PRIVACYSTATEMENT CHRONISCH ZORGNET

Versie september 2026

Doordat jij gebruik maakt van onze website, webapp, het kwaliteitssysteem of contact met ons opneemt ontvangen wij bepaalde gegevens van jou. Wij hechten veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens en gaan altijd zorgvuldig met deze gegevens om. Met dit privacystatement willen wij jou daarom zo goed mogelijk inlichten over de gegevens die wij van jou verzamelen, de wijze waarop we jouw gegevens verzamelen en het doel van de verwerking van deze gegevens. Met dit privacystatement voldoen we aan een van de vereisten die de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") ons oplegt. Je kunt ons op elk moment vragen om de verwerking te stoppen of de gegevens die we van je hebben verwerkt te verwijderen.

Van wie verwerken wij persoonsgegevens?
Wij verwerken persoonsgegevens als:

a. Jij onze website of webapp bezoekt;
b. Jij contact met ons opneemt (bijvoorbeeld omdat jij interesse hebt in onze dienstverlening of informatie opvraagt);
c. Jij als zorgverlener bij ons bent aangemeld via de website en/of webapp;
d. Jij wordt doorverwezen naar een bij ons aangesloten behandelaar via een verwijssysteem;
e. Bij ons solliciteert;

a & b. Persoonlijke gegevens van bezoekers op de website en in geval contact wordt opgenomen
Om jou via onze website van dienst te kunnen zijn, is het soms nodig dat wij persoonsgegevens van jou verwerken. Persoonsgegevens zijn gegevens die herleidbaar zijn naar jou als persoon, bijvoorbeeld jouw IP-adres. Met 'verwerken' van persoonsgegevens worden alle handelingen bedoeld die met gegevens mogelijk zijn. Daarbij kun je denken aan bijvoorbeeld het registeren, inzien, opslaan, aanvullen en aan derden verstrekken van jouw persoonsgegevens.

Wij mogen jouw persoonsgegevens verkregen via onze website of overige correspondentie gebruiken indien jij daarvoor toestemming geeft, zoals jouw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en alle overige informatie die je actief aan ons verstrekt. Jouw gegevens gebruiken wij nooit voor andere doeleinden, tenzij jij hier toestemming voor geeft. Als je ons op eigen initiatief persoonsgegevens verstrekt, gebruiken wij deze uitsluitend om contact met je op te nemen of je verzoek af te handelen. Wij verwerken deze gegevens niet voor andere doeleinden, tenzij daardoor een andere wettelijke grondslag bestaat of wij daarvoor jouw toestemming hebben verkregen.

c. Persoonlijke gegevens van zorgverleners die zich aanmelden via de website
Als je gebruik maakt van een van onze diensten of contact met ons opneemt, dan kunnen wij de gegevens die je direct aan ons verstrekt verzamelen. Het gaat daarbij onder meer om jouw voornamen en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, informatie over opleidingen, AGB-zorgverlenerscode, BIG nummer en alle overige informatie die je actief aan ons verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie, telefonisch of door een account op deze website aan te maken. Daarbij kunnen we de informatie die we van jou hebben gekregen combineren met de informatie die we uit andere bronnen hebben verkregen. Hierdoor kunnen we de nauwkeurigheid en volledigheid van de informatie verbeteren.

d. Persoonlijke gegevens van patiënten
Als een verwijzer een patiënt via DigiH doorverwijst naar een zorgverlener die aangesloten is bij Chronisch ZorgNet ontvangen wij bepaalde informatie over de patiënt. Dit omvat informatie voor welke aandoening een patiënt wordt doorverwezen, op welk moment de verwijzing is gedaan, naar

welke zorgverlener is verwezen en of de verwijzing al dan niet is opgevolgd, welke verwijsgroep en/of type verwijzer de verwijzing heeft gedaan, en de regio van de praktijk waarnaar de patiënt is verwezen (op basis van postcode). Deze gegevens verwerken we voor kwaliteitsborging en wetenschappelijk onderzoek. Chronisch ZorgNet kan ook persoonsgegevens van patiënten verwerken, waaronder naam, geboortedatum, en gegevens over de behandeling, behandelaar, en praktijk waar de behandeling plaatsvindt. Chronisch ZorgNet verwerkt deze gegevens uitsluitend voor klinische doeleinden op initiatief van de Chronisch ZorgNet zorgverlener. Chronisch ZorgNet verwerkt de gehele lengte van de behandeling, dat wil zeggen, alle behandelsessies die in een behandeltraject plaatsvinden.

