

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO CONIO - HYPE
Le presenti condizioni disciplinano il rapporto contrattuale tra Conio e il Cliente

Ultimo aggiornamento: Giugno 2026

Articolo 1: Oggetto e modalità di prestazione del servizio

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto, (le "Condizioni Generali" o il "Contratto") regolano il rapporto tra il Cliente, cui vengono erogati i servizi e Conio S.r.l. ("Conio"). Le Condizioni Generali disciplinano, altresì, i singoli ordini impartiti dal Cliente a Conio, ovvero il servizio di custodia e amministrazione, di scambio di crypto-attività con fondi nonché il servizio correlato di trasferimento di crypto-attività per conto della clientela, tutti di concerto di seguito definiti ("i Servizi"). Tutti i Servizi sono posti a riserva di attività e regolamentati dal Regolamento UE 2023/1114 (MiCAR) e pertanto godono delle tutele da quest'ultimo previste. Al contrario il presente Contratto non regola la prestazione dei servizi collegati ("i Servizi Collegati") come a titolo esemplificativo le iniziative di marketing, concorsi a premi, che Conio può offrire al Cliente restando pur sempre espressamente riportato che tutti i Servizi Collegati non sono servizi posti a riserva MiCAR e che pertanto non godono delle tutele ivi previste. Il Cliente prima di accedervi dovrà sia accettare espressamente tramite box dedicate i Termini che ne regolano il funzionamento, diritti e obblighi, sia prendere visione che tali Termini non seguono le tutele previste da MiCAR ..

1.2 Il servizio è erogato da Conio al Cliente. Esso consente allo stesso di trasferire e/o ricevere, acquistare e/o vendere Bitcoin contro Euro attraverso l'utilizzo dell'applicazione ("l'App") e dei server di Conio (insieme all'App, la "Piattaforma"). Inoltre, il cliente potrà ricevere Bitcoin da terzi anche non collegati a Conio o inviare Bitcoin a terzi.

1.3 In particolare, l'App dispone di una sezione denominata "Portafoglio", nella quale il Cliente può visualizzare il saldo dei Bitcoin posseduti, nonché impartire l'ordine per l'effettuazione di transazioni da inviare alla Blockchain. La disposizione di una transazione avviene tramite l'utilizzo di una chiave privata del Cliente congiuntamente ad una chiave privata di Conio, la cui funzione è esclusivamente quella di autorizzare la transazione richiesta dal Cliente. In assenza della chiave privata del cliente, Conio non può effettuare alcuna transazione. Conio e Hype, su esplicita richiesta del Cliente o in casi di impedimenti assoluti da parte del cliente, possono recuperare i Bitcoin tramite l'utilizzo della chiave in possesso di Conio e di una terza chiave immagazzinata offline da Hype.

1.4 Conio, come compenso per i Servizi prestati, percepirà una commissione (la "Commissione"), pari all'importo indicato nella sezione "Supporto" del [sito](#), nell'App e, ulteriormente specificata all'atto dell'esecuzione dell'operazione di cambio. Il Cliente prende atto delle politiche di prezzo di Conio preventivamente rispetto all'esecuzione dei Servizi.

1.5 Il Servizio è messo a disposizione del Cliente per uso esclusivamente personale.

1.6 Il regolamento contrattuale applicabile al rapporto tra Conio ed il Cliente è composto da:

- le presenti Condizioni Generali di Contratto;
- l'informativa sul trattamento dei dati personali (c.d. Privacy) e la Cookie Policy;
- la registrazione/adesione al Servizio, comprensiva dei dati anagrafici e degli altri dati del Cliente;
- la conferma di accettazione inviata da Conio.
- Informativa sui rischi connessi alla compravendita e sulla detenzione di Asset Digitali;
- Informativa sui potenziali conflitti di interesse;
- l'informativa sintetica sulle politiche di custodia e amministrazione e i sistema di sicurezza dei rischi.
- l'informativa sintetica sulle politiche di trasferimento di crypto-attività per conto dei clienti

1.7 La registrazione è gratuita.

1.8 Sono invece ad esclusivo carico del Cliente: (i) i costi delle connessioni alla rete necessarie per l'utilizzo del Servizio e (ii) nel caso in cui il Cliente impartisse un ordine di trasferimento di Bitcoin, i costi impliciti relativi all'utilizzo della blockchain per eseguire tale ordine (la c.d. "mining fee").

1.9 Il Cliente dichiara di aver letto e compreso tutti i documenti di cui al punto 1.6 e le regole delle Condizioni Generali prima di procedere all'acquisto o allo scambio di Asset Digitali tramite l'App. Il contratto disciplinato dalle presenti Condizioni Generali si perfeziona soltanto una volta che il Cliente abbia ricevuto la conferma scritta di accettazione inviata da Conio.

1.10 Il Cliente prende atto che i White Paper degli Asset Digitali oggetto del Servizio sono pubblicizzati sul sito al seguente [link](#).

1.11 Il Cliente prende atto che sul sito, nella sezione Supporto, [link](#), sono presenti informazioni sui principali impatti negativi sul clima e su altri effetti negativi connessi all'ambiente del meccanismo di consenso utilizzato per emettere ciascun Asset Digitale in relazione ai Servizi di Conio.

1.12 I Servizi sono prestati da Conio in qualità di prestatore di servizi in cripto-attività, ai sensi della disciplina MiCAR; Conio, con sede legale in via Agostino Bertani, 6, 20154 Milano, ai sensi del MiCAR; ulteriori dettagli in ordine alla registrazione e ai servizi prestati da Conio sono disponibili sul sito di ESMA..

1.13 L'accesso ai Servizi avviene attraverso l'App di Hype. Conio è e resta l'unico responsabile nella offerta dei Servizi.

1.14 Hype per la segnalazione/promozione dei Servizi di Conio riceve una "Revenue Share" in percentuale sulle commissioni incassate da Conio, senza un aggravio dei costi per il Cliente.

Articolo 2: Account

2.1 Dal momento in cui il Cliente avrà completato con successo la procedura di registrazione al Servizio, il Cliente sarà il titolare di un account personale ("Account"). Il Cliente si impegna a non rivelare alcuna informazione sull'Account a nessun soggetto terzo. In tale contesto il Cliente dà atto che l'unico responsabile del mantenimento della riservatezza e della sicurezza dell'Account e di tutte le attività che si svolgono sull'Account o attraverso di esso è il Cliente stesso. Qualsiasi violazione della sicurezza dell'Account dovrà essere riportata immediatamente a Conio, la quale non sarà responsabile per danni, costi o spese derivanti o conseguenti alla mancata o ritardata comunicazione delle violazioni.

2.2 Il Servizio è progettato e inteso per uso personale e non professionale su base individuale. In ogni caso, per motivi di sicurezza, in nessun caso potranno essere condivisi con soggetti terzi i dettagli dell'Account e/o le password necessarie per accedervi.

2.3 Il Cliente si impegna a fornire informazioni veritiere, accurate e complete durante la registrazione e l'utilizzo del Servizio ("Dati di Registrazione del Servizio"), e accetta di aggiornare periodicamente tali dati per far sì che gli stessi siano sempre veritieri, accurati e completi. Eventuali (i) danni conseguenti alla non esattezza e/o completezza delle informazioni fornite non potrà essere imputata a Conio; inoltre (ii) violazioni delle disposizioni di cui sopra possono comportare la sospensione e/o la cancellazione dell'Account.

2.4 Conio si riserva il diritto di chiedere, in qualsiasi momento ed a proprio insindacabile giudizio, ulteriori informazioni relative al Cliente per consentire la corretta operatività ed erogazione dei Servizi. In caso di rifiuto Conio potrà sospendere l'operatività dell'account, ovvero procedere alla sua cancellazione.

2.5 Conio adotta disposizioni adeguate per tutelare i diritti di titolarità dei clienti dei fondi e degli Asset Digitali e prevenire l'uso dei fondi dei clienti per conto proprio.

2.6 Conio, se tecnologicamente consentito, facilita l'esercizio dei diritti connessi agli Asset Digitali. Qualsiasi evento suscettibile di creare o modificare i diritti del Cliente è registrato immediatamente nel registro delle posizioni del Cliente. In caso di modifiche alla tecnologia a registro distribuito sottostante o di qualsiasi altro evento che possa creare o modificare i diritti del Cliente, il Cliente stesso ha diritto a qualsiasi Asset Digitale o a qualsiasi diritto recentemente creato sulla base e nella misura delle posizioni del Cliente al verificarsi di tale modifica o evento.

2.7 La Società presta il servizio di custodia e amministrazione di cripto-attività della clientela avvalendosi di infrastrutture tecnologiche proprie e, ove necessario, di soggetti terzi incaricati della custodia o sub-custodia delle chiavi private per i wallet in cui vengono custodite le cripto-attività dei clienti, selezionati sulla base di criteri regolatori, operativi e tecnici.

