

RO SERVICE+ BEDINGUNGEN FÜR DIE 5-JAHRES GARANTIE UND DEN MAXIMALPREIS FÜR REPARATUREN

1. Allgemeines

1. Wird ein neues ROTHENBERGER Werkzeug, Maschine oder Gerät (nachfolgend „Werkzeug“) online auf www.rothenberger.com für RO SERVICE+ registriert, gewährt die ROTHENBERGER Werkzeuge GmbH, Industriestr. 7, 65779 Kelkheim, Deutschland (nachfolgend „wir“ oder „uns“) Garantien gem. der nachfolgenden Bestimmungen. Außerdem gewähren wir für registrierte Werkzeuge eine Reparaturkosten-Obergrenze gem. der nachfolgenden Bestimmungen.

2. Die Registrierung für RO SERVICE+ erfolgt ausschließlich online und kann sowohl vom Händler direkt beim Verkauf als auch vom Käufer selbst durchgeführt werden. Die Servicebedingungen gelten nur, wenn der Kunde Unternehmern (§ 14 BGB), eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

3. RO SERVICE+ gilt nur bei Kauf in einem Land, in dem wir zum Kaufzeitpunkt RO SERVICE+ anbieten. Derzeit sind dies Belgien, Deutschland, Frankreich, Italien und Niederlande.

4. Das Transportrisiko für Ein- und Rücksendungen von Werkzeugen trägt der Kunde. Dies gilt auch, wenn wir die Kosten der Sendungen tragen..

5. Für alle Leistungen im Rahmen des RO SERVICE+ gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben von diesen Bedingungen unberührt.

6. Werkzeuge, die mit Säure befüllt sind, müssen vom Kunden vor dem Transport entleert und entsprechend der einschlägigen Vorschriften (z.B. UN3457) verpackt werden. Es sind die erforderlichen Maßnahmen zu treffen, die ein Auslaufen von Rückständen unter normalen Beförderungsbedingungen verhindern.

7. Bei Ein- und Rücksendungen von Gasen oder Akkus sind sämtliche für den Transport der Waren geltenden gesetzlichen und behördlichen Vorschriften, insbesondere die Vorschriften für Gefahrguttransporte, einzuhalten.

8. Ein Anspruch auf die Lieferung eines Neugeräts besteht nicht; wir sind berechtigt, ein Austauschgerät in gleichwertigem, nicht jedoch zwingend neuwertigem Zustand bereitzustellen.

9. Im Fall eines Austauschs im Rahmen der Garantie oder der Reparaturkosten-Obergrenze darf das eingesandte Kundengerät ohne weitere separate Einwilligung verschrottet werden.

2. Generelle 5-Jahres-Garantie über RO SERVICE+

1. Die Garantiezeit beträgt fünf Jahre und beginnt mit dem Kauf des neuen Werkzeugs durch den ersten Kunden beim Händler. Maßgebend ist das Datum auf dem Original-Kaufbeleg. Die Garantie besteht nur gegenüber dem Kunden, der das Werkzeug registriert und ist nicht auf eine andere Person übertragbar.

2. Voraussetzung für die Gewährung der Garantie ist, dass (i) der Kunde das Werkzeug innerhalb von vier Wochen nach Kaufdatum online unter dem folgenden Link account.rothenberger.com registriert und (ii) der Kunde die in der Bedienungsanleitung empfohlenen Wartungszyklen und Pflegeanweisungen einhält.

3. Im Rahmen der Garantie erbringen wir kostenlose Reparaturleistungen für Mängel, die auf Material- oder Herstellungsfehler zurückzuführen sind. Verschleißteile (insbesondere Akkus, Schiebekabel, Frontglas-Kit und Gehäuse des Kamerakopfes, Spiralen, Filter, Kohlebürsten, Spann- und Klemmbacken etc.) sind von der Garantie ausgenommen. Die Geltendmachung eines Garantiespruchs muss online über die RO SERVICE+ Plattform durch den Händler oder den Kunden erfolgen. Für Werkzeuge, die ohne diesen vorherigen Schritt eingeschickt werden, besteht kein Garantiespruch und wir behalten uns das Recht vor, die Annahme zu verweigern. Der Original-Verkaufsbeleg mit Verkaufsdatum muss entweder bei der Registrierung oder Geltendmachung als Scan hochgeladen werden, oder er ist dem Werkzeug in Kopie beizufügen.

4. Garantiereparaturen dürfen ausschließlich von unseren autorisierten Garantie-Service-Stationen durchgeführt werden. Von der Garantie ausgeschlossen sind unsachgemäße Anwendungen, wie z.B.:

- Überlastung des Werkzeugs
- Verwendung von nicht zugelassenen Einsatzwerkzeugen
- Gewaltanwendung
- Beschädigung durch Fremdeinwirkungen oder durch Fremdkörper, z.B. Sand oder Steine
- Schäden durch Nichtbeachtung der Gebrauchsanleitung, z.B. Anschluss an eine falsche Netzspannung / Stromart oder Nichtbeachtung der Aufbauanleitung
- Mehrschichtbetrieb und industrielle Einsätze

5. Von der Garantie ebenfalls ausgeschlossen sind (i) teilweise oder komplett demontierte Werkzeuge (ii) Schäden, die durch Reparaturversuche entstanden sind sowie (iii) Werkzeuge, an denen Ergänzungen oder Veränderungen vorgenommen wurden. Der Kunde ist nicht befugt, seine Rechte aus der Garantie abzutreten.

