är svenska, men vi har även kunder spridda runt om i Europa.

- Producenter
- Grossister
- Potentiella kunder

Kanaler för dialog
- Kundnöjdhetsundersökning - Årlig
- Referensgruppsmöten, strategiska, taktiska & operativa möten - Löpande
- Samtal och e-post - Dagligen
- Mässor, nätverk, branschdagar- Löpande
- Information via webb, kundwebb, digitalt nyhetsbrev - Löpande
- Närvaro i sociala medier (Twitter, Linkedin, Youtube) - Dagligen

Viktiga frågor
- Leveranssäkerhet
- Hållbarhetsprestanda
- Enkelt att beställa, enkelt att jobba i kundwebb/mobilt
- Hela och rena produkter
- Enkelt att hålla reda på saldo – rätt saldo

2. Medarbetare

Våra medarbetare är vår viktigaste tillgång. För att trivas hos oss är det viktigt att dela vår vision om en hållbar framtid. Engagerade medarbetare är en förutsättning för att skapa ett långsiktigt kundorienterat och hållbart företag.

Kanaler för dialog
- Medarbetarundersökning (Cultural Audit, Trust Index & Ledarskapsindex) - Årlig
- Medarbetarsamtal, lönesamtal, uppföljningssamtal- Årlig
- Kick-off - Årlig
- Arbetsplatsmöten, Intranät, lönesamtal, mm - Löpande

Viktiga frågor
- Säkerhet och bra arbetsmiljö med balans mellan arbete och fritid
- Hållbarhet, rättvisa, mångfald
- Möjlighet till kompetensutveckling/möjlighet att växa inom det egna yrkesområdet
- Sunt och bra ledarskap
- Digital utveckling – bra arbetsverktyg

3. Leverantörer & Partners

Vårt retursystem bygger på nära samarbete och partnerskap och vi arbetar ständigt med att våra relationer karaktäriseras av professionalism, respekt och transparens.

- Kundservice och planering
- Tillverkare av lådor och pallar
- Leverantörer av IT, transport och logistiktjänster
- Finanspartner

Kanaler för dialog
- Möten med leverantörernas ledning - Årlig
- Strategiska och operativa möten, upphandlingar - Löpande

Viktiga frågor
- Produkt- och leveranskvalitet
- Efterlevnad av våra riktlinjer för inköp (Supplier Code of Conduct)
- Transparens och långsiktigt partnerskap
- Utveckling och innovation med hållbarhet i fokus

4. Ägare

Svenska Retursystem ägs till lika delar av Svensk Dagligvaruhandel (SvDH) och Dagligvaruleverantörers förbund (DLF).

Kanaler för dialog

- Bolagsstämma - Årlig
- Styrelsemöten (ägarna sitter även i styrelsen), DLF-träffar och ECR- möten - Löpande

Viktiga frågor:

- Finansiell stabilitet och långsiktig ekonomisk lönsamhet
- Effektivisering och miljöanpassning av branschens varuflöden
- Leveranssäkerhet
- Strategier och riskhantering

5. Konkurrenter

Våra främsta konkurrenter är tillverkare av och system för pallar (trä och plast), tillverkare av lådor (plast och well), samt digitala tjänster för lastbärare.

Kanaler för dialog

- Omvärldsbevakning - Löpande

Viktiga frågor:

- Hållbarhetsprestanda
- Produktprestanda
- Kostnad för användarna
- Digitala och tekniska lösningar

6. Branschorganisationer/NGOs

Vi samarbetar med olika intresseorganisationer och nätverk inom dagligvaruhandeln, t ex Livsmedelshandlarna och Sveriges Bryggerier, där vi erbjuder effektiva och hållbara lösningar för deras medlemmar.

Kanaler för dialog

- Möten, referensmöten, styrelsemöten, nätverksträffar – Löpande

Viktiga frågor:

- Innovation och utveckling med hållbarhet i fokus
- Tjänster, produkter och rutiner som underlättar för användarna
- Kostnadseffektivitet
- Svenska Retursystem som branschgemensam systemplattform

NY PROCESS
för vår väsentlighetsanalys

UNDER ÅRET HAR vi arbetat fram ett mer strategiskt och strukturerat arbetssätt för att fånga in våra intressenters väsentligheter i vårt arbete med att ta fram vår affärsplan.

Vi har tagit fram en dialogplan, där vi fokuserat på att fastställa vilka dialoger vi har med våra prioriterade intressenter. Vi har även analyserat hur vi fångar upp resultatet från dialogerna och för in väsentligheter i vår affärsplan på ett strukturerat sätt.

Där det inte fanns en tydlig dokumentation eller fortsättning på hur resultatet togs vidare, har förslag på aktiviteter tagits fram och ansvariga personer utsetts. Vi har även tagit fram en årsklocka som visar när väsentliga frågor ska rapporteras in till företagsledningen från olika funktioner, fokusgrupper, mm.

Att genomföra vårt nya sätt att arbeta strukturerat med att föra in väsentligheter från dialogplanen till affärsplanen tar tid och vi har respekt för att det kommer att dröja innan vi integrerat det fullt ut. Under 2018 räknar vi med att ha infört vårt nya arbetssätt.

Intressent Hög Prio

Intressentanalys – Hög prio

Dialog på Strategisk, taktisk och operativ nivå

Mötesdokumentation, faktainsamling mm.

Den viktigaste strategiska återkopplingen från dialogen – Väsentlighetsanalys - presenteras för företagsledningen 1 gång/år av ansvarig för dialogen (april)

Företagsledningen tar med strategiskt viktiga frågor till affärsplanearbetet och huvudaktiviteter nästkommande år

500 000

RETURLÅDOR LEVERERAR VI UT VARJE DAG!

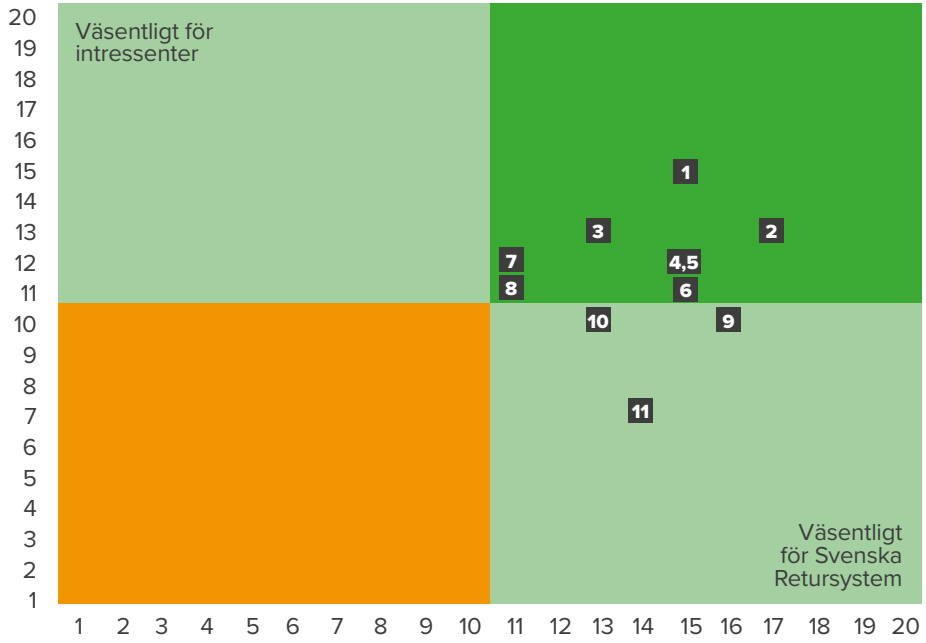
Det innebär en daglig reducering av utsläppen med drygt 100 ton.

Våra väsentligheter

SVENSKA RETURSYSTEM GENOMFÖR årligen en väsentlighetsanalys. Denna bygger på resultatet från våra olika analyser och undersökningar *(omvärlds- och konkurrentanalys, marknads- och kundanalys, medarbetarundersökning, riskanalys och intressentanalys)*

Utifrån resultatet från dessa har vi bedömt vilka frågor och hållbarhetsrisker som är mest väsentliga för våra intressenter. När vi analyserat och viktat dessa väsentligheter har vi valt att ta en större hänsyn till våra kunder, medarbetare och ägares prioriteringar än övriga nyckelintressenter. Detta beror på att vi anser att deras intresse väger tyngre än leverantörer, konkurrenter och branschorganisationer. På grund av vår nya process för att ta fram väsentlighetsanalysen har några väsentliga aspekter tillkommit och några omprioriterats sedan förra året.

I följande redovisning visar vi hur vi arbetar med våra väsentliga aspekter.



Väsentliga aspekter		SRS	Intressenter
1.	Retursystemets hållbarhetsprestanda	15	15
2.	Hög leveranssäkerhet och produktkvalitet	17	13
3.	Kontroll och spårbarhet av lastbärare	13	13
4.	Utveckling av digitala tjänster	15	12
5.	Finansiell stabilitet och långsiktig lönsamhet	15	12
6.	Gemensamma värderingar kring hållbarhet	15	11
7.	Efterlevnad av vår leverantörskod	11	12
8.	Strategiska partnerskap	11	11
9.	Säker och bra arbetsmiljö	16	10
10.	Retursystemets effektivitet	13	10
11.	Möjlighet till kompetensutveckling	14	7

VÄSENTLIGA ASPEKTER

1. Retursystemets hållbarhetsprestanda

SVENSKA RETURSYSTEMS UPPDRAG är att effektivisera och miljöanpassa branschens varuflöden genom att driva retursystem. Vi arbetar systematiskt med att förbättra retursystemets hållbarhetsprestanda. Genom att fler och fler konverterar från engångsemballage till returemballage reduceras branschens utsläpp av CO2. Under 2017 hade vi en volymtillväxt på tre procent. Vi levererade ut 144 miljoner lådor och 4,2 miljoner helpallar.

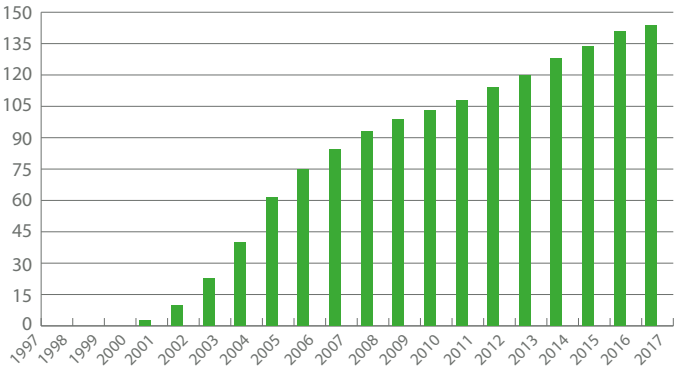
BRANSCHENS CO_2-BESPARING

Fokus-område	Mål	KPI	2016	2017	Mål 2018
CO_2	Minska branschens CO_2e-utsläpp	Ton CO_2e	27 671	28 217	29 800

Branschens CO2-besparing är beräknad efter antalet returlådor som går i svenska flöden, antalet returlådor som går i utlandsflöden samt antalet helpallar som går i svenska flöden. Eftersom vi inte gjort någon LCA för våra halvpallar är de inte med i beräkningen.

VOLYMTILLVÄXT

(miljoner returlådor)



Våra livscykelanalyser visar var våra förbättringsåtgärder får störst effekt

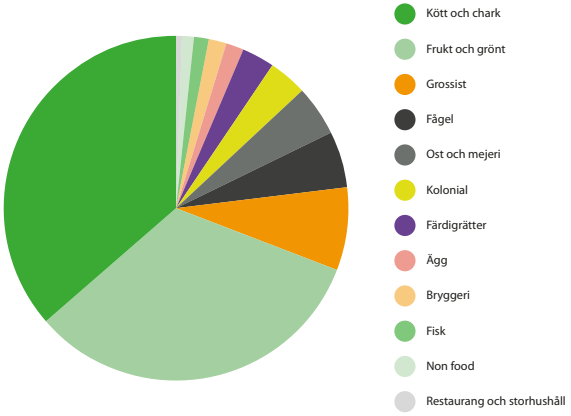
Genom att kontinuerligt uppdatera livscykelanalyserna för våra produkter har vi en klar bild över var vår miljöpåverkan är som störst och en bra grund för att prioritera arbetet med att ytterligare förbättra vår hållbarhetsprestanda. Läs mer om våra livscykelanalyser här.

Våra pallar och lådor håller i 15 år

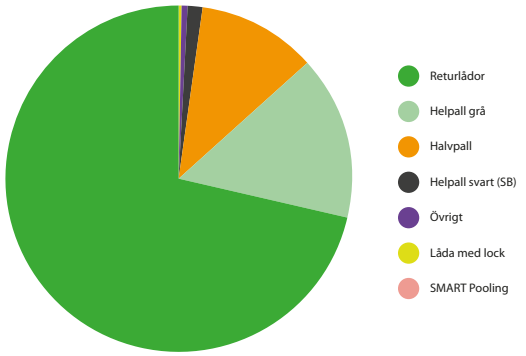
Tillverkning av nya lådor och pallar är en av våra mest betydande miljöaspekter. Våra lådor tillverkas idag av företaget Schoeller Allibert i Storbritannien och våra grå helpallar och halvpallar av Shuert Technologies i Michigan i USA. Övriga halvpallar tillverkas av IP-Group i Sverige.

Att förlänga livslängden på våra returenheter för att slippa tillverka så många lådor är därför avgörande för systemets hållbarhetsprestanda. Under 2017 gjorde vi en genomlysning av livslängden på våra lådor och pallar. Den visade att de i snitt håller i 15 år jämfört med den tidigare uppskattningen på 10 år. Från och med 2018 kommer vi därför att ändra den ekonomiska livslängden på våra returlådor från 10 till 15 år och samtidigt uppdatera vår livscykelanalys. Utveckling av mer effektiva metoder för lagning av lådor och pallar är en viktig faktor för att öka livslängden.

