

Da inviare in una delle seguenti modalità:  
 per posta elettronica al seguente indirizzo  
*ciao@octopusenergy.it*  
 per posta (raccomandata A/R) al seguente indirizzo  
*Via del Bozzolo 3, 63100 Ascoli Piceno (AP)*

## MODULO RECLAMI PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS

### Dati del Cliente

Nome e Cognome\* \_\_\_\_\_

Codice Fiscale/Partita Iva\* \_\_\_\_\_

Indirizzo della Fornitura\* \_\_\_\_\_

Recapito telefonico\* \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

*barrare se si desidera ricevere risposta al reclamo tramite e-mail*

Con riferimento alla Fornitura  energia elettrica  gas naturale  entrambe

Codice **POD** (energia elettrica) \_\_\_\_\_

Codice **PDR** (gas) \_\_\_\_\_

Codice Cliente \_\_\_\_\_

Se si desidera che la risposta al reclamo venga inviata ad un indirizzo diverso da quello sopra indicato, si prega di riportare di seguito i relativi riferimenti:

Indirizzo/E-mail \_\_\_\_\_

Oppure se si desidera che la risposta al reclamo venga inviata presso altra persona, si prega di riportare di seguito i relativi riferimenti:

Nome e Cognome \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

<b>Argomento</b>	<b>Sub-Argomento</b>	
<b>CONTRATTI</b>	<b>Recesso</b>	<input type="checkbox"/>
	<b>Volture e Subentri</b>	<input type="checkbox"/>
	<b>Modifiche Unilaterali</b>	<input type="checkbox"/>
	<b>Altro</b>	<input type="checkbox"/>
<b>MOROSITÀ E SOSPENSIONE</b>	<b>Morosità</b>	<input type="checkbox"/>
	<b>Sospensione e riattivazione</b>	<input type="checkbox"/>
	<b>Cmor (corrispettivo morosità pregresse)</b>	<input type="checkbox"/>
	<b>Altro</b>	<input type="checkbox"/>
<b>MERCATO</b>	<b>Contratti non richiesti</b>	<input type="checkbox"/>
	<b>Cambio fornitore</b>	<input type="checkbox"/>
	<b>Condizioni economiche nuovi contratti</b>	<input type="checkbox"/>
	<b>Doppia fatturazione</b>	<input type="checkbox"/>
	<b>Altro</b>	<input type="checkbox"/>

<b>Argomento</b>	<b>Sub-Argomento</b>	
<b>FATTURAZIONE</b>	Usò dell'Autolettura	<input type="checkbox"/>
	Ricalcoli	<input type="checkbox"/>
	Consumi stimati errati	<input type="checkbox"/>
	Periodicità e fattura di chiusura	<input type="checkbox"/>
	Pagamenti e rimborsi	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
<b>MISURA</b>	Cambio misuratore	<input type="checkbox"/>
	Verifica e ricostruzione	<input type="checkbox"/>
	Mancate letture	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
<b>CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA</b>	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi)	<input type="checkbox"/>
	Continuità del servizio	<input type="checkbox"/>
	Valori della tensione/pressione	<input type="checkbox"/>
	Sicurezza	<input type="checkbox"/>
<b>BONUS SOCIALE</b>	Validazioni	<input type="checkbox"/>
	Cessazioni	<input type="checkbox"/>
	Erogazioni	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
<b>QUALITÀ COMMERCIALE</b>	Servizio Clienti	<input type="checkbox"/>
	Indennizzi	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
<b>ALTRO</b> Reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie indicate	Descrizione: _____ _____ _____	

Descrizione del tuo reclamo\*: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Autolettura (energia elettrica) \_\_\_\_\_ Rilevata in data \_\_\_\_\_

Autolettura (gas) \_\_\_\_\_ Rilevata in data \_\_\_\_\_

*\*Attenzione: i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori*

**Titolare del trattamento dei dati personali è Octopus Energy S.r.l., con sede legale Octopus Energy Italia Srl, Via del Bozzolo 3, 63100 Ascoli Piceno (AP). L'informativa completa è disponibile sul sito [www.octopusenergy.it](http://www.octopusenergy.it).**

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_