

Algemene deelnamevoorwaarden Chronisch ZorgNet fysio- en oefentherapeuten

Versie augustus 2026



Chronisch ZorgNet
samen voor de beste zorg

0. Definities

In deze Deelnamevoorwaarden hebben woorden die beginnen met een hoofdletter de betekenis zoals hierna in dit artikel gedefinieerd.

1. **Accreditatiecommissie:** de accreditatiecommissie van Chronisch ZorgNet die scholingen beoordeelt, bestaande uit minimaal drie eerstelijns gespecialiseerde fysio- of oefentherapeuten voor het beoordelen van scholingen voor fysio- en oefentherapeuten, en minimaal twee eerstelijns gespecialiseerde diëtisten voor het beoordelen van scholingen voor diëtisten.
2. **Chronisch ZorgNet:** Stichting Chronisch ZorgNet, met kantoor te (5611 VA) Eindhoven aan het adres te Eindhoven Kanaaldijk-Zuid nr. 15, geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 51255030.
3. **Chronisch ZorgNet therapeut:** de fysio- en/of oefentherapeut die deelneemt aan het zorgnetwerk van Chronisch ZorgNet en als zodanig bij Chronisch ZorgNet staat geregistreerd.
4. **Chronisch ZorgNet Deelnemer / Deelnemer:** de zorgverlener die deelneemt aan het zorgnetwerk van Chronisch ZorgNet en als zodanig bij Chronisch ZorgNet staat geregistreerd.
5. **Deelnamevoorwaarden:** de onderhavige algemene Deelnamevoorwaarden van Chronisch ZorgNet.
6. **Portfolio:** het persoonlijke portfolio van een Deelnemer, dat toegankelijk is op de Website en via de Webapp.
7. **Product:** een product (waaronder ook diensten) ontwikkeld en/of ter beschikking gesteld door Chronisch ZorgNet aan zorgverlener(s) en/of Deelnemers, vaak (maar niet uitsluitend) via de Webshop en/of het persoonlijke Portfolio.
8. **Specialisatie:** aantoonbare verdieping in een bepaalde patiëntengroep, waardoor Deelnemers worden erkend als gespecialiseerd zorgverlener voor die aandoening. Een actueel overzicht van Specialisaties van Chronisch ZorgNet staat vermeld op de Website.

9. Chronisch ZorgNet Kwaliteitssysteem: het kwaliteitssysteem dat is toegespitst op transparantie over proces-, structuur- en uitkomstindicatoren voor de behandeling van patiënten.
10. SBU: studiebelastingen.
11. Visitatie: een inspectie op locatie van de praktijk van Deelnemer door Chronisch ZorgNet.
12. Visitatiecommissie: de visitatiecommissie van Chronisch ZorgNet.
13. Regio: één van de regio's die Chronisch ZorgNet heeft gedefinieerd op basis van postcodes. Elke Deelnemer wordt, op basis van postcode van de praktijk, ingedeeld bij een Regio.
14. Website: de website van Chronisch ZorgNet zoals bereikbaar via de URL www.chronischzorgnet.nl.
15. Webapp: de webapplicatie van Chronisch ZorgNet zoals bereikbaar via de URL <https://app.chronischzorgnet.nl/inloggen>.
16. Zorgzoekers: de online zorgzoeker(s) waarop Deelnemers worden gepresenteerd.
17. Digitale Zorgverwijzer: de online zorgverwijzer waarmee patiënten digitaal worden doorverwezen naar Deelnemers.
18. Overall waar 'zijn', 'hij' of 'hem' vermeld staat, kan ook 'haar', 'zij' of 'haar', of enige andere persoonsvorm waarmee de Deelnemer zich identificeert, bedoeld worden. Woorden in het enkelvoud omvatten tevens het meervoud en omgekeerd, tenzij uit de context anders blijkt.

1. Toepasselijkheid Deelnamevoorwaarden

1. Deze Deelnamevoorwaarden zijn van toepassing op de deelname van Chronisch ZorgNet therapeuten aan het zorgnetwerk van Chronisch ZorgNet en de registratie als Chronisch ZorgNet Deelnemer.
2. Deelnemer aanvaardt deze Deelnamevoorwaarden door registratie via de Website en/of door deelname aan het zorgnetwerk van Chronisch ZorgNet.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Deelnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Afwijkingen van of aanvullingen op deze Deelnamevoorwaarden zijn slechts geldig als deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Chronisch ZorgNet zijn aanvaard.
5. In geval van strijdigheid tussen deze Deelnamevoorwaarden en andere door Chronisch ZorgNet vastgestelde voorwaarden prevaleren deze Deelnamevoorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

2. Registratie, account en inloggegevens

1. Om als therapeut deel te kunnen nemen aan het zorgnetwerk van Chronisch ZorgNet, dient een individu zich als Chronisch ZorgNet therapeut te registreren via het online registratieformulier op de Website. Een registratie geldt voor één specifieke therapeut. Als van een praktijk meerdere therapeuten zich willen inschrijven, moeten zij zich apart inschrijven.
2. Registratie als Chronisch ZorgNet therapeut staat uitsluitend open voor iedere therapeut die als fysiotherapeut staat geregistreerd in het BIG-register of als oefentherapeut in het Kwaliteitsregister Paramedici (KP) die beschikken over een geldige AGB-zorgverlenerscode. Chronisch ZorgNet heeft het recht om de registratie als Chronisch ZorgNet therapeut te weigeren en/of aanvullende voorwaarden te stellen. Dit zal zij doen als:
 1. Het een registratie betreft van een therapeut waarvan Chronisch ZorgNet in het verleden de registratie als Chronisch ZorgNet therapeut heeft beëindigd.
 2. Het een registratie betreft van een therapeut die in het verleden zijn registratie als Chronisch ZorgNet therapeut zelf heeft opgezegd c.q. beëindigd.

3. Het een registratie betreft van een therapeut die niet over een basisscholing beschikt, zoals beschreven op de Website, waarmee een therapeut zich voor een Specialisatie registreert.
4. Het een registratie betreft van een therapeut die op welke wijze dan ook niet voldoet aan de opstartvoorwaarden zoals omschreven in Artikel 3.
3. Registratie als Chronisch ZorgNet therapeut is alleen mogelijk als therapeut geregistreerd staat bij minimaal één van de volgende kwaliteitsregisters:
 1. Individueel Register Fysiotherapie (voorheen KRF)
 2. Keurmerk Fysiotherapie Individueel Register
 3. Kwaliteitsregister Paramedici (KP; oefentherapie)
4. Een eventuele weigering van de registratie als Chronisch ZorgNet therapeut wordt door Chronisch ZorgNet kenbaar gemaakt onder vermelding van de reden van weigering.
5. Voor iedere Chronisch ZorgNet therapeut wordt een account aangemaakt waarmee Chronisch ZorgNet therapeut toegang krijgt tot het persoonlijk Portfolio. Accounts zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Per e-mailadres kan slechts één account worden aangemaakt.
6. Deelnemer staat ervoor in dat de gegevens die hij bij registratie verstrekt juist, volledig en actueel zijn. Deelnemer zal wijzigingen in deze gegevens onverwijld via het persoonlijke Portfolio of, als dat niet mogelijk is, schriftelijk doorgeven aan Chronisch ZorgNet.
7. Twee-factor authenticatie is noodzakelijk om in te loggen op het Account en zo toegang te krijgen tot het Portfolio.
8. Deelnemer dient het wachtwoord vertrouwelijk te behandelen passende maatregelen te nemen om misbruik te voorkomen.
9. Deelnemer moet verlies of (het vermoeden van) misbruik of oneigenlijk gebruik van het wachtwoord en/of het Account/Portfolio door een derde onmiddellijk schriftelijk melden aan Chronisch ZorgNet. Tot het tijdstip van daadwerkelijke ontvangst van deze melding door Chronisch ZorgNet is Deelnemer aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit het gebruik dat met het wachtwoord en/of het Account/Portfolio wordt gemaakt.
10. Indien Chronisch ZorgNet constateert of redelijkerwijs vermoedt dat onbevoegden gebruik maken of gebruik kunnen maken van het Account/Portfolio van Deelnemer, of indien Deelnemer handelt in strijd met deze Deelnamevoorwaarden, heeft Chronisch ZorgNet het recht het Account/Portfolio van Deelnemer onmiddellijk te blokkeren en/of de toegang tot Producten te beperken, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder dat Chronisch ZorgNet gehouden is tot restitutie van betaalde bedragen. Chronisch ZorgNet is voor de gevolgen van een dergelijke blokkering of beperking niet aansprakelijk. Eventuele schade die Chronisch ZorgNet als gevolg hiervan lijdt, komt voor rekening van Deelnemer.