INTÄKTER PÅ KATEGORI



INTÄKTER PÅ PRODUKTGRUPP



VÄSENTLIGA ASPEKTER

CO_2 BESPARINGAR LAGADE RETURENHETER

Fokus-område	Mål	KPI	2015	2016	2017	Mål 2018
Lådor	Minska CO_2e-utsläppen genom att laga lådor	Ton CO_2e	13,3	11,6	7,9	10
Pallar	Minska CO_2e-utsläppen genom att laga helpallar	Ton CO_2e	2,8	2,7	3,8	5

Återanvändning och återvinning av plasten

En annan viktig faktor är möjligheten att återanvända plasten från kasserade lådor och pallar vid tillverkning av nya produkter. När en returlåda kasseras mals plasten ned och används vid tillverkningen av nya lådor i ett slutet cirkulärt system. Under 2018 planerar vi att lansera en ny halvpall som delvis ska vara tillverkad av återvunnen plast från kasserade halvpallar. När en helpall inte längre går att laga återvinns plasten och blir till nya plastprodukter.

MATERIALÅTERANVÄNDNING

Fokusområde	Mål	KPI	2013	2014	2015	2016	2017
Material-återanvändning	Återanvända plasten från gamla lådor	Ton återanvänt material lådor	163	182	99	507	281

Hållbara transporter

Transporterna har en hög påverkan på retursystemets hållbarhetsprestanda. Under året har vi tankat våra chartrade fordon med HVO40 som ger upphov till betydligt lägre klimatpåverkan jämfört med andra bränslen. Den minskande tillgången på förnybara fordonsbränslen innebär dock en stor risk för oss och kan påverka våra livscykelanalyser. Under året har denna fråga haft stort fokus i kravställningen gentemot våra transportörer.

ISO 14001:2015

Företaget är certifierat enligt ISO14001:2015 som ställer krav på att miljöarbetet ska vara en naturlig del av verksamheten och att ledningen tar ett större ansvar i frågorna. Genom att vår affärsstrategi är byggd kring vårt hållbarhetshjul blir ledningssystemet en naturlig spegling av vårt sätt att arbeta.

JU MER VI LYCKAS fylla våra lastbilar, desto effektivare blir transporterna. Genom att mäta den totala mängden koldioxidutsläpp för året och dela med det totala antalet pallplatser vi kört får vi fram hur hållbart vi kör våra lastbilar. Vi redovisar detta enligt ”well to wheel”, dvs de nettoutsläpp av växthusgaser som sker under drivmedlets livscykel.

Under 2017 har vi analyserat våra internationella flöden mer i detalj. En låda som snurrar från våra utlandsflöden reducerar i snitt utsläppen med 110 gram CO_2, vilket är cirka hälften så mycket som en låda som snurrar i svenska flöden. Även om våra utlandsflöden utgör en liten del av våra totala flöden ser vi det som ett av våra viktigaste förbättringsområden att bli ännu mer effektiva i utlandsflödena för att ytterligare minska vår miljöpåverkan från transporter de kommande åren.

TRANSPORTER – CO_2 PER PALLPLATS

Fokusområde	Mål	KPI	2015	2016	Mål 2017	Utfall 2017	Mål 2018
Transport inrikes	Minska miljöpåverkan från transport	CO_2e kg/pallplats tank to wheel	4,5	3,0			
Transport inrikes	Minska miljöpåverkan från transport	CO_2e kg/pallplats well to wheel		5,4	5,3	4,1	4,7

Sedan 2017 mäter vi enbart Co_2e kg/pallplats well to wheel

Fokusområde	Mål	KPI	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Transport inrikes	Minska miljöpåverkan från transport	Tank to wheel, ton CO_2	7625	6869	6180	6445	5949	4 411
Transport inrikes	Minska miljöpåverkan från transport	Well to wheel, ton CO_2				8270	8188	6 286

Solceller i Västerås

I vår nya anläggning i Västerås har vi förberett för att installera solceller på taket. Genom solcellerna finns potential att spara upp till 960 ton koldioxid per år. Under 2018 kommer vi att lägga en plan för hur detta ska realiseras och även titta på möjligheterna att med hjälp av solcellerna producera vätgas som kan användas som fordonsbränsle.

Diskmedel

Vi har som långsiktigt mål att minska användningen av diskmedel. Vi tvättar och hanterar returenheterna så effektivt som möjligt utifrån en optimal kombination av diskmedel, värme och vattentryck. Vi tillsätter också koldioxid som neutraliserar ph-värdet i tvättvattnet.

Fokusområde	Mål	KPI	2014	2015	2016	Mål 2017	Utfall 2017	Mål 2018
Diskmedel	Minska diskmedel-användningen	Gram/producerad enhet	4,1	3,3	3,0	3,0	2,89	2,90

Plastförbrukning

När vi har tvättat våra returlådor plastar vi in dem med sträckfim. Vi började mätningen av vår plastanvändning år 2016. För att kunna garantera renheten på våra lådor kommer vi under 2018 att standardisera vår plastsvepning. Detta kommer troligtvis leda till en något ökad plastanvändning, då några kunder tidigare har fått sina lådor med en glesare svepning.

Fokusområde	Mål	KPI	2016	Mål 2017	Utfall 2017	Mål 2018
Plast	Minska användningen av plast	Gram plast/ producerad enhet	1,65	1,65	1,5	1,65

Energiförbrukning

Vårt största energibehov uppstår vid uppvärmningen av vatten till diskningen av våra lådor och pallar. För att nå ett optimalt tvättresultat med så låg miljöpåverkan som möjligt behöver diskmedel och varmvatten balanseras på ett bra sätt. För att spara på uppvärmningskostnaderna återanvänder vi redan uppvärmt vatten vid olika delar i diskprocessen.

Vi köper miljömärkt el till samtliga arbetsplatser och fjärrvärme till Helsingborg, Örebro och Västerås.

Fokusområde	Mål	KPI	2014	2015	2016	Mål 2017	Utfall 2017	Mål 2018
Energi	Minska energi-användningen	KWh/producerad enhet	0,15	0,16	0,15	0,145	0,144	0,14

Ökning pga vi körde två anläggningar parallellt i Västerås under året.

Vatten

Vi använder mycket vatten vid tvätten av våra returenheter, men hittills har vi inte sett vår vattenförbrukning som en betydande miljöaspekt. Allt vatten vi använder kommer från kommunala vattenkällor och vi genomför regelbundet de vattenprover som föreskrivs av kommunerna där vi är verksamma. Under kommande år har vi dock beslutat att ha vatten som ett av våra förbättringsområden. Vi kommer bland annat analysera förekomsten av mikroplaster i vårt avloppsvatten och vi försöker ständigt hitta nya tekniker och metoder som hjälper oss minska diskmedelsmängd och vattentryck i vår tvättprocess.

ELFÖRBRUKNING KONTORET I STOCKHOLM

År	Elförbrukning (kwh)
2014	53 332
2015	49 579
2016	49 580
2017	53 901

Elen som vi köper in till vårt kontor i Stockholm är märkt med Bra Miljöval.

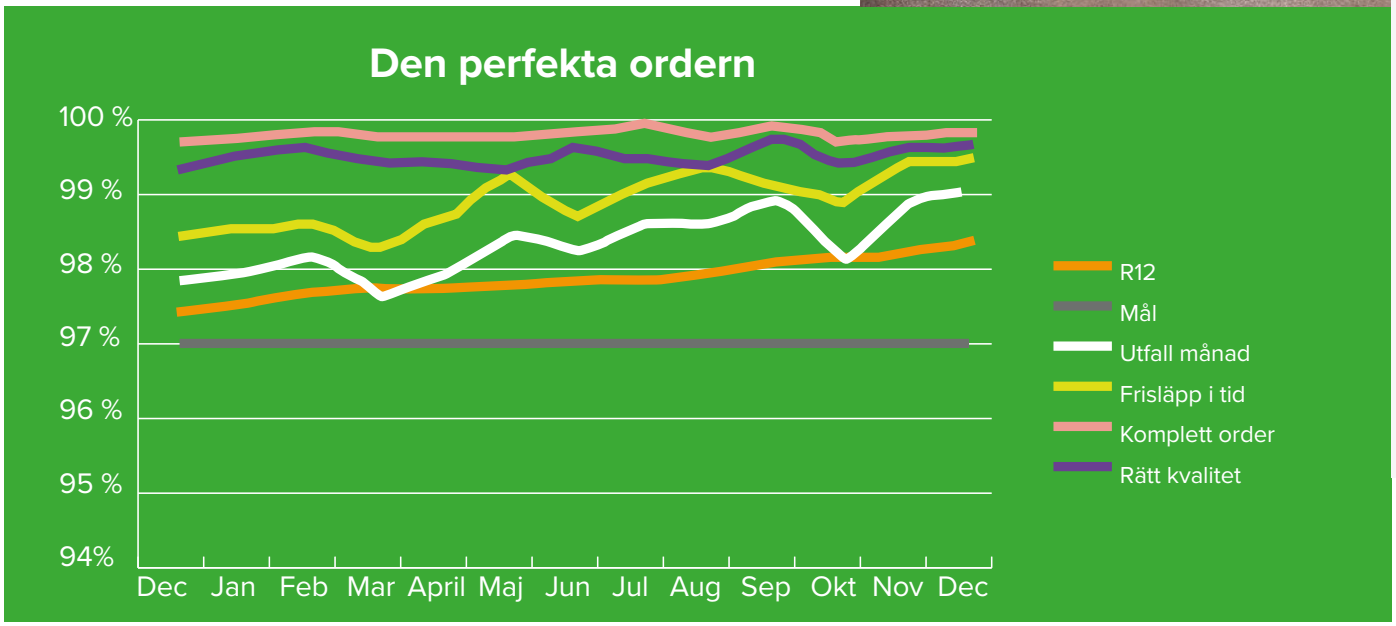
2. Hög leveranssäkerhet och produktkvalitet

ATT SÄKERSTÄLLA ATT våra kunder får sina behov av lådor och pallar i tid är en av våra viktigaste frågor. Uteblivna leveranser kan få stora konsekvenser och hota försörjningen av livsmedel. Genom att mäta leveranser i tid, antal reklamationer och att vi levererar rätt antal returenheter får vi ett mått på vår kvalitet. Vi kallar det Den perfekta ordern. Under 2017 förbättrades den perfekta ordern ytterligare till 98,5 procent, mycket tack vara stängda externlager och förbättrad logistik.

Hållbara Aros- en investering för framtiden

I takt med att retursystemet växer är ökad kapacitet i tvätt och logistik avgörande för en bibehållen hög leveranssäkerhet. Under 2017 invigde vi en ny logistik- och produktionsanläggning i Västerås - Hållbara Aros. Anläggningen är en viktig investering för framtiden och för vår möjlighet att även leverera returlådor för Food Service. I full drift kommer den att ha en kapacitet att tvätta 70 miljoner returlådor per år med möjlighet att expandera till totalt 105 miljoner returlådor.

Uppstarten av Hållbara Aros har inneburit stora utmaningar med förseningar vilket gjort att vi till årsskiftet ännu inte riktigt nått upp till den kapacitet vi hade planerat för. Tack vare vårt systematiska förbättringsarbete har vi dock lyckats öka kapaciteten på andra befintliga anläggningar och leveranser av lådor har utifrån våra kunders behov hela tiden varit säkrade.



Effektivitet och hållbarhet
Hållbara Aros har kapacitet att tvätta 70 miljoner returlådor per år. Den ökade resurseffektiviteten minskar energiåtgången och miljöbelastningen. Byggnaden värms med återvunnen värme från tvättprocessen. Värmeväxlare är installerade i avloppsvattnet för att utvinna värmeenergi. Taket är förberett för solpaneler.

Smartare transporter
Västerås är en viktig logistisk knutpunkt. Placeringen innebär färre och kortare transporter, vilket leder till minskade koldioxidutsläpp för hela branschen.

Miljöcertifierad byggnad
Byggnaden är klassificerad enligt Green Building och alla materialval är gjorda i enlighet med Sunda Hus databas över icke-miljöpåverkande ämne.

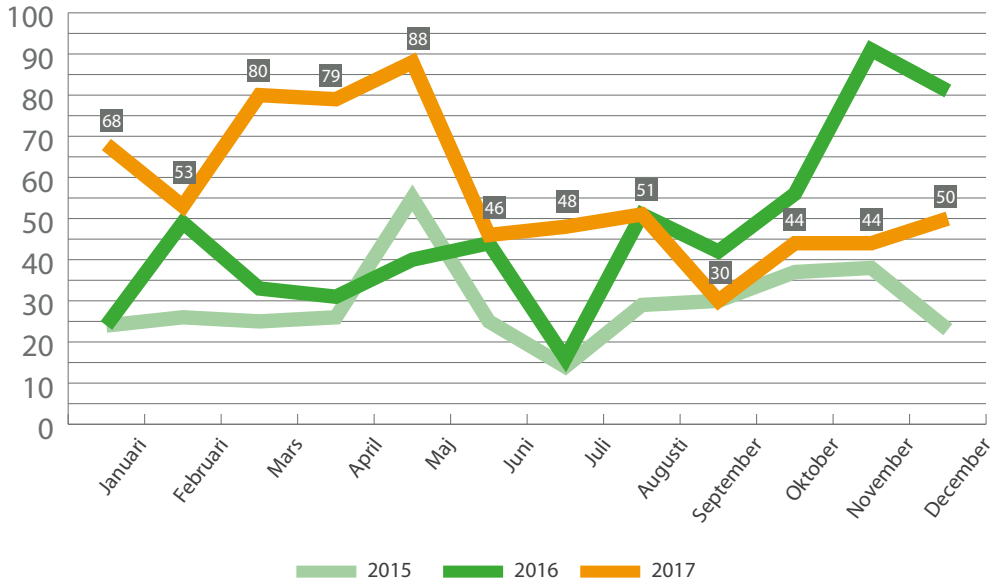
Fokus på ökad produktkvalitet

Varje år genomför Svenskt Kvalitetsindex en kundnöjdhetsundersökning (NKI) på uppdrag av oss. Under 2017 sjönk vår NKI något till 69,9 (-0,8) men ligger fortfarande på en hög nivå i jämförelse med Sverige som helhet. Undersökningen visar att våra kunder ser en förbättringspotential i vår produktkvalitet. Våra kunder är generellt nöjda med användningen av våra produkter, men vi har en utmaning med etikett- och limrester på lådorna. På våra anläggningar har vi under året arbetat i förbättringsteam som fokuserat på att förbättra kvalitet genom säkring av våra visionsystem, förbättrad tvättprestanda och effektiv lagning av trasiga pallar och lådor. Vi har under året också uppmanat våra kunder att reklamera mera och vi har samtidigt förenklat processen för hur man reklamerar.