e. Persoonlijke gegevens van sollicitanten
Wij verwerken jouw persoonsgegevens als jij bij ons solliciteert. Zo verwerken wij bijvoorbeeld jouw contactgegevens (naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres etc.), opleiding en arbeidsverleden. Wij verzamelen en verwerken geen bijzondere gegevens over sollicitanten, bijvoorbeeld gegevens die jouw ras of etnische achtergrond, politieke of godsdienstige overtuiging lidmaatschap van een vakbond, gezondheid of seksuele geaardheid onthullen. Indien wegens bepaalde omstandigheden gevoelige informatie over een sollicitant wordt verzameld, vragen wij hiervoor uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van jou als sollicitant. Bij een niet-succesvolle sollicitatie verwijderen we jouw gegevens na 4 weken.

Hoe komen wij aan jouw persoonsgegevens en waarom verwerken wij deze?
Een groot deel van de persoonsgegevens krijgen wij rechtstreeks van jou. Bijvoorbeeld als jij onze website bezoekt, het systeem gebruikt en/of informatie opvraagt. Ook ontvangen wij persoonsgegevens van andere zorgverleners, zoals de huisarts of wanneer jij bent doorverwezen door een specialist. We kunnen gegevens ook ontvangen van samenwerkingspartners, zoals scholingspartners of verwijssystemen.

Daarnaast kunnen we ook informatie verzamelen met betrekking tot jouw gebruik van onze website en webapp. Hiervoor gebruiken we diverse technieken, waaronder cookies. We verzamelen daarbij jouw IP-adres en gegevens over jouw activiteiten op onze website.

Wij mogen persoonsgegevens alleen verwerken als wij hiervoor een wettelijke grondslag hebben. In de meeste gevallen zal dit het uitvoeren van een overeenkomst, een wettelijke verplichting of jouw toestemming zijn. Ook kan het zijn dat wij ons beroepen op een gerechtvaardigd belang zoals het verbeteren van onze dienstverleningen of om jou te informeren over evenementen of onderzoeksresultaten. Als er sprake is van gerechtvaardigd belang, kijken wij natuurlijk wel of wij vinden dat jouw belangen niet zwaarder wegen dan die van ons.

Wij verzamelen voornoemde persoonlijke gegevens voor diverse doeleinden, zo verzamelen we je gegevens om:

- jou te identificeren als persoon en je op de juiste manier aan te spreken met jouw naam;
- jouw vragen te kunnen verwerken en beantwoorden;
- de overeenkomst die we met jou hebben te kunnen uitvoeren, o.a. afhandeling van de betaling, het afleveren van goederen en/of correspondentie over de uitvoering van de overeenkomst;
- je de mogelijkheid te bieden om een account aan te maken op onze website;
- met jou te kunnen communiceren bij vragen of klachten;
- de statistieken voor het gebruik van onze website te maken en te analyseren;
- de gebruiksvriendelijkheid van onze website te verbeteren;
- een eventuele sollicitatie van jou te kunnen verwerken en afhandelen;
- te voldoen aan eventuele wettelijke verplichtingen, zoals het verzamelen van gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens
Wij hebben niet de intentie om gegevens te verzamelen van personen die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij hiervoor toestemming is verkregen van de ouders of voogd. Als het over onze website gaat, kunnen wij niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Om die reden raden wij ouders of voogd aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen worden verzameld zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via onderstaande contactgegevens. Wij zullen deze gegevens dan verwijderen.

Onderzoek
Naast persoonsgegevens verwerken wij ook (medische) gegevens over patiënten. De gegevens die wij hierin verwerken zijn gepseudonimiseerd. Deze informatie gebruiken wij voor onderzoek over o.a. de dienstverlening door behandelaars en de beste behandelmethode. Gegevens die hiervoor worden verwerkt zijn informatie over de patiënt (zoals geslacht en geboortejaar) en informatie over de behandeling (zoals behandeluitkomsten). Uiteraard gaan wij ook met de gegevens uiterst zorgvuldig om.

