

GARANTIITINGIMUSED

Garantii kehtib Rothenberger Sp.z o.o. poolt müüdnud tööriistadele, mis on ostetud volitatud koostööpartnerite käest.

1. Kõigile ROTHENBERGER Polska Sp. z o.o. poolt müüdnud toodetele tagatakse alates ostukuupäevast 12 kuu pikkune garantii.

2. Garantiiremonditaotluse vastuvõtmise aluseks on Pretendendi avaldus:

2.1. ostutõend (arve või kviitung) ja

2.2. õigesti täidetud remonditaotluse vorm.

3. ROTHENBERGER Polska Sp. z o.o. kohustub kompenseerima kahjustused, mis on tekkinud disainivigade, materjalidefektide ja tootmisvigade tõttu, mis takistavad seadme edasist töötamist. Remondi käigus väljavahetatud detailid jäävad ettevõtte ROTHENBERGER Polska Sp. z o.o. omandisse.

4. Pretendenti teavitatakse pretensiooni läbivaatamisest e-posti või telefoni teel. Garantiiremondi periood ei tohi ületada 14 päeva. Erandkorras võib seda perioodi pikendada, mille osas Pretendenti teavitatakse telefoni või e-posti teel.

5. Alusetu pretensiooni korral kauba remondiks või vahetamiseks toote vastu, millel kooskõlas garantiiga defektid puuduvad, teavitatakse Pretendenti otsusest nõue tagasi lükata ja võimalikest remondikuludest telefoni või e-posti teel. Juhul kui nõue on alusetu, katab Pretendent kõik seotud kulud, sealhulgas ka transpordikulud. Seadmete eest, mida ei ole välja võetud 30 päeva jooksul, võetakse hoiustamistasu ning pärast 90 päeva möödumist need hävitatakse Pretendendi kulul. Kuni Pretendent ei ole otsust teinud, seadet ei remondita.

6. Garantii ei kata vale kasutamise tõttu tekkinud kahjustusi, näiteks: ülekoormuse, vale hoolduse ja selliste isikute, kellel puudub ROTHENBERGER Polska Sp. z o.o. poolt väljastatud volitus selliste tegevuste teostamiseks, sekkumise tõttu tekkinud kahjustused. Garantii ei kata amortiseeruvaid (kuluvaid) detaile.

7. Seadme andmeplaadi, mis võimaldab üheselt identifitseerida seadme seerianumbri ja valmistamiskuupäeva, kahjustus või eemaldamine tühistab nõude ja edasised Garantiitingimuste punktis 4 toodud protseduurid.

8. Defekti märkamise korral kohustub Pretendent toimetama seadme müügikohta, volitatud teenindusse või ettevõttesse ROTHENBERGER Polska Sp. z o.o. Varssavis (sel juhul ainult ekspresstarnega).

9. Remondiks saadetavad kaubad tuleb pakendada pakendisse, mis kaitseb kahjustuste eest transportimise ajal. Pretendent vastutab toote ebapiisava kaitsmise tõttu tekkinud kahjustuste eest.

10. Juhul kui Pretendent on olnud kahjustatud seadme, garanteeritakse õigus selle kahjustuse remondile vaid juhul kui kahjustus konstateeriti ostu tegemise ajal.

11. Garantiiremondi raames lülitatakse välja Pretendendi muud nõuded, eriti aga nõuded kahjude osas, mis on tekkinud seoses tarneprotsessi ja tähtaegadega.

12. Käesolevad garantiitingimused kehtivad ainult Balti riikide ja Poola Vabariigi territooriumil.