NKI

	2014	2015	2016	2017	Mål 2018
NKI SRS	68,3	72,9	70,7	69,9	71,5

TOTALT ANTAL REKLAMATIONER



För att förbättra kvaliteten på våra halvpallar har vi under året infört en ny halvpall från Shuert Technologies som även levererar vår Helpall Grå. Ytterligare en ny halvpall med högre hållbarhetsprestanda är planerad att lanseras under 2018. Gamla halvpallar kommer successivt att fasas ut och våra kunder kommer att se stegvis förbättringar i kvaliteten.

3. Kontroll och spårbarhet av lastbärare

KONTROLL OCH SPÅRBARHET är en viktig förutsättning för att lyckas med vårt uppdrag – att skapa effektivitet och miljönytta i branschens varuflöden. Därför utvecklar vi SMART Pooling, en mjukvaruplattform med gemensam webbportal för producenter, grossister, butiker och restauranger. Här kan de lätt hålla reda på var deras pallar och lådor befinner sig i livsmedelsflödet. Försvunna returenheter innebär både ekonomiska och miljömässiga bekymmer. SMART Pooling kommer att spara miljö, tid och pengar för branschen.

I JUNI LANSERADES första etappen av plattformen för användare av vår Helpall grå. Etappen innebar även starten för den nya digitala tjänsten (se sid 24) för styrning av alla andra lastbärare än våra returenheter.

I samband med lanseringen av SMART Pooling uppstod en del barnsjukdomar vilket gav tekniska problem när våra kunder skulle beställa returenheter. Då vi genomförde årets kundnöjdhetsundersökning under samma period kunde vi se att detta drog ner årets NKI något. Vi har haft fullt fokus på att lösa problemen och öka kvaliteten på våra digitala tjänster. Vid årets slut hade vi nått våra målsättningar på det stora hela och plattformen fungerade enligt plan.

Smarta lastbärare minskar matsvinnet

Svenska Retursystem håller också på att utveckla Smarta lastbärare. Under året har vi i samarbete med Sony och Bring genomfört en pilot där vi fäst sensorer som registrerar position och temperatur på våra lådor. Information om var returlådan befinner sig och vilken temperatur den hållit längs med vägen kan möjliggöra en bättre kontroll av kylkedjan och på sikt en mer dynamisk hållbarhetsmärkning där hållbarhetsdatum både kan förkortas och förlängas. Smarta lastbärare kan bidra till en rejäl minskning av matsvinnet för branschen. Tekniken med sensorer är i dagsläget för dyr och komplicerad för att införa i hela vårt system, men vi utvärderar möjligheterna att införa sensorer på vissa av våra produkter och inom vissa flöden inom en snar framtid.

OMLOPPSHASTIGHET

Omloppshastighet	2016	2017
Returlådor	44 dagar	44 dagar
Halvpallar	96 dagar	101 dagar
Helpall grå	45 dagar	48 dagar

Under 2017 blev SMART Pooling nominerat till CIO Awards Årets Hållbara projekt.

4. Utveckling av digitala tjänster

MÅNGA AV VÅRA kunder har idag utmaningar med kontrollen av alla olika typer av lastbärare. Vi har därför utvecklat SMART Pooling så att branschen även kan kontrollera sina flöden av till exempel träpallar, rullburar och pallkragar i plattformen.

Genom ökad kontroll på lastbärarna kan branschen i större utsträckning jobba med transportoptimering vilket bidrar till en minskning av antalet transporter. En annan fördel är att plattformen hjälper branschen att ta ett viktigt digitaliseringssteg genom att gå från fysiska fraktsedlar till digital hantering.

SMART Pooling öppnar också för möjligheten att integrera kundernas affärssystem med plattformen och därmed minimera administration och tid. Under 2017 hade SMART Pooling 2400 användare/platser fördelat på 1200 företag.

5. Finansiell stabilitet och långsiktig lönsamhet

ATT HA EN långsiktig lönsamhet och kunna finansiera vår tillväxt med egna medel är en viktig grundpelare i vårt uppdrag och ett tydligt direktiv från våra ägare. Därför arbetar vi långsiktigt med strategiska initiativ genom vår affärsplan. Initiativen bryts ned i budget och prognoser för att säkra den finansiella stabiliteten i vår balans- och resultaträkning samt vårt behov av positiva kassaflöden.

Våra ägare eftersträvar en jämn tillväxt med stabil avkastning och en god soliditet som borgar för en begränsad risk kopplat till våra innehav av returenheter och vår förmåga att reglera skulder.

Finansiella läget

Bolaget har länge haft en god tillväxt, men under året var tillväxten i dagligvarubranschen betydligt lägre än beräknat, 0,2 procent mot senaste årens normala 1,5 procent. Detta ledde till att vår försäljning inte nådde uppsatta mål. För att säkerställa att vi fortsätter växa anpassar vi oss till att hantera fler flöden inom den växande Restaurang och Storhushållsbranschen (RoS). Med Hållbara Aros i full drift och nya attraktiva tjänster står vi redo att hantera större lådvolymer och en ökad efterfrågan på våra pallar under kommande år.

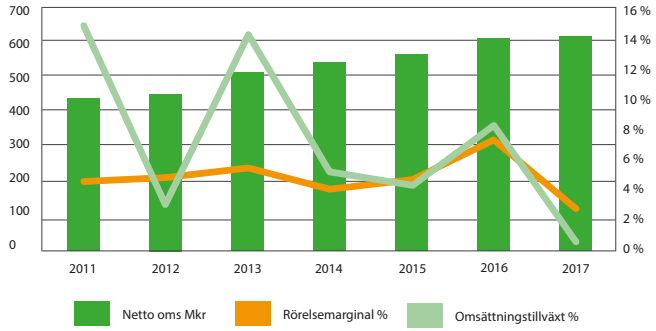
Rörelsemarginalen har i snitt varit fem procent under senaste åren och förväntas fortsatt vara god. En tillfällig sänkning av rörelsemarginalen under året beror på att vi haft stora engångskostnader motsvarande 20 Mkr för uppstarten av Hållbara Aros. Samtidigt har vårt systematiska förbättringsarbete lett till stora kostnadsbesparingar inom framför allt logistik och produktion.

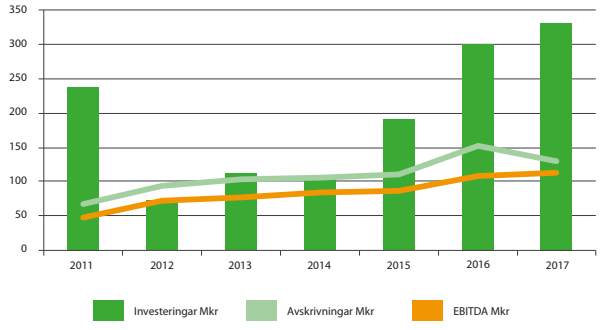
Sett över tid har bolagets soliditet och justerade egna kapital haft en god tillväxt. Under 2017 har det sista stora leasingkontraktet lösts vilket betyder att samtliga returenheter nu finns bokförda i balansen. Den sista lösen av leasing under 2017 som uppgick till 195 Mkr finansierades genom checkkredit och under de kommande tre åren väntas väsentliga lönsamhetsförbättringar ge ett positivt kassaflöde från rörelsen. De närmaste åren väntas investeringar huvudsakligen hänföras till köp av nya returenheter samt kompletterande kapacitetsökning i Hållbara Aros om totalt 100-150 Mkr/år. Samtidigt innebär beslutet om

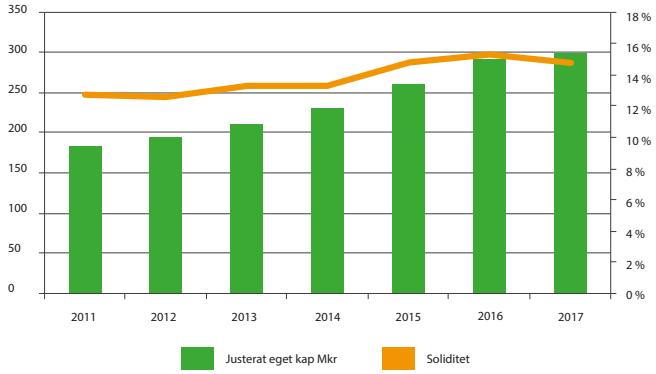
FINANSIELL UTVECKLING

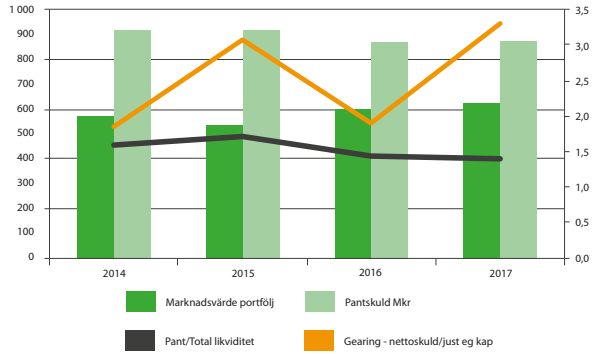
	2017	2016	2015	2014	2013
Nettoomsättning	604 192	601 288	556 093	533 465	507 178
Resultat efter finansiella poster	25 427	53 875	53 231	38 656	34 312
Balansomslutning	2 033 057	1 905 268	1 789 459	1 728 937	1 581 648
Soliditet %	15	15	15	13	13
Rörelsemariginal (%)	3	7	5	4	5
Medeltal anställda	147	134	139	133	134

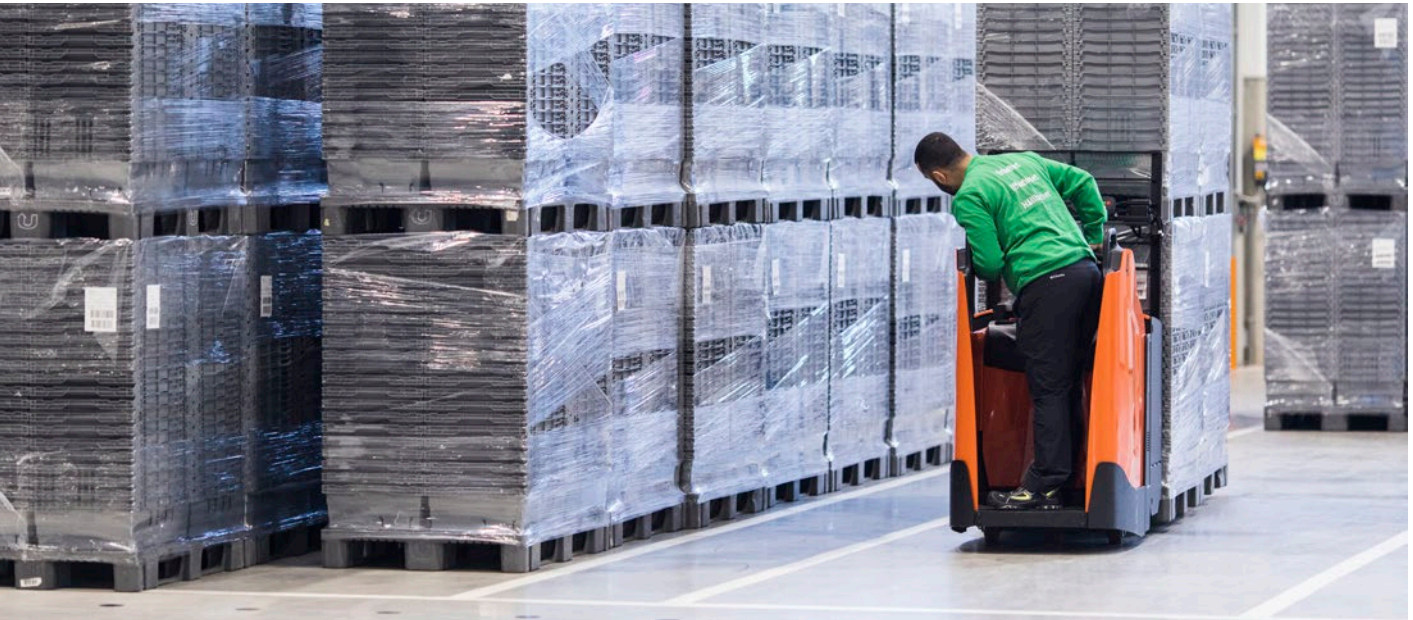
FINANSIELLA LÄGET











ökad livslängd på lådor till 15 år med start 2018 ge förbättrad EBIT och soliditet.

Samtidigt som bolagets nyckeltal fortsatt väntas förbättras har vi sett behov att se vår portföljförvaltning som en del i att skapa en kort- och långsiktig betalningsförmåga i förhållande till vår pantskuld.

