

ЗВЕРНЕННЯ ДО ВЛАСНИКА АВТОМОБІЛЯ

Дякуємо Вам за вибір автомобіля Suzuki і ласкаво просимо до нашої постійно зростаючої родини. Ви зробили вдале придбання, оскільки автомобіль Suzuki це сучасний автомобіль, що надійно прослужить вам під час його експлуатації.

Компанія Suzuki має понад 85 років досвіду в багатьох сферах автомобілебудування та розробки інженерних технологій. Результатом нашої багатолітньої праці є ваш новий автомобіль Suzuki, виготовлений з високоякісних матеріалів із застосуванням найсучаснішого технологічного обладнання та всесвітньо визнаної системи постійного контролю якості, який відповідає найвищим вимогам, що поєднують в собі потужність та економічність, перевірену часом надійність, легкість експлуатації, при цьому мінімально впливаючи на навколишнє середовище.

Кожне конструктивне рішення Suzuki є результатом вивчення потреб наших клієнтів та пройшло ретельне випробування на надійність з метою забезпечення безперебійної експлуатації автомобіля Suzuki. Тому ви можете бути впевнені у вашому автомобілі Suzuki.

Ця «Гарантійна та сервісна книжка» та «Інструкція з експлуатації» є основними документами, що детально інформують вас про правила безпечної експлуатації та обслуговування вашого автомобіля Suzuki. Будь ласка, уважно ознайомтесь зі змістом цих документів та ретельно виконуйте їх вимоги, і тоді ви відчуєте справжній комфорт та переваги, які надає експлуатація нового автомобіля Suzuki.

З метою збереження гарантійних зобов'язань у майбутньому дуже важливо, щоб повний перелік реєстраційних даних щодо автомобіля та власника у розділі «Реєстрація продажу автомобіля» були правильно та в повному обсязі заповнені Дилером, що продав Вам автомобіль Suzuki, а ви дотримувались вимог встановлених в «Гарантійній та сервісній книжці» та в «Інструкції з експлуатації».

SUZUKI MOTOR CORPORATION

ПЛАН РЕГЛАМЕНТНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

План регламентного обслуговування автомобіля Suzuki розроблений Suzuki та має за мету підтримання вашого автомобіля в найкращому стані шляхом регулярного технічного обслуговування у відповідності з визначеними Suzuki інтервалами за проміжком часу або за пробігом автомобіля, що складають:

з турбонагнітачем: кожні 10000 км пробігу або 12 місяців експлуатації, в залежності від того, що настане раніше.
без турбонагнітача: кожні 15000 км пробігу або 12 місяців експлуатації, в залежності від того, що настане раніше.

По завершенню періоду обкатування, що становить близько 1 000 км пробігу або 1 місяць експлуатації автомобіля, в залежності від того що настане раніше, рекомендовано пройти безкоштовне профілактичне обслуговування на авторизованому сервісному центрі.

У випадках експлуатації автомобіля за складних умов, що наведені в «Інструкції з експлуатації», план та перелік робіт регламентного обслуговування повинен бути змінений у відповідності з вимогами Suzuki.

Якщо ваш автомобіль не експлуатується протягом тривалого часу, необхідно пройти технічне обслуговування та щорічний огляд кузова автомобіля не рідше ніж один раз на дванадцять місяців незалежно від пробігу автомобіля. Для підтримки Вашого автомобіля Suzuki у справному стані та збереження гарантійних зобов'язань, всі регламентні обслуговування та ремонти рекомендовано виконувати виключно на авторизованих сервісних центрах Suzuki.

В «Інструкції з експлуатації» наведені періодичність та обов'язковий перелік робіт з регламентного обслуговування вашого автомобіля Suzuki. Розділ «Відмітки про проведення регламентного обслуговування» та Розділ «Відмітки про проведення щорічного огляду кузова автомобіля» даної «Гарантійної та сервісної книжки» включають в себе форми для реєстрації проведення регламентного обслуговування. По завершенню кожного технічного обслуговування або проведення щорічного огляду кузова автомобіля, авторизований сервісний центр Suzuki зобов'язаний поставити відмітку (штамп) про виконанні роботи у відповідній формі реєстрації.

Правильне та в повному обсязі виконання регламентного обслуговування дуже важливе для вашої безпеки та тривалого терміну експлуатації вашого автомобіля Suzuki, а також для збереження гарантійних зобов'язань на автомобіль. Не нехуйте цією важливою частиною експлуатації автомобіля.

