

01.09.2025

Condizioni di partecipazione al Bonus Program ROTHENBERGER.

1. Chi può partecipare?

Il programma è riservato agli imprenditori maggiorenni residenti nell'Unione Europea, in Turchia, nel Regno Unito o in Svizzera. Non possono partecipare:

- Dipendenti del Gruppo ROTHENBERGER.
- Rivenditori, distributori e i loro dipendenti.

L'iscrizione e il riscatto di premi non autorizzati sono considerati frode. L'elenco completo dei paesi partecipanti si trova in fondo a questo documento.

2. Regolamento del Bonus Program

Il Bonus Program si svolge senza limiti di tempo, ma ti invitiamo a fare attenzione alla data di scadenza sulla cartolina "gratta e vinci".

ROTHENBERGER si riserva il diritto di:

- Terminare il programma con un preavviso di 3 mesi, o senza preavviso in caso di giusta causa. I partecipanti saranno avvisati e avranno tempo per riscattare i punti.
- Modificare le condizioni per garantire una gestione più semplice e sicura. Le modifiche saranno comunicate in anticipo.
- Il codice registrato può essere riscattato per un premio entro due anni, dopodiché scade.

Il programma è valido solo per i prodotti partecipanti, che puoi trovare sul nostro sito web.

3. Come guadagnare punti

I punti bonus possono essere ottenuti in due modi:

- Tramite la cartolina "gratta e vinci" inclusa nel prodotto.
- Caricando la fattura del prodotto sul portale entro 3 mesi dalla data della fattura, se la cartolina non è presente, e qualora il prodotto rientri nell'elenco dei prodotti che partecipano al programma.

4. Condizioni generali

La partecipazione al programma è gratuita ma non costituisce un diritto. ROTHENBERGER può bloccare o cancellare un account in caso di abuso, senza rimborsare i punti accumulati. I punti non possono essere convertiti in denaro.

5. Nuovo portale

Il nuovo portale Bonus Program entrerà in vigore dal 1 Settembre 2025. Per trasferire i punti esistenti, devi effettuare una nuova registrazione usando lo stesso indirizzo e-mail del vecchio portale entro il 28 Febbraio 2026. Potrai riscattare i vecchi punti fino al 28 Febbraio 2027.

6. Gestione dei punti e dei premi

I punti sono associati al tuo numero cliente. ROTHENBERGER può correggere i punti accreditati per errore. Le contestazioni devono essere inviate per iscritto entro un mese dalla notifica del saldo.

Premi:

- Puoi riscattare i punti per premi presenti sul catalogo premi.
- Il limite massimo è di 1.000 punti all'anno riscattati per partecipante.
- Non è possibile convertire i punti in denaro. Puoi riscattare i tuoi punti per un premio solo se il tuo account ha un saldo sufficiente e finché le scorte sono disponibili.
- I premi sono soggetti a disponibilità. In caso di esaurimento, ROTHENBERGER può offrire un'alternativa di valore equivalente.

- Le specifiche di prestazione, dimensione, peso e misure sono da considerarsi indicative e non rappresentano caratteristiche garantite, salvo diversa indicazione.
- In caso di difetti, si applicano le disposizioni della garanzia legale.
- Per eventuali reclami, contattaci attraverso il modulo di contatto nella sezione "Il mio account".

Informazioni sulla protezione dei dati

a) Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati

Il responsabile, ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati, in particolare del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) dell'UE, è

ROTHENBERGER AG
Spessartstrasse 2-4
65779 Kelkheim

e le sue filiali.

Se hai domande su questa informativa sulla privacy o su altre questioni relative alla protezione dei dati, ti preghiamo di contattare il nostro responsabile della protezione dei dati:

ROTHENBERGER AG
Data Protection Officer
Spessartstrasse 2-4
65779 Kelkheim

e-mail: dataprotection@rothenberger.com

b) Finalità del trattamento

I tuoi dati sono usati per gestire il Bonus Program, informarti sul tuo saldo punti e sulle promozioni.

Hai il diritto di accedere, rettificare, cancellare o limitare il trattamento dei tuoi dati. Puoi revocare il consenso in qualsiasi momento, ma questo comporterà la fine della partecipazione al Bonus Program stesso.

Per maggiori dettagli, consulta l'informativa completa sulla protezione dei dati:
<https://rothenberger.com/it-it/data-protection>

c) Base giuridica

Il trattamento dei dati si basa sul tuo consenso (Art. 6, par. 1 lett. a GDPR).

d) Destinatari

I tuoi dati sono condivisi con le filiali di ROTHENBERGER AG che si occupano del programma bonus e con i fornitori di servizi che lavorano per nostro conto, agendo come responsabili del trattamento.

e) Periodo di conservazione

I tuoi dati vengono conservati finché sei registrato. Puoi chiedere la cancellazione in qualsiasi momento, il che comporta la fine della partecipazione al programma.

f) Diritti dell'interessato

Come interessato, hai il diritto di:

- Accedere ai tuoi dati personali, richiederne la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento.
- Opporsi al trattamento e richiedere la portabilità dei dati (secondo gli artt. 15-21 del GDPR).
- Revocare il tuo consenso in qualsiasi momento con effetto futuro.

Tieni presente che se revochi il tuo consenso, non potrai più partecipare al programma bonus. La revoca non compromette la liceità del trattamento dei dati avvenuto prima di tale decisione.

Hai anche il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo, ad esempio quella del tuo luogo di residenza o l'autorità competente per noi in qualità di titolari del trattamento.

g) Nessuna decisione automatizzata

Non utilizziamo processi decisionali automatizzati, come la profilazione, che trattino i tuoi dati personali.

h) Conferimento dei dati

Il conferimento dei tuoi dati personali è volontario e si basa unicamente sul tuo consenso. Senza i tuoi dati, tuttavia, non possiamo garantirti l'accesso al programma bonus.

i) Contatti

Se hai domande su questa informativa sulla privacy o su altre questioni relative alla protezione dei dati, ti preghiamo di contattare il nostro responsabile della protezione dei dati:

ROTHENBERGER AG
Data Protection Officer
Spessartstrasse 2-4
65779 Kelkheim

e-mail: dataprotection@rothenberger.com

Responsabilità

La trasmissione dei dati via Internet non può essere garantita come priva di errori e/o sempre disponibile. Per questo motivo, ROTHENBERGER non è responsabile per la disponibilità continua del servizio online, né per errori tecnici o elettronici al di fuori del nostro controllo.

Elenco dei paesi partecipanti

Belgio, Bulgaria, Danimarca, Germania, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Italia, Croazia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Paesi Bassi, Austria, Polonia, Portogallo, Romania, Svezia, Svizzera, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Repubblica Ceca, Turchia, Regno Unito, Ungheria.