Pantskulden, som avser pantsatta returenheter hos våra kunder, har gradvis minskat och väntas öka i samma takt som utvecklingen av volymerna. Då det inte finns ett omedelbart behov att finansiera ytterligare investeringar med pantskuld ses portföljen snarare som en säkerhet på kort sikt att kunna betala tillbaka panter. Verksamheten är i fortsatt behov av finansiering genom pantsystemet samtidigt som det är en säkerhet för våra returenheter. Målet är att pantskulden inte ska överstiga portföljens marknadsvärde med mer än 1,5 gånger över tid. Sett som ett uthållighetsmått på lång sikt ser bolaget att nettoskulden inte ska överstiga justerat eget kapital med mer än tre gånger.

Kapitalförvaltningen

Danske Banks kapitalförvaltningstjänster ansvarar för att förvalta de fondmedel som finns i bolaget. I bokslutet 2017 är portföljens värde 624 Mkr varav 26 Mkr är orealiserade och inte bokförda. Fonden investerar i företag som arbetar med CO_2-reduktion på ett effektivt sätt i sin verksamhet eller för sin bransch. Det kan också handla om att investera i företag som utvecklar ny teknik med fokus på minskade CO_2-utsläpp.

Förutom att jobba för en bättre miljö måste placeringarna ske i tillgångar som är förenliga med vår uppförandekod. Fonden får inte investera i tillverkare av vapen som strider mot internationella konventioner eller i företag som medverkar till utveckling av centrala komponenter inom kärnvapenproduktion. Dessutom utesluts tillverkare av alkohol, spel, tobak, militärutrustning, pornografi och företag som utvinner kol, olja och gas (samt den servicesektor som hör till detta) och elproducenter som har över 50 procent av sina intäkter från kol.

Fonden etablerades under 2016 med Svenska Retursystem som första kund. Därefter har intresset för fonden vuxit explosionsartat från bankens nordiska kunder och på 18 månader växte fonden från 53 till 587 miljoner Euro i innehav. Det ligger fortsatt i vår strävan att driva ett ännu mer fokuserat hållbarhetsfokus i förvaltningen.

6. Gemensamma värderingar kring hållbarhet

VÅR VISION ÄR en hållbar framtid och många av våra medarbetare har sökt sig till oss för att de vill jobba på ett företag som jobbar hållbart. Hållbarhet går som en röd tråd genom vår verksamhet och är en självklar del vid alla beslut. Vårt hållbarhetsarbete inspirerar och skapar stolthet bland våra medarbetare.

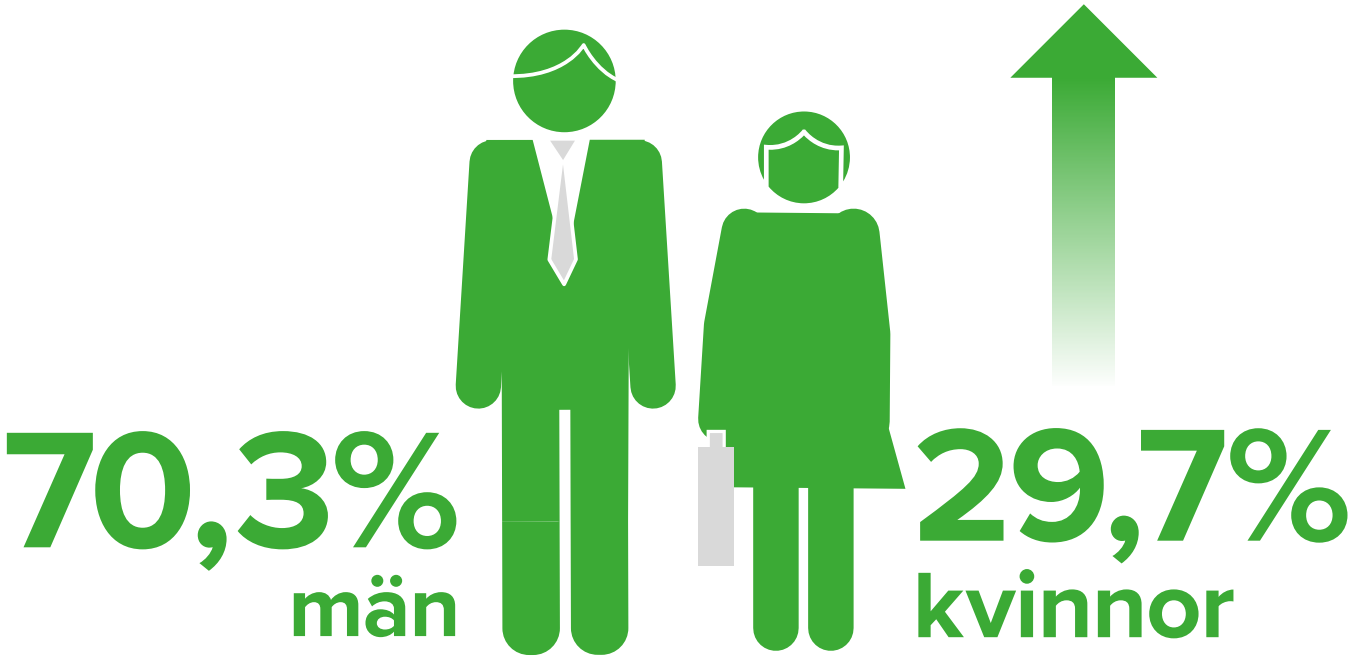
Under året inledde vi ett samarbete med Great Place to Work med målsättningen att bli certifierade. Vi genomförde för första gången en cultural audit tillsammans hela företaget på vår kick-off där vi placerade oss i nivå med de bästa bolagen i samma storlek i Sverige. I vårt Trust Index fick vi också ett mycket bra resultat men vi landade precis under certifieringsgränsen för områdena respekt och rättvisa. Dessa områden är viktiga, inte minst i relation till vår uppförandekod och under 2018 kommer vi att ha ett ökat fokus på vårt ledarskap. Under 2018 kommer vi att för första gången samla alla chefer och ledare i bolaget för en gemensam ledardag och diskutera dessa frågor.

Gemensamma värderingar

Våra värderingar är centrala i rekryteringsprocessen. För att säkerställa att nya medarbetare delar våra värderingar för hållbart medarbetarskap, det vill säga öppenhet, samarbete och eget ansvar, är dessa alltid en del av anställningsintervjun.

Våra arbetsplatser präglas av medarbetare med vitt skilda bakgrunder, men då våra anläggningar generellt är mansdominerade har vi under senare år arbetat aktivt för att rekrytera fler kvinnor och ser tydligt att det skapar en bättre dynamik och arbetsmiljö.

Ett sätt för oss att bidra till mångfald är att vi genom olika aktörer, till exempel Arbetsförmedlingen och Arbetsresurs, erbjuder arbetsträning och praktikplatser för människor som av olika skäl har haft svårt att komma in på arbetsmarknaden. Några av våra praktikanter har även erbjudits jobb därefter.



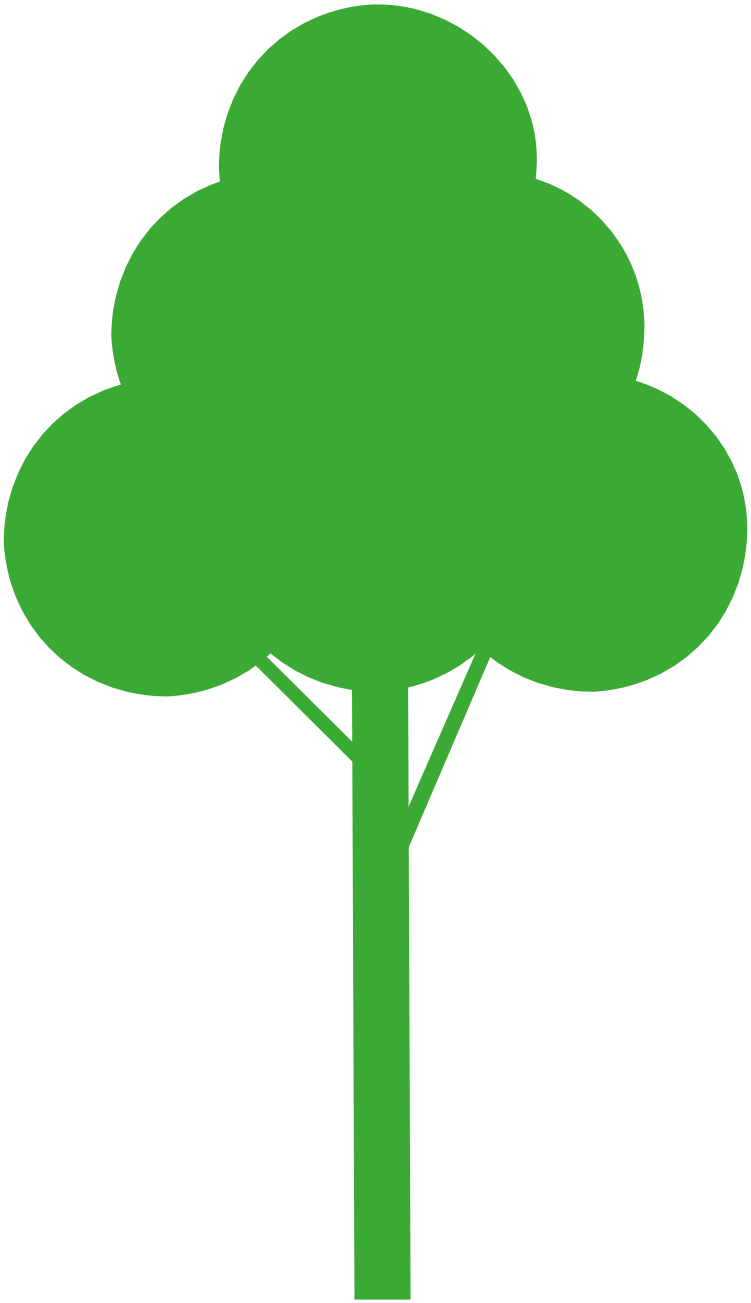
JÄMSTÄLLDHET

Anställda	2013 Män	2013 Kvinnor	2014 Män	2014 Kvinnor	2015 Män	2015 Kvinnor	2016 Män	2016 Kvinnor	2017 Män	2017 Kvinnor
Tjänstemän	25	14	24	19	25	19	25	20	27	20
Operatörer	73	3	81	9	85	10	81	8	83	17
Totalt	**115**		**133**		**139**		**134**		**147**	

Vi lever som vi lär

Att mötas är en viktig del i Svenska Retursystems verksamhet, och eftersom vi är utspridda i hela landet kan det bli en hel del resor mellan våra arbetsplatser. Därför arbetar vi aktivt med att ersätta fysiska möten med telefon- eller onlinemöten och att alltid väga miljöbelastning mot värdet av tidsvinst, förlorad arbetstid och andra omständigheter i det enskilda fallet. Majoriteten av våra tjänsteresor sker med tåg.

I april 2018 kommer vi att flytta in i ett nytt kontor i Stockholm. Miljöhänsyn har varit en självklar del av alla beslut och investering i senaste digital mötesteknik på samtliga arbetsplatser är en viktig del för att ytterligare minska resandet. I samband med flytten planerar vi för att ta med och återanvända de flesta av våra möbler. Målet är att slänga så lite som möjligt.



Köns- och ålderfördelning i Svenska Retursystems ledningsgrupp december 2017		
	Män	Kvinnor
30-50	3	1
51-		3

405-2 ERSÄTTNING FÖRDELAT PÅ KÖN OCH ANSTÄLLNINGSFORM

Ersättning 2017 (TKR)			Fördelat i %		Ersättning 2016		Fördelat i %	
	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor
Tjänstemän	16 809	14 513	54%	46%	13 932	13 631	51%	49%
Operatörer	34 244	6 444	84%	16%	27 342	1 794	94%	6%

ÅLDERSFÖRDELNING + PERSONALOMSÄTTNING

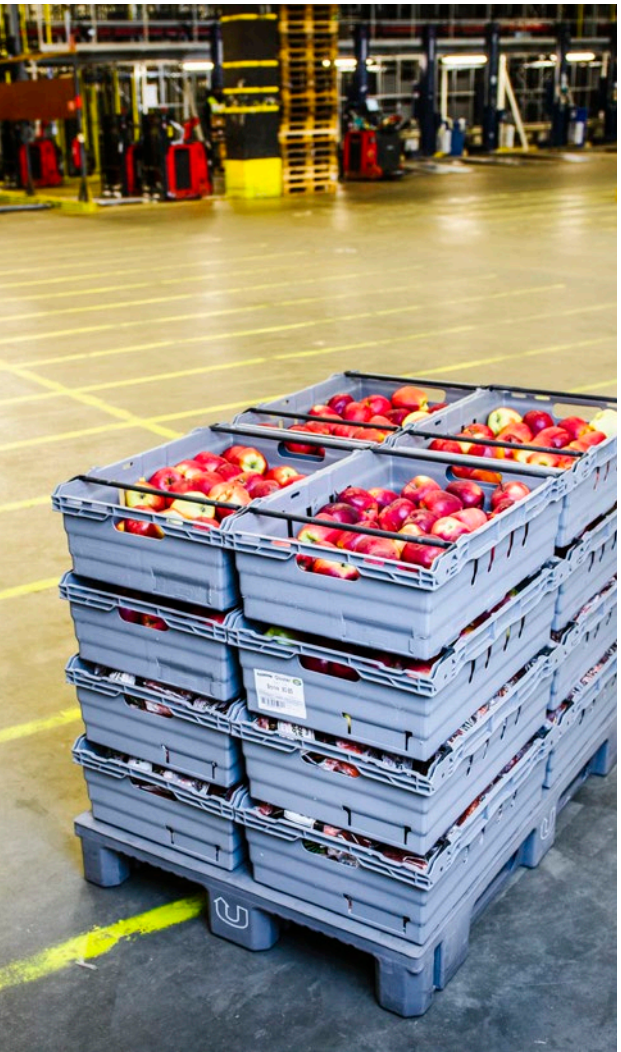
Åldersfördelning 2017		
	Män	Kvinnor
-30	22	8
30-50	68	20
51-	20	9

Personalomsättning 2017	
Män	Kvinnor
0%	1%
1%	1%
1%	0%

Personalomsättning		
	Börjat	Slutat
2017	39	5
2016	15	14

7. Efterlevnad av vår leverantörskod

VÅR LEVERANTÖRSKOD innehåller riktlinjer för såväl leverantörer som deras underleverantörer avseende affärsprinciper, arbetsvillkor, respekt för mänskliga rättigheter och miljö. Leverantörskoden gäller leverantörer av både varor och tjänster.