6. Alle Originalteile, die beim Erbringen einer Service- oder Garantieleistung ausgetauscht werden, gehen in unser Eigentum über, während neue oder im Austausch eingebaute Teile in das Eigentum des Kunden übergehen. Durch Service- oder Garantieleistungen wird die Garantiefrist weder verlängert noch beginnt sie erneut zu laufen.

7. Wir behalten uns vor, anstelle einer Reparatur das Werkzeug gegen ein gleichwertiges Werkzeug, ein Neuwerkzeug der aktuellen Baureihe, oder neue Komponenten auszutauschen oder eine individuelle und faire Lösung anzubieten. Sollte uns die Reparatur oder der Austausch unmöglich sein, werden wir den Zeitwert des Produktes ersetzen.

8. Der Transport vom Kunden zu uns erfolgt für den Kunden kostenlos, sofern der angebotene Abholservice genutzt wird. Hierzu ist die Beauftragung über die Service-Plattform notwendig sowie eine transportgerechte Verpackung. Alternativ kann das Gerät über den Händler eingesendet werden. Das Transportrisiko für Ein- und Rücksendung trägt der Kunde.

3. 3-Jahres-Garantie für alle CAS & AMPShare Akkus

1. Abweichend von Ziffer 2.3 (Garantieausschluss für Verschleißteile) gewähren wir eine Akku-Garantie von drei Jahren für unsere CAS & AMPShare Akkus. Diese beginnt mit dem Kauf durch den ersten Endabnehmer, maßgebend ist das Datum auf dem Original-Kaufbeleg. Voraussetzung für die Gewährung der Akku-Garantie bei einzeln erworbenen CAS oder AMPShare Akkus ist, dass der Käufer diese innerhalb von vier Wochen nach Kaufdatum registriert.

2. Ist der CAS oder AMPShare Akku bei dem Erwerb eines Werkzeuges im Lieferumfang erhalten, ist eine separate Registrierung des Akkus nicht notwendig, um die Akku-Garantie zu erhalten.

4. Reparaturkosten-Obergrenze

1. Ein weiterer Vorteil des RO SERVICE+ ist die Reparaturkosten-Obergrenze. So können Sie als Kunde sicher sein, dass eine Reparatur nicht mehr kosten wird als die Maximalsätze, die individuell je Werkzeug und jeweils aktuell auf der Homepage von RO SERVICE+ (www.rothenberger.de/service) hinterlegt sind. So haben Sie maximale Kostensicherheit. Sollten die Kosten der Reparatur geringer als die Kostenobergrenze sein, werden Ihnen nur die tatsächlichen Aufwendungen (inkl. Material und Arbeitszeit) in Rechnung gestellt. Sollte das eingesandte Gerät nicht dem bei der Beauftragung angegebenen Gerät entsprechen, behalten wir uns vor, die Reparaturkosten-Obergrenze entsprechend anzupassen.

2. Sollte eine Reparatur unmöglich oder nicht wirtschaftlich sein – etwa, weil ein Werkzeug so stark beschädigt ist, dass eine Instandsetzung wirtschaftlich nicht sinnvoll wäre oder bei Altgeräten ein Ersatzteil nicht mehr lieferbar ist, behalten wir uns vor, anstelle einer Reparatur das Werkzeug gegen ein gleichwertiges Werkzeug, ein Neuwerkzeug der aktuellen Baureihe, oder neue Komponenten auszutauschen oder eine individuelle und faire Lösung anzubieten. Ihre Zufriedenheit ist unser oberstes Ziel.

3. Bei teilweise oder komplett demontierten Werkzeugen, sowie Schäden, die durch Reparaturversuche entstanden sind sowie Werkzeugen, an denen Ergänzungen oder Veränderungen vorgenommen wurden, behalten wir uns das Recht vor, das Werkzeug innerhalb der Reparatur-Obergrenze gegen ein gleichwertiges Werkzeug, ein Neuwerkzeug der aktuellen Baureihe, oder neue Komponenten auszutauschen oder eine individuelle und faire Lösung anzubieten.

5. Datenschutz

Personenbezogene Daten erheben und verarbeiten wir zum Zweck und im Rahmen unserer Services, von Reparaturaufträgen und in unserem berechtigten Interesse, Artikel 6 Abs. 1 b) + f) DSGVO. Weitergehende Informationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten durch uns sowie den damit verbundenen Rechten sind auf unserer Homepage unter <https://rothenberger.com/de-de/datenschutz>.

6. Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art.6 Abs.1 lit.e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Der Verantwortliche verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Sie haben die Möglichkeit, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft – ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG – Ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

Kontakt:

ROTHENBERGER Werkzeuge GmbH

Service Center

Am Hühnerberg 4

65779 Kelkheim/Germany

Telefon + 49 (0) 6195 / 800 - 8200

Fax + 49 (0) 6195 / 800 - 7491

service@rothenberger.com