

MODULO RECLAMI PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS

Dati del Cliente

Nome e Cognome* _____

Codice Fiscale/Partita Iva* _____

Indirizzo della Fornitura* _____

Recapito telefonico* _____ Fax _____

E-mail _____

☐ barrare se non si desidera ricevere risposta al reclamo tramite e-mail

Con riferimento alla Fornitura

☐ energia elettrica

☐ gas naturale

☐ entrambe

Codice **POD** (energia elettrica) _____

Codice **PDR** (gas) _____

Codice Cliente _____

Se si desidera che la risposta al reclamo venga inviata ad un indirizzo diverso da quello sopra indicato, si prega di riportare di seguito i relativi riferimenti:

Indirizzo/E-mail _____

Oppure se si desidera che la risposta al reclamo venga inviata presso altra persona, si prega di riportare di seguito i relativi riferimenti:

Nome e Cognome _____

Indirizzo _____

Argomento	Sub-Argomento	
CONTRATTI	Recesso	☐
	Vulture e Subentri	☐
	Modifiche Unilaterali	☐
	Altro	☐
MOROSITÀ E SOSPENSIONE	Morosità	☐
	Sospensione e riattivazione	☐
	Cmor (corrispettivo morosità pregresse)	☐
	Altro	☐
MERCATO	Contratti non richiesti	☐
	Cambio fornitore	☐
	Condizioni economiche nuovi contratti	☐
	Doppia fatturazione	☐
	Altro	☐

Argomento	Sub-Argomento	
FATTURAZIONE	Uso dell'Autolettura	☐
	Ricalcoli	☐
	Consumi stimati errati	☐
	Periodicità e fattura di chiusura	☐
	Pagamenti e rimborsi	☐
	Altro	☐
MISURA	Cambio misuratore	☐
	Verifica e ricostruzione	☐
	Mancate letture	☐
	Altro	☐
CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi)	☐
	Continuità del servizio	☐
	Valori della tensione/pressione	☐
	Sicurezza	☐
BONUS SOCIALE	Validazioni	☐
	Cessazioni	☐
	Erogazioni	☐
	Altro	☐
QUALITÀ COMMERCIALE	Servizio Clienti	☐
	Indennizzi	☐
	Altro	☐
ALTRO Reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie indicate	Descrizione: _____ _____ _____	

Descrizione del tuo reclamo*: _____

Autolettura (energia elettrica) _____ Rilevata in data _____
 Autolettura (gas) _____ Rilevata in data _____

**Attenzione: i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori*

Data _____ Firma _____

Titolare del trattamento dei dati personali è Octopus Energy S.r.l., con sede legale Octopus Energy Italia Srl, Via dei Gorgi 9, 63100 Ascoli Piceno (AP). L'informativa completa è disponibile sul sito www.octopusenergy.it/.