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ГАРАНТІЇ

SUZUKI MOTOR CORPORATION (далі по тексті Suzuki) гарантує високу якість вашого автомобіля Suzuki та відсутність дефектів виробничого походження (дефекту матеріалів або складання) протягом гарантійного періоду експлуатації автомобіля Suzuki, при дотриманні Власником вимог з експлуатації автомобіля і своєчасного та в повному обсязі проведення робіт з регламентного технічного обслуговування, наведених в «Інструкції з експлуатації».

У разі виникнення несправності (такий випадок може бути тільки винятком), що підпадає під гарантійні зобов'язання Виробника, авторизовані сервісні центри Suzuki дилерської мережі ДП «АВТО Інтернешнл» безкоштовно виконують необхідний ремонт або здійснять заміну запасної частини використовуючи оригінальні деталі. При цьому, метод та спосіб ремонту буде визначатися виключно на основі технічної документації Suzuki.

Гарантійні зобов'язання Виробника розповсюджуються на придбаний вами автомобіль Suzuki згідно зі строками та умовами, які вказані в цій «Гарантійній та сервісній книжці». Ці гарантійні зобов'язання Виробника не є і не можуть розглядатися як такі, що замінюють або обмежують будь-які гарантії, що випливають із законодавства України.

Дата початку гарантійного періоду визначається за датою, що вноситься продавцем автомобіля у відповідне поле розділу «Реєстрація продажу автомобіля», а дата закінчення гарантійного періоду визначається по досягненню пробігу автомобіля в кілометрах за показником одометра автомобіля, або за настанням дати закінчення гарантійного періоду, що внесена у відповідне поле розділу «Реєстрація продажу автомобіля», що настане раніше.

У разі потреби виконання гарантійного ремонту автомобіля Suzuki, такий ремонт може бути виконаний тільки на авторизованих сервісних центрах Suzuki дилерської мережі ДП «АВТО Інтернешнл», при цьому обов'язковою вимогою виконання гарантійного ремонту є збереження гарантійних зобов'язань Виробника по даному автомобілю.

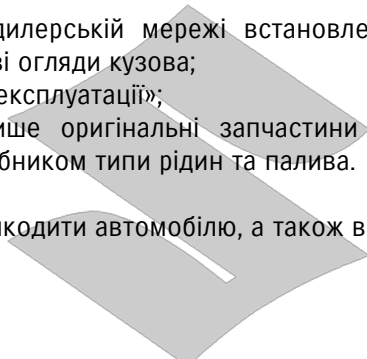
Умови та обсяг гарантійних зобов'язань, які викладені в цій «Гарантійній та сервісній книжці» є обов'язковою підставою для розгляду претензій та суперечок, що можуть виникнути з приводу виконання гарантійних зобов'язань авторизованим сервісним центром Suzuki.

СТРОК СЛУЖБИ

Строк служби автомобіля становить 3 (три) роки, починаючи з дати початку терміну «Загальної гарантії», який був встановлений Продавцем при продажу автомобіля. Після закінчення строку служби для подальшої експлуатації автомобіля просимо дотримуватися наступних рекомендацій:

1. вчасно виконувати в офіційній дилерській мережі встановлені виробником роботи згідно з графіком техобслуговування, а також планові огляди кузова;
2. дотримуватися вимог «Інструкції з експлуатації»;
3. встановлювати на автомобіль лише оригінальні запчастини та/або аксесуари, використовувати лише затверджені до використання виробником типи рідин та палива.

Недотримання цих рекомендацій може зашкодити автомобілю, а також впливати на безпеку його використання.