Kwaliteitsdoeleinden
Naast wetenschappelijk onderzoek verwerken we gegevens voor kwaliteitsdoeleinden. Denk hierbij aan intern onderzoek naar hoe vaak bepaalde tools worden gebruikt, hoe de tools kunnen worden verbeterd, en hoe de data aanlevering gaat. De gegevens die we hiervoor gebruiken zijn gepseudonimiseerd en omvatten gegevens over de behandelaar (zoals zorgverlenerscodes), gegevens over de behandeling (zoals wanneer de behandeling is gestart), informatie over behandeluitkomsten (bijvoorbeeld vragenlijsten en andere klinimetrie) en informatie over andere factoren die van invloed kunnen zijn op de behandeling (bijvoorbeeld of iemand rookt). Met deze gegevens kan Chronisch ZorgNet controleren of zorgverleners voldoen aan de eisen die gesteld zijn door het kwaliteitsnetwerk Chronisch ZorgNet.

Bewaartermijn
Wij bewaren de verzamelde gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze gegevens oorspronkelijk werden verzameld of verwerkt. Voor zover voor bepaalde doeleinden van de gegevensverwerking geen wettelijke bewaartermijn is bepaald, dan zullen wij deze gegevens nooit langer bewaren dan twee (2) jaar nadat de gegevens niet meer noodzakelijk zijn.

Verstrekking aan derden en doorgifte van gegevens buiten EER
Wij kunnen jouw persoonsgegevens delen met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en/of om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Denk hierbij aan de situatie dat een gedeelte van de overeenkomst door een derde wordt uitgevoerd en het verstrekken van jouw persoonsgegevens aan die derde nodig is voor de goede uitvoering van die overeenkomst of de situatie dat het verstrekken van jouw persoonsgegevens aan een derde noodzakelijk is voor de afhandeling van jouw vraag of klacht. Jouw gegevens worden verder alleen doorgegeven aan personen of instanties buiten de Europese Economische Ruimte (EER) als het desbetreffende land een passend niveau van gegevensbescherming heeft.

Beveiliging en vertrouwelijkheid
Wij hebben passende en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onbevoegde toegang, of enige vorm van onrechtmatige verwerking. De toegang tot jouw persoonsgegevens wordt strikt beperkt tot degenen die namens ons betrokken zijn bij de dienstverlening, zorgverlening of aan degenen die binnen de kaders van de privacy- en gezondheidsregelgeving, daartoe zijn gerechtigd. Personen die toegang hebben tot jouw persoonsgegevens zijn op grond van een contract of een geheimhoudingsovereenkomst verplicht om jouw persoonsgegevens geheim te houden.

Cookies
Om onze website goed te laten werken, gebruiken wij cookie(s). Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens jouw bezoek aan onze website op jouw apparaat wordt geplaatst. Daarmee is jouw apparaat te herkennen tijdens je bezoek en bij een vervolgbezoek.

Typen cookies

1. Functionele cookies zijn noodzakelijk om de website goed te laten functioneren. Deze cookies worden standaard geplaatst, zodat onze website bepaalde informatie onthoudt die jij hebt doorgegeven. Zo kunnen functionele cookies ervoor zorgen dat je ingelogd kunt blijven tijdens een bezoek aan een website.
2. Analytische cookies maken het voor ons mogelijk om het websitebezoek te analyseren. De statistieken die worden gecreëerd door analytische cookies geven ons inzicht in hoe vaak onze website wordt bezocht, naar welke informatie bezoekers op zoek zijn en welke pagina's het meest of langst worden bezocht. Zo verkrijgen we informatie op welke punten we onze website kunnen verbeteren en zijn we in staat om de ervaring voor bezoekers zo prettig mogelijk te maken.

Cookies op www.chronischzorgnet.nl:
Functionele cookies

Naam:	**Geldigheid:**	**Doel:**
firebaseLocalStorage:firebase:authUser	Sessie	Wordt door de server gebruikt om jouw bezoeksessie te onderscheiden, zodat tijdelijke opties voor het sitegebruik onthouden kunnen worden.
Cookieconsent	1 jaar	Onthoudt of je cookies van type 3 accepteert of niet.
_grecaptcha	90 dagen	Controleert anoniem of je een persoon bent om zo te voorkomen dat 'spam bots' bijvoorbeeld automatisch berichten sturen of commentaren achterlaten. Het IP adres wordt hierbij afgekort en daardoor anoniem gemaakt in landen die deel uitmaken van de EU. Het IP adres dat reCAPTCHA doorgeeft, wordt niet samengevoegd met andere data van Google. Bekijk de Google privacy informatie De reCAPTCHA maakt gebruik van marketingcookies. Deze controleren of je een persoon en geen robot bent. Het

		voorkomt ook misbruik door bots.