Svenska Retursystems leverantörskod

Vi genomför löpande revisioner och andra aktiviteter för att bedöma efterlevnaden av koden hos våra leverantörer. Under året har vi genomfört en revision hos Schoeller Allibert som tillverkar våra returlådor. Resultatet visar att de genomfört en rad förbättringar sedan vi senast genomlyste verksamheten när det handlar om daglig styrning, KPI, uppföljningar, mm. Vi bedömer att de har bra arbetssätt och processer kring socialt ansvarstagande och följer vår leverantörskod.

Vi genomförde även slumpvisa revisioner hos våra resursåkare. 78 slumpvisa utvalda chaufförer som lastade på eller av på våra anläggningar kontrollerades. Samtliga bar rätt säkerhetsutrustning som skyddsskor och varselkläder, och de följde våra regler om tomgångsförbud. Majoriteten av chaufförerna intygade att deras arbetsgivare hade en uppförandekod gällande bland annat korruption och mutor, som de hade tagit del av.

8. Strategiska partnerskap

NYCKELN TILL ATT nå visionen om en hållbar framtid ligger i samverkan med andra företag och organisationer. Vårt retursystem bygger på samarbete och partnerskap och vi arbetar ständigt för att våra relationer med affärspartners och leverantörer karaktäriseras av professionalism, respekt och transparens. Alla våra strategiska partners ska leva upp till vår leverantörskod.

Insourcad kundservice och planering

Företaget Sonat i Örebro fungerar som en insourcad avdelning med ansvar för kundservice och daglig operativ planering. Efter nästan 20 års samarbete har vi byggt en stark partnerrelation där kontinuerlig utveckling av verksamheten är den del av vardagen och de traditionella organisationsgränserna nästan suddats ut.

Våra inrikes transporter hanteras av DHL och vår IT-drift och utveckling av företagen Evry och Bexter, Polarcape.

Partnerföretag till Matcentralen

Som en del av vårt sociala ansvarstagande gick vi under 2017 in som partnerföretag till Stockholms Stadsmissions verksamhet Matcentralen. Matcentralen tar hand om donationer från olika livsmedelsföretag med mat som annars troligen skulle ha kastats. Maten distribueras vidare till verksamhetens social supermarkets Matmissionen Veddesta och Hägersten, men även till hjälpverksamheter i Stockholm. På så sätt får människor som lever i social och ekonomisk utsatthet tillgång till mat av hög kvalitet.

MATCENTRALEN VILAR PÅ TRE BEN

- Bidrar till minskat matsvinn.
- Möjliggör för människor som lever i ekonomisk utsatthet att få tillgång till mat av hög kvalitet.
- Erbjuder människor som vill arbetsträna och närma sig arbetsmarknaden genom att ge dem personligt stöd, yrkeserfarenhet inom butik och service, logistik och livsmedelshantering.

I takt med att Matcentralen växer har Stockholms Stadsmission upprättat ett advisory board där vår VD deltar och stöttar med kunskap.

Partnerföretag
STOCKHOLMS STADSMISSION
2018

3 frågor till ROBERT LARUSSON

operations manager på Sonat

Vad kännetecknar samarbetet mellan Sonat och Svenska Retursystem?

Våra företag lever nästan som i en symbios och har ett ovanligt tätt förhållande för att vara kund och underleverantör. Organisationsgränserna har nästan helt suddats ut. Svenska Retursystems höga hållbarhetsfokus har påverkat Sonat starkt och har inspirerat oss att ta ett högre hållbarhetsansvar i hela vår verksamhet.

Vilken var den största utmaningen i ert uppdrag under 2017?

Införandet av SMART Pooling blev betydligt mer resurskrävande än vad vi hade räknat med. Andelen telefonsamtal till kundservice ökade avsevärt samma dag som den nya plattformen lanserades. Det tog flera månader innan vi var nere på den vanliga nivån igen.

Vilka blir era främsta fokusområden 2018?

Utvecklingen av SMART Pooling fortsätter att påverka vårt arbete under året. Alla förändringar innebär att våra kunder hör av sig med frågor och funderingar.
Den årliga kundnöjdhetsundersökningen visar att retursystemets kunder har varit mycket tillfredsställda med kundservicen under de senaste två åren. Vi kämpar på för att fortsätta ligga kvar på samma höga nivå även under 2018.

Om Sonat: Sonat ansvarar för att säkerställa tillgängligheten på returpallar och returlådor, driva de operativa processerna och för ständig utveckling. I Sonats ansvar ingår att säkerställa huvudplanering, dimensionering, mätning/analys, anskaffning, order/leverans, kundservice samt att delta i den strategiska, taktiska och operativa utvecklingen av logistiken.

9. Säker och bra arbetsmiljö

SÄKERHETSTÄNKET GENOMSYRAR vår verksamhet och vårt mål är att ha noll arbetsplatsolyckor med sjukfrånvaro. Under året har vi haft sex arbetsplatsolyckor, varav ingen av allvarlig karaktär.

Grunden för en säker arbetsplats är att driva ett proaktivt arbete med riskobservationer och systematiska säkerhetsförbättringar. Detta arbete har under året blivit en mer naturlig del i alla våra verksamheter. Under 2017 observerades 1 101 risker som i sin tur ledde till 724 säkerhetsförbättringar. Under 2018 jobbar vi vidare för att skapa en säkrare arbetsplats med samma mål att ha noll arbetsplatsolyckor med sjukfrånvaro.

Under året startade vi upp en övergripande tvärfunktionell fokusgrupp kopplat till säkerhet och det hållbara ledar- och medarbetarskapet. Frisknärvaron har fortsatt legat på en stabil nivå på 96 procent och olika åtgärder för att behålla denna nivå har initierats av Fokusgrupp Hållbart Ledar- och medarbetarskap.

Balans mellan arbete och privatliv

Vår medarbetarundersökning bekräftar att flexibla arbetstider och möjlighet att arbeta hemifrån, där så är möjligt, förenklar våra medarbetares möjlighet att skapa balans mellan arbetsliv med det privata. Vi erbjuder också möjlighet att bruttolöneväxla vissa varor och tjänster bland annat privat sjukvård/sjukvårdsförsäkring, arbetsredskap, utbildning, frivillig rehabilitering. Detta sköts genom förmånsportalen Benify.

FRISKNÄRVARO

96 %

Definition av frisknärvaro:
Sjukfrånvarande antal timmar inklusive sjukskrivning.

10. Retursystemets effektivitet

VÅRT SYSTEMATISKA förbättringsarbete sätter sin prägel på hela vår företagskultur. Genom arbetet hittar vi de oupptäckta skatterna som finns i vår verksamhet i form av slöserier och underutnyttjad kapacitet, där vi med små medel kan skapa högre engagemang och ökad effektivitet.

Fokusgrupper finns för varje del av vårt hållbarhetshjul. Alla Fokusgrupper träffas regelbundet och är representerade av olika funktioner och nivåer i företaget för att nå fördelarna med tvärfunktionellt arbete. Fokusgrupper har tydligt uppdrag och mandat för att ta beslut som ska bidra till att Fokusgruppens och bolagets KPI nås.

Asset Management

Våra lådor och pallar är vår i särklass största investering. Genom SMART Pooling får vi en bättre kontroll och styrning över hur de förflyttar sig ute i våra kundflöden. Detta underlättar för vår behovsplanering och vi kan säkra upp våra lagersaldon samt öka vår effektivitet ytterligare. Under 2018 planerar vi att tillsätta en fokusgrupp för Asset management.

En fokusgrupp har tre huvudsakliga uppgifter:

1. FINNA

Genom att analysera prioriterade nyckeltal och förstå vilka gap som finns för att nå målet för nyckeltalet identifierar fokusgruppen möjliga förbättringsaktiviteter.

2. FÖRBÄTTRA

De identifierade förbättringsaktiviteterna prioriteras och startas upp med stöd av fokusgruppen. Uppstartade aktiviteter följer en PDCA-metodik (plan-do-check-act) och jobbar aktivt med att förstå grundorsaker och därmed kunna genomföra långsiktiga motåtgärder som lösning på problem. Aktiviteterna stöttas och följs upp på ett systematiskt sätt för att ge bra möjlighet att skapa ett lärande och till att uppnå resultat.

3. FÖRVALTA

Fokusgruppen skapar förutsättningar för att behålla uppnådda resultat från förbättringsaktiviteter genom att skapa system med standardiserat arbetssätt, uppföljning och daglig styrning. Fokusgrupperna skapar också förebyggande underhållssystem inom respektive område, till exempel kvalitetsunderhållsystem, operatörsunderhåll, 5S och förebyggande underhåll. Allt förbättringsarbete prioriteras utifrån effekt på övergripande mål och drivs på ett systematiskt sätt. Allt vi gör ska driva oss närmare vår vision om en hållbar framtid. Genom vårt systematiska förbättringsarbete har vi under 2017 frigjort mer än fyra procents kapacitet i våra befintliga anläggningar.

FOKUSGRUPPER

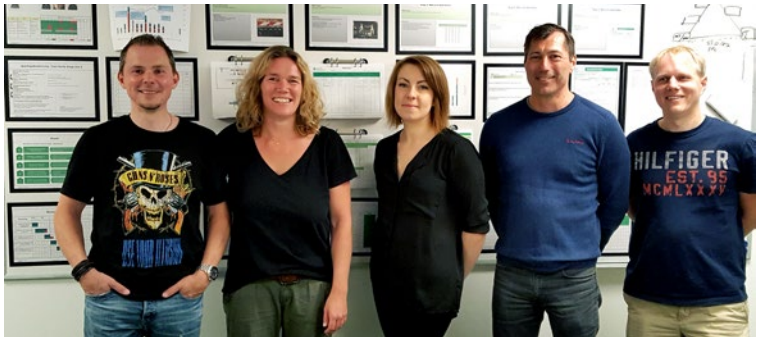
Fokusgrupperna ansvarar för att de övergripande målen nås.

- Fokusgrupp Kvalitet
- Fokusgrupp Hållbart ledar- och medarbetarskap
- Fokusgrupp Hållbarhet
- Fokusgrupp Administration *(startas upp 2018)*
- 4 allmänna fokusgrupper för säkerhet *(en på respektive anläggning)*
- Fokusgrupp för operatörsunderhåll i nya anläggningen Hållbara Aros

FÖRBÄTTRINGSTEAM

Fokusgrupperna föreslår förbättringsåtgärder. Förbättringsteam, kaizenteam, 5S-team och operatörsunderhållsteam bildas.

- 13 förbättringsteam/kaizenteam
- 6 team inriktade på att frigöra kapacitet
- 3 team med säkerhet/arbetsmiljö som grund



11. Möjlighet till kompetens-utveckling

DEN VIKTIGASTE kompetensutvecklingen sker i det dagliga arbetet. Genom vårt systematiska förbättringsarbete skapar vi en lärande organisation där alla medarbetare, såväl operatörer som tjänstemän, får chansen att utvecklas. När man som medarbetare deltar i ett förbättringsteam, innebär det att man får träna sig i att gå ut i verkligheten och samla in fakta, analysera, använda nya verktyg, dra slutsatser, samarbeta och använda varandras kompetenser och inte minst att presentera det resultat man kommit fram till. På så sätt ges många fler medarbetare möjligheten att växa, både i sin roll och som människa. Under 2017 deltog 114 medarbetare i förbättringsarbetet genom att delta i förbättringsteam, fokusgrupper, kaizenteam, 5s-team och operatörsunderhållsteam. Vår medarbetarundersökning visar att merparten av våra anställda trivs och känner sig stolta över vårt företag och våra produkter. I undersökningen framkom det att många av våra medarbetare ville se större möjligheter att utvecklas inom sina kompetensområden, vilket är positivt och något som blir naturligt i takt med att det systematiska förbättringsarbetet genomsyrar ännu fler delar av organisationen. Alla våra medarbetare erbjuds medarbetarsamtal.

Vi har även startat upp utbildningar för att stärka bolagets kompetens inom några utvalda områden. Under året gick samtliga tjänstemän en kurs i företagsekonomi och för att stärka våra medarbetares självutveckling och ledarskap har vi startat upp ett arbete med Enneagram. Det är en dynamisk modell för att förstå sig själv och andra bättre och ett viktigt syfte är att förbättra samarbetet inom bolaget. Under 2018 kommer samtliga chefer med personalansvar att arbeta med Enneagram för att utveckla ledarskapet på bolaget.