SUZUKI

ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ НА НОВИЙ АВТОМОБІЛЬ

ВИДИ ГАРАНТІЇ	СТРОКИ/ТЕРМІНИ ГАРАНТІЇ	ВИКЛЮЧЕННЯ ТА ОБМЕЖЕННЯ
Загальна гарантія	36 (тридцять шість) місяців або 100 000 км пробігу*	Обмеження гарантії на деталі, яким властивий природний знос (див. Розділ «Деталі, яким властивий природний знос») та на деталі, що не покриваються гарантійними зобов'язаннями (див. Розділ «Що не покривається гарантією»).
Система гібридного приводу	60 (шістдесят) місяців або 100 000 км пробігу*	Гарантія поширюється на елементи гібридної установки, в тому числі літій-іонну акумуляторну батарею, окрім випадків, які наведені у Розділі «Що не покривається гарантією».
Лакофарбове покриття та корозія кузова	36 (тридцять шість) місяців або 100 000 км пробігу*	Гарантія поширюється на пофарбовані поверхні кузова, за умови дотримання Власником автомобіля вимог Виробника щодо правил експлуатації та догляду за автомобілем, коли корозія проходить з середини на поверхню, окрім випадків наведених у Розділі «Що не покривається гарантією». Гарантія не поширюється на будь-які частини Автомобіля, що не є фарбованими зовнішніми поверхнями кузова автомобіля, та у випадках, які наведені у Розділі «Що не покривається гарантією».
Оригінальні запасні частини Suzuki**	12 (дванадцять) місяців або 20 000 км пробігу*	Гарантія поширюється на оригінальні запасні частини Suzuki, що були реалізовані Дилером та встановлені на авторизованому сервісному центрі, за виключенням обмежень, які вказані в Розділі «Гарантія на запасні частини та аксесуари».
Оригінальні аксесуари Suzuki**	12 (дванадцять) місяців або 20 000 км пробігу*	Гарантія поширюється на оригінальні аксесуари Suzuki, що були реалізовані Дилером та встановлені на авторизованому сервісному центрі, за виключенням обмежень, які вказані в Розділі «Гарантія на запасні частини та аксесуари».

*В залежності від того, що настане раніше.

**«Оригінальні запасні частини Suzuki» або «Оригінальні аксесуари Suzuki» - оригінальні деталі або аксесуари, які передбачені для використання на автомобілях Suzuki та схвалені Suzuki Motor Corporation.

ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ НА НОВИЙ АВТОМОБІЛЬ

Гарантійні зобов'язання Виробника на Ваш новий автомобіль Suzuki становлять **36 (тридцять шість) місяців або 100 000 км пробігу** в залежності від того, що настане раніше, починаючи з дати початку гарантійного строку експлуатації автомобіля, за виключенням гарантії на деталі, яким властиве природне зношування (див. Розділ «Деталі яким властиве природне зношування»), та на деталі, що не покриваються гарантійними зобов'язаннями Виробника (див. Розділ «Що не покривається гарантією»).

На систему гібридного приводу гарантійні зобов'язання Виробника становлять **60 (шістдесят) місяців або 100 000 км пробігу** в залежності від того, що настане раніше, починаючи з дати початку гарантійного терміну експлуатації автомобіля, за умови дотримання Власником правил експлуатації, викладених в «Інструкції з експлуатації».

На пофарбовані поверхні кузова у випадку їх корозії чи/або пошкодження лакофарбового покриття внаслідок дефекту матеріалу або виготовлення, гарантійні зобов'язання Виробника становлять **36 (тридцять шість) місяців або 100 000 км пробігу** в залежності від того, що настане раніше, починаючи з дати початку гарантійного терміну експлуатації автомобіля.

На деталі, яким властиве природне зношування, встановлюється обмеження гарантійних зобов'язань Виробника у відповідності з термінами експлуатації та за пробігом Автомобіля, інформація щодо яких наведена у Розділі «Деталі яким властиве природне зношування».

Необхідною умовою збереження гарантійних зобов'язань Виробника на фарбовані поверхні кузова чи/або відсутність корозії поверхонь, є дотримання умов експлуатації автомобіля, а також проходження щорічного огляду кузова автомобіля в авторизованому сервісному центрі Suzuki. При цьому, у випадку виявлення під час огляду кузова пошкоджень лакофарбового покриття та корозії кузова, що виникли внаслідок недотримання правил догляду, впливу зовнішніх факторів або умов експлуатації, Власник зобов'язаний без затримок і за власний кошт усунути пошкодження.