3. Opstartvoorwaarden

1. Deelnemer en de praktijkruimte voldoen aan de volgende eisen (opstartvoorwaarden):
 1. Scholing: Chronisch ZorgNet therapeut heeft een door Kwaliteitshuis Fysiotherapie geaccrediteerde en door de Accreditatiecommissie goedgekeurde cursus als basisscholing gevolgd op minimaal één van de Specialisaties binnen Chronisch ZorgNet. Een volledig en actueel overzicht van basisscholingen staat op de Website.
 2. Praktijkruimte van Chronisch ZorgNet therapeut:

1. Een goed-uitgeruste praktijkruimte met in ieder geval apparatuur voor het aanbieden van cardiorespiratoire training en krachttraining voor onderste- en bovenste extremiteit en romp;
 2. Middelen voor het adequaat meten en controleren van de relevante parameters (denk aan saturatiemeter, borgschalen, materialen voor metingen, bloeddruk) zijn aanwezig;
 3. Aanwezigheid van een automatische externe defibrillator (AED);
 4. Tijdens de behandeling moet een medewerker aanwezig zijn die getraind is in Basic Life Support (BLS) en het gebruik van een AED zoals voorgeschreven door de Nederlandse Hartstichting, en zich hier jaarlijks in bijschoolt. Krijgt de patiënt hartrevalidatie dan moeten tenminste twee medewerkers aanwezig zijn die hieraan voldoen;
 5. De ruimtes moeten stof- en rookvrij zijn;
 6. De praktijk heeft spreekkamers voor individuele gesprekken met de patiënt;
 7. De ruimtes zijn goed toegankelijk voor patiënten;
 8. Voldoende ruimte om de 6 minuten wandeltest (6MWT) volgens protocol op een 10-meter parcours uit te kunnen voeren wanneer Chronisch ZorgNet therapeut patiënten met longaandoeningen behandelt.
 9. Beschikken over een adequate, functionele loopband voor het uitvoeren van de loopbandtest volgens het Gardner-Skinner protocol wanneer de Chronisch ZorgNet therapeut patiënten met sPAV behandelt.
3. Profiel:
- De Chronisch ZorgNet therapeut is specialist in de behandeling en begeleiding van patiënten met niet-overdraagbare chronische aandoeningen. De Chronisch ZorgNet therapeut heeft affiniteit met deze doelgroep.
- De Chronisch ZorgNet therapeut richt zich in het bijzonder op de ondersteuning van de patiënt bij het aannemen van een gezondere leefstijl en maakt zich technieken eigen om de patiënt op een effectieve manier te begeleiden.
- Voor een Chronisch ZorgNet therapeut staat de patiënt centraal. Hij/Zij kijkt naar de behoefte en mogelijkheden van de patiënt, vanuit het perspectief van positieve gezondheid.
- Samen met de patiënt beslissen over de doelen en de invulling van de behandeling is voor een Chronisch ZorgNet therapeut vanzelfsprekend.
- De Chronisch ZorgNet therapeut is een fijne samenwerkingspartner. Hij/Zij zet zich in voor een soepele communicatie met andere zorgverleners en een multidisciplinaire aanpak van de behandeling van de patiënt. Een Chronisch ZorgNet therapeut neemt hierin graag het voortouw.
- Om patiënten altijd de best mogelijke behandeling te kunnen bieden, blijft de Chronisch ZorgNet therapeut zich scholen en ontwikkelen in relevante vakgebieden en houdt actuele ontwikkelingen op het gebied van niet-overdraagbare chronische aandoeningen bij.
- Het aanleveren van behandeldata is voor een Chronisch ZorgNet therapeut een belangrijke gewoonte. Zo kan niet alleen de eigen behandeling van deze patiënten verbeteren, maar ook die van collega's.
4. Elektronisch patiëntendossier: Deelnemer maakt gebruik van een elektronisch patiëntendossier (EPD) dat gegevens kan aanleveren ten behoeve van het Chronisch ZorgNet Kwaliteitssysteem. Chronisch ZorgNet publiceert op de Website een overzicht van EPD-systemen die hiervoor geschikt zijn.

Als Deelnemer een EPD gebruikt dat (nog) niet kan aanleveren, geldt een inspanningsverplichting voor Deelnemer om, waar mogelijk, alsnog te voldoen aan de vereisten van het Kwaliteitssysteem. Chronisch ZorgNet kan hiervoor aanvullende instructies verstrekken.

Chronisch ZorgNet kan EPD-systemen die (tijdelijk) zijn vrijgesteld publiceren op de Website. Deze vrijstelling kan voorwaarden bevatten en kan worden ingetrokken als de situatie wijzigt.

Chronisch ZorgNet kan besluiten om op termijn deelname afhankelijk te stellen van het gebruik van een EPD dat geschikt is voor het Kwaliteitssysteem. Chronisch ZorgNet zal Deelnemers hierover tijdig informeren.

Kosten die gemaakt worden om te voldoen aan deze voorwaarde komen voor rekening van Deelnemer.

5. Het volgen van de training 'Welkom bij Chronisch ZorgNet'.
6. Het voldoen van de Eigen Bijdrage zoals omschreven in Artikel 13.

4. Specialisatietraject

1. Deelname aan het specialisatietraject is alleen mogelijk indien is voldaan aan de opstartvoorwaarden zoals omschreven in Artikel 3 van de Deelnamevoorwaarden.
2. Het specialisatietraject vangt aan op de eerste dag van de maand volgend op de maand van registratie als Chronisch ZorgNet Deelnemer.
3. Het specialisatietraject start met drie (3) opeenvolgende fasen (Rood, Wit, Blauw) van elk een (1) jaar, waarna Deelnemer verder gaat in fase Oranje, welke drie (3) jaar duurt.
4. Gedurende het specialisatietraject mag Deelnemer eenmaal een (1) jaar extra doen over een bepaalde fase. De totale duur van fase Rood, Wit en Blauw mag bij elkaar echter niet meer dan vier (4) jaar bedragen. Een 1-jarige verlenging van een fase kan door Deelnemer worden aangevraagd via het persoonlijke Portfolio. Voor fase Oranje geldt dat één (1) keer per fase Oranje een 1-jarige verlenging van fase Oranje kan worden aangevraagd via het persoonlijke Portfolio.
5. Als Deelnemer het specialisatietraject niet succesvol voltooit binnen de hiervoor geldende termijnen, dan is Chronisch ZorgNet gerechtigd de registratie van Deelnemer na de desbetreffende fase eenzijdig te beëindigen, zonder verplichting tot vergoeding van schade.

5. Verlof

1. In principe voltooien Chronisch ZorgNet therapeuten het Specialisatietraject zoals omschreven in Artikel 4 en 7.
2. Als Deelnemer door omstandigheden (tijdelijk) niet werkzaam is en daardoor niet kan voldoen aan de verplichtingen van het Specialisatietraject, dan kan Deelnemer de status *Verlof* aanvragen via het contactformulier op de Website of door een mail te sturen naar het algemene mailadres van Chronisch ZorgNet.
3. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanvragen van de status *Verlof*. Chronisch ZorgNet is niet aansprakelijk voor de gevolgen voor het niet tijdig aanvragen dan wel activeren van de status *Verlof*.
4. Chronisch ZorgNet beoordeelt of de status Verlof toegewezen kan worden. Chronisch ZorgNet stelt Deelnemer hiervan schriftelijk op de hoogte.
5. De status 'Verlof' houdt het volgende in:
 1. Deelnemer is tijdens de status 'Verlof' ontheven van het voldoen van de verplichtingen zoals omschreven in Artikelen 6 en 7 (met uitzondering van 6.4).