2.8 Nell'ambito del servizio, le cripto-attività del Cliente possono essere detenute mediante wallet o conti di custodia di tipo segregato per cliente ovvero, mediante wallet o conti di tipo omnibus segregati rispetto al wallet di proprietà di Conio ovvero, solo in via residuale mediante wallet o conti di tipo omnibus..

2.9 Per wallet o conto segregato si intende una struttura di custodia nella quale le cripto-attività sono detenute in un wallet o conto dedicato e separato rispetto a quello utilizzato per altri clienti o soggetti. Per wallet o conto omnibus si intende una struttura di custodia nella quale le cripto-attività riferibili a una pluralità di clienti sono detenute congiuntamente presso il medesimo wallet o conto, ferma restando la separata rilevazione contabile delle rispettive posizioni individuali nei sistemi della Società attraverso l'utilizzo dell'infrastruttura DLT che garantisce una riconciliazione precisa e immutabile delle singole posizioni.

2.10 Le cripto-attività custodite dalla Società nell'ambito del Servizio restano, in ogni momento, di esclusiva titolarità del Cliente, fatti salvi i diritti di garanzia, vincoli o limitazioni previsti dalla legge o validamente costituiti dal Cliente medesimo. La titolarità del Cliente sulle cripto-attività non è pregiudicata, limitata o modificata dalla modalità tecnica di custodia adottata, sia essa basata su wallet o conti segregati sia, nei casi residuali e transitori previsti dalla documentazione contrattuale, su wallet o conti omnibus.

2.11 Conio come previsto dalle policy interne di Business Continuity, la Società mantiene procedure tecniche idonee a garantire la restituzione degli asset (o dei mezzi di accesso) ai clienti nel minor tempo possibile, basandosi sulle evidenze del registro contabile interno che funge da prova della titolarità.

2.12 Conio mette a disposizione del cliente la sintesi della politica di custodia e amministrazione che è accessibile sul Sito al seguente link, di cui è possibile eseguire il download.

2.13 I Servizi saranno attivamente offerti e pubblicizzati da Conio soltanto nel territorio della Repubblica Italiana. Conio si riserva il diritto di restringere l'accesso alla Piattaforma da parte di soggetti che siano domiciliati o residenti in Paesi soggetti a restrizioni ai sensi delle leggi e dei regolamenti di volta in volta applicabili, di restrizioni imposte dalle politiche interne di Conio, ovvero in giurisdizioni in cui comunque la Società ha deciso di non offrire i propri servizi (di seguito, i "Paesi Soggetti a Restrizioni"). Laddove il Cliente sia (o divenga successivamente) domiciliato o residente in un Paese Soggetto a Restrizione, Conio si riserva il diritto di interrompere immediatamente la prestazione dei Servizi. Qualora un Cliente si trovi temporaneamente in un Paese Soggetto a Restrizioni, l'accesso ai Servizi potrebbe essere soggetto a limitazioni. Conio non assume alcuna responsabilità in relazione a eventuali perdite derivanti dall'interruzione o le limitazioni nella prestazione dei Servizi sopra riferite.

2.14 Il Cliente può sempre prelevare le cripto-attività detenute in custodia presso Conio su un proprio indirizzo o a lui associato, facendone espressa richiesta alla Società a support@conio.com o tramite chat all'interno dell'applicativo. Non è consentito il prelievo di EMT, per cui la società non è autorizzata al trasferimento.

Articolo 3: Requisiti e modalità di utilizzo del servizio

3.1 Età

Il Servizio è riservato esclusivamente agli individui di età pari o superiore ai 18 anni.

3.2 Dispositivi

L'utilizzo del Servizio richiede l'utilizzo di dispositivi compatibili di proprietà del cliente e l'accesso ad una connessione Internet; il Servizio può richiedere aggiornamenti periodici dell'App e del dispositivo e può essere influenzato dalle prestazioni di tali fattori. Conio si riserva il diritto di limitare il numero di Account che possono essere creati da un dispositivo e il numero di dispositivi associati a un Account. L'ultima versione dei software può essere necessaria per poter usufruire di specifiche funzionalità. Il Cliente dà atto che l'adempimento di tali obblighi è nella sua piena ed esclusiva responsabilità e, pertanto, Conio non potrà essere ritenuta responsabile.

3.3 Sistemi di pagamento

Il Cliente, al fine di poter impartire ordini di acquisto di Bitcoin, dovrà avere il metodo di pagamento correlato al rapporto Conio, con una capienza sufficiente per procedere all'Ordine e limiti operativi sufficienti all'esecuzione complessiva dell'operazione. In caso contrario l'Ordine istruito dal Cliente non sarà oggetto di esecuzione laddove il metodo di pagamento non sia sufficientemente capiente per assicurare il pagamento di tali importi o nel caso in cui l'Ordine comporterebbe il superamento dei limiti operativi.

3.4 Limitazioni di utilizzo

Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio unicamente per le finalità consentite dal presente Contratto. Qualora il Cliente, attraverso l'utilizzo del Servizio o altro comportamento, metta in pericolo, volontariamente o involontariamente, la funzionalità della Piattaforma, Conio avrà il diritto di prendere tutte le misure necessarie a proteggere quest'ultima ed i propri sistemi. Tra le misure che Conio può adottare sono incluse la sospensione dell'accesso al Servizio e la cancellazione dell'Account.

3.5 Limitazioni temporanee

Il Cliente prende atto e accetta che, al momento dell'attivazione del servizio Conio-Hype, alcune funzionalità tra cui a titolo esemplificativo (la funzionalità di invio di Bitcoin verso terzi) potrebbero essere temporaneamente disabilitate alla data di apertura del servizio.

Tali misura è adottata con finalità di prevenzione frodi. Al termine del periodo indicato, la limitazione sarà automaticamente disabilitata.

3.6 Disponibilità del Servizio

Il Servizio, o qualsiasi funzionalità o parte di esso, potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue o in tutti i Paesi e Conio non presta alcuna garanzia circa il fatto che il Servizio, o qualsiasi funzione o parte di esso, siano adeguati o disponibili per l'uso in una particolare località.

3.7 Modifiche al Servizio

Conio si riserva il diritto, in ogni momento di modificare le procedure ed il funzionamento della Piattaforma, di introdurre nuove modalità di fruizione, nuove condizioni di utilizzo e obblighi aggiuntivi relativi all'uso del Servizio. Tali modifiche e le conseguenti modifiche alle Condizioni Generali saranno effettuate e comunicate ai sensi del successivo articolo 11. Le modifiche ai servizi avranno effetto immediato e diverranno parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali.

3.8 Il servizio di trasferimento di cripto-attività è prestato esclusivamente nell'ambito del servizio di custodia di cripto-attività (quale deposito e prelievo). Una volta impartito e confermato, l'ordine di trasferimento non è revocabile dal Cliente. Il servizio di trasferimento non ha mai ad oggetto EMT.

Articolo 4: Ordini

4.1 Per acquistare o vendere Bitcoin, il Cliente deve conferire un ordine a Conio. A tal fine, il Cliente, una volta avviata l'App sul proprio Dispositivo, dovrà seguire le indicazioni fornite sulla schermata di impostazione dell'ordine, indicando il tipo di operazione (acquisto o vendita di Bitcoin) e l'ammontare della stessa.

4.2 L'importo massimo dell'Ordine è limitato alla cifra che Conio indicherà di volta in volta sull'App come tetto massimo per gli Ordini (il "Limite"). In nessun caso tale importo potrà essere superiore ad eventuali limiti previsti dalla legge per operazioni di cambio della tipologia di quelle offerte da Conio.

4.3 La Piattaforma, qualora i dati forniti dal Cliente siano conformi alle prescrizioni sul Limite e sia stata seguita correttamente la relativa procedura, elaborerà una proposta di Ordine facendo riferimento anche alle quotazioni rilevabili attraverso la consultazione dei prestatori di servizi in cripto-attività ed applicando una Commissione pari all'importo di volta in volta segnalato nella schermata di riepilogo.

4.4 Una volta mostrata la proposta di Ordine nella schermata di riepilogo dell'App, il Cliente dovrà conferire l'Ordine cliccando sul tasto "Conferma acquisto". L'operazione dovrà essere completata attraverso il clic sul tasto "Conferma acquisto" entro 5 minuti dall'apparizione della proposta di Ordine. In caso di superamento del suddetto tempo limite, la proposta di Ordine stessa si intenderà decaduta e il Cliente dovrà richiederne una nuova sulla base di prezzi aggiornati.