ДЕТАЛІ, ЯКИМ ВЛАСТИВЕ ПРИРОДНЕ ЗНОШУВАННЯ

ГРУПИ ЕЛЕМЕНТІВ	НАЗВА ЕЛЕМЕНТІВ	ГАРАНТІЙНИЙ СТРОК/ТЕРМІН ЕКСПЛУАТАЦІЇ АБО ПРОБІГ
Двигун, паливна система	Каталітичний нейтралізатор, датчики кисню	2 роки або 60 000 км*
	Паливний насос, паливні форсунки	2 роки або 60 000 км*
Зчеплення, вали приводу	Корзина зчеплення, вижимний підшипник	2 роки або 60 000 км*
	Вали приводу (за умови непошкодженого захисного чохла)	3 роки або 100 000 км*
	Захисний чохол валу приводу (за умови відсутності зовнішнього механічного пошкодження)	1 рік або 15 000 км*
Підвіска	Втулки стабілізатора	1 рік або 30 000 км*
Електрообладнання та елементи комфорту	Акумуляторні батареї	2 роки або 100 000 км*
	Заправка кондиціонера фреоном (за умови відсутності зовнішнього механічного пошкодження елементів системи кондиціонування)	1 рік або 15 000 км*
Елементи кузова	Хромовані елементи кузова	3 роки або 100 000 км*
Салон	Оббивка салону (рульове колесо, ручки важелів КПП та стоянкового гальма, панель керування, консоль стоянкового гальма, накладки стійок, багажника, дверей і т. ін.)	2 роки або 60 000 км*
	Хромовані елементи салону	2 роки або 60 000 км*

*В залежності від того, що настане раніше.

ЩО НЕ ПОКРИВАЄТЬСЯ ГАРАНТІЄЮ

Гарантійні зобов'язання не поширюються на наступні випадки ремонту або заміни комплектуючих автомобіля:

1. витрати з експлуатації автомобіля, регламентного обслуговування, регулювання систем двигуна, проведення очистки паливної системи, діагностичні роботи, регулювання зчеплення, гальм, кутів встановлення коліс, фар, балансування коліс та проведення інших регулювальних робіт; не відшкодовується також вартість матеріалів та запчастин, використаних при виконанні вищезазначених робіт;
2. витрати на ремонт автомобіля, потреба в якому виникла в результаті дії зовнішніх факторів або неналежних умов експлуатації автомобіля;
3. витрати на усунення несправностей, які виникли внаслідок перевантажень, зміни конструкції, аварії, неправильного регулювання, використання неоригінальних запчастин та матеріалів, палива, мастил та/чи інших експлуатаційних рідин, або внаслідок недотримання передбачених заправочних об'ємів;
4. звичайне погіршення стану автомобіля під впливом часу, від атмосферної дії, внаслідок індивідуальних особливостей експлуатації або внаслідок нормального зносу будь-яких частин автомобіля;
5. гарантія не поширюється:
 - на автомобіль, його комплектуючі та деталі, пошкоджені через недбале та неохайне використання, випадкове пошкодження, невідповідне або неповне техобслуговування, а також внаслідок нехтування правилами експлуатації, викладеними в «Інструкції з експлуатації»;
 - на деталі автомобіля, на які впливають такі фактори, як, наприклад: досвід та стиль керування автомобілем, спосіб та умови застосування автомобіля (наприклад: гальмівні колодки, гальмівні диски та барабани, диск зчеплення і супутні деталі, пошкодженні в разі його виходу з ладу, тощо);
 - на деталі автомобіля, яким властиве природне зношування: свічки запалювання, усі без виключення фільтри, приводні ремені, гумовотехнічні вироби, включаючи шланги, захисні чохла, втулки (за виключенням сальників), щітки склоочисників, пластикові деталі кузова, ущільнювачі дверей, капота, вікон або багажника, лампи (в тому числі ксенонові), скло та дзеркала, плавкі запобіжники;
 - частини паливної системи та системи відпрацьованих газів (паливний насос, форсунки, каталітичний нейтралізатор, датчики кисню та інше), причиною виходу яких з ладу є використання неналежного палива;

- на природне погіршення будь-яких деталей, яке виникло при експлуатації в нормальних умовах та стану атмосфери;
 - на усунення незначних шумів та вібрацій, які не впливають на якість, ефективність або функціонування автомобіля в цілому, та які не спричиняють вихід з ладу інших вузлів та деталей;
 - на м'які оздоблювальні матеріали, в тому числі шкіряні (забруднення, втрата кольору, розтягування, деформація, розрив або порізи під час експлуатації);
 - на автомобільні шини;
 - на літій-іонну акумуляторну батарею (якщо батарея повністю розрядилася);
 - на аудіо систему, систему навігації та інше додаткове обладнання, крім встановлених виробником;
 - на аудіо систему, пошкоджену внаслідок використання компакт-дисків, які не відповідають вимогам, вказаним в «Інструкції з експлуатації»;
 - на зливні пробки та елементи кріплення автомобіля (болти, гайки, пістони і таке інше);
6. дефекти, несправності або корозію, які виникли внаслідок:
- порушення умов експлуатації автомобіля, аварії, викрадення або пожежі з нанесенням будь-яких пошкоджень окремим вузлом або автомобілю в цілому;
 - будь-яких пошкоджень, які виникли під впливом зовнішніх факторів або навколишнього середовища, таких як: промислові та хімічні викиди, кислотні, лужні та інші забруднення, рослинний сік, продукти життєдіяльності птахів та тварин, сколи або вм'ятини, в тому числі внаслідок механічних пошкоджень, від дорожніх реагентів, піску, граду, дощу, блискавки та інших природних явищ, дії третіх осіб;
 - пошкодження, отримані внаслідок потрапляння в двигун чи внутрішні порожнини агрегатів (в т.ч. електронних блоків) сторонніх предметів та/чи речовин;
 - порушення правил догляду за Автомобілем, наведених в «Інструкції з експлуатації»;
 - недотримання графіка проведення щорічного огляду кузова автомобіля або відсутність запису про проведення такого огляду в «Гарантійній та сервісній книжці»;
 - несвоєчасне усунення інших несправностей чи пошкоджень;
 - використання неоригінальних запасних частин, аксесуарів та іншого обладнання;

7. відмінність специфікацій та виконання:
- вимога щодо компенсацій або заміни автомобіля на підставі того, що функціональність, надійність або інші схожі експлуатаційні характеристики автомобіля не виправдовують очікування Власника. Належна якість автомобіля визначається виключно шляхом порівняння з аналогічною моделлю автомобіля, в аналогічній комплектації;
 - вимога компенсації на підставі відмінностей від інших автомобілів такої ж моделі у випадку, коли відмінності пов'язані з модифікацією цієї моделі, що була проведена Suzuki;
 - вимога компенсації на підставі відмінностей між Автомобілями, обумовленими різними умовами та допусками при виробництві;
8. матеріали та компоненти, які належить використовувати в загальному порядку при регламентному обслуговуванні та ремонті, такі як: фіксатори нарізних з'єднань, рідкі прокладки та герметики, антифрикційні матеріали, експлуатаційні рідини (усі види мастил та змазок, охолоджувальна та гальмівна рідина, рідина ATF, електроліт та інше);
9. на деталі і комплектуючі, що були замінені в період дії загальної гарантії на автомобіль, якщо термін загальної гарантії на автомобіль вже закінчився.

Не задовольняються претензії Власника автомобіля, пов'язані з підвищеною витратою палива та/або мастила, якщо за результатами повної діагностики двигуна чи ходової частини автомобіля не виявлено будь-яких порушень у їхній роботі. Максимальне споживання мастила двигуном в процесі експлуатації встановлюється таким:

- перші 3 000 км - не регламентується;
- після 3 000 км - до 1 (одного) літра на кожні 1 000 км пробігу.

ПІДСТАВИ ДЛЯ ОБМЕЖЕННЯ ГАРАНТІЙНИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ

Підставою для обмеження гарантії на автомобіль є порушення умов експлуатації та/або невиконання своєчасного та в повному обсязі технічного обслуговування автомобіля:

- перевищення гранично допустимого пробігу між регламентними обслуговуваннями автомобіля (допускається перепробіг не більше 500 км або перевищення не більше 1 (одного) місяця строку між плановими ТО);
- невиконання в повному обсязі переліку робіт регламентного обслуговування Автомобіля, що наведений в «Інструкції з експлуатації»;
- нехтування вимогами експлуатації автомобіля, що наведені в «Інструкції з експлуатації»;
- проведення сервісного або гарантійного обслуговування автомобіля особами або Підприємствами, які не входять до офіційної дилерської мережі ДП «АВТО Інтернешнл» та які не мають повноважень на здійснення гарантійного та сервісного обслуговування;
- використання неоригінальних запасних частин та аксесуарів (сигналізації, протиугінних пристроїв, автомобільних комплектів гучного зв'язку та інше), технічних рідин та змащувальних матеріалів, які не відповідають технічним вимогам Suzuki та/або ДП «АВТО Інтернешнл» для даного типу автомобіля;
- використання при регламентному обслуговуванні та ремонті автомобіля запасних частин, сервісних матеріалів та аксесуарів, придбаних не на підприємствах дилерської мережі ДП «АВТО Інтернешнл»;
- пошкодження кузова автомобіля внаслідок ДТП, пов'язане зі змінами геометрії кузова автомобіля;
- внесення не сертифікованих Виробником та/або ДП «АВТО Інтернешнл» змін в конструкцію вузлів та агрегатів, а також програмного забезпечення блоків керування агрегатами автомобіля (чип-тюнінг);
- пошкодження кузова автомобіля в результаті пожежі, зовнішніх факторів та природних явищ;
- транспортування вантажів, що перевищують допустимі показники;
- установка додаткового обладнання, не сертифікованого Виробником та/або ДП «АВТО Інтернешнл»;
- використання палива неналежної якості та/або палива, що не відповідає типу палива рекомендованому Suzuki;
- відмова Власника автомобіля від своєчасного надання автомобіля для проведення гарантійного ремонту або сервісної кампанії.