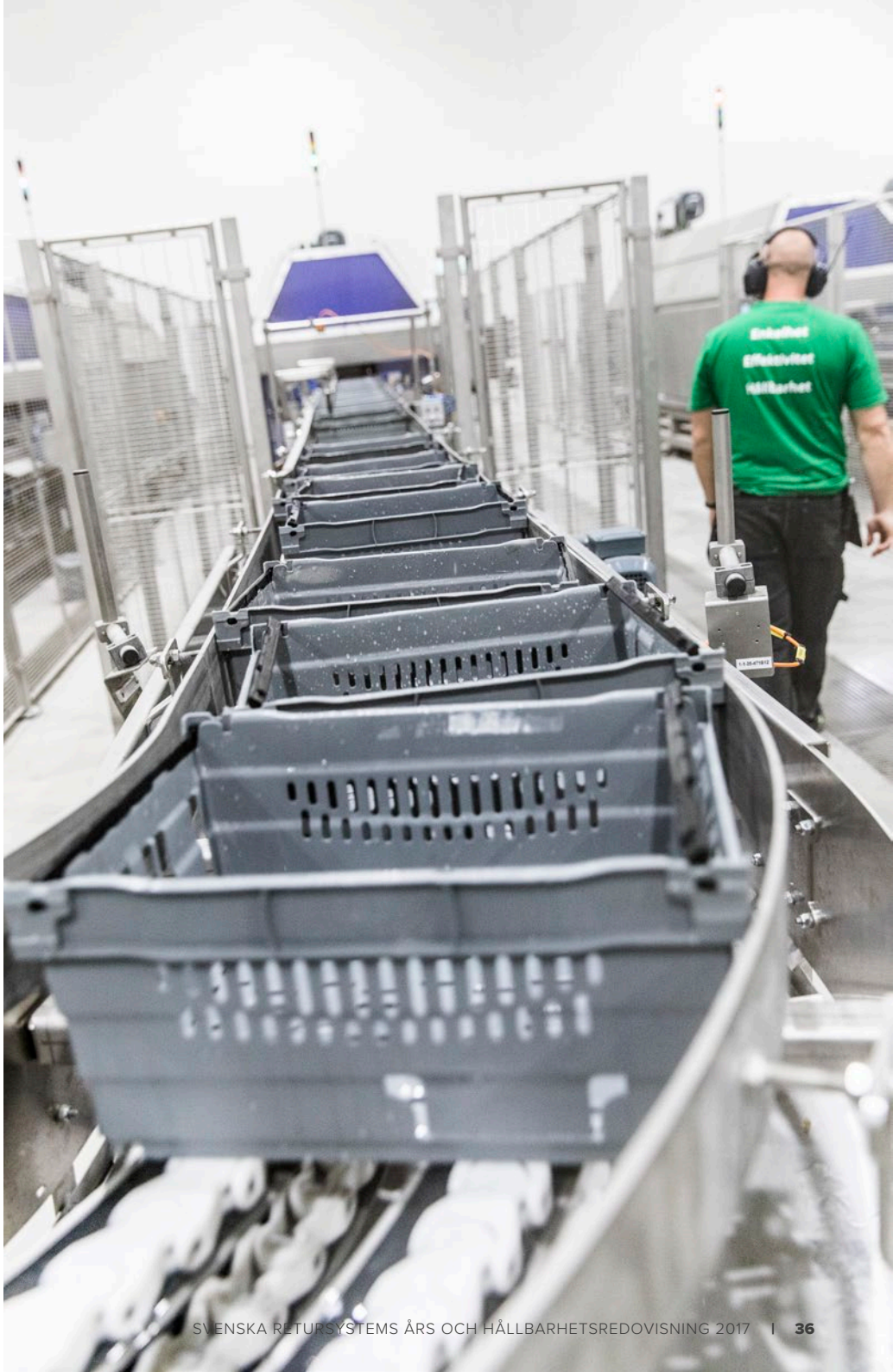
Vi har även haft utbildningar kopplat till att vår drift måste fungera. Ett stort fokus har under året legat på att säkerställa att vi har medarbetare med utbildning och kompetens att utföra elarbeten. Vi har även haft kurser för flertalet av våra medarbetare i hjärt- och lungräddning.

GRI-index

GRI Standard	Upplysning	Indikatorer	Kommentar	Sida
GRI 102: Generella Upplysningar 2016	**102-1**	Organisationens namn		Framsida
	102-2	Aktiviteter, varumärke, produkter och tjänster		3-4
	102-3	Lokalisering av huvudkontoret		3
	102-4	Länder där verksamhet bedrivs		3
	102-5	Ägarstruktur och bolagsform		3
	102-6	Marknadsnärvaro		3
	102-7	Organisationens storlek och omfattning		3
	102-8	Information om anställda		3, 27-28, 31, 33
	102-9	Beskrivning av företagets leverantörskedja		3
	102-10	Väsentliga förändringar i organisationen och dess leverantörskedja		4
	102-11	Försiktighetsprincipen	Vi tillämpar försiktighetsprincipen i all vår operationella verksamhet för att säkerställa att våra aktiviteter inte orsakar några skador på miljö och samhälle.	
	102-12	Externa riktlinjer som efterlevs		7, 11, 12
	102-13	Medlemskap i organisationer	Svenska Retursystem är medlemmar i Logistikföreningen, Swedish Standards Institue (SIS), Svenskt Näringsliv, UN Global Compact	-
	102-14	Vd-ord		6
	102-15	Påverkan, risk och möjligheter		17, 18-33
	102-16	Organisationens värderingar och uppförandekoder		12, 27
	102-18	Struktur för styrning		11
	102-40	Förteckning av intressenter som organisationen har en dialog med		13, 14
	102-41	Antal anställda som omfattas av kollektivavtal	Samtliga anställda är anslutna till kollektivavtal.	-
	102-42	Princip för att identifiera intressenter		13, 14, 15
	102-43	Organisationens metod för intressentdialog		13, 14, 15
	102-44	Frågor som lyfts fram av intressenterna		13,14
	102-45	Affärsenheter som inkluderas i redovisningen	Svenska Retursystem gör årligen en finansiell årsredovisning och en hållbarhetsredovisning. Båda omfattar hela företaget.	-
	102-46	Process för att fastställa redovisningsinnehåll och avgränsningar		15, 17
	102-47	Frågor som identifierats som väsentliga		17
	102-48	Förklaringar till korrigeringar från tidigare redovisningar	Inga korrigeringar	-
	102-49	Förändringar i redovisningen		17
	102-50	Redovisningsperiod		2
	102-51	Datum för senaste redovisning	Hållbarhetsredovisningen för 2016 publicerades den xx april 2017.	-
	102-52	Redovisningscykel		2
	102-53	Kontaktuppgifter för frågor om redovisningen		38
	102-54	Tillämpningsnivå enligt GRI		2
	102-55	GRI-index		34
	102-56	Externt bestyrkande		37

Retursystemets hållbarhetsprestanda				
GRI 103: Hållbarhetsstyrning 2016	**103-1**	Avgränsning		18-20
	103-2	Upplysningar om hållbarhetsstyrningen		11, 12, 18-20
	103-3	Uppföljning av hållbarhetsstyrningen		18-20
GRI 301: Material	**301-2**	Återanvänt material i nya produkter	Vi mäter för nuvarande återanvänt material i kg och inte i procent	19
GRI 302: Energi 2016	**302-1**	Energianvändning inom organisationen		20
GRI 305: Utsläpp 2016	**305-3**	Indirekta (Scope 3) utsläpp av växthusgaser	Genererat av leverantörers transporter	19
	305-5	Besparing av utsläpp av växthusgaser		9, 18
Hög leveranssäkerhet och produktkvalitet				
GRI 103: Hållbarhetsstyrning 2016	**103-1**	Avgränsning		21-22
	103-2	Upplysningar om hållbarhetsstyrningen		11, 12, 21-22
	103-3	Uppföljning av hållbarhetsstyrningen		21-22
Kontroll och spårbarhet av lastbärare				
GRI 103: Hållbarhetsstyrning 2016	**103-1**	Avgränsning		23
	103-2	Upplysningar om hållbarhetsstyrningen		11, 12, 23
	103-3	Uppföljning av hållbarhetsstyrningen		23
Utveckling av digitala tjänster				
GRI 103: Hållbarhetsstyrning 2016	**103-1**	Avgränsning		24
	103-2	Upplysningar om hållbarhetsstyrningen		11, 12, 24
	103-3	Uppföljning av hållbarhetsstyrningen		24
Finansiell stabilitet och långsiktig lönsamhet				
GRI 103: Hållbarhetsstyrning 2016	**103-1**	Avgränsning		25-26
	103-2	Upplysningar om hållbarhetsstyrningen		11, 12, 25-26
	103-3	Uppföljning av hållbarhetsstyrningen		25-26
Gemensamma värderingar kring hållbarhet				
GRI 103: Hållbarhetsstyrning 2016	**103-1**	Avgränsning		27-28
	103-2	Upplysningar om hållbarhetsstyrningen		11, 12, 27-28
	103-3	Uppföljning av hållbarhetsstyrningen		27-28
GRI 405: Mångfald och lika möjligheter 2016	**405-1**	Mångfald bland ledning och anställda		27, 28
	405-2	Kvinnors ersättning i förhållande till mäns	Presenterat i procent och inte som en kvot	28
GRI 406: Icke diskriminering 2016	**406-1**	Antal fall av diskriminering och hantering av dessa	En whistleblowerfunktion har införts. Inga diskrimineringsfall under året har rapporterats in.	-
Efterlevnad av vår leverantörskod				
GRI 103: Hållbarhetsstyrning 2016	**103-1**	Avgränsning		29
	103-2	Upplysningar om hållbarhetsstyrningen		11, 12, 29
	103-3	Uppföljning av hållbarhetsstyrningen		29
GRI 205: Antikorruption 2016	**205-3**	Bekräftade korruptionsincidenter och vidtagna åtgärder	En whistleblowerfunktion har införts. Inga korruptionsincidenter under året har rapporterats in.	-
Strategiska partnerskap				
GRI 103: Hållbarhetsstyrning 2016	**103-1**	Avgränsning		30
	103-2	Upplysningar om hållbarhetsstyrningen		11, 12, 30
	103-3	Uppföljning av hållbarhetsstyrningen		30

Säker och bra arbetsmiljö				
GRI 103: Hållbarhetsstyrning 2016	**103-1**	Avgränsning		31
	103-2	Upplysningar om hållbarhetsstyrningen		11, 12, 31
	103-3	Uppföljning av hållbarhetsstyrningen		31
GRI 403: Hälsa och säkerhet på arbetsplatsen	**403-2**	Typ och antal arbetsrelaterade skador	Ej uppdelat på kön och region då detta inte anses vara relevant för vilka åtgärder som vidtas	9, 31
Retursystemets effektivitet				
GRI 103: Hållbarhetsstyrning 2016	**103-1**	Avgränsning		32
	103-2	Upplysningar om hållbarhetsstyrningen		10, 11, 12, 32
	103-3	Uppföljning av hållbarhetsstyrningen		32
Möjlighet till kompetensutveckling				
GRI 103: Hållbarhetsstyrning 2016	**103-1**	Avgränsning		33
	103-2	Upplysningar om hållbarhetsstyrningen		11, 12, 33
	103-3	Uppföljning av hållbarhetsstyrningen		33
GRI 404: Träning och utbildning 2016	**404-3**	Andel anställda som får regelbunden utvärdering av sin prestation och karriärutveckling	100%	33



Bestyrkanderapport

Revisors rapport över översiktlig granskning av SVENSKA RETURSYSTEM AB:s hållbarhetsredovisning samt yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till SVENSKA RETURSYSTEM AB, org. nr. 556536-3933

Inledning

Vi har fått i uppdrag av styrelsen i SVENSKA RETURSYSTEM AB att översiktligt granska SVENSKA RETURSYSTEM AB:s hållbarhetsredovisning för år 2017. Företaget har definierat hållbarhetsredovisningens omfattning på sidan 34-36 i detta dokument. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten integreras i hållbarhetsredovisningen och omfattas av sidorna 3-5, 12, 17-33 i detta dokument.

Styrelsens och företagsledningens ansvar för hållbarhetsredovisningen och den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för att upprätta hållbarhetsredovisningen inklusive den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med tillämpliga kriterier respektive årsredovisningslagen. Kriterierna framgår på sidan 2 i hållbarhetsredovisningen, och utgörs av de delar av ramverket för hållbarhetsredovisning utgivet av GRI (Global Reporting Initiative) som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt av företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en hållbarhetsredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår översiktliga granskning och lämna ett yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten.

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med ISAE 3000 Andra bestyrkandeuppdrag än revisioner och översiktliga granskningar av historisk finansiell information. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. Vi har utfört vår granskning avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. En översiktlig granskning och en granskning enligt RevR 12 har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt IAASBs standarder för revision och god revisionssed i övrigt har.

Revisionsföretaget tillämpar ISQC 1 (International Standard on Quality Control) och har därmed ett allsidigt system för kvalitetskontroll vilket innefattar dokumenterade riktlinjer och rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar. Vi är oberoende i förhållande till SVENSKA RETURSYSTEM AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning och granskning enligt RevR 12 gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning och granskning enligt RevR 12 har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Vår granskning av hållbarhetsredovisningen utgår från de av styrelsen och företagsledningen valda kriterier, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen. Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för våra uttalanden nedan.

Uttalanden

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan av styrelsen och företagsledningen angivna kriterierna. En lagstadgad hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm, den 12 april 2018
Grant Thornton Sweden AB

Mattias Kjellman
Auktoriserad revisor

Markus Håkansson
Auktoriserad revisor/ Specialistmedlem FAR

Kontakt

För frågor eller kommentarer kring
Svenska Retursystems hållbarhetsredovisning, kontakta:

Anna Elgh

Vd

Mobil: + 46 70-307 44 52

anna.elgh@retursystem.se

Brita Forsström

Kommunikationsansvarig

Mobil: +46 73-390 89 80

brita.forsstrom@retursystem.se

Adress

Svenska Retursystem AB

Besöksadress: Warfvinges väg 29

Postadress: Box 30113, 104 25 Stockholm

www.retursystem.se

ÅRSREDOVISNING FÖR
Svenska Retursystem AB

Org nr 556536-3933

Räkenskapsåret
2017-01-01 – 2017-12-31

Svenska
Retursystem

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Styrelsen och verkställande direktören avger härmed årsredovisning för räkenskapsåret 1 januari – 31 december 2017.