Analytische cookies

Naam:	**Geldigheid:**	**Doel:**
_ga	2 jaar	Wordt gebruikt om bezoekers en sessies te kunnen onderscheiden. Wordt geüpdatet wanneer er data naar Google Analytics wordt verstuurd.
_gid	24 uur	Wordt gebruikt om nieuwe sessies/bezoeken te kunnen onderscheiden. Wordt geüpdatet wanneer er data naar Google Analytics wordt verstuurd.
_gat	1 dag	Wordt gebruikt om de dataverzameling te reguleren.
AMP_TOKEN	90 seconden tot 1 jaar	Wordt gebruikt voor identificatie voor de AMP service.
_gat_gtag_UA_44912986_1	90 dagen	Wordt gebruikt voor AdWords campagnegegevens, bij een koppeling met Google Analytics.

Wij maken gebruik van Google Analytics. Daarmee kunnen we bijhouden hoe gebruikers onze website gebruiken en hoe effectief onze Adwords-advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van jouw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over onze website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie met derden delen, als Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google geen toestemming gegeven om de informatie uit Google Analytics te gebruiken voor andere Google diensten.

Toestemming Cookies

Alle cookies die natuurlijke personen kunnen identificeren worden beschouwd als persoonsgegevens. Ook een IP-adres is dus een persoonsgegeven. Om die reden kunnen wij deze cookies alleen plaatsen met jouw toestemming. Bij het eerste bezoek aan onze website krijg je een cookiemelding te zien, waarin wij om jouw toestemming vragen. Je moet expliciet aangeven of je akkoord gaat met het plaatsen van de cookies conform ons cookiebeleid (*opt-in*). Uiteraard bieden wij aan jou ook de mogelijkheid om jouw toestemming in te trekken (*opt-out*). Je dient dan eerst de geplaatste cookies te verwijderen. Bij jouw eerst volgende bezoek aan onze website kan je vervolgens het akkoord op de cookies weigeren. Je kan er ook voor kiezen om via (de instellingen van) jouw browser het plaatsen van cookies te blokkeren. Raadpleeg indien nodig hiervoor de helpfunctie van jouw browser. Hiermee blokkeer je ook meteen de cookies van andere websites die je bezoekt. Let wel, bij het blokkeren van

alle cookies kan de website minder goed functioneren. Het kan zijn dat enkele functies van de website verloren gaan.

Verwerking van persoonsgegevens door derden (Firebase)
Wij maken gebruik van Firebase, een platform van Google LLC, om bepaalde functies van onze website en diensten te ondersteunen. Google Firebase verwerkt persoonsgegevens die door jou via de diensten worden verstrekt. Dit kunnen zowel gewone persoonsgegevens als bijzondere categorieën van persoonsgegevens zijn, afhankelijk van welke gegevens door jou aan ons worden aangeleverd.

De persoonsgegevens die zijn opgeslagen in Google Firebase worden bewaard zolang wij gebruik blijven maken van Google Firebase. Als onze samenwerking met Google Firebase eindigt, dan zullen alle gegevens op ons verzoek direct verwijderd worden. Als wij hiertoe geen verzoek indienen, dan verwijdert Google Firebase deze gegevens vanzelf binnen een maximale termijn van 180 dagen na beëindiging, tenzij er een wettelijke verplichting is om deze gegevens langer te bewaren.
Google Firebase kan de gegevens verwerken in elk land waar Google of diens subverwerkers actief zijn. Dit betekent dat de gegevens mogelijk buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt, hoewel Google committeert aan naleving van de relevante Europese wetgeving, inclusief de Standard Contractual Clauses (SCC's) voor gegevensoverdracht naar derde landen. Google kan ook gegevens opslaan in landen waar een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie van toepassing is, wat betekent dat de gegevensbescherming daar vergelijkbaar is met die binnen de EER Er is een verwerkersovereenkomst gesloten met Google om de bescherming van jouw gegevens te waarborgen volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie over de gegevensverwerking door Google Firebase kun je vinden in de privacyvoorwaarden van Google.

