



TERMINI E CONDIZIONI INTELLIGENT OCTOPUS

SOGGETTO PROMOTORE DELL'INIZIATIVA

Octopus Energy Italia S.r.l.
Via dei Gorgi 9, 63100 Ascoli Piceno (AP)
P.IVA e C.F. 01771990445

SCOPO DELL'INIZIATIVA

L'iniziativa Intelligent Octopus ("Intelligent Octopus", "IO" o anche l'"Iniziativa") prevede uno sconto in bolletta per ogni kWh di ricarica dell'auto elettrica utilizzando l'App Octopus Energy da intendersi esclusivamente applicabile al costo della materia prima previsto dalla tariffa domestica applicata al cliente per ogni kWh di consumo ottimizzato. I restanti costi per i consumi della/e utenza/e saranno invece fatturati in base alla tariffa domestica sottoscritta con Octopus Energy.

DESTINATARI

Possono aderire all'iniziativa tutti i clienti Octopus Energy dotati di un account Octopus Energy (di seguito i "Clienti/e") che durante il periodo della presente iniziativa abbiano scaricato l'App Octopus Energy, siano nella disponibilità di un'auto elettrica e/o di un altro dispositivo di decarbonizzazione compatibile con Intelligent Octopus e rispettino i passaggi descritti di seguito per accedere allo sconto previsto dalla presente iniziativa.

DURATA

Dal 31/07/2026 al 31/08/2026

MODALITA' DI SVOLGIMENTO

1. I presenti Termini e Condizioni si applicano all'iniziativa IO.
2. IO è compatibile con tutte le tariffe domestiche a prezzo pieno vigenti al momento della validità della presente iniziativa, ma non è compatibile con la tariffa "Octopus Go".
3. IO è destinata a Clienti che siano in possesso di un'auto **100% elettrica o ibrida plug-in** con un punto di ricarica collegato al POD della fornitura domestica e/o di un altro dispositivo di decarbonizzazione collegato al POD dell'utenza per la fornitura domestica.
4. Per motivi tecnici, IO potrebbe non essere disponibile per tutti i modelli di auto elettrica in commercio, pertanto, si prega di verificare di volta in volta anche tramite il link alle [FAQ](#) se il proprio veicolo elettrico e/o il proprio dispositivo di decarbonizzazione è attualmente compatibile con Intelligent Octopus. Nella fase di lancio dell'Iniziativa e per tutta la sua durata Octopus Energy si riserva di applicare lo sconto in bolletta esclusivamente ai veicoli elettrici che rientrino tra quelli supportati dalla tecnologia di Intelligent Octopus.



5. Ai fini dell'ottenimento dello sconto in bolletta, il Cliente deve registrare le proprie preferenze e i **dettagli di ricarica dell'auto richiesti nell'app di Octopus Energy** (es. ora di utilizzo dell'auto e livello desiderato di carica) e/o di un eventuale diverso dispositivo di decarbonizzazione.
6. Lo sconto previsto dalla presente Iniziativa si applica esclusivamente ai **kWh consumati per la ricarica dell'auto elettrica programmata** e gestita tramite l'App di Octopus Energy, secondo il presente regolamento e quanto specificato all'interno dell'App stessa:
 - a. I consumi per la ricarica dell'auto **non programmati** tramite l'App di Octopus Energy saranno fatturati secondo la tariffa domestica applicata a prezzo pieno.
 - b. I consumi per la ricarica dell'auto attivati manualmente tramite la modalità **"Ricarica adesso"** saranno fatturati secondo la tariffa domestica applicata a prezzo pieno.
7. La fatturazione:
 - a. Octopus Energy è in grado di verificare che il consumo della ricarica dell'auto elettrica avvenga secondo le modalità previste dal presente regolamento.
 - b. Octopus Energy applicherà un **credito promozionale** rispetto ai kWh consumati per la ricarica dell'auto elettrica programmata, visibile nella prima fattura utile, pari al 30% di sconto rispetto alla tariffa domestica prescelta. Resta inteso che la percentuale di scontistica potrà essere oggetto di modifica in qualunque momento da parte di Octopus Energy, previo aggiornamento del presente Regolamento come dettagliato in seguito e senza alcun obbligo di preavviso nei confronti del cliente.
8. Il consumo della ricarica dell'auto di riferimento sarà il **minimo** tra:
 - a. I consumi registrati dall'auto elettrica e/o dal proprio dispositivo (e.g. wallbox).
 - b. I consumi rilevati dal **contatore**.

In ogni caso (es. presenza di pannelli solari) la somma dei consumi domestici e quelli per la ricarica dell'auto elettrica non potrà superare l'energia totale misurata dal contatore (POD).