Information om verksamhet

Svenska Retursystem förenklar, effektiviserar och miljöanpassar varuflöden för dagligvarubranschen genom att driva och utveckla retursystem. Retursystemet finansieras genom användaravgifter, vartill kommer pantavgifter som säkerhet för returlådor och returhalvpallar. Verksamheten bedrivs i hyreslokaler vid huvudkontoret i Stockholm och vid produktions- och logistikanläggningar i Helsingborg, Örebro, Västerås och Mölnlycke. Bolaget har sitt säte i Stockholm.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Levererad volym av returlådor har under året ökat till 145 miljoner vilket är en ökning med 1,8 % mot föregående år. Under samma tid har volymerna av returpallar ökat till över 8 miljoner enheter motsvarande 2,5 % mot föregående år. Ökningen är den lägsta på flera år och speglar den försiktiga marknadstillväxt som skett inom dagligvaruhandelns volymer som under 2017 ökade med 0,2 %.

En ny produktions- och logistikanläggning har under året nästan färdigställts i Västerås. Anläggningen som har en produktionsyta på 30 000 m2 blir företagets största och hittills mest moderna anläggning med bland annat automatiska truckar. Visst arbetet återstår i anläggningen som beräknas stå hel färdig under våren 2018. Under januari har bolagets gamla anläggning i Västerås stängts ned i sin helhet.

Investeringar under året uppgick till 340 (176) Mkr, varav bland annat 73 (73) Mkr avsåg nya returenheter och 50 (95) Mkr avsåg den nya anläggningen i Västerås. Bolaget har under året löst et sista leasingkontraktet på äldre returenheter motsvarande ett värde på 195 Mkr. Utöver investeringarna har bolaget haft engångskostnader för den nya anläggningen i Västerås på 20 Mkr.

Under 2017 har bolaget tillämpat samma principer för svinn som föregående år. Jämfört med föregående år då ackumulerade justeringar av svinn och pantintäkter för flera år redovisades, har bolaget för 2017 redovisat 20 Mkr lägre pantintäkter.

Hållbarhetsrapport

Bolaget överskrider storleksmässigt villkoren enligt årsredovisningslagen 6 kap. och förvaltningsberättelsen skall därför innehålla en hållbarhetsrapport. Bolaget har valt att upprätta rapporten skild från årsredovisningen i enlighet med årsredovisningslagen 6 kap. 11§. Hållbarhetsrapport enligt årsredovisningslagen 6 kap. 12–14§§ är publicerad på bolagets hemsida www.retursystem.se.

Ägarförhållande

Svenska Retursystem AB är ett till lika delar helägt bolag till DLF, Dagligvaruleverantörers Förbund och SvDH, Svensk Dagligvaruhandel ek.förening.

Flerårsöversikt (i Tkr)

	2017	2016	2015	2014	2013
Nettoomsättning	604 192	601 288	556 093	533 465	507 178
Resultat efter finansiella poster	25 427	53 875	53 231	38 656	34 312
Balansomslutning	2 033 057	1 905 268	1 789 459	1 728 937	1 581 648
Soliditet, %	15%	15%	15%	13%	13%
Rörelsemarginal, %	3%	7%	5%	4%	5%
Medeltal anställda	147	134	139	133	134

*Definitioner av nyckeltal, se redovisningsprinciper.

Förväntad framtida utveckling samt väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

För 2018 förväntas en fortsatt ökning av volymer och intäkter, såväl till befintliga som nya kunder. I samband med att bolaget färdigställer sin nya produktions- och logistikanläggning i Västerås har förutsättningarna för en tillväxt säkrats för flera år. Bolagets fokus på ökad försäljning kan därmed drivas på ytterligare.

Svenska Retursystem AB är exponerade för olika typer av risker som kan få en väsentlig påverkan på verksamheten. Bolagets riskhantering syftar till att fortlöpande bedöma och hantera alla de möjligheter, hot och risker som förekommer i företagsverksamheten så att de uppställda målen kan nås och verksamhetens kontinuitet tryggas.

Bolagets ledning sammanställer två gånger per år en riskanalys där väsentliga risker och åtgärder för att minska dessa risker bedöms och beskrivs. Denna riskanalys presenteras årligen för bolagets styrelse. Utgångspunkten för bolagets riskarbete är ”Säkerhet först!”. Säkerhet är vad bolagets Hållbarhetshjul vilar på och målet är att ha noll arbetsplatsolyckor med sjukfrånvaro. Arbetet med att nå målet fokuseras på ständiga förbättringar utifrån proaktiv tillbuds- och incidentrapportering samt säkerhetsarbete i fokusgrupper på samtliga bolagets arbetsplatser.

Risken att inte kunna fullgöra leverans till kund p.g.a. kapacitetsbrist eller stillestånd i produktionsanläggningar är en av de allvarligaste riskerna bolaget har att hantera. Bolaget lägger därför mycket kraft på att prognosticera framtida kundbehov samt utveckla driftssäkerhet i produktionsanläggningar. Under 2017 färdigställs en helt ny produktionsanläggning i Västerås som skall ersätta den befintliga anläggningen i syfte att säkerställa kapacitet för de kommande årens beräknade volymtillväxt. Anläggningen beräknas vara i full drift våren 2018.

Då produktionen är beroende av stabil IT-drift görs även kontinuerliga insatser för att öka säkerheten i bolagets IT-system.

Finansiella risker existerar i form av likviditetsrisk, finansieringsrisk och marknadsrisker såsom valutarisk och ränterisk. Riskhanteringen avseende finansiella risker beskrivs i den av styrelsen beslutade finanspolicyn.

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel (kronor):

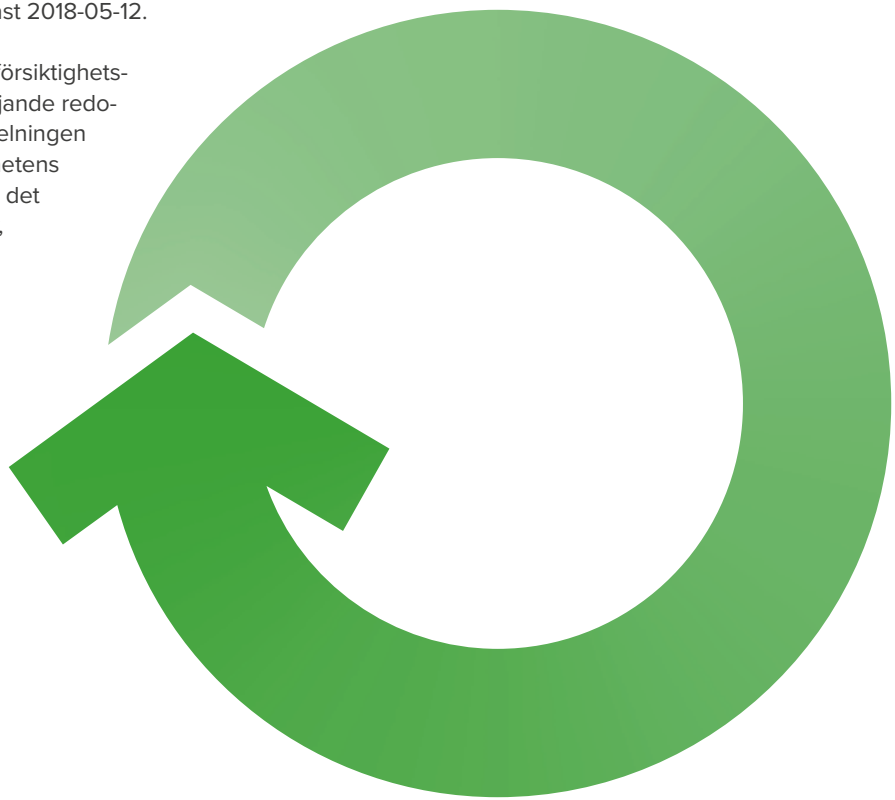
balanserad vinst	52 869 221
årets vinst	961 164
	53 830 385
disponeras så att	
till aktieägare utdelas (117,39 kronor per aktie)	-12 000 000
i ny räkning överföres	**41 830 385**

Utdelningen skall betalas till aktieägarna senast 2018-05-12.

Styrelsen anser att förslaget är förenligt med försiktighetsregeln i 17 kap. 3 § aktiebolagslagen enligt följande redogörelse: Styrelsens uppfattning är att vinstutdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav verksamhetens art, omfattning och risk ställer på storleken på det egna kapitalet, bolagets konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Yttrandet skall ses mot bakgrund av den information som framgår av årsredovisningen. Företagsledningen planerar inga väsentliga förändringar av befintlig verksamhet så som väsentliga investeringar, försäljningar eller avveckling.

Företagets resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkning samt kassaflödesanalys med tilläggsupplysningar.



RESULTATRÄKNING

Belopp i Tkr	Not	2017-01-01-2017-12-31	2016-01-01-2016-12-31
Nettoomsättning	3	604 192	601 288
Övriga rörelseintäkter		4 750	4 847
		608 942	**606 135**
Övriga externa kostnader	4,5	-367 609	-347 582
Personalkostnader	6	-111 575	-105 791
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar	10	-113 018	-109 855
Övriga rörelsekostnader		0	-579
		-592 202	-563 807
Rörelseresultat		**16 740**	**42 328**
Resultat från finansiella poster			
Ränteintäkter och liknande resultatposter	7	8 749	11 561
Räntekostnader och liknande resultatposter		-62	-14
Summa resultat från finansiella poster		**8 687**	**11 547**
Resultat efter finansiella poster		**25 427**	**53 875**
Bokslutsdispositioner	8	-24 184	-17 116
Skatt på årets resultat	9	-282	-8 536
Årets resultat		**961**	**28 223**

BALANSRÄKNING

Belopp i Tkr	Not	2017-12-31	2016-12-31
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
Materiella anläggningstillgångar			
Maskiner och inventarier	10	623 130	453 010
Pågående nyanläggningar	11	139 652	98 809
Summa materiella anläggningstillgångar		**762 782**	**551 819**
Finansiella anläggningstillgångar			
Andra långfristiga värdepappersinnehav	12	594 798	587 591
Uppskjuten skattefordran	13	668	820
Andra långfristiga fordringar	14	7 921	3 011
Summa finansiella anläggningstillgångar		**603 387**	**591 422**
Summa anläggningstillgångar		**1 366 169**	**1 143 241**
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		585 134	573 447
Aktuell skattefordran		7 900	0
Övriga fordringar	15	45 277	45
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	16	22 270	11 466
		660 581	**584 958**
Kassa och bank			
Kassa och bank		6 307	177 069
Summa omsättningstillgångar		**666 888**	**762 027**
Summa tillgångar		**2 033 057**	**1 905 268**

BALANSRÄKNING

Belopp i Tkr	Not	2017-12-31	2016-12-31
Eget kapital och skulder			
Eget kapital			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital		10 225	10 225
Reservfond		13 145	13 145
		23 370	23 370
Fritt eget kapital			
Balanserad vinst		52 869	36 646
Årets resultat		961	28 223
		53 830	64 869
Summa eget kapital		**77 200**	**88 239**
Obeskattade reserver	17	285 472	261 288
Avsättningar			
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	18	2 821	3 421
		2 821	**3 421**
Kortfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	19	140 004	0
Leverantörsskulder		617 880	640 647
Aktuell skatteskuld		0	56
Övriga skulder	20	876 950	871 969
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	21	32 730	39 648
Summa kortfristiga skulder		**1 667 564**	**1 552 320**
Summa eget kapital och skulder		**2 033 057**	**1 905 268**

FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL

Belopp i Tkr	Bundet eget kapital Aktiekapital	Reservfond	Fritt eget kapital Balanserat resultat	Årets resultat	Summa eget kapital
Ingående eget kapital 2016-01-01	**10 225**	**13 145**	**29 692**	**16 954**	**70 016**
Disposition av föregående års resultat			16 954	-16 954	0
Årets resultat				28 223	28 223
Transaktioner med ägare:					
Utdelning				-10 000	-10 000
Utgående eget kapital 2016-12-31	**10 225**	**13 145**	**36 646**	**28 223**	**88 239**
Ingående eget kapital 2017-01-01	**10 225**	**13 145**	**36 646**	**28 223**	**88 239**
Disposition av föregående års resultat			28 223	-28 223	0
Årets resultat				961	961
Transaktioner med ägare:					
Utdelning			-12 000		-12 000
Utgående eget kapital 2017-12-31	**10 225**	**13 145**	**52 869**	**961**	**77 200**

Antalet aktier uppgår till 102 250 med kvotvärde 100 kr.

KASSAFLÖDESANALYS

Belopp i Tkr	Not	2017-01-01-2017-12-31	2016-01-01-2016-12-31
Den löpande verksamheten			
Resultat efter finansiella poster		25 427	53 875
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet:			
Avskrivningar		113 018	109 855
Realisationsresultat		7 145	20 922
Förändringar i avsättningar		-600	-601
Betald skatt		-8 086	-4 093
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		**136 904**	**179 958**
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Ökning (-) Minskning (+) av rörelsefordringar		-67 723	19 113
Ökning (-) Minskning (+) av rörelseskulder		-24 704	81 015
Kassaflöde från den löpande verksamheten		**44 477**	**280 086**
Investeringsverksamheten			
Förvärv av maskiner och inventarier	10	-290 124	-204 742
Förvärv av pågående nyanläggning	11	-50 299	-95 642
Försäljning av maskiner och inventarier		9 297	122 259
Förändring av finansiella anläggningstillgångar		-12 117	-56 923
Kassaflöde från investeringsverksamheten		**-343 243**	**-235 048**
Finansieringsverksamheten			
Nettoförändring av checkräkningskredit		140 004	0
Utbetalad utdelning		-12 000	-10 000
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		**128 004**	**-10 000**
Årets kassaflöde		-170 762	35 038
Likvida medel vid periodens början		177 069	142 031
Likvida medel vid periodens slut		**6 307**	**177 069**

REDOVISNINGSPRINCIPER

Not 1 Redovisningsprinciper och värderingsprinciper

Företaget tillämpar Årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärden om inget annat anges.