2. Deelnemer behoudt het persoonlijke Portfolio en de voortgangsregistratie zodat Deelnemer bij hervatting van de werkzaamheden zoals gebruikelijk gebruik kan maken van het Portfolio.
3. Deelnemer is ten tijde van de status 'Verlof' niet vind- en verwijsbaar via de Zorgzoeker(s).
4. Chronisch ZorgNet is niet aansprakelijk voor de misgelopen inkomsten als gevolg van het verlenen van de status 'Verlof' aan Deelnemer.
6. Als Deelnemer de reguliere werkzaamheden hervat, is Deelnemer verplicht zo snel mogelijk Chronisch ZorgNet hiervan op de hoogte te brengen zodat Chronisch ZorgNet de status 'Verlof' kan deactiveren bij Deelnemer. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van wijzigingen in de werkzaamheden die invloed hebben op het hebben van de status 'Verlof'.
7. Als de status 'Verlof' wordt gedeactiveerd, moet Deelnemer voldoen aan de voorwaarden waarvan Deelnemer tijdens 'Verlof' ontheven was (omschreven in 5.5.1) voordat Deelnemer de status 'Actief' krijgt.
8. De status Verlof kan per aanvraag voor een maximale periode van 365 dagen worden toegekend en kan slechts eenmaal worden verlengd met maximaal 365 dagen. Er zit geen maximum aan het aantal verlofaanvragen die een Deelnemer kan doen.

6. Overige voorwaarden

1. Chronisch ZorgNet therapeuten dienen te voldoen aan de volgende voorwaarden:
 1. Chronisch ZorgNet therapeut werkt volgens een gestandaardiseerd meetprotocol gebaseerd op de voor de aandoening specifieke KNGF-richtlijn.
 2. Chronisch ZorgNet therapeut verzorgt een adequate terugkoppeling aan de verwijzer via het voor de aandoening specifieke gestandaardiseerde Chronisch ZorgNet terugkoppelingsformulier zoals vindbaar in het Portfolio.
 3. Chronisch ZorgNet therapeut werkt volgens de (door Chronisch ZorgNet) aangewezen gestandaardiseerde protocollen en/of meest recente versie van de aandoening specifieke KNGF-richtlijnen
 4. Bijscholingseis: Chronisch ZorgNet therapeut dient elke fase (zie Artikel 4 en 7) SBU aan relevante bijscholing te besteden conform de voorwaarden zoals omschreven in Artikel 7 van de Deelnamevoorwaarden.
 5. Chronisch ZorgNet Kwaliteitssysteem: Chronisch ZorgNet therapeut dient verslag uit te brengen over de (resultaten van de) behandeling van diens patiënten door data te verzamelen en aan te leveren ten behoeve van het Chronisch ZorgNet Kwaliteitssysteem. Chronisch ZorgNet therapeut verstrekt deze data uitsluitend via de Landelijke Database Fysiotherapie (LDF) van het KNGF aan het Chronisch ZorgNet Kwaliteitssysteem. Deze verplichting geldt uitdrukkelijk niet voor oefentherapeuten. De wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan deelname aan het Kwaliteitssysteem staat omschreven op de Website en Webapp.
 6. Chronisch ZorgNet therapeut neemt ten minste eenmaal per twee (2) jaar deel aan het congres van Chronisch ZorgNet.
2. Chronisch ZorgNet therapeut werkt samen met het regionale Chronisch ZorgNet netwerk en neemt regelmatig deel aan bijeenkomsten.
3. Chronisch ZorgNet therapeut verwerkt doorverwijzingen via de Digitale Zorgverwijzer tijdig en conform de instructies op de Website en Webapp. Bij niet-tijdige verwerking kan de doorverwijzing door Chronisch ZorgNet aan een andere Chronisch ZorgNet therapeut worden toegewezen. De wijze waarop de Chronisch ZorgNet therapeut de doorverwijzing tijdig en in goede orde verwerkt staat omschreven op de Webapp.

4. Chronisch ZorgNet therapeut verbindt zich – behoudens de wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking – tot strikte geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken, van al hetgeen in het kader van de overeenkomst ter kennis komt van Chronisch ZorgNet therapeut en waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze informatie vertrouwelijk is. Dit omvat onder meer, maar niet uitsluitend, alle gegevens die Chronisch ZorgNet therapeut ontvangt van een patiënt via de digitale Zorgverwijzer of anderszins. De door Chronisch ZorgNet therapeut verkregen informatie wordt slechts aangewend voor het doel waarvoor deze gegevens door Chronisch ZorgNet aan hem zijn verstrekt of door Chronisch ZorgNet therapeut zijn verkregen.
5. Chronisch ZorgNet therapeut is verplicht multidisciplinair samen te werken. Hiervoor dient de Chronisch ZorgNet therapeut een samenwerkingsconnectie te hebben met een diëtist. Deze samenwerkingsconnectie wordt aangegaan via de Webapp van Chronisch ZorgNet. De wijze waarop deze samenwerkingsconnectie wordt aangegaan is beschreven op de Website en Webapp. Doordat de samenwerkingsconnectie via het online platform van Chronisch ZorgNet wordt aangegaan, is het (automatisch) alleen maar mogelijk om samenwerkingsconnecties aan te gaan met diëtisten die deelnemen bij Chronisch ZorgNet.

7. Bijscholing

1. Gedurende de fases Rood, Wit en Blauw dient Chronisch ZorgNet therapeut elk jaar minstens 15 SBU te besteden aan bijscholing die door Chronisch ZorgNet als relevant is aangemerkt. Meer informatie over welke bijscholing door Chronisch ZorgNet als relevant wordt aangemerkt, is vindbaar op de Website en Webapp.
2. SBU die in een bepaalde fase zijn behaald, kunnen niet worden meegenomen naar een volgende fase.
3. Zodra de Chronisch ZorgNet therapeut zich in fase Oranje bevindt, geldt een aangepaste bijscholingseis. In fase Oranje dient een Chronisch ZorgNet therapeut:
 1. elke drie (3) jaar minstens 35 SBU te besteden aan bijscholing die door Chronisch ZorgNet als relevant is aangemerkt;
 2. minimaal eenmaal per twee (2) jaar, maar bij voorkeur jaarlijks, aanwezig te zijn op het congres van Chronisch ZorgNet.
4. De Accreditatiecommissie beoordeelt of een bijscholing als relevant wordt aangemerkt voor Chronisch ZorgNet en zo ja, voor hoeveel SBU. Alle gevolgde bijscholing dient door het Kwaliteitshuis Fysiotherapie geaccrediteerd te zijn en goedgekeurd te zijn door de accreditatiecommissie van Chronisch ZorgNet. Alle door Chronisch ZorgNet geaccrediteerde bijscholing en de daarvoor toegekende SBU worden gepubliceerd op de Webapp.
5. Deelnemer is verplicht voor het einde van fase Rood de training over multidisciplinair samenwerken te voltooien.
6. Alle verplichte trainingen en scholingen als bedoeld in dit Artikel, die ontwikkeld en gratis aangeboden zijn door Chronisch ZorgNet, kan Deelnemer inzien en volgen via het eigen Portfolio op <https://app.chronischzorgnet.nl/account/hart-voor-leren/gratis-trainingen>.
7. Alle verplichte trainingen en scholingen als bedoeld in dit Artikel die niet ontwikkeld zijn door Chronisch ZorgNet en/of niet gratis aangeboden worden door Chronisch ZorgNet, moeten worden gevolgd op het daarvoor bestemde platform. Voor die platforms wordt Deelnemer verwezen naar de aanbieder van de betreffende scholing. Voor de scholingen en trainingen die Chronisch ZorgNet heeft ontwikkeld is dat: <https://app.chronischzorgnet.nl/account/hart-voor-leren/e-learnings>.
8. Chronisch ZorgNet therapeut is verplicht voor het einde van fase Wit een door Chronisch ZorgNet geaccrediteerde en goedgekeurde cursus motiverende

gespreksvoering te volgen. Een cursus motiverende gespreksvoering wordt door Chronisch ZorgNet geaccrediteerd en goedgekeurd indien dit een driedaagse cursus betreft gegeven door een MINT geaccrediteerde trainer.