ПІДСТАВИ ДЛЯ ПРИПИНЕННЯ ГАРАНТІЙНИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ

Підставою для припинення гарантійних зобов'язань є порушення Власником умов експлуатації автомобіля, і, як наслідок, припинення у повному обсязі гарантійних зобов'язань Виробника на автомобіль по усуненню несправності деталей, вузлів, агрегатів, деталей кузова автомобіля.

Підстави для припинення дії гарантійних зобов'язань:

- використання автомобіля у спортивних змаганнях, використання автомобіля у непристосованих дорожніх умовах, подолання перешкод у позашляхових дисциплінах, додатково обладнаних спортивним комплектом;
- використання автомобіля для навчання керуванню автомобілем;
- зміна показників одометра Автомобіля (окрім випадків заміни одометра у Дилера з внесенням відповідної інформації в «Гарантійну та сервісну книжку»;
- втрата «Гарантійної та сервісної книжки» та неможливість відновлення інформації про дотримання Власником графіка регламентного обслуговування та умов експлуатації Автомобіля;
- визнання страховою компанією автомобіля, як такого, що втратив вартість після ДТП;
- відновлення автомобіля після визнання його страховою компанією, як такого, що втратив вартість після ДТП;
- зміна ідентифікаційного номера (VIN) Автомобіля.

The Suzuki logo is displayed in a large, bold, grey font. It features the word "SUZUKI" in all capital letters. The letters are thick and blocky, with a slight shadow or 3D effect. The logo is centered horizontally and partially overlaps with the list of conditions above it.

ОБОВ'ЯЗКИ ВЛАСНИКА АВТОМОБІЛЯ

Перед початком експлуатації автомобіля Власник повинен ознайомитися з правилами і рекомендаціями з експлуатації автомобіля, наведеними в «Інструкції з експлуатації» і «Гарантійній та сервісній книжці», і ретельно їх дотримуватись в процесі експлуатації автомобіля.

Гарантійні зобов'язання на реалізований автомобіль Suzuki виконуються при дотриманні Власником автомобіля наступних умов та вимог Виробника, а саме:

1. належне використання та догляд за автомобілем у відповідності до вимог, рекомендацій та правил експлуатації, викладених в «Інструкції з експлуатації»;
2. своєчасне та в повному обсязі проведення комплексу робіт з регламентного обслуговування автомобіля та робіт зі щорічного огляду кузова автомобіля у відповідності з інструкціями, що наведені в «Інструкції з експлуатації» і «Гарантійній та сервісній книжці»;
3. збереження документів, що підтверджують проведення гарантійного та регламентного обслуговування та/або ремонту, оскільки у деяких випадках Власник автомобіля має підтвердити факт проведення необхідного обслуговування або ремонту.

У випадку виявлення при регламентному обслуговуванні, діагностиці або ремонті автомобіля несправності, що виникли в процесі експлуатації і не є виробничим дефектом автомобіля, але які можуть представляти небезпеку при подальшій експлуатації або стати причиною пошкодження деталей чи/або систем автомобіля, Власник зобов'язаний вжити заходів для негайного їх усунення та несе усі ризики, пов'язані з їх неусуненням.

При виявленні будь-якої несправності або симптомів поломки, Власник зобов'язаний якнайшвидше надати Автомобіль на авторизований сервісний центр для діагностики, а також визначення та усунення несправності. Експлуатація несправного автомобіля до визначення характеру та наслідків несправності недопустима. Всі дефекти, що виникли унаслідок експлуатації несправного автомобіля усуваються за рахунок Власника.