9. Ai fini dell'applicazione dello sconto in oggetto Octopus Energy dovrà essere in grado di ricevere la **misurazione oraria** del dispositivo tramite il contatore del dispositivo stesso, priva di anomalie tecniche, che non dipendono da Octopus Energy, legate a tale rilevazione.
10. Per partecipare all'Iniziativa è necessario scaricare l'App di Octopus Energy, registrare il proprio dispositivo di decarbonizzazione e/o la propria auto elettrica e assicurarsi che durante la ricarica si trovi in un luogo con connessione a Internet.
11. Il Cliente che partecipa a Intelligent Octopus accetta di:
 - a. consentire la connessione tramite Wi-Fi o altri metodi disponibili da parte di Octopus Energy al dispositivo interessato.
 - b. Permettere a Octopus Energy di gestire l'**importazione dei dati di consumo** e l'immissione di energia al dispositivo interessato.
 - c. Autorizzare la raccolta dei dati relativi al dispositivo (modello, consumo, preferenze operative). Tali dati saranno utilizzati esclusivamente per ottimizzare l'operatività e generare le fatture.
 - d. Accettare che Octopus Energy partecipi ai mercati elettrici all'ingrosso sfruttando la flessibilità del dispositivo interessato.



Per ciascun account Octopus Energy è possibile integrare più di un dispositivo in base alla compatibilità indicata sul sito.

IO utilizza le più recenti tecnologie brevettate e, di conseguenza, è tutt'oggi in fase di test e sviluppo. Alla data di pubblicazione del presente Regolamento le funzionalità di IO non sono state testate in maniera conclusiva. Durante le prime ricariche, l'auto potrebbe non raggiungere il livello di carica desiderato; tuttavia, il sistema migliorerà progressivamente, fino a essere in grado di identificare la potenza massima di ricarica disponibile e caricare completamente l'auto.

Lo sconto dalla presente Iniziativa è applicato al costo della materia prima previsto dalla tariffa domestica scelta dal cliente per ogni kWh di consumo ottimizzato, a titolo esemplificativo si evidenzia che il prezzo della componente materia prima energia è pari al prezzo stesso IVA e imposte escluse, perdite incluse: ovvero ad esempio Euro 0,371264 Eur/kWh = 0,3369 Eur/kWh al netto delle perdite di rete. Lo sconto previsto dal presente regolamento, pertanto, si applica alla tariffa sottoscritta con Octopus Energy secondo i Termini e Condizioni Generali di Octopus Energy per la fornitura di energia domestica e l'Informativa sulla Privacy, entrambi disponibili sul sito web, oltre ai termini particolari indicati nel presente documento.

Intelligent Octopus offre sconti competitive e dedicate ai dispositivi di decarbonizzazione, come auto elettriche, pompe di calore o batterie. La tecnologia di Intelligent Octopus è innovativa e in fase **"beta"**, ovvero utilizza tecnologie all'avanguardia ma in fase di test e sviluppo. Il funzionamento può dipendere da **processi di terze parti**, il cui malfunzionamento può compromettere la performance per cui Octopus Energy non può essere ritenuta responsabile. Octopus Energy potrebbe utilizzare **software di terze parti** (come API) per l'operatività di IO, per cui non potrà essere in nessun modo ritenuta responsabile.

Il Cliente accetta espressamente e riconosce la fase sperimentale di Intelligent Octopus.

TITOLARITÀ DEI DATI PERSONALI

Al fine di consentire l'adesione alla presente iniziativa, di verificare la sussistenza dei requisiti necessari al riconoscimento dello sconto, e di erogare quest'ultimo, qualora spettante, Octopus Energy, in qualità di Titolare del trattamento, tratterà i dati personali dei soggetti aderenti in linea con l'informativa privacy disponibile al seguente link: <https://octopusenergy.it/policies/privacy>.

VERIFICA DELL'IDONEITÀ DI PARTECIPAZIONE

Octopus Energy si riserva il diritto di esaminare la partecipazione del Cliente all'iniziativa IO, al fine di individuare eventuali attività fraudolente e eventualmente di prendere provvedimenti per interromperle tempestivamente. Tali provvedimenti possono comprendere l'applicazione dello sconto in bolletta a totale e insindacabile discrezione di Octopus Energy, senza necessità da parte di Octopus Energy di darne apposita comunicazione. Gli sconti guadagnati tramite attività fraudolente o attività che violino i presenti termini e condizioni saranno annullati e Octopus Energy si riserverà il diritto di richiederne il rimborso laddove già applicati.



AGGIORNAMENTO / MODIFICA DEL DOCUMENTO

Octopus si riserva di aggiornare i presenti termini e condizioni in qualsiasi momento e senza preavviso; gli stessi saranno efficaci dal momento della pubblicazione. In caso di partecipazione all'iniziativa del Cliente pregressa all'aggiornamento e/o modifica delle presenti condizioni, queste ultime saranno considerate espressamente accettate. Octopus potrà sospendere o interrompere l'applicazione della tariffa intelligente o impedirne la partecipazione in qualsiasi momento o per qualsiasi motivo. A far data dalla pubblicazione dei presenti termini e condizioni qualsiasi versione precedente relativa all'iniziativa dovrà intendersi come superata e integralmente sostituita dal presente documento.

Si precisa che la presente Iniziativa non configura una manifestazione a premi ai sensi del D.P.R. n. 430/2001.

Per informazioni: ciao@octopusenergy.it

Ultimo aggiornamento: 30/07/2026