9. Chronisch ZorgNet therapeut is verplicht voor het einde van de eerste fase Oranje een goedgekeurde vervolgtraining motiverende gespreksvoering te volgen. De vervolgtraining wordt door Chronisch ZorgNet geaccrediteerd en goedgekeurd indien deze bestaat uit een e-learning (verspreid over 12-15 weken), twee praktijkdagen, en het een training betreft gegeven door een MINT geaccrediteerde trainer.
10. Chronisch ZorgNet therapeut die bij Chronisch ZorgNet, onafhankelijk van het moment van start van de Specialisatie, is geregistreerd met de Specialisatie sPAV is verplicht de verdiepingscursus sPAV 'Op weg naar persoonsgerichte zorg' te volgen.
 1. De volgende termijnen gelden voor het volgen van de scholing 'Op weg naar persoonsgerichte zorg':
 1. Chronisch ZorgNet therapeuten die op 1 oktober 2025 de specialisatie sPAV bezitten én in fase Oranje II of hoger zitten, zijn verplicht de scholing 'Op weg naar persoonsgerichte zorg' te volgen vóór 31 december 2026.
 2. Chronisch ZorgNet therapeuten die op 1 oktober 2025 de specialisatie sPAV bezitten én in fases Rood, Wit, Blauw of Oranje I zitten, zijn verplicht de scholing 'Op weg naar persoonsgerichte zorg' te volgen vóór 31 december 2027.
 3. Chronisch ZorgNet therapeuten die op 1 oktober 2025 de specialisatie sPAV niet bezitten, maar deze wel gedurende hun deelname na 1 oktober 2025 ~~de~~ specialisatie verkrijgen, zijn verplicht de scholing 'Op weg naar persoonsgerichte zorg' uiterlijk 3x365 dagen na het activeren van de specialisatie sPAV te volgen.
 4. Fysio- en oefentherapeuten die zich na 1 oktober 2025 aanmelden met de specialisatie sPAV zijn verplicht de scholing 'Op weg naar persoonsgerichte zorg' uiterlijk binnen 3x365 dagen na het activeren van de specialisatie te volgen.
 2. Indien de specialisatie sPAV, om welke reden dan ook, wordt gedeactiveerd en weer geheractiveerd, bij Chronisch ZorgNet therapeut, geldt het volgende:
 1. Als Chronisch ZorgNet therapeut binnen 365 dagen na deactivatie van de sPAV specialisatie de sPAV specialisatie heractiveert, dan is Chronisch ZorgNet therapeut verplicht de scholing 'Op weg naar persoonsgerichte zorg' te volgen uiterlijk binnen 3x365 dagen na de eerste activatiedatum van de specialisatie sPAV (7.10.1 blijft van kracht).
 2. Als Chronisch ZorgNet therapeut langer dan 365 dagen de specialisatie heeft gedeactiveerd, dan is Chronisch ZorgNet therapeut verplicht om de scholing 'Op weg naar persoonsgerichte zorg' binnen 2x365 dagen te volgen na heractivatie van de specialisatie.
 3. Als Chronisch ZorgNet therapeut door Verlof (zie Artikel 5) de deadline voor het volgen van de scholing 'Op weg naar persoonsgerichte zorg', zoals omschreven in 7.10.1, mist, dan is Chronisch ZorgNet therapeut verplicht de scholing uiterlijk binnen 2x365 dagen te volgen nadat Chronisch ZorgNet therapeut de status 'Actief' heeft gekregen.
11. Om relevante bijscholing die Deelnemer heeft gevolgd te registreren bij Chronisch ZorgNet, dient Deelnemer de opleiding inclusief certificaat van deelname toe te voegen via het persoonlijk Portfolio. De lijst van geaccrediteerde bijscholingen is vindbaar op de Webapp.

12. Indien Deelnemer bijscholing heeft gevolgd die door Chronisch ZorgNet is georganiseerd, wordt de betreffende bijscholing aan de hand van deelnemerslijsten automatisch door Chronisch ZorgNet toegevoegd aan het Portfolio van Deelnemer. Uploaden van het certificaat is in dat geval niet nodig.
13. Voor bijscholing die door Deelnemer is gevolgd langer dan 3 maanden voorafgaand aan registratie als Deelnemer wordt door Chronisch ZorgNet geen SBU toegekend.
14. De kosten voor bijscholing van de Deelnemer komen voor eigen rekening van de Deelnemer.

8. Portfolio

1. Door in te loggen op het Account, krijgt Deelnemer toegang tot het persoonlijk Portfolio. In het Portfolio wordt bijgehouden aan welke voorwaarden Deelnemer reeds heeft voldaan en aan welke voorwaarden Deelnemer nog dient te voldoen alvorens deze naar de volgende fase doorgaat. Ook heeft Chronisch ZorgNet therapeut toegang tot de functionaliteiten die het Portfolio van Chronisch ZorgNet biedt aan Chronisch ZorgNet therapeuten bestaande uit onder meer, maar niet uitsluitend, trainingen, webinars en informatiemateriaal.
2. Deelnemer kan zelf de gegevens wijzigen in het Portfolio.
3. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor en staat ervoor in dat de verstrekte gegevens in zijn Portfolio, juist, volledig en up-to-date zijn en zal wijzigingen hierin onverwijld via het Portfolio doorvoeren.
4. Het Portfolio blijft eigendom van Chronisch ZorgNet. Deelnemer verkrijgt een persoonlijk, niet-overdraagbaar recht om het Portfolio gedurende de looptijd van de Overeenkomst te gebruiken.
5. Toegang tot het Portfolio vervalt bij beëindiging van de Overeenkomst of beëindiging van de registratie van Deelnemer, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
6. Chronisch ZorgNet kan gegevens die door Deelnemer zijn ingevoerd verifiëren en corrigeren als deze onjuist of onvolledig blijken.
7. Voor zover bij het gebruik van het Portfolio persoonsgegevens worden verwerkt, geldt het privacybeleid van Chronisch ZorgNet zoals gepubliceerd op de Website.

9. Klachtenprocedure patiënten van Chronisch ZorgNet Deelnemer

1. Patiënten van Deelnemers hebben de mogelijkheid om bij Chronisch ZorgNet een klacht in te dienen ten aanzien van de (voormalig) behandelend Deelnemer. Hiervoor heeft Chronisch ZorgNet een klachtenprocedure. Deze klachtenprocedure is vindbaar op de Website.
2. Deelnemer is verplicht om volledige medewerking te verlenen aan de maatregelen die Chronisch ZorgNet alsdan wil treffen, indien er jegens hem een klacht aanhangig wordt gemaakt.

10. Uitvoeren van controles op de Deelnamevoorwaarden

1. Door akkoord te gaan met deze Deelnamevoorwaarden, verklaart de zorgverlener zich te zullen houden aan deze Deelnamevoorwaarden.
2. Chronisch ZorgNet behoudt zich het recht om naleving van deze Deelnamevoorwaarden te controleren.
3. Controle van de naleving van deze Deelnamevoorwaarden kan zowel op groepsniveau als op individueel niveau van de zorgverlener plaatsvinden.
4. Chronisch ZorgNet voert in elk geval de volgende (periodieke) controles uit:
 1. Controles op de opstartvoorwaarden zoals omschreven in Artikel 3;
 2. Controles op de voortgang van het Specialisatietraject zoals omschreven in Artikel 4 en 7;
 3. Controles op de overige voorwaarden zoals omschreven in Artikel 6;

4. Controles op de bijscholingsvoorwaarden zoals omschreven in Artikel 7;
5. Controles van het voldoen van de eigen bijdrage zoals omschreven in Artikel 3 en 13;
5. Chronisch ZorgNet behoudt zich het recht om verdiepend onderzoek te doen naar het naleven van de Deelnamevoorwaarden bij een of meerdere specifieke individu(en) als er aanleiding of reden is om aan te nemen dat (een) Deelnemer(s) zich niet houdt(en) aan deze Deelnamevoorwaarden.
6. Controles bestaan voornamelijk uit technische controles binnen de Webapp en Website van Chronisch ZorgNet.
7. Chronisch ZorgNet kan Deelnemers verzoeken redelijke bewijsstukken aan te leveren ter onderbouwing van de naleving van deze Deelnamevoorwaarden.
8. Chronisch ZorgNet draagt bij de uitvoering van controles zorg voor proportionaliteit en passende waarborgen met inachtneming van toepasselijke privacywetgeving.
9. Gevolgen van het niet naleven van deze Deelnamevoorwaarden hangen af van de ernst van het niet naleven van deze Deelnamevoorwaarden. Deelnemer kan hierover meer informatie vinden op <https://app.chronischzorgnet.nl/account/kennisbank/chronisch-zorgnet/deelname-therapeut/consequenties-voorwaarden-niet-voldaan>. In uiterste gevallen kan Chronisch ZorgNet de deelname van Deelnemer beëindigen (zie Artikel 15).

