



Intern uppförandekod

Syfte och omfattning

Vår uppförandekod beskriver Svenska Retursystems ("SRS") förväntningar på ett etiskt och hållbart agerande och förhållningssätt. Uppförandekoden gäller i sin helhet för samtliga medarbetare, såväl tillfälligt anställda som tillsvidareanställda, samt för vår styrelse. Den omfattar vårt agerande som arbetsgivare och medarbetare, samt våra relationer till våra kunder, leverantörer och samarbetspartner.

Uppförandekoden revideras årligen eller vid behov. SRS ledningsgrupp äger ansvaret över att uppförandekoden implementeras och att dess innehåll och innebörd kommuniceras, förstås och efterlevs av alla anställda.

Varje medarbetare förväntas känna till uppförandekoden och agera i enlighet med den. Vid oklarheter eller frågor kan du alltid vända dig till din närmaste chef eller HR.

Uppförandekoden bygger på de tio principerna i FN's Global Compact och följer internationellt erkända konventioner för mänskliga rättigheter, arbetstagares rättigheter samt internationell miljölagstiftning. Skrivningarna i denna kod är minimikraven för SRS verksamhet och om lokal, nationell eller internationell lagstiftning ställer striktare krav än koden, ska dessa följas.

Vår vision och våra värderingar

Vår vision är att vara den självklara partnern inom cirkulära flöden. Våra värderingar vägleder och hjälper oss att utvecklas och nå visionen.

- *Omtänksamma*
Jag vårdar mitt eget och mina kollegors välbefinnande samt tar ansvar för en säker och hälsosam arbetsmiljö. Jag är lyhörd, värnar om våra resurser och har respekt för vår ekonomi. Hållbarhet genomsyrar alla beslut.
- *Modiga*
Jag är trygg i min roll och vågar ställa krav, be om hjälp samt fatta beslut. Jag använder konstruktiv feedback som en möjlighet att utvecklas. Jag ser möjligheter, tar initiativ och antar utmaningar, även om det innebär risk att misslyckas. Jag är beredd att gå före och förändra, men även ge utrymme för andra.
- *Pålitliga*
Jag tar ansvar, håller mina löften och inkluderar mina kollegor i mitt arbete. Jag värdesätter och har förtroende för mina kollegors kompetenser, följer processer, slutför arbetsuppgifter och levererar värde till alla intressenter.



Hållbart medarbetarskap

Säkerhet och hälsa

Det är vårt gemensamma ansvar att skapa en trygg och säker arbetsmiljö för medarbetare, besökare och entreprenörer. Vi ska arbeta aktivt för att förhindra olyckor och skador i arbetet, med en nollvision för arbetsplatsolyckor med sjukfrånvaro. Alla medarbetare förväntas stoppa arbete eller eliminera risker som kan leda till olyckor eller ohälsa.

Mångfald och inkludering

Ökad mångfald på alla nivåer i företaget skapar en mer innovativ och hållbar verksamhet. Vi ska aktivt arbeta för att rekrytera kandidater med olika bakgrund och profil. Genom att tydliggöra vårt åtagande för jämställdhet, inkludering och lika möjligheter skapar vi en arbetsplats där alla medarbetare känner sig välkomna, respekterade och ges samma möjligheter. Varje arbetsplats ska arbeta för att skapa arbetsförhållanden som

är inkluderande och lämpliga för alla. Vi har nolltolerans mot alla former av trakasserier, och alla medarbetare har en skyldighet att agera för att förhindra diskrimineringar och trakasserier.

Löner och förmåner

Vid lönesättning och möjlighet till kompetensutveckling gäller likabehandling. Medarbetare ska alltid bedömas utifrån egen prestation, samarbetsförmåga och bidrag till SRS resultat.

Barnarbete

Barnarbete är aldrig tillåtet. Minimiålder för anställning är den ålder då den obligatoriska skolgången avslutas, men aldrig lägre än 15 år. Medarbetare under 18 år ska inte delta i riskfyllt eller tungt arbete eller arbeta kvällsskift.

Integritet och dataskydd

Vi ska alltid säkerställa att personuppgifter kopplat till medarbetare, kunder, leverantörer och andra intressenter behandlas i enlighet med Dataskyddsförordningens principer. Våra leverantörer (personuppgiftsbiträden) som har fått uppdrag av SRS ska behandla personuppgifter enligt gällande regler.

Hållbart och etiskt beteende

Produktsäkerhet och kvalitet

Vi har alla ett ansvar för att våra produkter och tjänster möter uppsatta krav och servicemål. Genom att möta definierade servicemål och säkerställa att vi följer definierade arbetssätt, säkerställer vi vår produktsäkerhet och kvalitet. Som medarbetare har du skyldighet att förhindra beteenden som äventyrar produktsäkerhet eller kvalitet.

Mutor, bedrägerier och utpressning

Anställda och uppdragstagare får ej ge eller ta emot gåvor eller otillbörliga förmåner. Vi följer Näringslivskodens riktlinjer för mutor och bestickningar som exempelvis anger att inga förmåner får utgöra en personlig vinning eller främja personliga intressen. SRS följer alla nationella och internationella regler för att förhindra, identifiera och åtgärda ekonomisk brottslighet. Alla medarbetare ska avhålla sig

från kriminella aktiviteter, i synnerhet kopplade till bedrägerier, utpressning och andra närliggande brott. Medarbetare ska även aktivt samarbeta med alla utredningar av denna typ av brott.

Intressekonflikter

Affärsbeslut ska alltid fattas utifrån företagets bästa. Medarbetare får aldrig använda sin position eller sitt inflytande för några andra syften än att främja företagets intressen. För att undvika intressekonflikter ska tillsvidareanställda medarbetare på heltid inte utföra arbete utanför SRS i någon form (t ex i annan anställning, på konsultbasis eller i form av styrelsearbete) utan en överenskommelse med företaget om detta, ej heller rekrytera eller engagera släkt eller vänner i uppdrag. Föreligger minsta risk för intressekonflikter ska medarbetaren omgående informera närmaste chef om detta.

Rättvis konkurrens

Vi ska alltid följa internationell och nationell konkurrenslagstiftning. Utbyte av erfarenheter inom branschen ska ske med hänsyn till konfidentiell information och får inte utgöra ett planerat agerande för att begränsa konkurrens eller styra prisbild. Alla former av kartellbildningar är förbjudna. Representation med kunder och andra affärsförbindelser ska ske med återhållsamhet och gott omdöme.

Kommunikation

Vår kommunikation ska vara öppen, ärlig och utan onödig fördröjning. Samtidigt förväntas du visa lojalitet och integritet i hanteringen av känslig företagsinformation. Överväg alltid hur informationen kan påverka företagets intressen och rykte. Som medarbetare har du ett ansvar för att skapa och vidmakthålla goda relationer till kunder, leverantörer och andra intressenter.

Hållbarhet

Vi ska bedriva ett hållbarhetsarbete för att minimera och om möjligt eliminera miljöpåverkan vid våra arbetsplatser. Vårt retursystem bidrar till minskad miljöpåverkan genom återanvändning av lådor och pallar. Våra övergripande miljömål är att minska miljöpåverkan från våra betydande miljöaspekter vilka är energianvändning, plastanvändning, diskmedelsanvändning, transportverksamhet samt produktion av lådor och pallar. Vi arbetar ständigt för att minska bolagets miljöpåverkan, och hållbarhet i alla dess perspektiv ska vara grund för de beslut vi tar som anställda på SRS.

Överträdelse och rapportering

Om en avvikelse från uppförandekoden upptäcks i vår verksamhet, hos våra partners eller leverantörer har du som medarbetare skyldighet att rapportera detta. Eventuella överträdelser ska tas upp till diskussion med närmaste chef eller HR. Man kan också rapportera överträdelser via vår externa visselblåsarfunktion som garanterar full sekretess för dig som medarbetare. Brott mot denna Uppförandekod kan leda till arbetsrättsliga åtgärder som, varning, omplacering eller uppsägning.