ОБОВ'ЯЗКИ ВЛАСНИКА АВТОМОБІЛЯ

Власник автомобіля зобов'язаний забезпечити своєчасне проходження регламентного обслуговування, своєчасне проведення щорічного огляду кузова автомобіля і наявність відповідних відміток про виконані роботи в «Гарантійній та сервісній книжці» та несе усі негативні наслідки невиконання цього зобов'язання.

Крім дотримання плану регламентного обслуговування Вашого автомобіля, що наведений в «Інструкції з експлуатації», Вам також необхідно проводити щоденний огляд автомобіля перед початком руху, що дасть Вам можливість пересвідчитися в можливості безпечної експлуатації автомобіля. За результатами щоденного огляду автомобіля Ви зможете визначити можливі несправності та своєчасно їх усунути, перш ніж вони стануть причиною несправності Вашого автомобіля Suzuki. Детальна інформація щодо обсягу робіт щоденного огляду автомобіля наведена в Розділі 3 «Експлуатація автомобіля» «Інструкції з експлуатації».

Крім виконання щоденного огляду автомобіля, один раз на тиждень або під час кожної заправки автомобіля паливом виконуйте наступні перевірки у відповідності з умовами, викладеними в «Інструкції з експлуатації», а саме:

1. рівень моторної оливи;
2. рівень охолоджувальної рідини;
3. рівень гальмівної рідини;
4. рівень рідини склоомивача;
5. роботу замка капота.

Власник автомобіля несе ризики пов'язані з недотриманням рекомендацій з використання при експлуатації автомобіля палива та технічних рідин, що не відповідають специфікаціям, наведеним в «Інструкції з експлуатації»

У моделей з бензиновими двигунами обов'язкове використання не етильованого бензину з октановим числом не нижче 95.

У моделей з системою гібридного приводу не допускати повного розрядження літій-іонної акумуляторної батареї.

ГАРАНТІЯ НА ЗАПАСНІ ЧАСТИНИ ТА АКСЕСУАРИ

Оригінальні запасні частини Suzuki та оригінальні аксесуари Suzuki були ретельно розроблені інженерами Suzuki, пройшли необхідні випробування, виготовляються компанією Suzuki або за дозволом та під контролем компанії Suzuki, і спеціально призначені для використання на автомобілях Suzuki.

Застосування виключно оригінальних запасних частин Suzuki та оригінальних аксесуарів Suzuki є обов'язковим для забезпечення вашої безпеки, зниження загальних експлуатаційних затрат на автомобіль, а також збереження гарантійних зобов'язань Виробника.

Гарантія на оригінальні запасні частини Suzuki, що були реалізовані Дилером та встановлені на авторизованому сервісному центрі, становить: **12 (дванадцять) місяців або 20 000 км пробігу** автомобіля в залежності від того, що настане раніше.

Гарантія на оригінальні аксесуари Suzuki, що були реалізовані Дилером та встановлені на авторизованому сервісному центрі, становить: **12 (дванадцять) місяців або 20 000 км пробігу** автомобіля в залежності від того, що настане раніше.

Гарантійний строк/термін на оригінальну запасну частину або аксесуар Suzuki починається від дати придбання та встановлення оригінальної запасної частини або аксесуара Suzuki у Дилера.

Оригінальні запасні частини Suzuki, оригінальні аксесуари Suzuki, рекомендовані технічні рідини та засоби по догляду за Вашим автомобілем Suzuki, Ви зможете придбати на підприємствах офіційної дилерської мережі Suzuki ДП «АВТО Інтернешнл» (див. Розділ «Авторизована дилерська мережа Suzuki»).

ГАРАНТІЯ НА ЗАПАСНІ ЧАСТИНИ ТА АКСЕСУАРИ

Обов'язки Власника автомобіля Suzuki.

Згідно діючих умов гарантії на оригінальні запасні частини та аксесуари Suzuki, Власник Автомобіля зобов'язаний забезпечити:

- дотримання правил експлуатації автомобіля згідно рекомендацій, наданих в «Інструкції з експлуатації», а також правил експлуатації та догляду за оригінальними аксесуарами Suzuki;
- збереження документів (наряд-замовлень, актів виконаних робіт, товарних, касових чеків та накладних) на придбання запасної частини або оригінального аксесуара Suzuki та проведення робіт з їх встановлення;
- доставку автомобіля Дилеру або в інше відповідне місце, в робочий час, з метою проведення діагностики, у випадку необхідності заміни запасної частини або оригінального аксесуара Suzuki в межах гарантійних зобов'язань.

Гарантія на оригінальні запасні частини та аксесуари Suzuki не поширюється:

- на запасні частини, яким властиве природне зношення (наприклад: свічки запалення, гумовотехнічні вироби, включаючи саліники, прокладки, захисні чохла, пильники, втулки, шланги і т.п.; фільтри (масляні, повітряні, паливні, салону і т.п.); лампочки, включаючи ксенонові, плавкі запобіжники; гальмівні колодки, диски, барабани; диски, корзини зчеплення, вижимні підшипники зчеплення; щітки склоочисників; троси (зчеплення, газу, стоянкового гальма, проводу КПП і т.п.);
- на скло, фари, ліхтарі, дзеркала, деталі кузова;
- на регульовальні та налагоджувальні роботи та операції, виконання яких відбувається у межах нормального технічного обслуговування Автомобіля;
- на тимчасовий або частковий ремонт, який виконується на замовлення Клієнта;
- на запасні частини чи аксесуари, які було неправильно встановлено та/чи відрегульовано.

ЗМІНА ВЛАСНИКА АВТОМОБІЛЯ

Гарантійні зобов'язання Виробника діють незалежно від зміни Власника автомобіля протягом гарантійного періоду експлуатації автомобіля (за умов дотримання плану регламентного обслуговування та умов експлуатації автомобіля), при цьому строк/термін гарантії, що залишився, переходить до наступного власника автомобіля.

«Гарантійна та сервісна книжка» та «Інструкція з експлуатації» є невід'ємною частиною Вашого автомобіля і повинні завжди знаходитися в автомобілі, та у випадку зміни Власника передаватися новому Власнику автомобіля.

Другий (та наступний) Власник автомобіля також повинен дотримуватись всіх положень, що наведені в «Гарантійній та сервісній книжці», виконувати вимоги і рекомендації щодо експлуатації автомобіля та дотримуватись графіка регламентного обслуговування, що наведені в «Інструкції з експлуатації».

При зміні власника автомобіля, новий Власник повинен не пізніше **14 (чотирнадцяти) днів** після реєстрації автомобіля пройти комплексну діагностику на авторизованому сервісному центрі Suzuki і пройти процедуру перереєстрації автомобіля, що передбачає внесення інформації про нового власника у відповідну форму «Гарантійної та сервісної книжки» та у базу даних клієнтів, що створюється та використовується ДП «АВТО Інтернешнл» для аналізу задоволення клієнтів рівнем післяпродажного обслуговування та інформування власників автомобілів стосовно продукту Suzuki.

ВНЕСЕННЯ ЗМІН В КОНСТРУКЦІЮ АВТОМОБІЛЯ

Ваш автомобіль Suzuki був розроблений та виготовлений для безпечної експлуатації, а всі його компоненти були ретельно спроектовані для забезпечення найвищого ступеня активної та пасивної безпеки.

Застерігаємо Вас, що внесення будь-яких змін у конструкцію автомобіля може знизити ступінь його безпеки. До таких змін належать не тільки використання невідповідних запасних частин, а також будь-яких аксесуарів та додаткового обладнання, включаючи колісні диски та автопокришки, які не відповідають технічним вимогам Вашого автомобіля.

Suzuki та Продавець не можуть нести відповідальність ні за які запасні частини, аксесуари чи додаткове обладнання, що не затверджене до використання Suzuki, а також ні за які інші зміни в конструкції автомобіля. Suzuki не може визначити ступінь придатності, безпеки та надійності неоригінальної продукції та нести по ній будь-які гарантійні зобов'язання.

Виробник постійно проводить оцінку якості автомобілів Suzuki. Іноді трапляються випадки, коли Виробник оголошує сервісну кампанію для проведення робіт з модернізації автомобіля, покращення його експлуатаційних показників, підвищення надійності чи/або усунення несправності. У такому випадку, Ви будете запрошені на авторизований сервісний центр Suzuki для безкоштовного проведення передбачених Виробником робіт. При отриманні запрошення просимо Вас у найкоротший строк надати автомобіль на авторизований сервісний центр Suzuki. Проведення сервісної кампанії є важливим аспектом якості автомобіля, тому при отриманні інформації про необхідність проведення кампанії просимо Вас не зволікати і якнайшвидше провести сервісну кампанію.

Актуальну інформацію щодо діючих сервісних кампаній та перевірити необхідність її проведення на Вашому автомобілі Suzuki, Ви можете знайти на корпоративному сайті Suzuki в Україні: www.suzuki.ua