11. Visitatie

1. Chronisch ZorgNet heeft het recht om te controleren of Deelnemer voldoet aan de voorwaarden zoals omschreven in deze Deelnamevoorwaarden, onder meer door middel van Visitatie.
2. Visitatie kan steekproefsgewijs, op indicatie, of naar aanleiding van signalen plaatsvinden door de Visitatiecommissie. Deelnemer is verplicht medewerking te verlenen aan Visitatie, waaronder het verlenen van toegang tot de praktijkruimte en het verstrekken van redelijke informatie die benodigd is voor de Visitatie.
3. Een Visitatie wordt minimaal tien (10) werkdagen van tevoren aangekondigd aan de betreffende Deelnemer.
4. Tijdens een Visitatie zal de Visitatiecommissie in ieder geval de volgende punten beoordelen:
 1. Praktijkruimte: de Visitatiecommissie zal controleren of wordt voldaan aan de opstartvoorwaarden zoals omschreven in Artikel 3 van de Deelnamevoorwaarden;
 2. Portfolio: de Visitatiecommissie zal het Portfolio beoordelen;
 3. Behandelprogramma: een gesprek vindt plaats over de behandeling van de patiënten door Deelnemer;
 4. Communicatie: een gesprek vindt plaats over het verloop van de communicatie tussen verwijzers en Deelnemer;
 5. Feedback: gedurende een Visitatie is voldoende ruimte voor vragen en/of opmerkingen van de zijde van Deelnemer.
5. Binnen twee (2) weken na de Visitatie ontvangt Deelnemer het beoordelingsrapport zoals opgesteld door de Visitatiecommissie. Indien onvoldoende voldaan wordt aan de visitatiepunten zoals omschreven in lid 4 sub 1) tot en met 4) van dit Artikel en/of onvoldoende voldaan wordt aan de opstartvoorwaarden zoals omschreven in Artikel 3 van de Deelnamevoorwaarden, kan dit de volgende consequenties hebben:
 1. Deelnemer voldoet onvoldoende aan de opstartvoorwaarden zoals omschreven in Artikel 3 van de Deelnamevoorwaarden: de visitor zal (na overleg met de Visitatiecommissie) een advies uitbrengen aan Deelnemer. Afhankelijk van de bevindingen zal Deelnemer ofwel (1) de mogelijkheid krijgen om alsnog aan de opstartvoorwaarden te voldoen, of (2) Chronisch

ZorgNet zal de registratie van Deelnemer eenzijdig beëindigen conform hetgeen bepaald in Artikel 15 van de Deelnamevoorwaarden. Eventueel kan herhaalde Visitatie plaatsvinden.

2. Deelnemer scoort onvoldoende op de visitatiepunten zoals bedoeld in lid 4 sub 1) tot en met 4) van dit Artikel: de visitor zal (na overleg met de Visitatiecommissie) een advies uitbrengen aan Deelnemer. Afhankelijk van de bevindingen zal Deelnemer ofwel (1) de mogelijkheid krijgen om alsnog aan de betreffende visitatiepunten te voldoen, of (2) Chronisch ZorgNet zal de registratie van Deelnemer eenzijdig beëindigen conform hetgeen bepaald in Artikel 15 van de Deelnamevoorwaarden. Eventueel kan herhaalde Visitatie plaatsvinden.
6. Als Deelnemer alsnog de mogelijkheid krijgt om aan de (opstart)voorwaarden te voldoen en het beoordelingsrapport niet binnen de gestelde termijn opvolgt of herstelmaatregelen weigert, dan kan Chronisch ZorgNet aanvullende maatregelen treffen, waaronder tijdelijke opschorting van zichtbaarheid op de Zorgzoekers of beëindiging conform Artikel 15.

12. Wijziging praktijk- en scholingseisen

1. Chronisch ZorgNet streeft naar kwalitatief hoogwaardige en transparante zorg voor alle patiënten met niet-overdraagbare chronische aandoeningen, waarbij gespecialiseerde zorg wordt aangeboden door gespecialiseerde therapeuten. Om hoogwaardige kwaliteit en transparantie te kunnen garanderen, heeft Chronisch ZorgNet het recht om (streng) praktijk- en scholingseisen te stellen, deze aan te passen indien daar aanleiding voor is en hierop te controleren. Dit kan bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) het geval zijn als gevolg van veranderde wetenschappelijke inzichten.
2. Deelnemer dient te allen tijde te voldoen aan de op dat moment geldende praktijk- en scholingseisen zoals gepubliceerd op de Website en/of Webapp, en is gehouden om aan verzoeken van Chronisch ZorgNet met betrekking tot de controle van deze naleving gehoor te geven. Deelnemer verstrekt daartoe op eerste verzoek de informatie die redelijkerwijs nodig is voor de beoordeling van de naleving.
3. Als Deelnemer geen gehoor geeft aan dergelijke verzoeken of niet voldoet aan de geldende praktijk- en scholingseisen, dan is Chronisch ZorgNet gerechtigd de deelname van de Deelnemer op te schorten dan wel te beëindigen, zonder dat Deelnemer aanspraak kan maken op vergoeding of restitutie van contributies, vergoedingen of andere betalingen.

13. Bijdragen aan Chronisch ZorgNet

1. Chronisch ZorgNet heeft het recht bij Deelnemer een jaarlijkse eigen financiële bijdrage in rekening te brengen. De hoogte van deze eigen financiële bijdrage wordt jaarlijks door Chronisch ZorgNet vastgesteld en is vindbaar op de Website en Webapp.
2. De eigen financiële bijdrage wordt per kalenderjaar in rekening gebracht en dient door middel van vooruitbetaling te worden voldaan via de Website of Webapp.
3. Bij aanmeldingen na ingang van het kalenderjaar wordt voor het lopende kalenderjaar een eigen financiële bijdrage naar rato in rekening gebracht. Vanaf het daaropvolgende kalenderjaar dient de gehele eigen financiële bijdrage te worden voldaan.
4. Indien Chronisch ZorgNet of Deelnemer de registratie van Chronisch ZorgNet therapeut om welke reden dan ook beëindigt, vindt geen (gedeeltelijke) restitutie van de vooruitbetaalde eigen financiële bijdrage plaats.
5. Niet-tijdige betaling kan leiden tot opschorting van toegang tot onderdelen van het platform en/of beëindiging van de registratie conform Artikel 15.

6. Deelnemer werkt actief mee aan, voor Chronisch ZorgNet of voor de fysiotherapie, diëtetiek en/of oefentherapie als geheel, relevant wetenschappelijk onderzoek indien Deelnemer hiervoor wordt benaderd door Chronisch ZorgNet.
7. Indien Deelnemer niet tijdig de jaarlijkse eigen financiële bijdrage voldoet of medewerking aan, voor Chronisch ZorgNet of voor de, diëtetiek, fysio- en oefentherapietherapie als geheel, relevant wetenschappelijk onderzoek weigert, heeft Chronisch ZorgNet het recht Deelnemer per direct en voor onbepaalde tijd van de Zorgzoeker(s) te verwijderen.

14. De Website, Webapp en de Zorgzoekers

1. Chronisch ZorgNet besteedt veel zorg aan de betrouwbaarheid en actualiteit van de informatie op de Website, Webapp en vermelding op de Zorgzoekers. Onjuistheden en onvolledigheden kunnen echter voorkomen. Chronisch ZorgNet accepteert dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onjuistheden of onvolledigheden in de informatie op de Website, Webapp en vermelding op de Zorgzoekers. Daarnaast aanvaardt Chronisch ZorgNet geen aansprakelijkheid voor informatie op de Website of Webapp die van derden afkomstig is.
2. De informatie op de Zorgzoekers is afhankelijk van gegevens die door Deelnemer zelf worden verstrekt. Chronisch ZorgNet is niet aansprakelijk voor onjuistheden of onvolledigheden in door Deelnemer aangeleverde gegevens.
3. Chronisch ZorgNet kan niet garanderen dat de Website, Webapp en de Zorgzoekers te allen tijde zonder beperkingen of storingen functioneren, mede vanwege noodzakelijk onderhoud en de afhankelijkheid van de Website, Webapp en de Zorgzoekers van internet en technologieën die in ontwikkeling zijn. Chronisch ZorgNet streeft ernaar storingen en beperkingen zo spoedig mogelijk te verhelpen en eventuele hinder daarvan voor Deelnemer te beperken tot het minimum. Chronisch ZorgNet aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele gevolgen van het (tijdelijk) gedeeltelijk of geheel niet beschikbaar zijn van de Website, Webapp en de Zorgzoekers.
4. Voorts is Chronisch ZorgNet niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van problemen veroorzaakt door of inherent aan het verspreiden van informatie via het internet, zoals onder meer storingen, virussen, vermindering van informatie, onderbrekingen, fouten of vertraging in het verstrekken van informatie of functionaliteiten van de Website, Webapp en de Zorgzoekers.
5. Chronisch ZorgNet therapeut draagt zelf zorg voor de benodigde internettoegang, hardware, (het installeren van) software en randapparatuur en andere voorzieningen om zich met de Website, Webapp en/of de Zorgzoeker(s) in verbinding te kunnen stellen en zo toegang te kunnen krijgen tot het persoonlijke Account en Portfolio.

15. Beëindiging registratie en gevolgen beëindiging

1. Deelnemer heeft het recht om zijn registratie als Deelnemer op ieder moment schriftelijk of per e-mail op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van tien (10) werkdagen, waarna beëindiging plaatsvindt aan het einde van de opzegtermijn.
2. Chronisch ZorgNet heeft het recht om de registratie van Deelnemer eenzijdig te beëindigen, onder meer in de volgende gevallen, zonder dat Chronisch ZorgNet aansprakelijk is voor schade aan de zijde van Deelnemer:
 1. klachten van patiënten over Deelnemer daartoe aanleiding geven; of
 2. bij het niet, niet tijdig of niet deugdelijk naleven van enige bepaling van deze Deelnamevoorwaarden van Chronisch ZorgNet, of enige (andere) gestelde eisen ten behoeve van de beroepsuitoefening, door Deelnemer.
 3. Deelnemer (langer dan) 2x365 aaneengesloten dagen de status 'Verlof' heeft (gehad).
1. In geen van voornoemde gevallen is een voorafgaande ingebrekestelling vereist.

2. Bij beëindiging van de registratie vervalt de toegang tot het persoonlijke Portfolio en tot de daaraan gekoppelde Producten en functionaliteiten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Chronisch ZorgNet kan, in plaats van beëindiging, besluiten (delen van) de toegang tot het platform tijdelijk op te schorten.
3. Indien de registratie van Deelnemer om welke reden dan ook wordt beëindigd, wordt het Account en het Portfolio van Deelnemer opgeheven en wordt Deelnemer verwijderd van de Zorgzoekers. Ook wordt binnen maximaal zes (6) maanden nadat de registratie is beëindigd de koppeling met Vektis opgezegd.
4. Wanneer de registratie van de Deelnemer door Chronisch ZorgNet eenzijdig is beëindigd doordat de Deelnemer niet voldoet aan de Deelnamevoorwaarden, kan de zorgverlener pas een jaar nadat de registratie is beëindigd zich weer aanmelden bij Chronisch ZorgNet. Her-inschrijving vindt plaats onder de op dat moment geldende Deelnamevoorwaarden en eisen van Chronisch ZorgNet. De zorgverlener start dan in fase Rood.
5. Beëindiging laat financiële verplichtingen die reeds zijn ontstaan onverlet.
6. Chronisch ZorgNet is gerechtigd het Portfolio en gerelateerde gegevens na beëindiging te verwijderen conform haar bewaartermijnen en het toepasselijke privacybeleid. Gegevens die onder wettelijke bewaarplichten of accreditatie-regimes vallen, kunnen door Chronisch ZorgNet gedurende de daarvoor geldende termijnen worden bewaard.

16. Intellectuele eigendom en informatie van derden

1. Tenzij anders aangegeven, berusten alle rechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten, op (de informatie op) de Website, Webapp en de Zorgzoekers bij Chronisch ZorgNet, voor zover deze rechten niet berusten bij derden.
2. Deelnemer mag (de informatie op) de Website, Webapp en de Zorgzoekers raadplegen en daarvan kopieën maken voor eigen gebruik, bijvoorbeeld door deze af te drukken of op te slaan. Elk ander gebruik, bijvoorbeeld het reproduceren van (een deel van) de Website, Webapp of de Zorgzoekers in een andere internetpagina of het aanbrengen van koppelingen, hyperlinks of deeplinks tussen (een deel van) de Website, Webapp of de Zorgzoekers, is niet toegestaan zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Chronisch ZorgNet. Het is Deelnemer niet toegestaan digitale Producten te delen met derden of anderszins beschikbaar te stellen, tenzij uitdrukkelijk toegestaan.
3. De Website kan informatie bevatten die afkomstig is van derden. Chronisch ZorgNet staat niet in voor de juistheid, volledigheid of actualiteit van deze informatie en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van het gebruik ervan.
4. De Website en Webapp bevatten links naar externe websites of functionaliteiten van derden. Chronisch ZorgNet heeft geen invloed op de inhoud of werking daarvan en aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid.
5. Niets in deze Deelnamevoorwaarden impliceert de overdracht van intellectuele eigendomsrechten aan Deelnemer.

17. Persoonsgegevens Chronisch ZorgNet Deelnemer

1. De persoonsgegevens die Deelnemer aan Chronisch ZorgNet verstrekt, worden door Chronisch ZorgNet verwerkt in bestanden die eigendom zijn van Chronisch ZorgNet. Dit betreft foto, volledige naam, geboortedatum, geboorteplaats, e-mailadres, zorgverlenerscodes, scholing en praktijkgegevens. Deze gegevens worden door Chronisch ZorgNet gebruikt in het kader van de registratie als Deelnemer en deelname aan het zorgnetwerk van Chronisch ZorgNet inclusief het beheer van het Account en het Portfolio en het versturen van gerichte berichtgeving.

