

ZGŁOSZENIE NAPRAWY

CZĘŚĆ A - Wypełnia pracownik ROTHENBERGER

Nr ZGŁOSZENIA:	Data przyjęcia:
----------------	-----------------

CZĘŚĆ B - Wypełnia ZGŁASZAJĄCY

☐ NAPRAWA GWARANCYJNA	☐ NAPRAWA POGWARANCYJNA
1. Firma:	
2. Adres:	
3. Imię i nazwisko zgłaszającego:	
4. E-mail:	5. Telefon:
6. Data zgłoszenia:	7. Data zakupu:
8. Nr dowodu zakupu (faktura/paragon):	
9. Miejsce zakupu - nazwa i adres:	
10. Nazwa urządzenia:	
11. Nr katalogowy:	12. Nr seryjny:
13. Data i okoliczności zauważenia usterki:	
14. Opis uszkodzenia:	
15. ☐ Proszę o naprawę do kwoty PLN	16. ☐ Proszę o wycenę kosztów naprawy
17. W przypadku NAPRAWY POGWARANCYJNEJ prosimy o wpłatę na konto firmowe 96 1280 0003 0000 0031 8223 5031 kwoty 199,00PLN . Wycena naprawy po zaksięgowaniu kwoty.	

UWAGA:

1. Do zgłoszenia naprawy należy dołączyć dowód zakupu (kopię faktury lub paragonu)

2. Towar przekazany do naprawy powinien być umieszczony w opakowaniu zabezpieczającym przed powstaniem uszkodzeń związanych w transportem. Odpowiedzialność za uszkodzenia powstałe w wyniku niedostatecznego zabezpieczenia produktu ponosi Zgłaszający.

3. O rozpatrzeniu reklamacji Zgłaszający zostanie poinformowany drogą elektroniczną lub telefonicznie.

4. Jeżeli roszczenie nie zostanie uwzględnione, odbiór urządzenia następuje na koszt Zgłaszającego. Nieodebrane w ciągu 30 dni urządzenia będą obciążane kosztami magazynowania, a po upływie 90 dni zostaną zutylizowane na koszt Zgłaszającego.

Oświadczam, że z powyższym się zapoznałem.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach rozpatrzenia zgłoszenia naprawy. Oświadczam, że zapoznałem się z treścią Klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych przez ROTHENBERGER Polska.

.....
Data i podpis osoby zgłaszającej

.....
Podpis pracownika przyjmującego zgłoszenie

KLAUZULA INFORMACYJNA

O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ ROTHENBERGER POLSKA SP. Z O. O.

Zgodnie z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „**RODO**”, informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka „**Rothenberger Polska**” Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Annopol 4A budynek C, 03-236 Warszawa, działającą na podstawie wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000097931, NIP: 9521413525, REGON: 012455441, o kapitale zakładowym w wysokości 292.000,00 zł (dalej jako „**Rothenberger Polska**”).
2. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych mogą Państwo kontaktować się z ROTHENBERGER Polska pisząc na adres e-mail: biuro@rothenberger.pl
3. **Pani/Pana dane osobowe w postaci imienia i nazwiska, adresu, adresu email oraz numeru telefonu przetwarzane będą w celu:**
 - a. świadczenia usług w zakresie napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych sprzętu, na podstawie Pani/Pana zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
 - b. sprawozdawczości, sporządzania analiz związanych ze zgłaszaniem i sposobem realizacji napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych sprzętu, co stanowi prawnie uzasadniony interes ROTHENBERGER Polska (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - c. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, co stanowi prawnie uzasadniony interes ROTHENBERGER Polska (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą pracownicy ROTHENBERGER Polska w zakresie swoich obowiązków służbowych, na podstawie stosownego upoważnienia oraz podmioty, którym ROTHENBERGER Polska powierza dane osobowe w celu realizacji usług w zakresie napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych sprzętu, jak również podmioty, którym ROTHENBERGER Polska ma obowiązek przekazywania danych na gruncie obowiązujących przepisów prawa.
5. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą przez okres 1 roku od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano zgłoszenia naprawy sprzętu. Czas przetwarzania danych może zostać przedłużony w przypadku dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
6. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
7. Państwa dane nie będą przekazywane do państw z poza EOG.
8. Posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

Aby skorzystać z powyższych praw, należy się skontaktować z ROTHENBERGER Polska pisząc na adres email wskazany w pkt 2.

Nie przysługuje Pani/Panu prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO.