

## RO SERVICE+ CONDIZIONI DELLA GARANZIA DI 5 ANNI E PREZZO MASSIMALE PER LE RIPARAZIONI

### 1. In generale

1. Se un nuovo utensile, macchina o dispositivo ROTHENBERGER (di seguito "utensile") viene registrato online sul sito [www.rothenberger.com](http://www.rothenberger.com) per RO SERVICE+, la ROTHENBERGER Werkzeuge GmbH, Industriestr. 7, 65779 Kelkheim, Germania (di seguito "noi") concede garanzie in base alle seguenti disposizioni. Inoltre, concediamo un massimale per i costi di riparazione per gli utensili registrati secondo le seguenti disposizioni.

2. La registrazione a RO SERVICE+ avviene esclusivamente online e può essere effettuata sia dal rivenditore direttamente al momento della vendita, sia dall'acquirente stesso. I Termini e le Condizioni del Servizio si applicano solo se il cliente è un imprenditore (Sezione 14 del Codice Civile tedesco (§ 14 BGB)), una persona giuridica di diritto pubblico o un fondo speciale di diritto pubblico.

3. RO SERVICE+ si applica solo agli acquisti effettuati in un Paese in cui offriamo RO SERVICE+ al momento dell'acquisto. Attualmente questi Paesi sono i seguenti: Belgio, Germania, Francia, Italia e Paesi Bassi.

4. Il rischio di trasporto per le spedizioni e le restituzioni di utensili è a carico del cliente. Ciò vale anche nel caso in cui siamo noi a sostenere i costi delle spedizioni.

5. Per tutti i servizi nell'ambito di RO SERVICE+ si applica il diritto tedesco, ad esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci. I diritti di garanzia previsti dalla legge non sono influenzati da queste condizioni.

6. Gli utensili riempiti di acido devono essere svuotati dal cliente prima del trasporto e imballati in conformità con le normative vigenti (ad es. UN3457). È necessario adottare le misure necessarie per prevenire perdite in condizioni di trasporto normali.

7. Per la spedizione e la restituzione di gas o batterie, è necessario rispettare tutte le norme legali e ufficiali relative al trasporto delle merci, in particolare le norme relative al trasporto di merci pericolose.

8. Non sussiste alcun diritto alla consegna di un nuovo dispositivo. Possiamo fornire un dispositivo sostitutivo in condizioni equivalenti, ma non necessariamente nuovo.

9. In caso di sostituzione in garanzia o di gestione con Costo Limite Vantaggioso, il dispositivo del cliente potrà essere rottamato senza ulteriore consenso separato.

### 2. Garanzia di 5 anni generale su RO SERVICE+

1. Il periodo di garanzia è di cinque anni e inizia con l'acquisto dell'utensile nuovo da parte del primo cliente presso il rivenditore. La data della ricevuta d'acquisto originale è determinante. La garanzia è valida solo per il cliente che registra l'utensile e non è trasferibile a un'altra persona.

2. La garanzia è subordinata a (i) che il cliente registri l'utensile online al seguente link [account.rothenberger.com](http://account.rothenberger.com) entro quattro settimane dalla data di acquisto e (ii) che il cliente rispetti i cicli di manutenzione e le istruzioni di cura raccomandate nelle istruzioni per l'uso.

3. Nell'ambito della garanzia, forniamo servizi di riparazione gratuiti per i difetti dovuti a difetti di materiale o di fabbricazione. Sono escluse dalla garanzia le parti soggette a usura (in particolare batterie, cavi scorrevoli, kit vetro anteriore e alloggiamento del corpo macchina, spirali, filtri, spazzole di carbone, ganasce di serraggio, ecc. La richiesta di garanzia deve essere effettuata online tramite la piattaforma RO SERVICE+ dal rivenditore o dal cliente. Gli utensili inviati senza questa fase preliminare non sono coperti da garanzia e ci riserviamo il diritto di rifiutare l'accettazione. Lo scontrino originale con la data di vendita deve essere caricato come scansione al momento della registrazione o della richiesta di rimborso, oppure una copia deve essere allegata all'utensile.

4. Le riparazioni in garanzia possono essere effettuate solo dai nostri centri di assistenza autorizzati. Sono escluse dalla garanzia le applicazioni improprie, quali:

- sovraccarico dell'utensile
- Utilizzo di utensili non consentiti
- Applicazioni forzate
- Danni dovuti a influssi esterni o corpi estranei, per esempio sabbia o pietre.
- Danni dovuti all'inosservanza delle istruzioni per l'uso, per esempio al collegamento a una tensione di rete o a un tipo di corrente errati o all'inosservanza delle istruzioni di montaggio.
- Funzionamento su più turni e uso industriale

5. Sono inoltre esclusi dalla garanzia (i) gli utensili che sono stati parzialmente o completamente smontati (ii) i danni causati da tentativi di riparazione e (iii) gli utensili a cui sono state apportate aggiunte o modifiche. Il cliente non è autorizzato a cedere i propri diritti ai sensi della garanzia.

6. Tutte le parti originali sostituite durante l'assistenza o la garanzia diventano di nostra proprietà, mentre le parti nuove o quelle installate in sostituzione diventano di proprietà del cliente. Gli interventi di assistenza o di garanzia non prolungano né riavviano il periodo di garanzia.

7. Invece di riparare l'utensile, ci riserviamo il diritto di sostituirlo con un utensile equivalente, un nuovo utensile della serie attuale o nuovi componenti, oppure di offrire una soluzione individuale ed equa. Se non è possibile riparare o sostituire l'utensile, rimborseremo il valore attuale del prodotto.

8. Il trasporto dal cliente a noi è gratuito per il cliente, a condizione che venga utilizzato il servizio di ritiro offerto. Per questo è necessario un ordine tramite la piattaforma di assistenza e un imballaggio adatto al trasporto. In alternativa, il dispositivo può essere inviato tramite il rivenditore. Il rischio di trasporto per le spedizioni e le restituzioni è a carico del cliente.

### 3. 3 anni di garanzia per tutte le batterie CAS & AMPShare

1. In deroga alla clausola 2.3 (esclusione della garanzia per le parti soggette a usura), concediamo una garanzia di tre anni per le nostre batterie CAS & AMPShare. La garanzia decorre dall'acquisto da parte del primo utente finale; è determinante la data della ricevuta d'acquisto originale. Il presupposto per la concessione della garanzia sulle batterie per le batterie CAS o AMPShare acquistate singolarmente è che l'acquirente le registri entro quattro settimane dalla data di acquisto.

2. Se la batteria CAS o AMPShare è inclusa nell'acquisto di un utensile, la registrazione separata della batteria non è necessaria per ottenere la garanzia sulla batteria.

### 4. Tetto massimo dei costi di riparazione

1. Un altro vantaggio di RO SERVICE+ è il tetto massimo dei costi di riparazione. Come clienti, potete essere certi che una riparazione non costerà più delle tariffe massime, memorizzate individualmente per ogni utensile e sempre aggiornate sulla homepage di RO SERVICE+ ([www.rothenberger.de/service](http://www.rothenberger.de/service)). In questo modo si ha la massima certezza dei costi. Se il costo della riparazione è inferiore al limite massimo, vi verranno fatturate solo le spese effettive (inclusi materiali e tempo di lavoro). Se il dispositivo inviato non corrisponde al dispositivo specificato nell'ordine di riparazione, ci riserviamo il diritto di adeguare di conseguenza il Costo Limite Vantaggioso.

2. Se la riparazione non è possibile o non è economica, per esempio perché l'utensile è talmente danneggiato che una riparazione non avrebbe senso dal punto di vista economico o, nel caso di vecchi utensili, il pezzo di ricambio non è più disponibile, ci riserviamo il diritto di sostituire l'utensile con uno equivalente, un nuovo utensile della serie attuale o nuovi componenti, oppure di offrire una soluzione individuale ed equa. La vostra soddisfazione è la nostra massima priorità.

3. In caso di utensili parzialmente o completamente smontati, nonché di danni causati da tentativi di riparazione e di utensili a cui sono state apportate aggiunte o modifiche, ci riserviamo il diritto di sostituire l'utensile entro il limite massimo di riparazione con un utensile equivalente, un nuovo utensile della serie attuale o nuovi componenti, oppure di offrire una soluzione individuale ed equa.

## 5. Protezione dei dati

Raccogliamo ed elaboriamo i dati personali ai fini e in relazione ai nostri servizi, agli ordini di riparazione e nel nostro legittimo interesse, articolo 6 (1) b) + f) GDPR. Per ulteriori informazioni su come trattiamo i dati personali e sui diritti ad essi associati, visitate il nostro sito web all'indirizzo <https://rothenberger.com/it-it/data-protection>.

## 6. Diritto di opposizione ai sensi dell'articolo 21 del GDPR

Avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla vostra situazione particolare, al trattamento dei dati personali che vi riguardano basato sulle lettere e) o f) dell'articolo 6, paragrafo 1, del GDPR, compresa la profilazione basata su tali disposizioni.

Il responsabile del trattamento non tratterà più i dati personali che vi riguardano, a meno che il responsabile del trattamento non dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per il trattamento che prevalgono sui vostri interessi, diritti e libertà o per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di diritti legali.

Nel caso in cui i dati personali che vi riguardano siano trattati per finalità di marketing diretto, avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che vi riguardano per tale marketing, che include la profilazione nella misura in cui è correlata a tale marketing diretto.

Se vi opponete al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali che vi riguardano non saranno più trattati per tali finalità.

In relazione all'utilizzo dei servizi della società dell'informazione, e in deroga alla direttiva 2002/58/CE, avete la possibilità di esercitare il vostro diritto di opposizione con mezzi automatizzati utilizzando specifiche tecniche.

Contatto:

**ROTHENBERGER Werkzeuge GmbH**

Service Center

Am Hühnerberg 4

65779 Kelkheim/Germany

Telefono + 49 (0) 6195 / 800 - 8200

Fax + 49 (0) 6195 / 800 - 7491

[service@rothenberger.com](mailto:service@rothenberger.com)