4.5 Accettando la proposta, il Cliente impartisce un ordine e, al contempo, conferma sotto la sua esclusiva responsabilità che: i dettagli contenuti nella schermata di riepilogo sono corretti in ogni loro aspetto; le condizioni economiche elaborate dalla Piattaforma sono state comprese, giudicate congrue ed accettate dal Cliente stesso.

4.6 Una volta conferito l'Ordine attraverso la pressione del tasto "Conferma acquisto" questo non potrà più essere revocato o corretto.

4.7 Il conferimento dell'Ordine, unitamente alle presenti Condizioni Generali, ha valore di proposta contrattuale che si considererà accettata da Conio attraverso l'esplicita conferma mostrata nella apposita schermata nell'App che informa il Cliente che l'Operazione è stata accettata (la "Conferma"). L'Ordine si intenderà accettato e vincolante, quindi, solo nel momento in cui il Cliente verrà a conoscenza della Conferma da parte di Conio.

4.8 In ogni caso, resta inteso che Conio, anche dopo aver inviato la Conferma, può rifiutarsi di dare seguito all'Ordine in caso di significativi disallineamenti delle quotazioni di mercato, in caso di superamento del tetto massimo per l'Ordine oppure in caso di difficoltà tecniche di qualunque natura. In tal caso, Conio informerà immediatamente il Cliente che l'Ordine non è andato a buon fine e ne specificherà i motivi.

4.9 Conio si riserva il diritto di chiedere, in qualsiasi momento, ulteriori informazioni relative all'Ordine per consentirne il completamento o per ottemperare eventuali prescrizioni normative. In caso di rifiuto a fornire tali informazioni, Conio potrà non dare corso all'ordine impartito.

4.10 Conio declina ogni responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, l'hardware su cui l'App risiede ed il sistema operativo dell'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet, la rete telefonica mobile e fissa che possa impedire e/o ritardare l'Ordine del Cliente o la Conferma di Conio, la quale declina altresì ogni responsabilità per problemi causati dalla

configurazione del dispositivo di accesso all'App del Cliente che potrebbero ripercuotersi sulla celerità di evasione dell'Ordine impartito dal Cliente.

Articolo 5: Prezzi

5.1 I prezzi indicati sulla Piattaforma sono ricavati in tempo reale anche attraverso l'accesso alle quotazioni di vari prestatori di servizi in crypto-attività e sono, ovviamente, soggetti a cambiamenti continui.

5.2 Il Cliente, prima di effettuare operazioni di acquisto e/o vendita di Bitcoin, può consultare il prezzo di acquisto e di vendita indicato nell'App.

5.3 I prezzi indicati nell'Ordine sono quelli che sono stati applicati per l'acquisto o la vendita della Criptovaluta selezionata (e.g. Bitcoin).

5.4 Al fine di mantenere invariato il prezzo nel periodo intercorrente tra la consultazione dei prezzi, l'elaborazione della proposta di Ordine e l'invio dell'Ordine stesso, Conio manterrà inalterato il prezzo per un periodo di 5 minuti. Trascorso tale lasso di tempo, l'ordine non sarà considerato come impartito e si dovrà ripetere la procedura di ordine al nuovo valore di cambio; in tal caso, Conio non sarà responsabile per eventuali variazioni di valore delle Bitcoin.

5.5 Le informazioni sui prezzi delle Bitcoin hanno scopo meramente informativo e non possono in alcun modo essere intese come un consiglio d'investimento su cui fare affidamento. Acquistare e investire in Bitcoin può portare alla perdita dell'investimento sia nel breve che nel lungo termine a causa delle possibili ampie variazioni del prezzo.

5.6 Resta espressamente inteso che i Clienti saranno gli esclusivi responsabili nella determinazione di quale sia il regime fiscale loro applicabile relativamente all'acquisto, trasferimento e detenzione di Bitcoin.

5.7 Quando il Cliente effettua operazioni di acquisto o vendita lo il differenziale rappresenta la differenza tra il prezzo di mercato corrente della crypto-attività e il prezzo al quale l'operazione viene eseguita sulla Piattaforma Conio. Tale differenziale costituisce parte integrante del prezzo finale comunicato al Cliente prima della conferma dell'ordine.

5.8 Il prezzo delle crypto-attività è determinato dalla domanda e dall'offerta presenti su ciascun prestatore di servizi di crypto-attività. Ogni CASP esprime pertanto quotazioni proprie, che dipendono dai volumi di scambio, dalla tipologia di accesso e dalla liquidità disponibile su quella specifica sede di esecuzione, e non dai costi operativi del singolo operatore. Ne consegue che differenze di prezzo tra diverse piattaforme sono da considerarsi fisiologiche e inerenti al funzionamento del mercato delle crypto-attività.

5.9 Conio S.r.l. non opera come gestore di una piattaforma di negoziazione, bensì come fornitore di servizi per le crypto-attività che agisce in contropartita diretta con il Cliente. I prezzi pubblicati sulla Piattaforma sono calcolati in tempo reale attraverso l'accesso agli order book delle principali CASP, con ponderazione basata sui volumi di trading delle ultime 24 ore di ciascuna piattaforma. Tali prezzi sono soggetti a variazioni continue in funzione delle condizioni di mercato.

Il prezzo esposto nella sezione Crypto dell'applicazione (es. grafico) rappresenta una media dei prezzi rilevati sui prestatori di servizi in crypto-attività utilizzate da Conio ed ha esclusiva finalità informativa. Il prezzo vincolante ai fini dell'esecuzione è unicamente quello indicato nella

schermata di riepilogo dell'ordine di acquisto, vendita o conversione.

5.10 Il prezzo applicato alle operazioni di acquisto, vendita e conversione include un differenziale di prezzo che in nessun caso può superare il 4% (quattro percento) del prezzo di riferimento. Tale differenziale assolve alle seguenti finalità:

- garantire al Cliente un prezzo bloccato per 5 (cinque) minuti dal momento della consultazione, durante i quali l'ordine resta valido per l'accettazione;
- coprire il rischio derivante dalla volatilità della cripto-attività nel periodo di validità dell'ordine;
- remunerare il compenso applicato dalla Società per l'esecuzione del servizio di scambio e assicurare la liquidità necessaria a soddisfare la domanda del mercato.

Il valore del differenziale è determinato dall'Area Finanza e Controllo di Conio sulla base della deviazione standard della variazione percentuale giornaliera degli ultimi 60 giorni del prezzo della cripto-attività e può variare in funzione di strategie commerciali di cui il Cliente viene reso edotto, fermo restando il limite massimo del 4%.

Articolo 6: Portafoglio

6.1 Conio offre, sul Portafoglio, il servizio di custodia, scambio con fondi e di trasferimento solo con riferimento a specifici Asset Digitali (e.g. Bitcoin). Pertanto, sarà possibile detenere o trasferire esclusivamente gli Asset Digitali di volta in volta supportati dalla Piattaforma.

6.2 Conio non conserva, invia o riceve Bitcoin in quanto esse esistono solo in virtù del fatto che la loro proprietà è registrata in un sistema decentralizzato chiamato Blockchain. Qualsiasi trasferimento di Bitcoin avviene all'interno della Blockchain.

6.3 L'App dispone di una sezione denominata Portafoglio, nella quale il Cliente può vedere la quantità di Bitcoin posseduti e disporre di transazioni sulla Blockchain. Affinché la Blockchain consideri valida una transazione, questa deve essere firmata digitalmente e confermata dai nodi della rete.

6.4 Nel caso del Portafoglio Bitcoin Conio, le firme ("Chiavi") necessarie per disporre una transazione sono due. Una chiave è del Cliente, viene generata sul suo dispositivo ed è pensata perché nessun altro vi abbia accesso. Al momento della creazione dell'account, verrà rilasciata al Cliente con la denominazione "Codice di recupero Bitcoin". Un'altra, quella detenuta da Conio, completa le transazioni del Cliente, e viene generata esclusivamente per il suo Account. Una terza chiave, infine, viene creata per gestire situazioni di emergenza, ed è mantenuta offline da Conio.

6.5 La responsabilità di creare copie di backup del Codice di recupero Bitcoin di proprietà del Cliente è ad integrale carico di quest'ultimo, il quale dovrà scegliere il sistema che ritiene più idoneo per la loro conservazione. Conio non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile dei danni e delle perdite che potranno conseguire al furto, smarrimento o malfunzionamento del/dei dispositivo/i su cui è registrata la firma.

Articolo 7: Pagamento e consegna dei Bitcoin.

7.1 In caso di acquisto di Bitcoin da parte del Cliente, immediatamente dopo la ricezione dell'Accettazione dell'Ordine di Conio, verrà addebitato il conto di moneta elettronica collegato al portafoglio Conio per un importo pari al corrispettivo dell'operazione più qualsiasi altra Commissione, onere, penalità, imposta o spesa applicabile. Una volta che l'addebito del mezzo di pagamento sarà andato a buon fine, Conio provvederà ad inviare i Bitcoin acquistati al Portafoglio del Cliente. Al contrario, in caso di vendita da parte del Cliente, i Bitcoin che il Cliente ha intenzione di vendere dovranno essere presenti nel Portafoglio prima dell'inizio dell'Operazione. Una volta perfezionato

l'invio dell'Ordine, il Cliente potrà eseguire, per mezzo dei comandi indicati nell'App, la vendita di tutti o di parte dei Bitcoin detenuti nel Portafoglio in conformità ai termini e condizioni e nelle modalità operative indicate nella schermata di riepilogo; Conio provvederà ad accreditare le somme concordate sul conto di moneta elettronica collegato al Portafoglio Conio per un importo pari al corrispettivo dell'operazione, al netto di qualsiasi altra Commissione, onere, penalità, imposta o spesa applicabile. Anche nel caso di vendita, il valore dei Bitcoin oggetto di vendita sarà determinato facendo una proposta di Ordine in base alla quotazione ottenuta anche consultando i prestatori di servizi in crypto-attività ed applicando una Commissione pari all'importo di volta in volta segnalato nella schermata di riepilogo.

7.2 Il Cliente accetta di corrispondere gli importi dovuti per tutti i Bitcoin acquistati attraverso l'App, unitamente alle Commissioni per i Servizi utilizzati e ogni altra somma aggiuntiva (incluse tasse e penali per il ritardo, se applicabili) che potrà maturare per o in connessione con l'utilizzo dell'Account, attraverso il conto di moneta elettronica collegato al portafoglio.

7.3 Il Cliente resta l'unico responsabile per il tempestivo pagamento di tutti i corrispettivi nelle modalità accettate da Conio.

Articolo 8: Contratti conclusi in forma telematica

8.1 L'utilizzo del Servizio, per la sua stessa natura, si basa sulla necessità di effettuare negozi giuridici, concludere contratti e fare acquisti per via telematica. Il Cliente si dichiara pienamente consapevole che la Sua accettazione per mezzo di strumenti elettronici costituisce un atto di consenso valido e vincolante.

8.2 Gli eventuali consensi manifestati attraverso l'utilizzo di qualunque mezzo telematico sono validi e vincolanti ai fini dell'accettazione di qualunque contratto proposto in conformità alla legge. Allo stesso regime sono assoggettate le eventuali manifestazioni di assenso o di presa visione relative alle notifiche da parte di Conio di cancellazione, di variazione delle policy, dei contratti, etc..

Articolo 9: Elezione di domicilio, comunicazioni e tecniche di comunicazione a distanza

9.1 Il Cliente acconsente espressamente alla ricezione di tutte le comunicazioni (anche di carattere contabile) in formato elettronico, incluso il formato email.

9.2 Ogni comunicazione relativa al presente Contratto sarà trasmessa all'indirizzo indicato dal Cliente durante la fase di registrazione, ovvero al diverso indirizzo comunicato dal Cliente.

9.3 Il Cliente acconsente a che tutte le comunicazioni vengano effettuate anche mediante tecniche di comunicazione a distanza ("TCD"), quali posta elettronica, servizi di messaggistica e notifiche via App.

Il Cliente acconsente altresì a che Conio utilizzi per tutte le comunicazioni relative al contratto anche gli short message script (SMS) al numero di telefono segnalato in fase di registrazione. Gli SMS sono da considerare a tutti gli effetti TCD. Conio non sarà ritenuta responsabile nel caso in cui soggetti terzi non legittimati dovessero accedere al contenuto delle comunicazioni inviate mediante SMS o altra TCD.

9.4 Il Cliente autorizza Conio a registrare integralmente, senza bisogno di alcun preavviso, tutte le comunicazioni in app tra il cliente e Conio e tutte le fasi delle telefonate ad essa dirette, sia effettuate tramite risponditore automatico, sia tramite operatore, mediante un sistema di registrazione automatica; dette registrazioni faranno piena prova nei rapporti tra Conio e il Cliente.

Articolo 10: Comunicazioni periodiche

10.1 Le comunicazioni previste dal contratto saranno indirizzate unicamente al Cliente.

10.2 Ogni tre mesi, Conio trasmette al cliente e/o mette a disposizione in APP un rendiconto, per entrambi i rapporti instaurati con il Clienti, delle posizioni degli Asset Digitali. Tale rendiconto di posizione è redatto in formato elettronico. Il rendiconto di posizione indica gli Asset Digitali interessati, il loro saldo, il loro valore e il trasferimento degli Asset Digitali effettuato nel periodo di riferimento per ciascun rapporto.

10.3 I rendiconti relativi al Contratto potranno essere anche richiesti dal Cliente attraverso l'apposita sezione dell'App e verranno inviati all'indirizzo mail comunicato dal Cliente.

10.4 Conio si impegna a fornire al Clienti qualsiasi informazione sulle operazioni relative agli Asset Digitali che richiedono una risposta da parte del Cliente.

Articolo 11: Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali

11.1 Conio si riserva il diritto, in caso di giustificato motivo, di modificare il presente Contratto e di definire nuovi termini o condizioni relativi all'uso del Servizio e di variare i livelli commissionali e le procedure anche in senso sfavorevole al Cliente.

11.2 Sia le modifiche che le nuove condizioni saranno comunicate attraverso TCD.

11.3 Il Cliente avrà un termine di 30 giorni, decorrente dalla data di comunicazione della variazione, entro cui rifiutare le modifiche attraverso apposita comunicazione a Conio. Trascorso tale termine, le modifiche sono da considerarsi tacitamente accettate dal cliente.

11.4 Qualora accettate, le modifiche avranno effetto immediato e diverranno immediatamente parte sostanziale ed integrante delle presenti Condizioni Generali.

11.5 In caso di rifiuto, il Contratto si intende risolto con effetto dalla comunicazione di rifiuto del Cliente e Conio non darà corso ad alcuna Operazione. 11.6 Il Cliente accetta e dà atto sin d'ora che Conio non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente stesso e/o di terzi per la sospensione o cessazione del Servizio dovuta alla mancata adesione del Cliente alle nuove versioni delle Condizioni Generali.

Così come previsto all'art. 3.6, anche nel caso di rifiuto delle modifiche unilaterali proposte da Conio, quest'ultima potrà - solo a seguito di adeguata verifica circa l'identità del Cliente - trasferire presso un altro account di proprietà del Cliente stesso gli eventuali Bitcoin presenti nel Portafoglio Bitcoin Conio. Nel caso di mancata o inesatta verifica circa l'identità del Cliente, Conio sarà impossibilitata ad eseguire - e pertanto non potrà essere ritenuta responsabile - il trasferimento dei relativi Bitcoin eventualmente presenti nel Portafoglio Bitcoin Conio.

Articolo 12: Commissioni, Pagamenti e altre imposte

12.1 La registrazione al Servizio è gratuita.

Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di Conio; eventuali somme versate al gestore dei mezzi di pagamento prescelto dal Cliente non hanno effetto liberatorio nei confronti di Conio.

12.2 Imposta di Bollo

Il Cliente prende atto ed accetta che in virtù dell'applicazione dell'imposta di bollo, verrà addebitato al Cliente, in qualità di utilizzatore del Servizio, il valore dell'imposta di bollo. Tale importo verrà addebitato sul conto di moneta elettronica collegato al portafoglio Conio.

12.3 Addebito di Altre Imposte e Commissioni

Fermo restando quanto sopra previsto, il Cliente accetta che vengano effettuati addebiti sul conto di moneta elettronica collegato al portafoglio Conio, per finalità fiscali o per altri scopi legittimi correlati ai servizi forniti. Tali addebiti potranno essere effettuati senza ulteriore autorizzazione specifica del Cliente.

Costi e commissioni sono rappresentate all'Allegato 1 - Costi e Commissioni

12.4 Sospensione e Limitazione dei Servizi

Il Cliente prende atto e accetta che Conio si riserva il diritto di sospendere e/o limitare l'accesso dell'Utente ai servizi forniti, o di sospendere il suo account, in caso di mancato pagamento delle imposte di bollo o di qualsiasi altra inadempienza correlata agli obblighi fiscali. Tale sospensione o limitazione rimarrà in vigore fino alla regolarizzazione degli importi dovuti.

Questa disposizione comprende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventuali versamenti effettuati a titolo di ritenuta o per l'assolvimento di altre imposte ai sensi della normativa fiscale applicabile.

Articolo 13: Sicurezza

13.1 Il Cliente si impegna a non accedere al Servizio attraverso mezzi diversi dall'App di altro software fornito da Conio o dalle altre società affiliate del gruppo all'uopo. Inoltre, il Cliente si impegna espressamente a non operare alcuna modifica al software fornito da Conio per accedere al Servizio e a non utilizzare versioni modificate del software.

13.2 Il Cliente, infine, si impegna a non accedere o tentare di accedere ad un Account al cui accesso non sia autorizzato. La violazione del sistema o della rete di sicurezza può comportare responsabilità civile e penale. Inoltre, Conio si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di sospendere o cancellare l'Account del Cliente nel caso in cui il Dispositivo utilizzato per l'erogazione dei Servizi sia stato sottoposto a procedere di c.d. "jailbreaking" e/o "rooting".

13.3 Al fine di rendere un servizio migliore, Conio registra in forma anonima ed aggregata le informazioni relative all'uso del Servizio. Tali informazioni comprendono, ma non sono limitate alla frequenza delle operazioni, i loro volumi, i prezzi e le tempistiche. Conio potrebbe anche raccogliere informazioni relative ai dispositivi, come l'indirizzo IP, il tipo di dispositivo, il tipo e la versione del sistema operativo, e identificatori unici di dispositivo.

Articolo 14: Durata del contratto e modalità di recesso

14.1 Il contratto tra Conio e il Cliente è a tempo indeterminato.

14.2 Il Cliente potrà recedere dal presente contratto senza preavviso, dandone comunicazione a Conio mediante TCD, a condizione che i Bitcoin gestiti mediante Conio siano stati integralmente trasferiti.

14.3 Conio, in caso di giustificato motivo, potrà altresì recedere in ogni momento dal contratto con il Cliente.

14.4 Nel caso in cui Hype decida di procedere alla chiusura del conto del Cliente presso Hype collegato al Portafoglio, ovvero nel caso in cui il Cliente decida di recedere dal contratto che regola il medesimo conto, il Contratto del Cliente sarà risolto se il saldo del Portafoglio è pari a 0 (zero).

14.5 In ogni caso, tutti i costi necessari per il completamento delle transazioni sulla rete Bitcoin sono esclusivamente a carico del Cliente.

Articolo 15: Responsabilità

15.1 Conio non assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente in caso di inadempimenti agli obblighi previsti nel presente Contratto, qualora l'inadempimento sia causato (i) da soggetti terzi; (ii) da disfunzioni di sistemi informatici non sotto il diretto controllo di Conio, ovvero (iii) da altri eventi al di fuori del controllo di Conio.

15.2 Nel caso di smarrimento o di furto del dispositivo il Cliente, per richiedere il blocco immediato del Portafoglio, è tenuto ad informare immediatamente Conio tramite comunicazione da inviarsi all'indirizzo di contatto indicato nella sezione "Aiuto" del sito www.conio.com. In particolare, Conio declina ogni responsabilità per qualsiasi problema relativo al malfunzionamento della blockchain Bitcoin, impedimento, disfunzione o difficoltà che impedisca l'erogazione dei Servizi e che derivi o possa derivare dagli strumenti tecnici, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet, la rete telefonica mobile e fissa che non ricadono sotto il diretto controllo di Conio. Conio declina altresì ogni responsabilità per problemi causati dalla configurazione del dispositivo di accesso all'App che potrebbero ripercuotersi sull'erogazione dei Servizi. In particolare, Conio non sarà responsabile (i) nel caso di mancata accettazione di ordini di invio e/o ricezione di Bitcoin non supportate dal Portafoglio (ii) per perdite e/o danni (sia diretti che indiretti e sia con riguardo al danno emergente e/o al lucro cessante) che potrebbero verificarsi nel caso di errori commessi dal Cliente nell'utilizzo di qualsiasi software o servizio correlato all'utilizzo dell'App e/o all'utilizzo dei Bitcoin acquistati per il tramite dell'App, ad esempio password dimenticate, pagamenti inviati ad indirizzi errati, erronea eliminazione del Portafoglio, perdita della password, diffusione della password, file corrotti, transazioni eseguite in maniera incorretta e/o incompleta, attacchi informatici, etc.. In nessun caso Conio potrà essere ritenuta responsabile nei casi di inadempimento dovuto a colpa lieve della stessa.

15.3 Il Cliente accetta di tenere indenne e manlevata Conio da eventuali danni o perdite che questa possa subire in connessione alla corretta erogazione dei Servizi nei confronti del Cliente stesso e che non siano conseguenza di condotte dolose o gravemente colpose di Conio.

15.4 In accordo con quanto previsto dal Regolamento (UE) 2023/1113, Conio, richiederà e analizzerà dati informativi che accompagnano il trasferimento degli Asset Digitali dei propri Clienti. Qualora le informazioni raccolte non dovessero essere sufficienti rispetto a quanto previsto dalla normativa di settore, Conio, si riserva di richiedere ulteriori informazioni sull'operatività dei medesimi ed eventualmente limitarne alcune funzionalità. Ogni informazione inserita dal Cliente è inviata a Conio sotto la responsabilità del Cliente stesso.

15.5 L'attività di Hype resta esclusivamente limitata alla segnalazione e promozione dei Servizi in cripto-attività di Conio. Hype non offre cripto-attività né presta servizi aventi ad oggetto cripto-attività.

Articolo 16: Cessione del contratto/credito

16.1 Il Cliente acconsente sin da ora alla cessione, da parte di Conio del contratto o dei diritti da esso derivanti, senza che ciò comporti la diminuzione della tutela degli interessi del Cliente.

16.2 Conio potrà notificare la cessione al Cliente anche mediante TCD, in maniera tempestiva.

16.3 Il Cliente potrà sempre opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti di Conio, ivi inclusa la compensazione, anche in deroga all'art. 1248 c.c..

16.4 Il Cliente non potrà cedere a terzi in tutto o in parte i propri diritti nascenti dal contratto.

Articolo 17: Proprietà intellettuale

17.1 Il Cliente accetta e riconosce che il Servizio, l'App, il sito, i marchi, i loghi e tutti i materiali cui egli ha accesso in connessione con la prestazione del Servizio, che includono o possono includere, in via esemplificativa, grafiche, interfacce utente, audio-clip, video-clip, contenuti editoriali, nonché gli script ed il software usato per prestare i Servizi, sono soggetti a diritti di privativa intellettuale la cui titolarità è di Conio e/o dei suoi fornitori. Tali materiali sono protetti dalle normative in materia di proprietà intellettuale, e dalle altre disposizioni di legge applicabili, incluso, in via esemplificativa, il diritto d'autore, il diritto dei marchi e dei brevetti. Il Cliente accetta di accedere a tali materiali esclusivamente per l'utilizzo del Servizio e nel rispetto delle disposizioni delle presenti Condizioni Generali. Nessuna parte dell'App, del sito o del Servizio può essere riprodotta in qualsiasi forma né con alcun mezzo. Il Cliente accetta di non modificare, affittare, noleggiare, prestare, vendere, distribuire, o creare opere derivate basate sul Servizio.

17.2 Conio, il logo Conio e gli altri marchi di Conio, marchi di servizio, segni grafici e loghi utilizzati in connessione con il Servizio costituiscono marchi o marchi registrati del gruppo Conio in Italia, negli Stati Uniti ed in altri Paesi.

Articolo 18: Trattamento dei dati personali

18.1 L'accesso al Servizio è consentito sul presupposto, garantito dal Cliente, che egli sia residente in Italia, che sia titolare del mezzo di pagamento indicato all'atto della registrazione e che tutte le informazioni ivi fornite siano vere ed esatte.

18.2 Conio si riserva il diritto di limitare la prestazione del Servizio ai clienti domiciliati o residenti (o divenuti successivamente) in paesi soggetti a restrizioni ai sensi di Legge e/o Regolamenti di volta in volta applicabili, e in giurisdizioni in cui Conio ha deciso di non offrire il proprio Servizio (di seguito, i "Paesi Soggetti a Restrizioni").

18.3 Conio non assume alcuna responsabilità in relazione ad eventuali perdite derivanti dall'interruzione o limitazioni della prestazione del Servizio qualora un Cliente si trovi, anche solo temporaneamente, in un Paese Soggetto a Restrizioni.

18.4 Il Titolare dichiara di aver ricevuto l'informativa ai sensi dell'articolo 13 D. Lgs. 196/2003 da parte di Conio quale titolare del trattamento a mezzo TCD e di essere, pertanto, consapevole che la natura del Servizio presuppone - anche per ragioni legati alla sicurezza dell'Account - necessariamente la comunicazione di dati personali - e il relativo trattamento - a società esterne, nonché il trasferimento dei dati all'estero e la loro comunicazione nell'ambito delle società del Gruppo Conio e che, in caso di mancata comunicazione dei dati, non potrà essere concesso l'accesso al Servizio.

Articolo 19: Deposito delle condizioni generali

19.1 La copia originale delle Condizioni Generali sarà depositata presso la sede di Conio e la loro versione aggiornata sarà, altresì, disponibile per la consultazione nell'apposita sezione sull'App.

Articolo 20: Reclami - controversie - foro competente

20.1 Qualsiasi controversia che insorgesse tra Conio e il Cliente relativa alla interpretazione, validità, efficacia, esecuzione o scioglimento del presente Contratto sarà disciplinata dalla legge italiana e sarà sottoposta alla giurisdizione esclusiva del Foro del luogo di residenza e/o domicilio elettivo del Cliente.

20.2 Il Cliente ha, in ogni caso, facoltà di presentare un reclamo a Conio con comunicazione scritta, per lettera raccomandata A/R all'indirizzo Conio S.r.l., Via Agostino Bertani, 6 20154 Milano, Italia.



20.3 Il Cliente può presentare un reclamo gratuitamente a Conio utilizzando il [web form](#) all'interno dell'APP o il format presente sul [sito](#). In alternativa, il Cliente può indirizzare a Conio, Ufficio Reclami, un reclamo in forma scritta con una delle seguenti modalità: a) raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata a Conio S.r.l. - Ufficio Reclami, via Bertani 6, 20154, Milano (MI); b) e-mail all'indirizzo reclami@conio.com; c) posta elettronica certificata all'indirizzo: conio@legalpec.me, all'attenzione dell'Ufficio Reclami.

20.4 Al ricevimento del Reclamo, la Società conferma la ricezione e presa in carico al Cliente e i tempi di trattazione del medesimo [pari a 60 (sessanta)] giorni dalla data di ricezione del reclamo.

20.5 Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, può attivare, ove ne ricorrano i presupposti e prima di rivolgersi al giudice, i sistemi di risoluzione alternativa delle controversie (c.d. ADR – Alternative Dispute Resolution). Questi ultimi sono forme di giustizia alternativa a quella giurisdizionale organizzate in modo da assicurare allo stesso tempo l'imparzialità dell'organo decidente, la rapidità della decisione, l'economicità del procedimento e l'effettività della tutela del Cliente.

Allegato 1 - Costi e Commissioni

L'utilizzo della sezione Bitcoin all'interno dell'app di HYPE ha costi. Sono applicate delle commissioni per i servizi di compravendita come di seguito riportate:

Caratteristica	HYPE	Plus	Next	Premium
Importo minimo di acquisto	50€	50€	50€	50€
Importo minimo di vendita	30€	30€	30€	30€
Limiti acquisto giornaliero	3.000€	4.990€	4.990€	4.990€
Limiti acquisto annuale	15.000€	50.000€	50.000€	50.000€
Limiti vendita giornaliero	3.000€	4.990€	4.990€	4.990€
Limiti vendita annuale	15.000€	50.000€	50.000€	50.000€
Acquisto Bitcoin	2% dell'importo	1,5% dell'importo	1,5% dell'importo	1% dell'importo
Vendita Bitcoin	2% dell'importo + Mining Fee	1,5% dell'importo + Mining Fee	1,5% dell'importo + Mining Fee	1% dell'importo + Mining Fee

La Società si riserva di applicare al prezzo di riferimento un differenziale fino al 4%

Conio retrocede una "revenue share" ai partner che presentano i servizi della stessa. La "revenue share" è calcolata sulle commissioni che Conio incassa dalla prestazione dei Servizi al Cliente. La "revenue share" è dovuta solo se l'utente segnalato diventa Cliente Conio.

Allegato 2 - Informativa Rischi

Con l'accettazione dei Termini e Condizioni, e l'utilizzo del Portafoglio per la custodia, l'acquisto, la vendita, nonché il trasferimento di Bitcoin, il Cliente prende atto che la custodia di Asset Digitali, lo scambio di Asset Digitali con fondi o fra Asset Digitali nonché il servizio di collocamento degli stessi è caratterizzata da una natura altamente rischiosa in ragione di diversi fattori.

Occorre anche tenere in debita considerazione le rapide evoluzioni del contesto economico-giuridico di riferimento e geo-politico in generale, che possono incidere anche in maniera rilevante rispetto alle valutazioni svolte al momento dell'acquisto di Asset Digitali.

La presente informativa descrive i rischi associati all'utilizzo dei servizi su Asset Digitali offerti da Conio. Data la natura complessa e volatile di questi asset, è essenziale che Lei, in qualità di Cliente, comprenda appieno i rischi prima di operare. Il documento è diviso in due sezioni: la prima illustra i rischi generali, comuni a tutti i servizi; la seconda dettaglia i rischi specifici per ciascun servizio offerto. La lettura e la comprensione di questo documento sono un prerequisito indispensabile per l'utilizzo dei nostri servizi.

Rischi generali e comuni a tutti i servizi

Questi rischi sono intrinseci al mercato delle Asset Digitali e impattano, a diversi livelli, tutte le operazioni e i servizi da noi forniti.

- **Rischio di mercato (Volatilità):** Il valore degli Asset Digitali può subire fluttuazioni di prezzo estreme, rapide e imprevedibili. Tali fluttuazioni possono portare alla **perdita parziale o totale del capitale investito** in un breve lasso di tempo.
- **Rischio normativo:** Il quadro legale e fiscale relativo agli Asset Digitali è in costante e rapida evoluzione a livello globale. Futuri interventi normativi o decisioni da parte delle autorità potrebbero impattare significativamente l'operatività, il valore, la liquidità o la legalità di determinate Asset Digitali. Il MiCAR introduce per gli operatori obblighi e regole di condotta per la custodia degli euro e degli Asset Digitali, nonché obblighi di separazione patrimoniale tra le disponibilità degli operatori e dei clienti. Il Cliente che compra e detiene Asset Digitali non beneficia tuttavia delle garanzie e salvaguardie della disciplina di tutela dei depositanti;
- **Rischio tecnologico e di sicurezza della piattaforma:** Le operazioni si basano su tecnologie complesse (es. Distributed Ledger Technology). Nonostante la nostra azienda adotti i più elevati standard di sicurezza, esiste un rischio residuo di attacchi informatici sofisticati, bug software o malfunzionamenti che potrebbero compromettere la sicurezza e la disponibilità degli asset custoditi. Una volta acquistati i Bitcoin, il proprietario riceve una chiave privata che ne determina il possesso. Tale chiave può essere rubata. Le chiavi private sono custodite con metodi vari e spesso sono detenute in portafogli virtuali, siano essi smartphone, computer o portatili. I meccanismi di protezione di questi portafogli virtuali consentono di custodire i propri Bitcoin, ma potrebbero non proteggere totalmente da hacker: le monete possono essere rubate, esattamente come dai portafogli reali. I furti e gli attacchi hacker possono impattare negativamente sulla reputazione del Bitcoin o del relativo mercato e, di conseguenza, influire negativamente sul prezzo di mercato di Bitcoin. I proprietari sono direttamente soggetti alla performance negativa e potrebbero perdere l'intero capitale.
- **Rischio legato alla sicurezza personale del cliente:** Lei è esposto a rischi che dipendono dalla sicurezza dei Suoi dispositivi personali (PC, smartphone). Attacchi di **phishing**, **malware** o **social engineering** mirati a Lei potrebbero portare al furto delle Sue credenziali di accesso e alla conseguente perdita dei

Suoi asset. È Sua esclusiva responsabilità adottare adeguate misure di sicurezza personali (es. autenticazione a due fattori, password complesse, software antivirus).

- **Rischio di irreversibilità delle transazioni:** Le transazioni su blockchain sono, per loro natura, definitive e irreversibili. Un ordine eseguito o un trasferimento di Asset Digitali inviato a un indirizzo errato ("**fat-finger error**") non possono essere annullati o recuperati. È richiesta la massima attenzione da parte Sua nella gestione di ordini e indirizzi.
- **Rischio fiscale (Tax Risk):** Il trattamento fiscale delle plusvalenze e delle operazioni in Asset Digitali è complesso e soggetto a modifiche normative. È Sua esclusiva responsabilità informarsi sulla normativa fiscale vigente, dichiarare correttamente i Suoi asset e adempiere a tutti gli obblighi fiscali derivanti. La nostra azienda non fornisce consulenza fiscale.
- **Rischio AML/CFT (Antiriciclaggio e Contrasto al Finanziamento del Terrorismo):** In ottemperanza agli obblighi di legge, la nostra azienda monitora le transazioni per prevenire attività illecite. Qualora un'operazione o un account risultassero sospetti, potremmo essere obbligati per legge a **sospendere l'operatività, bloccare gli asset e segnalare l'attività alle Autorità competenti**, senza preavviso.
- **Assenza di schemi di garanzia:** A differenza dei depositi bancari, le Asset Digitali e i fondi detenuti **non sono coperti da alcun sistema di garanzia dei depositi** (es. FITD). Sebbene il Regolamento MiCAR imponga la segregazione patrimoniale tra gli asset dei clienti e quelli della società, in caso di nostra insolvenza il recupero dei Suoi asset potrebbe essere complesso, non immediato e non integralmente garantito.
- **51% attack:** se più del 50% dei computer, utilizzati in tutto il mondo per la verifica delle transazioni Bitcoin, fosse soggetto al controllo di un unico soggetto, ci sarebbe il rischio che un'unica parte controlli il 100% delle transazioni. Questo rischio, chiamato "51% attack", potrebbe causare il crollo di fiducia nel Bitcoin, comportando una sospensione degli scambi e conseguenti perdite per gli investitori, fino al rischio di totale perdita della somma investita.

Rischi specifici per servizio offerto

Di seguito sono dettagliati i rischi peculiari di ogni servizio che offriamo.

A. Servizio di scambio di crypto-attività con fondi (Valuta Fiat, es. Euro)

- **Rischio di liquidità:** Potrebbe riscontrare difficoltà nel convertire rapidamente le Sue Asset Digitali in Euro a un prezzo di mercato equo, specialmente per asset meno conosciuti o in fasi di alta turbolenza del mercato.
- **Rischio di controparte operativa:** Le operazioni di accredito e addebito in Euro coinvolgono circuiti bancari esterni. Eventuali ritardi, blocchi o fallimenti di questi intermediari potrebbero impattare la disponibilità dei Suoi fondi.
- **Rischio di delisting:** Potremmo decidere di cessare il supporto per una specifica Asset Digitali ("delisting") a causa di scarsa liquidità, problematiche

tecnologiche o normative. In tal caso, esiste il rischio che il valore dell'asset crolli a seguito dell'annuncio.

B. Servizio di collocamento di crypto-attività

- **Rischio di perdita totale del capitale:** Sta investendo in un progetto nuovo e altamente speculativo. Il fallimento del progetto è un'eventualità concreta che può portare alla **perdita completa e definitiva** del capitale investito.
- **Rischio di illiquidità a lungo termine:** Non vi è alcuna garanzia che si svilupperà un mercato secondario per l'asset acquistato. Potrebbe trovarsi nell'impossibilità di vendere il Suo investimento per un periodo indefinito.
- **Rischio legato alle informazioni (White Paper):** La Sua decisione si basa sul White Paper redatto dall'emittente. Sebbene soggetto a requisiti MiCAR, le informazioni potrebbero non riflettere pienamente i rischi tecnologici e di business del progetto.
- **Rischio di diluizione:** Future emissioni di token da parte del progetto potrebbero ridurre la Sua quota di partecipazione e avere un impatto negativo sul valore degli asset precedentemente collocati.

C. Servizio di custodia e amministrazione di Asset Digitali per conto di clienti

Quando usufruisce della custodia nel Rapporto Trading Wallet i Suoi Asset Digitali per la custodia, si espone ai seguenti rischi specifici:

- **Rischio operativo e di sicurezza informatica (Furto):** Nonostante l'adozione di avanzate misure di sicurezza (come la conservazione della maggior parte degli asset in "cold storage" offline), esiste un rischio residuo di attacco informatico su larga scala che potrebbe superare le nostre difese, o di frode/errore umano da parte del nostro personale, portando al furto e alla perdita irreversibile dei Suoi asset.
- **Rischio di insolvenza del prestatore:** Ai sensi di MiCAR, i Suoi Asset Digitali sono segregate e legalmente separate dal patrimonio della nostra società. Tuttavia, in caso di nostra insolvenza, la procedura legale per la restituzione degli asset potrebbe essere complessa e richiedere tempo. Nonostante la protezione legale, non è possibile escludere a priori ritardi o costi legati al processo di recupero.
- **Rischio di gestione eventi di rete (Fork, Airdrop):** Le blockchain possono subire aggiornamenti significativi (fork) o distribuire nuovi token (airdrop). Conio non garantisce il supporto a ogni singolo fork o airdrop. Ciò potrebbe comportare la mancata ricezione di nuovi asset a cui Lei avrebbe altrimenti diritto, rappresentando una perdita di opportunità.
- **Rischio di commistione operativa**
Nel modello omnibus, le crypto-attività riferibili a più clienti possono essere detenute congiuntamente presso il medesimo wallet o conto, con conseguente esposizione a rischi di commistione operativa maggiori rispetto a una struttura integralmente segregata. Sebbene la Società mantenga registrazioni individuali delle posizioni, la gestione aggregata delle disponibilità può rendere più

complessa la pronta ricostruzione delle spettanze individuali in caso di anomalie o eventi straordinari.

- **Rischio di errore o disallineamento contabile**

La corretta attribuzione delle crypto-attività al singolo Cliente, nei casi di custodia omnibus, dipende dal regolare funzionamento dei sistemi interni di registrazione, dal corretto flusso informativo con i sub-custodi e dall'efficacia dei processi di riconciliazione. Eventuali errori operativi, ritardi di aggiornamento, anomalie tecniche o incoerenze tra dati interni, evidenze on-chain e informazioni rese dai sub-custodi potrebbero incidere temporaneamente sulla corretta rappresentazione della posizione del Cliente.

- **Rischio relativo al sub-custode**

Qualora la custodia o sub-custodia sia affidata a soggetti terzi, il Cliente è esposto anche ai rischi connessi all'operatività, alla solidità e alla resilienza del sub-custode. Eventi quali insolvenza, malfunzionamenti tecnici, cyber incident, sospensioni operative, limitazioni ai prelievi o altre situazioni che interessino il sub-custode possono incidere sulla disponibilità, trasferibilità o tempestiva restituzione delle crypto-attività.

- **Rischio in caso di default o procedura concorsuale**

In caso di default, insolvenza o procedura concorsuale che coinvolga un sub-custode o altro soggetto rilevante della catena di custodia, la verifica delle spettanze individuali e la restituzione delle crypto-attività potrebbero richiedere tempi più lunghi e attività ricostruttive più complesse rispetto a una struttura di custodia pienamente segregata. Questo rischio è particolarmente rilevante nei modelli omnibus, nei quali la separazione delle posizioni dipende in misura significativa dalla qualità delle registrazioni e delle riconciliazioni disponibili.

- **Rischio di indisponibilità temporanea delle crypto-attività**

Anche in assenza di insolvenza, eventi operativi o tecnologici possono determinare indisponibilità temporanea delle crypto-attività o ritardi nell'esecuzione di istruzioni impartite dal Cliente. Tali eventi possono includere interruzioni dei sistemi, blocchi operativi, sospensioni tecniche, incidenti di sicurezza informatica, congestione di rete o verifiche straordinarie richieste dai fornitori di custodia o dalle autorità competenti.

- **Limiti di tutela del Cliente**

Le crypto-attività custodite non costituiscono depositi bancari e, salvo diversa previsione normativa applicabile, non beneficiano di sistemi di garanzia dei depositi o di analoghi meccanismi pubblici di protezione tipici del settore bancario. La tutela del Cliente dipende quindi, in misura rilevante, dall'effettività dei presidi di segregazione, dalla qualità delle registrazioni, dalla solidità della catena di custodia, dai controlli adottati e dalle misure di gestione dei rischi e degli incidenti.

D. Servizio di trasferimento di Asset Digitali per conto di clienti

- **Rischi Tecnologici e Operativi (Irrevocabilità ed Errori):** È il rischio più "tangibile" per l'utente che consiste nella possibilità di commissione di errori tecnologici derivanti da malfunzionamenti del sistema di gestione delle operazioni di trasferimento.