Redovisningsvaluta
Företagets redovisningsvaluta är svenska kronor (Tkr).

Vid varje balansdag räknas monetära poster i utländsk valuta om till balansdagens kurs. Icke-monetära poster, som värderas till historiskt anskaffningsvärde i en utländsk valuta, räknas inte om. Valutakursdifferenser redovisas i rörelseresultatet eller som finansiell post utifrån den underliggande affärshändelsen, i den period de uppstår, med undantag för transaktioner som utgör säkring och som uppfyller villkoren för säkringsredovisning av kassaflöden eller av nettoinvesteringar.

Inkomstskatt
Skattekostnaden utgörs av summan av aktuell skatt och uppskjuten skatt.

Aktuell skatt
Aktuell skatt beräknas på det skattepliktiga resultatet för perioden. Skattepliktigt resultat skiljer sig från det redovisade resultatet i resultaträkningen då det har justerats för ej skattepliktiga intäkter och ej avdragsgilla kostnader samt för intäkter och kostnader som är skattepliktiga eller avdragsgilla i andra perioder. Aktuell skatteskuld beräknas enligt de skattesatser som gäller per balansdagen.

Uppskjuten skatt
Uppskjuten skatt redovisas på temporära skillnader mellan det redovisade värdet på tillgångar och skulder i de finansiella rapporterna och det skattemässiga värdet som används vid beräkning av skattepliktigt resultat. Uppskjutna skatteskulder redovisas för i princip alla skattepliktiga temporära skillnader, och uppskjutna skattefordringar redovisas i princip för alla avdragsgilla temporära skillnader, i den omfattning det är sannolikt att beloppen kan utnyttjas mot framtida skattepliktiga överskott.

Kassaflödesanalys
Kassaflödesanalysen visar företagets förändringar av företagets likvida medel under räkenskapsåret. Kassaflödesanalysen har upprättats enligt den indirekta metoden. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medfört in- och utbetalningar.

Avsättningar
En avsättning redovisas i balansräkningen när koncernen har en befintlig legal eller informell förpliktelse som en följd av en inträffad händelse och det är troligt att ett utflöde av ekonomiska resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen samt en tillförlitlig uppskattning kan göras.

Intäktsredovisning
Intäkter redovisas till det verkliga värdet av den ersättning som erhållits eller kommer att erhållas, med avdrag för mervärdeskatt, rabatter, returer och liknande avdrag. Intäkter redovisas vid leverans.

Leasing
Företaget redovisar samtliga leasingavtal, som operationella leasingavtal. Operationella leasingavtal redovisas som en kostnad linjärt över leasingperioden. Se vidare i not 4.

Avskrivningsprinciper för anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar.

Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar kostnadsförs så att tillgångens anskaffningsvärde, skrivs av linjärt över dess bedömda nyttjandeperiod.

Följande avskrivningstider tillämpas:
20 år: Förbättringsutgifter på annans fastighet
10 år: Returenheter och produktions- och anläggningsutrustning
7 år: Returenheter
5 år: Övriga maskiner och inventarier samt returenheter

Pantskuld och svinn
Pantskulden som ingår i Övriga kortfristiga skulder utgörs av mellanskillnaden mellan panter som debiteras kunder vid utleverans av rena returenheter och panter som utbetalats till kunder när de returnerar använda returenheter.

Varje år prövas behovet av kostnad för svinn av returenheter. Behovet föreligger då det kan antas att en viss andel av returenheterna försvinner ur systemet permanent. Till grund för bedömningen om svinnets storlek ligger historiska data för ut- respektive inleveranser samt erfarenheter från returenhetsartiklar som sorterats ut och avslutats.

Andelen svinn varierar för de olika typerna av returenheter och uppgår till mellan 1,0% och 3,5% av respektive bestånd. För Helpall Grå görs ingen svinnberäkning då pant ej debiteras utan varje kund i systemet har istället ett saldo utifrån vilket hyra debiteras. Vid borttappad pall debiteras kunden 400 kr.

Vid redovisning av svinn intäktsförs panten för den berörda returenheten och motsvarande belopp reducerar pantskulden. Följande pantbelopp tillämpas:
Returlåda: 40 kr
Returhalvpall: 200 kr
Returhelpall svart: 400 kr

Det bokförda värdet av den berörda returenheten redovisas som kostnad.

Definition av nyckeltal

Soliditet är definierat som justerat eget kapital i procent av balansomslutning. Rörelsemarginal är definierat som rörelseresultat i procent av nettoomsättning.

Not 2 Viktiga uppskattningar och bedömningar

Uppskattningar och bedömningar utvärderas löpande och baseras på historisk erfarenhet och andra faktorer, inklusive förväntningar på framtida händelser som anses rimliga under rådande förhållanden.

Företagsledningen gör uppskattningar och antaganden om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer, definitionsmässigt, sällan att motsvara det verkliga resultatet. De uppskattningar och antaganden som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder utgör beräkning svinn av returenheter.

Not 3 Nettoomsättning per geografisk marknad

Belopp i Tkr	**2017**	**2016**
Nettoförsäljning per geografisk marknad		
Sverige	523 056	515 536
Övrigt Europa	81 136	85 752
	604 192	**601 288**

Not 4 Operationell leasing

Belopp i Tkr	**2017**	**2016**
Årets externa kostnadsförda leasingavgifter (inkl. hyra lokal) uppgår till:	59 632	44 507
varav hyror	45 340	31 960
Leasingavgifter returenheter förfaller enligt följande:		
Inom ett år	0	11 912
Senare än ett år men inom fem år	0	29 697
Senare än fem år	0	3 604

Samtliga leasingkontrakt för returenheter är avslutade under 2017.

Not 5 Ersättningar till revisorerna

Belopp i Tkr	**2017**	**2016**
Grant Thornton Sweden AB		
Revisionsuppdrag	290	296
Skatterådgivning	157	67
Andra uppdrag	100	105
Summa	**547**	**468**

Belopp i Tkr	**2017**	**2016**
Ernst & Young AB		
Revisionsuppdrag	0	161
Andra uppdrag	0	32
Summa	**0**	**193**

Med revisionsarvode avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning,övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisorer att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet sådana övriga arbetsuppgifter. Allt annat är andra uppdrag.

Not 6 Ersättningar till anställda mm

Medelantal anställda	**2017**	**2016**
Kvinnor	37	28
Män	110	106
Totalt	**147**	**134**

Könsfördelning ledande befattningshavare	**2017**	**2016**
Styrelseledamöter		
Kvinnor	1	1
Män	8	8
VD och ledande befattningshavare		
Kvinnor	4	4
Män	2	3

Löner, andra ersättningar och sociala kostnader	**2017**	**2016**
Styrelse och VD	2 193	2 412
Tantiem	0	360
Övriga anställda	71 378	68 464
Summa	**73 571**	**71 236**
Sociala kostnader	25 373	24 109
Pensionskostnader till styrelse och VD	448	459
Pensionskostnader övriga anställda	8 464	7 372
Summa	**34 285**	**31 940**

Not 7 Ränteintäkter och liknande resultatposter

Belopp i Tkr	**2017**	**2016**
Realisationsresultat från värdepapper som är anläggningstillgångar	7 836	10 598
Ränteintäkter	826	766
Kursdifferenser	30	106
Övriga finansiella intäkter	57	91
Summa	**8 749**	**11 561**

Not 8 Bokslutsdispositioner

Belopp i Tkr	**2017**	**2016**
Förändring av periodiseringsfond	5 816	-12 250
Avskrivningar utöver plan	-30 000	-4 866
	-24 184	**-17 116**

Not 9 Skatt

Belopp i Tkr	**2017**	**2016**
Aktuell skatt	-171	-8 398
Skatt på tidigare års resultat	40	0
Uppskjuten skatt	-151	-138
Summa	**-282**	**-8 536**
Redovisad skatt		
Redovisat resultat före skatt	1 243	36 759
Skatt enligt gällande skattesats, 22%	-273	-8 087
Avstämning av redovisad skatt		
Ej avdragsgilla kostnader	-149	-123
Ej skattepliktiga intäkter	269	284
Skatteeffekt på schablonintäkter	-18	-472
Skatt hänförlig till tidigare års redovisade resultat	40	0
Skatteeffekt på temporära skillnader	-151	-138
Summa	**-282**	**-8 536**

Not 10 Maskiner och inventarier

Belopp i Tkr	**2017-12-31**	**2016-12-31**
Ackumulerade anskaffningsvärden		
Vid årets början	869 956	826 062
Omklassificering från nyanläggning	9 456	0
Anskaffningar	290 124	204 742
Avyttringar och utrangeringar	-37 032	-160 848
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**1 132 504**	**869 956**
Ackumulerade avskrivningar		
Vid årets början	-416 946	-324 758
Årets avskrivningar	-113 018	-109 855
Avyttringar och utrangeringar	20 590	17 667
Utgående ackumulerade avskrivningar	**-509 374**	**-416 946**
Bokfört värde	**623 130**	**453 010**

Not 11 Pågående nyanläggningar

Belopp i Tkr	2017-12-31	2016-12-31
Ackumulerade anskaffningsvärden		
Vid årets början	98 809	3 167
Anskaffningar	50 299	95 642
Omklassificering till maskiner och inventarier	-9 456	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**139 652**	**98 809**

Not 12 Andra långfristiga värdepappersinnehav

Belopp i Tkr	2017-12-31	2016-12-31
Värdepappersdepå	594 798	587 591
Utgående balans	**594 798**	**587 591**

Marknadsvärde uppgår till 620 608 Tkr.

Not 13 Uppskjuten skattefordran

Belopp i Tkr	2017-12-31	2016-12-31
Uppskjuten skattefordran		
Temporära skillnader på anläggningstillgångar	42	64
Temporära skillnader på avsättning pensioner	626	756
Utgående balans	**668**	**820**

Not 14 Andra långfristiga fordringar

Belopp i Tkr	2017-12-31	2016-12-31
Lämnade depositioner	655	260
Kapitalförsäkring	2 666	2 751
Övriga långfristiga fordringar	5 000	0
Utgående balans	**7 921**	**3 011**

Not 15 Övriga fordringar

Av övriga fordringar avser 45 243 (0) Tkr momsfordran.

Not 16 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

Belopp i Tkr	2017-12-31	2016-12-31
Förutbetalda hyror	12 567	4 932
Förskott för varor och tjänster	0	1 280
Upplupna intäkter	5 261	1 595
Övriga poster	4 442	3 659
Summa	**22 270**	**11 466**

Not 17 Obeskattade reserver

Belopp i Tkr	2017-12-31	2016-12-31
Periodiseringsfond inkomståret 2012	0	1 271
Periodiseringsfond inkomståret 2013	0	4 545
Periodiseringsfond inkomståret 2015	5 717	5 717
Periodiseringsfond inkomståret 2016	12 692	12 692
Ackumulerade överavskrivningar	267 063	237 063
Summa	**285 472**	**261 288**

Not 18 Avsättningar pensioner och liknande förpliktelser

Belopp i Tkr	Avsättning för pensioner	Avsättning för löneskatt	Summa
Saldo 2016-01-01	3 234	788	4 022
Ianspråktaget belopp	-483	-118	-601
Saldo 2016-12-31	**2 751**	**670**	**3 421**
Saldo 2017-01-01	2 751	670	3 421
Ianspråktaget belopp	-484	-116	-600
Saldo 2017-12-31	**2 267**	**554**	**2 821**

Avsättning för pensioner motsvaras av värde genom företagsägd kapitalförsäkring. Ingen del av avsättning tryggas via Trygghetslagen.

Not 19 Skulder till kreditinstitut

Skulder till kreditinstitut avser checkräkningskredit. Beviljat belopp för checkräkningskredit uppgår till 225 000 (0) Tkr.

Not 20 Övriga kortfristiga skulder

Belopp i Tkr	2017-12-31	2016-12-31
Pantskuld	873 603	868 185
Övriga skulder	3 347	3 784
Summa	**876 950**	**871 969**

Not 21 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

Belopp i Tkr	2017-12-31	2016-12-31
Upplupna löner och arvoden	293	3 075
Upplupna sociala avgifter och pensioner	2 772	3 717
Upplupna semesterlöner	8 625	7 750
El & Vatten	2 100	3 894
Upplupna fraktkostnader	13 005	14 717
Avräkning avyttring av inventarier	0	1 896
Övriga poster	5 935	4 599
Summa	**32 730**	**39 648**

Not 22 Ställda säkerheter

Belopp i Tkr	2017-12-31	2016-12-31
Pantsättning av värdepappersdepå och liknande medel	594 798	590 738
För eget pensionsåtagande	2 267	2 751
Summa	**597 065**	**593 489**

Not 23 Eventualförpliktelser

I bolaget finns det inte några eventualförpliktelser.

Not 24 Händelser efter räkenskapsårets utgång

Inga väsentliga händelser har inträffat efter räkenskapsårets utgång.

Svenska Retursystem AB
Org nr 556536-3933
Stockholm 2018-04-12

Hans-Åke Hammarström
Ordförande

Karin Brynell

Mathias Dittrich

Anna Elgh
Verkställande direktör

Magnus Lagergren

Bengt Lagerman

Raymond Lundmark

Peter Rosendahl

Magnus Stadig

Johan Sundelin

Vår revisionsberättelse har avgivits 2018-04-12

Grant Thornton Sweden AB

Mattias Kjellman
Auktoriserad revisor

Svenska Retursystem

Svenska Retursystem AB
Besöksadress: Warfvinges väg 29
Postadress: Box 30113, 104 25 Stockholm
www.retursystem.se