2. Chronisch ZorgNet treft passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens van Deelnemer te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
3. In het kader van de deelname aan het zorgnetwerk van Chronisch ZorgNet, kan Chronisch ZorgNet persoonsgegevens van Deelnemer aan derden verstrekken. Situaties waarin Chronisch ZorgNet persoonsgegevens deelt met derden zijn, maar zijn niet beperkt tot, onderstaande:
 1. Het delen van de gegevens t.b.v. de Zorgzoeker(s) en digitale Zorgverwijzer: De volgende gegevens worden gedeeld met de Zorgzoekers en digitale Zorgverwijzer en zijn publiek inzichtelijk op de Zorgzoekers en op de digitale Zorgverwijzer: foto, volledige naam, scholing en contactgegevens praktijk, in het kader van verwijzing van patiënten. In het kader van de Zorgzoekers en Zorgverwijzer worden persoonsgegevens gedeeld met DigiH.
 2. Het delen van gegevens t.b.v. het declareren van zorg geleverd door Deelnemer in het kader van diens Chronisch ZorgNet specialisaties: In het kader van vergoeding van behandeling door zorgverzekeraars worden zorgverlenerscodes via een directe koppeling gedeeld met Vektis.
 3. Het delen van gegevens t.b.v. het ontvangen van behandelgegevens (zoals omschreven in Artikel 6.1.5. en Artikel 18): In het kader van het Chronisch ZorgNet Kwaliteitssysteem worden zorgverlenerscodes periodiek gedeeld met MediQuest, de verwerker van de landelijke database fysiotherapie.
 4. Het delen van gegevens t.b.v. opvoeren van scholingspunten: In het kader van het opvoeren van scholingspunten worden volledige naam en zorgverlenerscodes gedeeld met Kwaliteitshuis Fysiotherapie, ADAP, PE-Online.
 5. Het delen van gegevens t.b.v. opvoeren voor punten voor deelname aan kennisnetwerk: In het kader van het opvoeren van punten bij de kwaliteitsregisters voor deelname aan Chronisch ZorgNet worden volledige naam en zorgverlenerscodes gedeeld met Kwaliteitshuis Fysiotherapie, ADAP, PE-online.
 6. Het delen van gegevens t.b.v. het digitale en/of hybride Chronisch ZorgNet Congres en webinars: In het kader van het jaarlijkse digitale en/of hybride congres en webinars dat Chronisch ZorgNet organiseert, wordt e-mailadres gedeeld met SoMMedia.
 7. Het delen van gegevens t.b.v. post: In het kader van het versturen van pakketjes en/of briefpost kan Chronisch ZorgNet naam en praktijkgegevens delen met een pakket- en/of briefpost dienst.
 8. Het delen van gegevens t.b.v. communicatie tussen zorgverleners: In het kader van multidisciplinaire samenwerking en veilig communiceren tussen Deelnemers deelt Chronisch ZorgNet naam therapeut, e-mailadres therapeut, beroepsgroep therapeut, specialisatie(s) therapeut, of therapeut een regiovertegenwoordiger is, en bij welke regionaal netwerk therapeut hoort met Doctolib Connect. Zie voor een uitgebreide omschrijving Artikel 20.
 9. Het delen van gegevens t.b.v. het uitvoeren van scholingen en regiobijeenkomsten: In het kader van het uitvoeren van scholingen en het organiseren van regiobijeenkomsten worden naam, zorgverlenerscodes, mailadres therapeut gedeeld met docenten en regiovertegenwoordigers.
 10. Het delen van gegevens t.b.v. hulpverlening aan Deelnemer: in het kader van hulpverlening als Deelnemer contact (schriftelijk of anderszins) opneemt met Chronisch ZorgNet kan Chronisch ZorgNet externe hulp inschakelen voor het verlenen van hulp. Externe hulp kan worden gevraagd bij, maar is niet beperkt tot:

1. Vektis (in geval van problemen met zichtbaarheid en/of erkenning van deelname van Deelnemer bij Chronisch ZorgNet en/of diens Specialisaties);
2. EPD leveranciers (in geval van problemen in de keten van data aanlevering);
3. KNGF/LDF (in geval van problemen in de keten van data aanlevering).
4. DigiH (in geval van vragen over wijzingen en/of verwijsstromen).
4. Chronisch ZorgNet kan ook ten behoeve van wetenschappelijke onderzoeksdoeleinden het openbare BIG-registratienummer en de AGB-code van Deelnemer verwerken. Voor bepaalde projecten kan het immers nodig zijn om databases te koppelen. Dat wordt dan gedaan op basis van BIG en AGB. Alle informatie over actuele wetenschappelijke onderzoekprojecten van Chronisch ZorgNet is te allen tijde te vinden via de webpagina <https://www.chronischzorgnet.nl/chronisch-zorgnet/actueel/actuele-projecten/>.
5. Voor meer informatie over het gebruik van de persoonsgegevens van Deelnemer door Chronisch ZorgNet en de rechten van Deelnemer, wordt verwezen naar het privacystatement van Chronisch ZorgNet zoals vindbaar op de Website. Het Privacybeleid vormt een onlosmakelijk onderdeel van deze Deelnamevoorwaarden.

18. Delen van informatie en persoonsgegevens met derden

1. Chronisch ZorgNet streeft ernaar de zorg voor mensen met chronische aandoeningen te verbeteren. Een uitgebreide omschrijving van de missie en visie van Chronisch ZorgNet is te vinden op de [Website](#). Het verbeteren van de zorg doet Chronisch ZorgNet door projecten, (wetenschappelijke) onderzoeken, en andere activiteiten uit te voeren die de missie en visie van Chronisch ZorgNet nastreven.
2. Voor het uitvoeren van projecten, (wetenschappelijke) onderzoeken, en andere activiteiten, kan het nodig zijn om (persoons)gegevens van Deelnemer te delen met derden. Dit doet Chronisch ZorgNet alleen als het doel waarvoor de gegevens gedeeld moeten worden, in lijn is met de visie en missie van Chronisch ZorgNet én als dit doel niet bereikt kan worden zonder de gegevens te delen. Voor deze verwerkingen beroept Chronisch ZorgNet zich op de grondslag 'gerechtvaardigd belang' als bedoeld in artikel 6 lid 1 sub f AVG. Chronisch ZorgNet maakt vooraf een belangenafweging en verwerkt geen gegevens die voor het doel niet noodzakelijk zijn.
3. Gegevens die gedeeld kunnen worden met andere partijen zijn: zorgverlenerscodes, praktijkgegevens, specialisatie(s), en gegevens over de behandeling (waaronder geslacht patiënt, geboortejaar patiënt, startdatum behandeling, aantal behandel sessies, behandelresultaten) en gegevens over deelname van Deelnemer aan Chronisch ZorgNet (bijvoorbeeld aantal gevolgde Chronisch ZorgNet trainingen en webinars, gebruik van tools als KomPas en terugkoppelingsbrieven, duur deelname aan Chronisch ZorgNet).
4. Chronisch ZorgNet deelt de gegevens alleen met partijen die passende beveiligingsmaatregelen hebben genomen. Voor zover een partij gegevens verwerkt ten behoeve van Chronisch ZorgNet, wordt met die partij een verwerkersovereenkomst gesloten. Als een partij zelfstandig de doeleinden van de verwerking bepaalt, dan treedt deze op als verwerkingsverantwoordelijke en worden passende afspraken gemaakt over gegevensdeling en beveiliging.
5. Door akkoord te gaan met deze Deelnamevoorwaarden bevestigt Deelnemer dat hij kennis heeft genomen van de in dit Artikel beschreven gegevensverwerkingen en dat hij begrijpt dat deze noodzakelijk zijn voor deelname aan Chronisch ZorgNet.