- **Irrevocabilità delle transazioni:** Una volta confermato, un trasferimento su blockchain non può essere annullato o stornato. Se il cliente invia fondi all'indirizzo sbagliato, i fondi sono persi per sempre.
- **Errori nell'indirizzo (Wallet Address):** Il rischio che il cliente digiti male l'indirizzo o selezioni la rete (network) sbagliata (es. inviare USDT su rete Ethereum a un indirizzo che supporta solo rete Tron).
- **Perdita delle credenziali/accessi:** Se il trasferimento avviene verso un wallet *non custodial* (self-hosted) di cui il cliente perde le chiavi private, il CASP non può recuperare i fondi.
- **Congestione della rete:** I tempi di conferma sulla blockchain non dipendono dal CASP ma dalla rete sottostante. In momenti di alto traffico, un trasferimento potrebbe restare "in pending" per ore o giorni.
- **Volatilità durante il trasferimento:** Poiché il valore delle crypto cambia rapidamente, il valore in euro ricevuto dal destinatario potrebbe essere diverso da quello inviato se trascorre tempo significativo prima della conferma.
- **Commissioni di rete (Gas Fees) variabili:** Il costo della transazione blockchain può aumentare improvvisamente, erodendo l'importo netto trasferito.
- **Travel Rule e Controlli AML:** Il CASP ha l'obbligo di verificare il beneficiario. Se l'indirizzo di destinazione risulta collegato ad attività illecite, sanzioni o "mixer", il CASP potrebbe dover bloccare o congelare il trasferimento per legge, impedendo al cliente di disporre dei propri asset.
- **Rifiuto della controparte:** Un altro prestatori di servizi in crypto-attività (il CASP del beneficiario) potrebbe rifiutare il deposito in arrivo se non riceve le informazioni corrette (Travel Rule), causando il rimbalzo dei fondi o il loro congelamento.
- **Attacchi Man-in-the-Middle o Malware:** Il rischio che il dispositivo del cliente sia infetto e modifichi l'indirizzo di destinazione al momento del "copia-incolla" (clipboard hijacking), facendo inviare i fondi a un hacker invece che al destinatario voluto.
- **Phishing:** Il rischio che il cliente stia inviando fondi a una truffa o ad un finto prestatore di servizi in crypto-attività, credendo di operare legittimamente.

Disclosure sui presidi di mitigazione dei rischi inerenti la custodia su wallet omnibus e sulla sub-custodia

Titolarità dei beni del Cliente

Le cripto-attività e i fondi del Cliente sono e restano di proprietà esclusiva del Cliente anche quando siano trasferiti, depositati, registrati o comunque messi nella disponibilità di Conio ai fini della prestazione dei Servizi come riportato dall'art. 2.10. Tali beni non appartengono al patrimonio proprio di Conio e sono trattati secondo presidi organizzativi, contabili e contrattuali volti ad assicurarne la separazione rispetto alle risorse della Società.

Modelli di custodia adottati

La Società nella prestazione del servizio di custodia e amministrazione delle cripto-attività del Cliente utilizza modelli di custodia differenziati in funzione dell'asset, della rete DLT supportata, delle esigenze operative e dei presidi di sicurezza applicabili. In particolare, per talune cripto-attività la custodia può avvenire tramite wallet individuali multi-firma riconducibili al singolo Cliente; per altre cripto-attività la custodia può avvenire mediante un modello fiduciario che combina un sistema di allocazione individuale su ledger interno con la detenzione degli asset sottostanti presso wallet aggregati o wallet omnibus, anche detenuti presso sub-custodi terzi selezionati dalla Società ovvero rispettivamente:

- a. in modalità di custodia diretta, mediante wallet on-chain multi-firma, in cui il Cliente dispone di una delle chiavi private necessarie alla movimentazione; altresì
- b. in modalità di custodia tramite sub-custodi, mediante un sistema che combina registrazione individuale della posizione del Cliente su una DLT interna e detenzione aggregata degli asset sottostanti in wallet omnibus, dedicati esclusivamente alla detenzione di cripto-attività dei clienti Conio, senza commistione con asset di Conio, dei Sub-custodi o di altri clienti dei Sub-custodi.

Custodia diretta mediante wallet on-chain

Nei casi in cui Conio offra una soluzione di custodia diretta, le cripto-attività del Cliente sono detenute su wallet multi-firma on-chain associati al Cliente, secondo un'architettura tecnica che prevede la ripartizione delle chiavi tra soggetti distinti e l'utilizzo di controlli di sicurezza, inclusi meccanismi di autenticazione forte e procedure di recovery. In tale modello, la movimentazione delle cripto-attività richiede il rispetto delle regole tecniche e di autorizzazione previste dalla soluzione adottata da Conio per la specifica blockchain o cripto-attività supportata.

Wallet omnibus e allocazione individuale

Quando la custodia avviene tramite wallet omnibus, le cripto-attività di più clienti possono risultare aggregate on-chain in uno o più indirizzi o conti intestati o riferibili alla Società ma mai al sub-custode. In tali casi, la posizione individuale del Cliente è determinata e continuamente tracciata nei sistemi contabili e nei registri interni della Società, inclusi, ove applicabili, registri su infrastruttura DLT privata o sistemi equivalenti idonei ad assicurare

l'attribuzione individuale, la tracciabilità delle movimentazioni e la riconciliazione con le consistenze aggregate detenute presso i wallet omnibus o i sub-custodi.

Quando le crypto-attività dei Clienti sono detenute in wallet omnibus, la segregazione patrimoniale è perseguita su più livelli.

- a. A livello interno, Conio mantiene evidenze e registrazioni atte a distinguere le posizioni dei Clienti dal patrimonio proprio della Società;
- b. A livello esterno, Conio privilegia l'utilizzo di infrastrutture o servizi di sub-custodia che consentano di segregare le posizioni riferibili a Conio da quelle del custode e degli altri clienti del medesimo custode.

Il Cliente prende atto che, nei modelli omnibus, la detenzione on-chain può avvenire in forma aggregata, mentre l'attribuzione individuale è assicurata mediante le risultanze del ledger interno e degli altri registri della Società.

Ricorso a sub-custodi

La Società può avvalersi di sub-custodi, depositari o altri fornitori terzi per la detenzione, gestione tecnica, messa in sicurezza o regolamento delle crypto-attività, in via ordinaria o eccezionale, inclusi scenari di continuità operativa, indisponibilità tecnica, manutenzioni o esigenze di esecuzione del servizio.

I sub-custodi sono selezionati secondo criteri di affidabilità, autorizzazione/regolamentazione, robustezza operativa, standard di sicurezza, livelli di segregazione offerti, coperture contrattuali, resilienza ICT e capacità di rendicontazione e riconciliazione.

La Società si avvale di sub-custodi esclusivamente quando delega ad altri la custodia e la gestione delle chiavi private dei wallet in cui custodisce le crypto-attività dei clienti.

Operatività ordinaria ed eccezionale

Il Cliente prende atto che, nell'operatività ordinaria, Conio privilegia soluzioni di custodia e sub-custodia idonee a rafforzare la segregazione e la resilienza del Servizio. In presenza di eventi eccezionali, manutenzioni, indisponibilità di partner primari, interruzioni API, incidenti operativi, esigenze di recovery o altri casi di business continuity, Conio può temporaneamente riallocare parte delle crypto-attività o della relativa operatività verso soluzioni tecniche, wallet o fornitori alternativi, nella misura ragionevolmente necessaria a preservare la continuità, la sicurezza o il corretto regolamento dei Servizi.

Presidi organizzativi

La Società adotta presidi organizzativi volti a mitigare il rischio di custodia, inclusi, tra gli altri:

- a. segregazione dei compiti tra funzioni operative, tecnologiche, finanza e controllo; limitazione dei poteri dispositivi;
- b. workflow autorizzativi e tracciamento delle eccezioni;
- c. controlli di secondo livello da parte delle funzioni di controllo;
- d. audit periodici;
- e. monitoraggio dei fornitori terzi e riesame periodico delle relative performance, licenze, SLA e livelli di servizio.

Presidi contabili e di riconciliazione

La Società mantiene registrazioni interne idonee a identificare in ogni momento, o comunque con la massima tempestività tecnicamente possibile, i diritti del Cliente sulle cripto-attività custodite. Sono effettuati controlli di riconciliazione tra:

- a. posizioni individuali del Cliente risultanti dai sistemi interni;
- b. saldi aggregati delle posizioni individuali dei Clienti;
- c. evidenze dei saldi del wallet omnibus fornite dai sub-custodi;
- d. dati disponibili sulle blockchain pubbliche, ove accessibili e pertinenti.

Eventuali anomalie o disallineamenti sono sottoposti a procedure di escalation, verifica e rimedio secondo le procedure interne della Società.

Presidi ICT e di sicurezza

La Società adotta presidi ICT proporzionati ai rischi di custodia, inclusi, a titolo esemplificativo:

- a. architetture a segregazione logica e per ambienti;
- b. cifratura dei dati in transito e a riposo;
- c. gestione e rotazione delle chiavi crittografiche;
- d. autenticazione forte e multi-fattore;
- e. controlli su dispositivi e accessi, logging, monitoraggio di sicurezza, SIEM, EDR/XDR, IDS, procedure di patching e vulnerability management, protezioni API/WAF;
- f. procedure di incident response, business continuity e disaster recovery.
- g. Per i modelli multi-firma o equivalenti, la Società adotta inoltre meccanismi di approvazione a più fattori o a più parti, in modo da ridurre il rischio di firma non autorizzata o di compromissione di una singola chiave.

Per i modelli multi-firma o equivalenti, la Società adotta inoltre meccanismi di approvazione a più fattori o a più parti, in modo da ridurre il rischio di firma non autorizzata o di compromissione di una singola chiave.