Rechten
We wijzen je graag op jouw rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens die wij verzamelen en verwerken.

<u>Recht op inzage</u>
Je hebt het recht om de persoonsgegevens die wij van jou verzamelen en verwerken op te vragen en in te zien. Wij zullen deze gegevens aan je toesturen als je daarom vraagt.

<u>Recht op rectificatie en aanvulling</u>
Je hebt het recht om jouw gegevens te laten corrigeren als deze fout zijn doorgegeven, in de tussentijd zijn veranderd of foutief zijn verwerkt. Wij zullen jouw gegevens aanpassen als je daarom vraagt.

<u>Recht op vergetelheid</u>
Je hebt in een aantal gevallen het recht om jouw gegevens door ons te laten verwijderen.
Hiervan zal sprake zijn als:
• wij jouw gegevens niet meer nodig hebben voor de doeleinden waarvoor wij jouw gegevens hebben verzameld of verwerkt; of
• jij zelf de eerder gegeven (uitdrukkelijke) toestemming voor het gebruik van jouw gegevens intrekt; of
• jij zelf bezwaar maakt tegen de verwerking van jouw gegevens, waarbij jouw bezwaar zwaarder weegt dan het belang van ons om jouw gegevens te verwerken of als jouw bezwaar zich richt tegen direct marketing; of
• er niet (langer) een wettelijke grondslag aanwezig is voor de verwerking van jouw gegevens; of
• wij wettelijk verplicht zijn om jouw gegevens na een bepaalde tijd te wissen; of
• jij jonger bent dan 16 jaar en jouw persoonsgegevens zijn verzameld via onze website.

Recht op beperking van de verwerking
Je hebt het recht om de verwerking van jouw gegevens te beperken. Als aan ons wordt aangegeven dat we de onjuiste gegevens gebruiken, dan zullen wij deze gegevens niet gebruiken zolang wij nog niet gecontroleerd hebben of deze gegevens wel kloppen. Ook zullen wij de verwerking van jouw gegevens beperken als de verwerking onrechtmatig is of niet meer nodig is, maar je ons hebt verzocht om de gegevens te bewaren. Hiervan kan sprake zijn als je deze gegevens later nog wilt opvragen.

Recht op dataportabiliteit
Je hebt het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die wij van jou hebben verzameld en digitaal verwerkt. Wij zullen deze gegevens jou in digitale vorm toesturen als je daarom vraagt.

Recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking
Uiteraard heb jij ook het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons, als jouw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.

Wil je deze rechten uitoefenen? Neem dan schriftelijk contact met ons op via onderstaande contactgegevens.

Recht om een klacht in te dienen
Het kan zijn dat je, ondanks de zorgvuldige aanpak van Stichting Chronisch ZorgNet, een klacht hebt over de manier waarop wij omgaan met je persoonsgegevens en/of rechten. Je kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via de website https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap. Wij stellen het op prijs als je ons eerst op de hoogte stelt van je klacht, maar je bent hiertoe niet verplicht.

Voel je vrij om een klacht of vraag in te dienen bij ons via info@chronischzorgnet.nl. Jouw bericht komt dan bij de juiste personen terecht. Indien nodig zetten we jouw klacht door naar de functionaris gegevensbescherming. Deze persoon is onafhankelijk en zijn rol is om toezicht te houden op onze AVG-naleving.

Contact
Stichting Chronisch ZorgNet
Kanaaldijk-Zuid 15
5611VA
Eindhoven
Tel: 040-3041620
Bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 10.00 en 12.00 uur
Mail: info@chronischzorgnet.nl

Aanpassen privacystatement
Over deze privacyverklaring
De privacyverklaring zoals verwoord in dit document is voor het laatst herzien op 03-09-2026 en kan worden gewijzigd. Inhoudelijke wijzigingen worden tijdig aangekondigd via deze website. Tekstuele wijzigingen worden niet actief aangekondigd, maar je kunt deze verklaring altijd vinden op https://www.chronischzorgnet.nl/privacy.