19. Delen van persoonsgegevens tussen Chronisch ZorgNet en KNGF

1. Chronisch ZorgNet is een overeenkomst aangegaan met het KNGF om samen te werken ten behoeve van de kwaliteit van zorg en een betere positie voor de fysiotherapie, middels onderling afgestemd onderzoek en projecten. Onderdeel van deze overeenkomst is dat Chronisch ZorgNet maandelijks data van Chronisch ZorgNet therapeuten uit de LDF ontvangt voor terugkoppeling aan individuele therapeuten en ten behoeve van eerdergenoemde onderzoek en projecten.
2. Chronisch ZorgNet verschaft voor de uitvoering van bovengenoemde overeenkomst maandelijks per specialisatie een complete lijst met BIG nummers van Chronisch ZorgNet therapeuten aan de LDF. De LDF gebruikt de lijst met BIG nummers uitsluitend om Chronisch ZorgNet therapeuten in de LDF te identificeren, zodat de in lid 3 genoemde gegevens van deze therapeuten met Chronisch ZorgNet gedeeld kunnen worden.
3. Chronisch ZorgNet ontvangt ruwe aanleverdata uit de LDF, waarbij de volgende gegevens worden gedeeld: praktijk AGB, KvK-nummer, versie LDF specificatie, softwareleverancier, gepseudonimiseerd patiëntID, geboortjaar patiënt, geslacht patiënt, zorgverzekeraarscode patiënt, behandelafdelingID, diagnosecode, in welke mate het eindresultaat behaald is, reden einde zorg (o.b.v. Vektis codelijst), verwijzer patiënt, behandelaar AGB, BIG nummer behandelaar, datum waarop verrichting heeft plaatsgevonden, prestatiecode (o.b.v. Vektis codelijst), CSI code (o.b.v. Vektis codelijst), welk meetinstrument gebruikt is, versienummer van het meetinstrument, datum waarop een meetinstrument is ingevuld/afgenomen, het ingevulde meetresultaat en de code die aangeeft van welke soort paramedische hulp sprake is. De doeleinden van het delen van deze gegevens zijn het verbeteren van de organisatie en kwaliteit van de zorg, aan de hand van onderzoek en projecten. De gegevens worden gebruikt in een leer- en verbetercyclus t.a.v. de kwaliteit van de geboden zorg.
4. De in lid 3 genoemde gegevens, waaronder gegevens van therapeuten en gepseudonimiseerde (persoons)gegevens van patiënten, worden alleen gedeeld met Chronisch ZorgNet als voor deze verwerking een geldige rechtsgrond bestaat. Voor gegevens uit de LDF betreft dit toestemming van de patiënt voor kwaliteitsborging, beleidsontwikkeling en wetenschappelijk onderzoek. Er worden uitsluitend gegevens gedeeld uit dossiers die betrekking hebben op de aandoeningen waarvoor de therapeut is aangesloten bij Chronisch ZorgNet.
5. Door middel van het aangaan van een overeenkomst met Chronisch ZorgNet en/of het accepteren van deze Deelnamevoorwaarden en het aanmaken van een Account geeft de Chronisch ZorgNet therapeut toestemming voor de uitwisseling van de in lid 2 en lid 3 genoemde gegevens tussen de LDF en Chronisch ZorgNet.

20. Delen van persoonsgegevens tussen Chronisch ZorgNet en Doctolib Connect

1. Chronisch ZorgNet is een overeenkomst aangegaan met Doctolib Connect om samen te werken. Deze samenwerking is aangegaan om laagdrempelige communicatie tussen Deelnemers te faciliteren. Dit alles ten behoeve van de kwaliteit van zorg en een betere (multidisciplinaire) samenwerking tussen Deelnemers. Onderdeel van deze overeenkomst is dat Chronisch ZorgNet persoonsgegevens van de Deelnemer deelt met Doctolib Connect, zodat Deelnemer in de online omgevingen op Doctolib Connect onderling kan communiceren met andere zorgverleners. Deze online omgeving is ontworpen voor Chronisch ZorgNet.
2. Chronisch ZorgNet verschaft voor de uitvoering van bovengenoemde overeenkomst persoonsgegevens van de Deelnemers aan Doctolib Connect. Hieronder vallen: Naam therapeut, e-mailadres therapeut, beroepsgroep therapeut, specialisatie(s) therapeut, of therapeut een regiovertegenwoordiger is, en bij welke regionaal

netwerk therapeut hoort. De doeleinden van het delen van deze gegevens zijn het verbeteren van de organisatie en kwaliteit van de (multidisciplinaire) zorg.

3. Door middel van het aangaan van een overeenkomst met Chronisch ZorgNet en/of het accepteren van deze Deelnamevoorwaarden en het aanmaken van een Account erkent Deelnemer, en gaat hij ermee akkoord, dat deze gegevensuitwisseling als bedoeld in lid 1 en 2 noodzakelijk is voor deelname aan Chronisch ZorgNet en dat deze plaatsvindt op basis van gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG). Het verschaffen van deze gegevens aan Doctolib Connect is nodig omdat Chronisch ZorgNet daar als organisatie een gerechtvaardigd belang bij heeft, namelijk betere (multidisciplinaire) samenwerking en het (kunnen) bieden van goede zorg.

21. Persoonsgegevens patiënten

1. In de uitvoering van de overeenkomst kunnen Chronisch ZorgNet en Deelnemer aan elkaar persoonsgegevens verstrekken. Partijen kwalificeren voor deze verwerkingen als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken in de zin van de AVG.
2. Zowel Chronisch ZorgNet als Deelnemer zijn zelf verantwoordelijk voor het deel van de verwerking dat ieder zelf uitvoert. Partijen zullen beiden passende technische en organisatorische maatregelen nemen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking, de AVG in acht nemen en voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving.
3. Deelnemer informeert Chronisch ZorgNet schriftelijk zonder vertraging en uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking van een inbreuk of datalek als deze betrekking heeft op de overeenkomst.
4. Chronisch ZorgNet kan gegevens over een patiënt delen met deze patiënt als deze patiënt hiertoe een verzoek bij Chronisch ZorgNet indient.
5. De aansprakelijkheid van Chronisch ZorgNet is te allen tijde beperkt zoals bepaald in deze voorwaarden. Daarbij geldt ten aanzien van de verplichtingen op grond van de AVG ook het volgende: Partijen zijn zelf aansprakelijk voor de schade die door de verwerking is veroorzaakt als hij zelf verplichtingen uit de AVG niet naleven of toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de hierboven genoemde afspraken.
6. Na beëindiging van de overeenkomst zullen de lopende verplichtingen, zoals het melden van datalekken en de plicht tot geheimhouding, blijven bestaan.

22. Aansprakelijkheid

1. Eventuele aansprakelijkheid van Chronisch ZorgNet blijft te allen tijde beperkt tot hetgeen is geregeld in deze Deelnamevoorwaarden.
2. De aansprakelijkheid van Chronisch ZorgNet tegen Deelnemer beperkt zich tot vergoeding van de directe schade. Onder directe wordt verstaan: (1) de redelijke kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, (2) indien van toepassing, de redelijke kosten die gemaakt zijn om de gebrekkige prestatie op te lossen, voor zover deze aan Chronisch ZorgNet toegerekend kunnen worden, en (3) de redelijke kosten die gemaakt zijn om de schade te voorkomen of beperken.
3. De aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot de vergoeding die Chronisch ZorgNet in het kalenderjaar waarin de schade ontstaat aan de schadelijdende Deelnemer in rekening heeft gebracht voor deelname aan het zorgnetwerk van Chronisch ZorgNet. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen wordt daarbij beschouwd als een (1) gebeurtenis. Chronisch ZorgNet is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van data, schade door bedrijfsstagnatie of andere vormen van schade dan genoemd in lid 2.
4. Chronisch ZorgNet is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan ten gevolge van: onjuiste en/of onvolledige gegevens, de (tijdelijke) onbereikbaarheid van

Chronisch ZorgNet, het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de Website of digitale Producten en/of omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Chronisch ZorgNet liggen.

5. De beperkingen van de aansprakelijkheid van Chronisch ZorgNet zijn niet van toepassing als Chronisch ZorgNet de schade heeft veroorzaakt met opzet of grove schuld.

23. Overige bepalingen

1. Indien één of meer bepalingen van deze Deelnamevoorwaarden onverbindend, ongeldig of onuitvoerbaar mocht zijn of worden, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Chronisch ZorgNet en Deelnemer verbinden zich om alsdan in onderhandeling te treden om vervangende bepalingen overeen te komen die de bedoeling van de betreffende bepaling(en) zo dicht mogelijk benaderen.
2. Chronisch ZorgNet heeft het recht om de Deelnemer op de hoogte te brengen van nieuwe ontwikkelingen en andere mogelijk interessante ontwikkelingen, via o.a. mail en nieuwsbrief.

24. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de deelname van Deelnemer aan het zorgnetwerk van Chronisch ZorgNet, de registratie bij Chronisch ZorgNet als Deelnemer en deze Deelnamevoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Chronisch ZorgNet en Deelnemer in verband met de deelname van Deelnemer aan het zorgnetwerk van Chronisch ZorgNet, de registratie bij Chronisch ZorgNet als Deelnemer en deze Deelnamevoorwaarden zullen, voor zover niet anders door de wet voorgeschreven, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant.